

서울관광재단

인권경영전략 및 영향평가 추진결과보고

Contents

I . 2020년 단계별 인권경영 추진

1. 인권경영 2단계 : 인권영향평가
2. 인권경영 3단계 : 인권경영(사업)실행 및 공개
3. 인권경영 4단계 : 구제절차 마련

Chapter

I . 2020년 단계별 인권경영 추진

1. 인권경영 2단계 : 인권영향평가
2. 인권경영 3단계 : 인권경영(사업)실행 및 공개
3. 인권경영 4단계 : 구제절차 마련

1. 인권경영 2단계 : 인권영향평가개요

인권경영 2단계 추진을 위한 인권영향평가는 기관운영 인권영향평가와 주요사업 인권영향평가로 구분되며, 평가범위, 대상, 지표구성, 주체, 평가방법과 관련한 상세 사항은 다음과 같음

인권영향평가개요		
구분	기관운영 인권영향평가	주요사업 인권영향평가
평가범위	기관활동전반	기관이 추진하는 주요사업
평가대상	인권경영 체제, 고용, 노동권 등 포괄적 기업활동	팀별 사업의 중요도 및 인권 리스크가 높은 1개 사업 (내부구성원 선정평가 및 인권경영위원회 확정을 거쳐 총 11개 사업 확정)
지표구성 (체크리스트)	총 11개 영역 136개 지표	총 6개영역 36개 지표 (사업특성에 따라 적용 영역 및 지표는 상이)
평가주체	외부평가위원 : 인권경영위원회 위원 및 위촉평가위원 총 4인 내부평가위원 : 인권경영담당자 및 근로자대표 총 2인	
평가방법	지표 별 부서제출 Check-LIST기준 서면평가 영역별 담당 평가위원 2인의 구분 평가 및 사후 교차검증을 통한 최종 점수 도출	

1. 인권경영 2단계 : 인권영향평가개요

2020년 인권영향평가는 평가지표 및 대상사업 선정을 시작으로 영향평가교육, 정보확인, 평가실시, 평가보고서작성 및 보고의 단계로 진행되었으며, 보고 이후 홈페이지 및 SNS 등을 통해 평가결과를 공개할 예정에 있음

평가절차 및 추진 경과

평가 준비	평가지표및 대상사업선정	<ul style="list-style-type: none"> • 기관운영 인권영향평가 및 사업운영 인권영향평가 평가지표 도출 • 사업운영 인권영향평가 대상사업 선정(내부구성원 선정평가 + 인권경영위원회 확정) 	• 8월 05일 ~ 9월 23일
	영향평가교육	<ul style="list-style-type: none"> • 담당부서(자)를 대상 평가 개요, 평가절차, 평가지표, 체크리스작성방법에 대한 사전 교육 실시 • 평가위원을 대상 평가 개요, 평가절차, 평가지표에 대한 사전 교육 실시 • 지표별 담당부서(자) 확정 	• 9월 24일
	체크리스트수집 및 정보확인	<ul style="list-style-type: none"> • 인권영향평가 체크리스트 양식 배포 • 인권영향평가 체크리스트 정보 수집 및 제출본 검토 • 평가위원회 자료제출 	• 9월28일 ~ 11월 18일
평가 실시	평가실시	<ul style="list-style-type: none"> • 기관운영 인권영향평가 및 주요사업 인권영향평가 실시 -체크리스트 증빙자료 기반 서면평가 실시 	• 11월19일 ~ 11월26일
	평가보고서작성 및 제출	<ul style="list-style-type: none"> • 인권영향평가 결과 도출 및 평가보고서 작성 • 평가결과를 바탕으로 주요 사업별 인권 리스크 파악 및 개선방안 제언 	• 11월 27일 ~ 12월 03일
보고 및 공개	평가결과 보고 및 공개	<ul style="list-style-type: none"> • 인권경영위원회 및 최고경영진 대상 결과보고 • 홈페이지, 기관운영 SNS 등을 통한 평가결과 공개(예정) 	• 12월 16일(보고)

1. 인권경영 2단계 : 기관운영 인권영향평가지표

기관운영 인권영향평가지표는 감사관과 인권경영위원회 검토를 거쳐 공공기관 인권경영 매뉴얼을 기반으로 재단 내 해당하지 않는 28개 지표를 제외하고, 신규 발굴 지표 6개를 선정하여 **총 11개 영역 136개 지표를 확정함**

기관운영평가지표

연번	이슈	항목	지표 Pool	최종 적용지표	연번	이슈	항목	지표 Pool	최종 적용지표
1	인권경영 체제의 구축	인권존중정책선언	6 개	6 개	6	산업안전 보장	작업장 안전	5 개	5 개
		인권영향평가 정기적 실시	6 개	6 개			임산부 및 장애인 등 보호	4 개	4 개
		인권경영 제도화를 위한 필요조치	5 개	5 개			필수장비 제공 및 교육실시 등	5 개	5 개
		인권경영성과	7 개	7 개			산업재해 피해자근로자 지원	3 개	3 개
		구제절차마련	6 개	6 개	7	책임있는 공급망 관리	협력회사 등의 인권 침해 예방	4 개	4 개
2	고용상의 비차별	고용상 비차별	5 개	5 개			모니터링 실시	2 개	2 개
		고용상 남녀비차별	6 개	6 개			보안담당직원에 의한 인권침해 방지	4 개	0 개
		비정규직 근무자 비차별	3 개	3 개	8	현지주민의 보호	지역주민 인권의 존중 보호	7 개	0 개
		외국인근로자 비차별	3 개	2 개			지역주민의 지적재산권 보호	3 개	3 개
					9	환경권 보장	환경경영체제 수립 및 유지	5 개	5 개
3	결사 및 단체교섭의 자유보장	결사 단체교섭의 자유	4 개	4 개			환경정보의 공개	3 개	3 개
		노동조합 활동 불이익 처우 금지	5 개	5 개			환경문제에 대한 예방적 접근의 원칙	5 개	5 개
		단체교섭 보장 및 성실한 이행	5 개	5 개			비상계획 수립	5 개	5 개
		노동조합 부재시 대안적 조치	2 개	0 개	10	고객인권보호	고객 보호를 위한 법령 준수	6 개	4 개
							서비스 결함 시 조치	3 개	3 개
4	강제노동의 금지	강제노동 금지	8 개	8 개			고객 사생활 보호	6 개	6 개
		자회사·협력회사에 의한 강제 노동예방	3 개	0 개	11	근로자 인권 보호	폭력 예방과 구제조치	-	2 개
5	아동노동의 금지	연소자 고용 금지	6 개	5 개			일가정양립	-	3 개
		연소자 고용을 알게 된 경우의 조치	8 개	0 개			근로자정보보호	-	1 개
							계	158 개	136개

1. 인권경영 2단계 : 기관운영 인권영향평가지표 예시

기관운영 인권영향평가지표는 감사관과 인권경영위원회 검토를 거쳐 공공기관 인권경영 매뉴얼을 기반으로 재단 내 해당하지 않는 28개 지표를 제외하고, 신규 발굴 지표 6개를 선정하여 **총 11개 영역 136개 지표를 확정함**

기관운영평가지표 예시 (1-1. 인권경영 체제의 구축 - 인권존중정책선언)

분야		인권경영체계 구축				
점검항목		인권존중 정책선언				
체크리스트		점검결과				
		예	보완 필요	아니 요	정보 없음	해당 없음
1	재단은 인권존중의 책무를 다하려고 한다는 취지의 정책선언을 했다.	V				
2	인권정책선언은 재단의 최고위 수준에서 표명된 것이다.	V				
3	재단의 인권정책선언은 재단 내부와 외부 전문가 및 이해관계자들과의 적절한 자문을 통해 만들어졌다.		V			
4	재단의 인권정책선언은 해당 기관에서 특별히 문제될 가능성이 큰 중요한 인권현안이 무엇인지가 표명되었다.	V				
5	인권정책선언은 공개적이며, 모든 직원과 이해관계자들에게 전달되었다.		V			
6	인권정책선언은 정기적으로 연 1회 재검토되고 개선된다.	V				

1. 인권경영 2단계 : 주요사업 인권영향평가지표

주요사업 인권영향평가 지표 또한 인천관광공사, 울산도시공사 등 7개 공공기관 지표 및 근로자 인권보호 측면 신규지표를 포함한 지표에서 감사관과 인권경영위원회 검토를 거쳐 최종 총 6개 영역 36개 지표(안)도출하였으며, 고객 정보 취급, 협력사, 비정규직, 시설 보유 여부 등에 따라 사업특성에 맞추어 지표를 적용함

주요사업 평가지표

연번	이슈	항목	최종 적용지표
1	고객인권	고객정보보호	5 개
		고객만족	2 개
		고객알권리	1 개
2	공정운영	공정거래	3 개
		공정절차	2 개
3	근무자인권	근무자복지	5 개
		비정규직비차별	1 개
		보건안전	3 개
		근로자 편의시설	1 개

연번	이슈	항목	최종 적용지표
4	협력사관리	협력회사 인권관리	2 개
5	사회적약자편의	모성보호제도	1 개
		모성보호시설	1 개
		사회적약자시설	1 개
		외국인 편의시설	1 개
6	안전보장	안전관리 및 점검	3 개
		안전장비 및 용품	2 개
		안전재난관리체계	2 개
계			36 개

1. 인권경영 2단계 : 주요사업 인권영향평가지표 예시

주요사업 인권영향평가 지표 또한 인천관광공사, 울산도시공사 등 7개 공공기관 지표 및 근로자 인권보호 측면 신규지표를 포함한 지표에서 감사관과 인권경영위원회 검토를 거쳐 최종 **총 6개 영역 36개 지표(안)**도출하였으며, 고객 정보 취급, 협력사, 비정규직, 시설 보유 여부 등에 따라 사업특성에 맞추어 지표를 적용함

주요사업 평가지표 예시 (2. 공정운영)

분야		공정운영				
점검항목 ①		공정거래				
체크리스트		점검결과				
		예	보완 필요	아니 요	정보 없음	해당 없음
1	이용 고객에 대하여 공정거래 원칙을 준수하고 있다.	V				
2	사업 운영을 위한 각종 공사, 용역, 물품구매는 관계법령에 따라 공정한 방식으로 집행되고 있다.	V				
3	투명한 거래를 위한 거래명세서를 발급한다.	V				
점검항목 ②		공정절차				
체크리스트		점검결과				
		예	보완 필요	아니 요	정보 없음	해당 없음
1	선발, 모집 등에 있어서 공평한 기회를 보장하며, 공정하게 심사하여 선정하고 있다.	V				
2	협력사 선정은 입찰 등의 방식으로 기회를 균등하게 보장한다.	V				

1. 인권경영 2단계 : 주요사업 인권영향평가대상사업 도출

인권영향평가 시행 첫해임을 고려, 모든 사업팀 구성원들이 팀 내 사업의 인권리스크를 고민해보고 영향평가에 대한 경험을 갖도록 하기 위하여, 전 사업을 대상으로 자체구성원들의 사업선정 평가를 시행하였으며, 선정 사업의 적정성과 타당성 확보를 위해 인권경영위원회 최종 검토를 시행하여 최종 11개 사업(팀 별 1개 사업)을 확정함

주요 사업 인권영향평가 대상 사업 도출

인권영향 평가 대상 사업 선정 프로세스

내부구성원
스크리닝평가

인권경영위원회
평가대상사업 확정

구분	사업명	평가	결과
1	대한항공항공기 운항	사업영향평가	중요
2	대한항공항공기 운항	사업영향평가	중요
3	대한항공항공기 운항	사업영향평가	중요
4	대한항공항공기 운항	사업영향평가	중요
5	대한항공항공기 운항	사업영향평가	중요
6	대한항공항공기 운항	사업영향평가	중요
7	대한항공항공기 운항	사업영향평가	중요
8	대한항공항공기 운항	사업영향평가	중요
9	대한항공항공기 운항	사업영향평가	중요
10	대한항공항공기 운항	사업영향평가	중요
11	대한항공항공기 운항	사업영향평가	중요
12	대한항공항공기 운항	사업영향평가	중요
13	대한항공항공기 운항	사업영향평가	중요
14	대한항공항공기 운항	사업영향평가	중요
15	대한항공항공기 운항	사업영향평가	중요
16	대한항공항공기 운항	사업영향평가	중요
17	대한항공항공기 운항	사업영향평가	중요
18	대한항공항공기 운항	사업영향평가	중요
19	대한항공항공기 운항	사업영향평가	중요
20	대한항공항공기 운항	사업영향평가	중요
21	대한항공항공기 운항	사업영향평가	중요
22	대한항공항공기 운항	사업영향평가	중요
23	대한항공항공기 운항	사업영향평가	중요
24	대한항공항공기 운항	사업영향평가	중요
25	대한항공항공기 운항	사업영향평가	중요
26	대한항공항공기 운항	사업영향평가	중요
27	대한항공항공기 운항	사업영향평가	중요
28	대한항공항공기 운항	사업영향평가	중요
29	대한항공항공기 운항	사업영향평가	중요
30	대한항공항공기 운항	사업영향평가	중요
31	대한항공항공기 운항	사업영향평가	중요
32	대한항공항공기 운항	사업영향평가	중요
33	대한항공항공기 운항	사업영향평가	중요
34	대한항공항공기 운항	사업영향평가	중요
35	대한항공항공기 운항	사업영향평가	중요
36	대한항공항공기 운항	사업영향평가	중요
37	대한항공항공기 운항	사업영향평가	중요
38	대한항공항공기 운항	사업영향평가	중요
39	대한항공항공기 운항	사업영향평가	중요
40	대한항공항공기 운항	사업영향평가	중요
41	대한항공항공기 운항	사업영향평가	중요
42	대한항공항공기 운항	사업영향평가	중요
43	대한항공항공기 운항	사업영향평가	중요
44	대한항공항공기 운항	사업영향평가	중요
45	대한항공항공기 운항	사업영향평가	중요
46	대한항공항공기 운항	사업영향평가	중요
47	대한항공항공기 운항	사업영향평가	중요
48	대한항공항공기 운항	사업영향평가	중요
49	대한항공항공기 운항	사업영향평가	중요
50	대한항공항공기 운항	사업영향평가	중요

사업선정 평가 지표 및 평가 예시

평가	속성	평가지표 및 측정	비고
사업의 중요도 (80점)	핵심고유 사업여부 (20점)	기준지표 예산 출처	출연금 내 편성된 사업 보조금 내 편성된 사업 위탁금 내 편성된 사업 기타 예산 사업 우선순위 판단지표
	대외영향력 (20점)	평가지표 시민 및 지역사회에 미치는 파급효과	5점 척도(매우낮음 ~ 매우높음) 5점 척도(매우작음 ~ 매우큼)
	사업비중 (20점)	평가지표 전체 순 사업비 중 해당 사업의 순 사업비 비율	순 사업비 = 사업비-(사업비 내 인건비 + 사업비 내 복리후생비) 사업비중 = 해당 사업 순사업비 / 해당 전체 순 사업비
	사업별 이해관계자 민감 수준 (20점)	평가지표 사업 내 이해관계집단 유형 별 관심 수준	이해관계집단 유형 수 = 시민, 외국인, 협력사, 관계부처 등 집단 유형 수 민감도 = 매우높음 : 이해관계자의 긴밀성과 관심도가 모두 높은 수준인 경우 높음 : 이해관계자의 긴밀성과 관심도 중 하나는 높으나 하나는 보통수준인 경우 보통 : 이해관계자의 긴밀성과 관심도 모두 보통수준인 경우 낮음 : 이해관계자의 긴밀성과 관심도 중 하나는 낮고 하나는 보통수준인 경우 매우낮음 : 이해관계자의 긴밀성과 관심도 모두 낮은 수준인 경우 이해관계 민감 수준 = 이해관계집단 유형 수 x 유형 별 배점 x 이해관계 민감도
	이해 관계자 수	보조지표 집단 별 이해관계자 수	집단 유형 별 이해관계자 수
인권리스크 (20점)	평가지표	부서 세부 추진 사업 별 기관운영 영향평가 항목을 기준으로 평가	고용상의 차별, 강제노동, 아동노동, 산업안전보장, 공급관리, 지역주민안전, 환경권, 고객인권

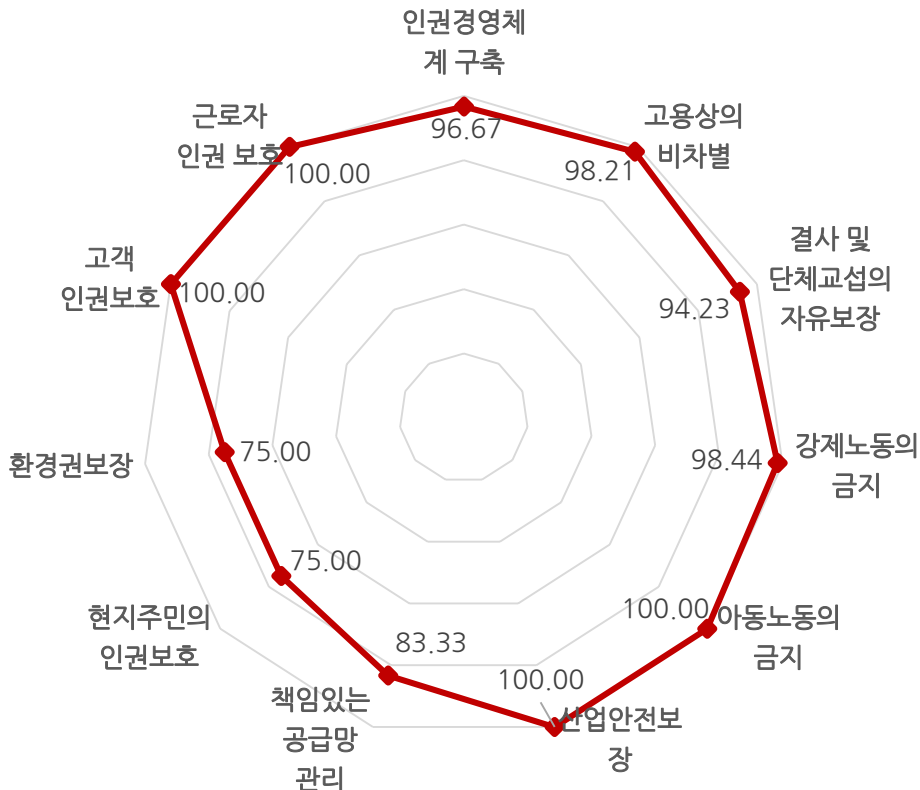
- ✓ [1차 내부 구성원 평가] 재단 모든 세부 사업에 대한 내부 구성원 선정평가를 통해 팀별 2개 사업(안) 도출
- ✓ [2차 전문가 확정] 1차 스크리닝 평가를 통해 도출된 사업 Pool에 대한 인권경영위원회의 검토 및 확정

1. 인권경영 2단계 : 인권영향평가 결과

기관운영 인권영향평가는 총 11개 영역에서 평가를 진행하였으며 평가결과에 대한 총괄 요약은 다음과 같음

서울관광재단 기관운영 인권영향평가 총괄 요약

- 기관운영 인권영향평가의 종합 점수는 92.31점으로 1등급이 부여되었으며, 11개의 평가분야 중 '현지주민의 인권보호'와 '환경권 보장'이 가장 낮은 75.00점으로 나타났고, '책임있는 공급망 관리'가 83.33점, 그 밖의 나머지 분야는 100.00점으로 나타남
- 평가결과 협력기관의 인권경영 확산 및 지역주민의 인권보호, 환경권보장 등의 활동들을 보다 재단 전사차원에서 관리하고 추진할 필요가 있는 것으로 평가됨



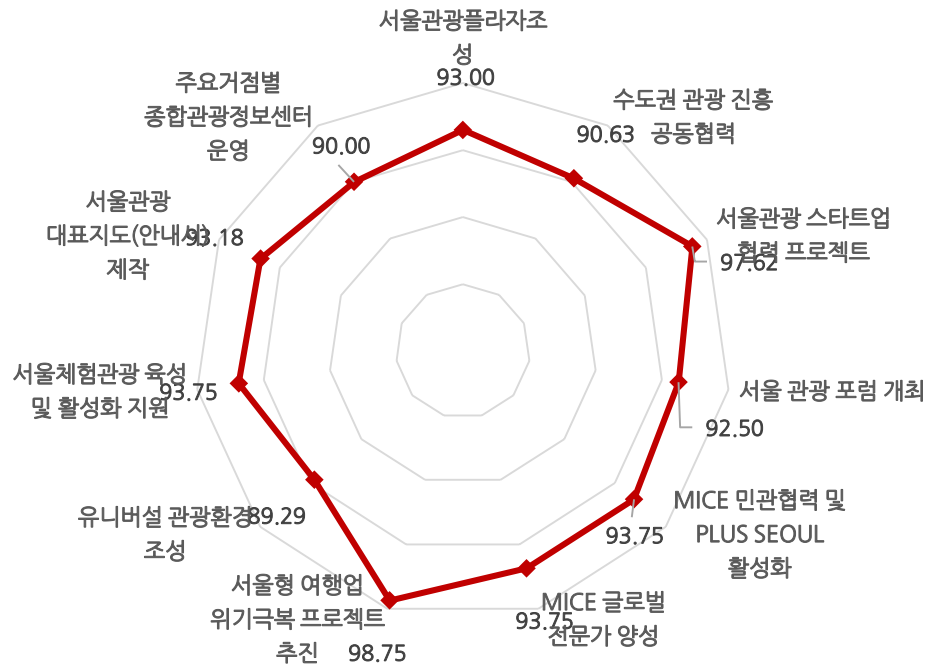
연번	구분	구분별 달성도(점)	등급
1	인권경영체계 구축	96.67점	1등급
2	고용상의 비차별	98.21점	1등급
3	결사 및 단체교섭의 자유보장	92.31점	1등급
4	강제노동의 금지	98.44점	1등급
5	아동노동의 금지	100.00점	1등급
6	산업안전보장	100.00점	1등급
7	책임있는 공급망 관리	83.33점	2등급
8	현지주민의 인권보호	75.00점	3등급
9	환경권 보장	75.00점	3등급
10	고객 인권보호	100.00점	1등급
11	근로자 인권보호	100.00점	1등급
종합		92.31점	1등급

1. 인권경영 2단계 : 인권영향평가 결과

주요사업 인권영향평가는 재단에서 추진 중인 모든 사업의 선정평가를 거쳐 도출된 11개 사업에 대한 실제적 잠재적 인권리스크를 파악하여 총 6개 영역에서 평가를 진행하였으며 총괄 요약은 다음과 같음

주요사업 인권영향평가 사업별 평가 내용

- 사업영향평가의 종합 점수는 93.29점으로 1등급이 부여되었으며, 11개의 사업분야 중 '유니버설 관광환경 조성' 만 89.29점으로 2등급이 부여되었으며, 그 밖의 모든 사업은 1등급이 부여됨
- 평가결과 전반적으로 금번 평가 대상 추진사업 대부분에 있어 일반적으로 준수해야할 인권 사항들을 적절하게 준수하고 있는 것으로 나타남



연번	구분	구분별 달성도(점)	등급	비고
1	서울관광플라자 조성	93.00점	1등급	5개 부문
2	수도권 관광진흥 공동협력	90.63점	1등급	4개 부문
3	서울관광 스타트업 협력 프로젝트	97.62점	1등급	4개 부문
4	서울관광포럼 개최	92.50점	1등급	5개 부문
5	MICE 민관협력 및 PLUS SEOUL 활성화	93.75점	1등급	5개 부문
6	MICE 글로벌 전문가 육성	93.75점	1등급	5개 부문
7	서울형 여행업 위기극복 프로젝트 추진	98.75점	1등급	4개 부문
8	유니버설 관광환경 조성	89.29점	2등급	6개 부문
9	서울체험관광 육성 및 활성화 지원	93.75점	1등급	5개 부문
10	서울관광 대표지도(안내서) 제작	93.18점	1등급	5개 부문
11	주요거점별 종합관광정보센터 운영	90.00점	1등급	6개 부문
종합		93.29점	1등급	

1. 인권경영 2단계 : 인권영향평가 결과 종합

금년도 기관운영 인권영향평가와 주요사업 인권영향평가별 잘된점과 향후 개선이 필요한 사항은 다음과 같이 요약할 수 있음

인권영향평가 총평

기관운영 인권영향평가 잘된점

- 기관 운영 전반에 있어 인권 침해 방지를 위한 다양한 규정과 제도, 지침을 운영하고 있으며, 특히 고객 인권보호와 근로자 인권보호를 위해 다양한 관행과 활동을 적극 추진하고 있는 점이 높이 평가됨

주요사업 인권영향평가 잘된점

- 재단은 고객인권, 공정운영, 근무자인권, 협력사 관리, 사회적 약자 편의를 위한 전사 차원의 규정과 지침 마련을 통해 개별 사업 단위까지 적용되도록 하고 있음
- 이러한 제도적 기반 하에, 재단 사업 전반에 있어 재단 전사 규정과 지침에 대한 사항을 적절히 준수하고 실행에 옮기고 있는 점이 긍정적으로 평가됨

1. 인권경영 2단계 : 인권영향평가 결과 종합

금년도 기관운영 인권영향평가와 주요사업 인권영향평가별 잘된점과 향후 개선이 필요한 사항은 다음과 같이 요약할 수 있음

개선필요사항

구분	분야	세부	개선 필요사항(평가내용)
기관 운영	인권경영체제의 구축	전체	• 시민, 협력업체 등 인권리스크에 취약한 집단과 개인 정의 및 의견수렴 체계 마련 필요
	고용상의 비차별	비정규직 근로자 비차별	• 기간제 근로자에 대한 동일가치 동일임금 지급에 대한 규정 마련 필요
	결사 및 단체교섭의 자유보장	노동조합활동 불이익 처우 금지	• 노동조합 가입 여부에 따른 고용조건 관련 사항 명문화 필요 • 사업주 위법행위를 신고하거나 그에 관한 증언을 하였다는 이유로 불이익한 처우를 하지 않는다는 규정을 명문화 필요
		단체교섭 보장 및 성실한 이행	• 교섭 과정에서 노동조합 요구에 따라 재단에서 제공한 자료 내역 및 근로자위원들과 공유 여부에 대한 자료 관리 필요
	강제노동의 금지	강제노동 금지	• 기간제 근로자의 근무시작 및 종료시간에 대한 명확한 명시 필요
	책임있는 공급망 관리	협력기관 인권침해 예방	• 서비스수준협약 등 협력회사 인권침해를 예방하고 모니터링하기 위한 방안 마련 필요
	현지주민의 인권보호	지역주민의 지적재산권 보호	• 지적재산권 협의를 위한 절차 및 보상과 관련한 사항은 확인할 수 없는 바 규정, 매뉴얼 등의 마련 필요
	환경권 보장	전체	• 환경경영체계 수립 검토 필요
주요 사업	근무자인권	근무자복지	• 규정 상 생활임금 수준의 보수관리를 하는 것을 적시하고 있으나, 실질적으로 임금이 규정대로 지급되는지 여부 확인 필요
			• 근태관리시스템 또는 근로자의 근태기록 등을 토대로 실근로시간이 1주 52시간을 초과하지 않도록 관리하고 있는지 확인 필요
			• 협력사 책임자의 비인권적 행동에 대하여 재단 내에 협력사가 신고할 수 있는 제도적 절차가 마련되어 있는지 확인이 필요
		비정규직 비차별	• 기간제 근로자에 대한 동일가치 동일임금 지급에 대한 규정 마련
	협력사 관리	협력회사 인권관리	• 협력사에 대한 인권경영 확산을 위한 교육 시행 또는 장려를 위한 별도 규정 마련 필요
	사회적약자편의	모성보호시설	• 장소제약으로 여성 전용 시설 설치가 어렵지만, 근접 모성보호시설 연계 및 안내 등 실질적인 도움을 받을 수 있도록 조치 필요

1. 인권경영 2단계 : 향후 인권영향평가운동을 위한 제언

금년도 인권영향평가는 서울관광재단의 평가원년으로 가능한 많은 구성원들이 인권과 평가에 대한 인식과 경험을 쌓는데 초점을 두고 진행되어, 다소 쉽고 구성원 편의를 도모하기 위한 평가방식으로 진행된바, 향후 보다 정확하고 면밀한 평가를 시행하기 위해 필요한 제반

향후 인권영향평가 운영을 위한 제언

제언1. 평가위원구성

- **[내부평가위원 참여 확대]**
인권영향평가 영역별 보다 세밀한 검토를 위한 내부평가위원 수 증원 운영 고려
- **[외부평가위원 구성 확대]**
향후 인권지표에 따라, 시민(또는 시민단체), 협력기관 등을 평가 위원으로 추가 구성 운영 고려

제언2. 대상사업선정

- **[평가기준 및 배점 개선]**
대상 사업 선정 시, 인권리스크에 대한 평가 기준을 보다 세분화 하고 및 배점 강화 필요
- **[평가방법 개선]**
재단 전체를 대표할 수 있는 사업을 선정 및 인권리스크 평가의 신뢰성을 확보하기 위해 내부 구성원과 더불어 사업 관련 이해 관계자, 관련 분야 전문가들의 평가 또는 의견수렴 병행 고려

제언3. 인권리스크에 기반한 사업별 특화지표도출

- **[재단 특수적 기관 또는 사업지표 도출]**
전사 및 사업에 대한 벨류체인 등 상세 기능분석과 내외부 이해 관계자들과의 소통을 통해 재단 또는 사업 특수적 인권리스크를 발굴하여 지표 도출 필요

제언4. 체크리스트작성

- **[증빙자료의 고도화]**
체크리스트 작성 시, 투입(규정, 계획, 지침 등)과 더불어 산출 (실적 데이터)과 관련한 증빙자료를 축적하고 지속적으로 관리 필요

2. 인권경영 3단계 : 인권경영 과정 공개

인권경영위원회 및 인권영향평가 실시 결과등을 포함한 인권경영 실시 현황을 홈페이지 '인권경영' 게시판에 공개중(상시)

인권경영 공개

서울관광재단

[재단소개](#)
[재단사업소개](#)
[정보공개](#)
[알림마당](#)
[자료실](#)

KR EN
f
▶
Q
☰

정보공개

Quick Menu

h

[정보공개](#) >
 [사전정보공개](#) >
 [인권경영](#)

인권경영

제목 ▼

검색어를 입력하세요

검색

번호	제목	작성자	작성일	조회
6	2020년 대표이사 주관 인권교육 결과보고	감사관	2020-08-10	287
5	2020년 상반기 인권경영위원회 결과보고	감사관	2020-07-10	317

3. 인권경영 4단계 : 구제절차마련 개요

인권경영 4단계 추진을 위한 구제절차마련은 구제절차 연구 및 준비, 구제절차 수립, 구제절차 시행, 구제절차 시행에 대한 평가와 개선의 4단계로 구분되며, 각 단계별 본 과업상 추진활동과 관련한 상세 사항은 다음과 같음

구제절차마련 개요				
구분	구제절차 연구 및 준비	구제절차 수립	구제절차 시행	구제절차 시행에 대한 평가와 개선
인권경영매뉴얼 권고내용	<ul style="list-style-type: none"> 기관 고충처리절차 분석 BM을 통한 사례 연구 및 시사점 도출 	<ul style="list-style-type: none"> 구제기구 마련 구제절차 운영지침 초안 마련 구제 가이드라인 수립 구제절차 교육 	<ul style="list-style-type: none"> 구제절차 시행 	<ul style="list-style-type: none"> 구제절차 평가 구제절차 개선
	<ul style="list-style-type: none"> 기존 운영하고 있는 고충처리 관련 제도 및 기관에서 활용가능성이 높은 다양한 사법/비사법적 구조제도에 대한 연구시행 	<ul style="list-style-type: none"> 구제기구는 인권침해구제위원회 또는 인권옹부즈맨 형태의 독립적 기구설정 및 담당자 배정 -기구 내 노조, 인권단체 포함하여 전문성/객관성 확보 필요 연구를 기반으로 기관에 가장 적합한 형태의 구제절차 마련 규정, 조직 개편 등을 통한 구제절차 제도화 및 절차 지침, 매뉴얼, 가이드라인 등 규정 제정 및 홍보 	<ul style="list-style-type: none"> 구제 매뉴얼과 가이드라인에 따른 진정 접수(익명성 보장 필수) 기관의 인권구제 매뉴얼 및 가이드라인에 따른 구제 시행 조사는 구제기구에서 객관적으로 시행할 수 있도록 하며, 기관은 필요한 지원 제공 	<ul style="list-style-type: none"> 구제기구와 적절한 평가 내용 및 방법에 대한 검토 기관 구성원 대상 구제절차의 효용성에 대한 평가 실시 진정인의 평가의견 반영 연 1회 자체 평가 실시 및 2~3년 주기 외부 평가 시행 담당부서는 평가 내용을 인권경영위원회 및 경영진 보고 최종 개선안에 대한 구제기구 협의 및 최종안 마련 및 기관 배포
기 추진활동	구제절차에 대한 연구를 통한 구제절차 마련			

3. 인권경영 4단계 : 서울관광재단 구제절차 수립

벤치마킹을 통해 서울관광재단의 구제절차 운영프로세스는 진정접수-사건조사 및 조정-구제심의 및 절차, 기관/기업통보, 당사자통보의 다음의 5단계로 구성함

구제절차 운영프로세스

