

디스커버서울패스 제휴시설 모집공고





재단법인 서울관광재단은 국내·외 개별관광객을 유치하고 서울관광을 홍보하는 「디스커버서울패스」 사업에 참여할 잠재력 높은 제휴시설을 아래와 같이 모집합니다. 우리재단과 함께 서울관광 발전을 견인할 역량있는 관광시설의 많은 참여를 바랍니다.

2021년 5월 18일

재단법인 서울관광재단

< 디스커버서울패스 개요 >

- 명 칭: 디스커버서울패스(Discover Seoul Pass) ※ 외국인 전용 패스
- 발 행: (재)서울관광재단
- 종 류: 24시간 / 48시간 / 72시간권, 모바일권, 특별판(지역상생 등)
- 가 격: 24시간권 39,900원 / 48시간권 55,000원 / 72시간권 70,000원
※ 모바일권 가격 동일
- 주요기능: 서울시 대표관광시설 50개소 무료입장, 100개소 할인 혜택, 교통카드
- 사용방법: 첫 관광지 방문시간부터 표지시간동안 사용가능(교통카드 영구사용)

24시간권	48시간권	72시간권	서울-지방 연계 패스
			

1 모집분야

- 모집대상: 관광지, 쇼핑, 교통, 공연, 관광서비스 등을 보유한 기관
※ 식음, 유흥, 위생, 사행업종 등은 신청할 수 없음

신청자격

- 외국인 대응이 가능하며 외국어 홍보 콘텐츠 1종 이상 보유할 것
※ 홍보콘텐츠는 온·오프라인 모두 포함(SNS계정, 전자브로슈어, 팸플릿 등)
- 사업자등록증상 사업장 소재지가 서울인 시설
※ 서울특별시 운영시설은 소재지 제한 없음
※ 사업자등록증상 사업장 소재지가 서울인 시설
- 상시 운영시설. 단, 계절성 프로그램은 대상에 포함(스키장, 스케이트장 등)
- 입장료, 시설 체험료 및 이용료(서비스 요금)가 유료의 고정 요금이어야 함
- 고급형 회원제 시설, 비합법적 시설, 유흥시설 등 신청할 수 없음

○ 제휴 유형별 모집 수

- 무료입장 제휴시설* 20개소 내외 모집
- 할인제공 제휴시설** 30개소 내외 모집

※ *무료입장 제휴시설은, 관광객이 구매한 패스를 현장에서 확인(QR코드 리딩) 후 무료입장을 선 제공한 뒤, 해당 요금을 재단과 사후 정산하는 시설

**할인제공 제휴시설은, 현장에서 관광객이 패스를 제시하면 별도의 확인 절차 없이 재단과 계약한 할인혜택을 관광객에게 제공하는 시설(정산 미실시)

- ※ 제휴시설 모집수는 접수 상황에 따라 변경될 수 있음
- ※ 무료 및 할인 제휴시설의 구분은 신청서에서 구분할 것

2 신청기간

- 2021. 5. 18.(화)~6. 4.(금) 17:00까지 도착분

3 신청방법

- 제출처: dsp@sto.or.kr ※파일작성 및 제출은 .hwp(한글) 기준임
 - ※ 제출문서: 제출서류 총 5종 파일을 ZIP 등 압축하며, '제목'을 통일하여 이메일 제출
 - ※ 파일 및 이메일 제목: 「디스커버서울패스 제휴시설 신청서 제출 - 기관명」으로 제출
- 이메일 접수 후 반드시 유선 확인 필요

4 구비서류

- 디스커버서울패스 제휴시설 가입 신청서 1부(서식 1, 2)
- 시설 소개자료 1부(서식 3)
- 개인정보 동의서 1부(서식 4)
- 사업자등록증(최근 3개월) 사본 1부
- 외국어 홍보물 1부(전자파일) ※보유한 경우 제출

5 신청서 다운로드

- 서울관광재단 홈페이지: www.sto.or.kr (소통공간 - 모집공고)
- DSP 홈페이지: www.discoverseoulpass.com (공지사항)

6 평가기준

구분	배점	평가내용
정량평가	40점	운영 기간, 외국인 관광객 서비스 역량, 운영 안정성
현장평가	10점	불특정다수 이용시설 위험도 및 방역 관리 현황
정성평가	50점	콘텐츠 참신성, 시설 접근성, 참여 의지, 안전 대응 능력
합계	총 100점	총점 70점 이상 획득한 기관과 협상 진행

7

제휴시설 참여혜택 안내

○ 참여유형별(무료/할인) 혜택

무료입장 제휴시설 특별 참여혜택	제휴시설(할인제공) 참여혜택
<ul style="list-style-type: none"> ○ DSP 온·오프라인 홍보로 관광객 유치 지원 ○ 공동 프로젝트 추진 시 참여 기회 부여 ○ 방역태세 운영 매뉴얼 지원 및 물품 지원(긴급시) ○ 시스템 운영 장비(패스 QR체크) 지원 	<ul style="list-style-type: none"> ○ DSP 홈페이지 등록 및 온라인 홍보 지원 ○ DSP 오프라인 홍보물 내 정보·로고 등록 ※ 각 홍보물 내 제휴시설 소개 4개 국어 번역 제공 ○ 재단 '관광MICE 기업지원센터' 컨설팅 지원

○ 디스커버서울패스 제휴시설 중 내국인 관광패스(서울ONE⁺패스Ⅱ, '21년 9월 출시 예정) 제휴 시설 모집 ※추후 공지 예정

8

모집 및 운영 절차

○ 모집절차

모집 공고	신청서 접수	협상대상자 심사	협상 계약 체결	신규 관광지 운영
DSP 제휴시설 모집공고	⇒ 제휴시설 참가신청서 접수	⇒ 1차 서면평가 2차 현장 평가 3차 외부 전문가 평가	⇒ 제휴 계약 및 DSP 운영 시스템 적용	⇒ 홈페이지 업로드, 가이드북 게재 및 마케팅 지원

※ 무료와 할인은 선정절차에 차이는 없으며, 신청서 양식에 따라 무료/할인 구분

※ 심사평가를 통해 적정성이 확인되었다고 하여도 제휴계약 협의시 수수료 및 할인을 합의가 결렬되면 계약체결이 불가능함

○ 운영 정산 과정 ※무료 제휴시설에 한함

- 제휴시설 관광객 방문 → 정산(상호확인) → 대금지급

관광객 입장	정산	대금지급	입금
제휴시설 방문 및 서비스 이용 완료 (관리시스템확인)	⇒ 서울관광재단과 제휴시설간 입장객 상호 확인 (월간 정산)	⇒ 확인된 입장객수에 따른 입장요금 정산 (STO→제휴시설)	⇒ 현재기준 익월 15일 지급 (예: 입장:3.1~3.31, 지급: 4.15)

○ 계약기간은 2021.12.31.까지이며, 1년씩 자동연장 추진

9

추진일정

- 신청접수: 2021. 5. 18.(화)~6. 4.(금) 17:00까지
- 현장 평가(안전평가 및 신청내용 확인): 6. 8.(화)~6. 18.(금)
- 협상대상자 발표: 6. 24.(목) ※당일 재단 홈페이지 게재
- 협상 및 계약 체결: 6. 25.(금)~7. 14.(수) ※개별 협상
- 장비설치: 7. 21.(수)~7. 30.(금) ※QR 리더기 1대
- 시범운영: 8월 이후~

10

기타사항

- 디스커버서울패스에 대한 자세한 소개는 첨부된 소개자료를 참고하시기 바랍니다.
- 참가 신청은 이메일로 제출하여야 하며 우편접수는 불가합니다. 제출 후 재단 담당자와 유선으로 수신 여부를 확인 바랍니다.
- 제출된 서류는 일체 반환하지 않습니다.
- 제출서류 누락시 통보없이 평가에서 제외될 수 있습니다.
- 계약체결 이후 운영기간 중 「관광진흥법」 및 관계 법률 위반 등으로 인한 부적절한 사유 발생, 사업 참여도가 현저히 저조한 기관에 대해서는 심사를 거쳐 취소 될 수 있습니다.
- 문의처
 - 서울관광재단 관광서비스팀 김도희 주임(02-3788-8117)
 - 서울관광재단 관광서비스팀 정다영 대리(02-3788-0893)