

2020 서울시 도시 관광경쟁력 조사



이용자를 위하여

- 01 | 본 보고서는 「2020년 서울시 외래관광객 실태조사」 용역의 결과물입니다.
- 02 | 그래프로 제시한 결과는 여러 국적·권역별 외래관광객으로부터 얻어진 종합적인 결과로써 거시적 해석 시 활용하기 적합하며, 세부특성별 결과는 통계표를 참고해주시기 바랍니다.
- 03 | 분석 중 가장 최근 해외여행 도시 별 분석 표본의 경우, 2018년 1월 이후 관광 목적으로 서울 포함 여러 도시를 방문한 응답자는 서울을 가장 우선 할당하고, 그 외의 경우 관광경쟁력 상위 도시에 우선 할당하여 가장 최근 여행 도시 응답 비율과 차이가 있음을 유의해 주시기 바랍니다.
- 04 | 모든 조사 항목에 대한 전체 분석과 세부 사항을 보고서 본문에 수록하였으나 보기 항목이 많아 모두 언급하기 어려운 일부 항목은 응답률 상위 항목 중심으로 제시하였습니다.
- 05 | 또한, 세부 집단 간 비교 시 표본 수가 30개 미만인 집단은 사례수가 과소하므로 해석 시 주의가 필요하며, 30개 표본 이상인 경우에도 세부 집단 간 표본 수의 편차가 클 경우 결과를 주의하여 해석할 필요가 있습니다.
- 06 | 또한, '0' 또는 '0.0'으로 표기된 경우는 응답한 사례가 없거나, 혹은 0.5 및 0.05 미만의 값이 반올림된 수치이며, 응답 보기를 제시하지 않아 응답 사례수가 없는 경우는 '0'이 아닌 '-'로 표기하였습니다.
- 07 | 기본적인 통계의 형태는 단수응답이며, 이 경우 각 보기 항목의 응답 비율의 합은 100.0%이나, 위의 이유로 인해 99.8%~100.2%의 합산 오차가 발생할 수 있습니다.

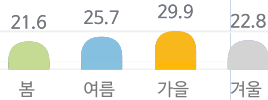
서울 관광경쟁력 조사

2018년 이후 해외여행 횟수

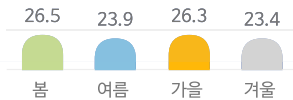


주요 해외여행 시기

전체 (n=2,607)



서울 방문 경험자 (n=1,005)

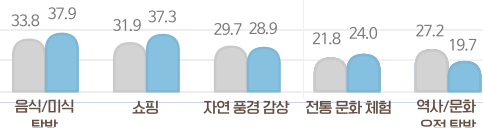


* 2018-2019년 해외여행 경험자만 집계



최근 해외여행 도시 선택 이유

전체 (n=3,071) 서울 방문 경험자 (n=1,165)



최근 해외여행 도시 여행 준비 시 정보원

전체 (n=3,071) 서울 방문 경험자 (n=1,165)



최근 해외여행 도시 방문 경험

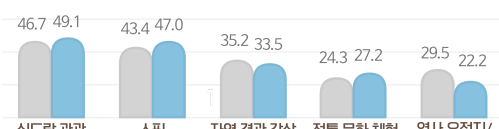


최근 해외여행 도시 체류 기간

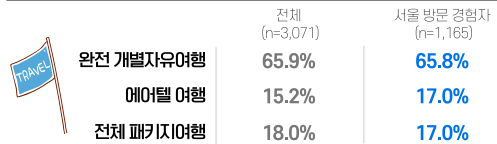


최근 해외여행 도시 여행 시 활동

전체 (n=3,071) 서울 방문 경험자 (n=1,165)



최근 해외여행 도시 여행 형태



최근 해외여행 도시 여행 동반자



최근 해외여행 도시 여행 시 이용 숙박 시설

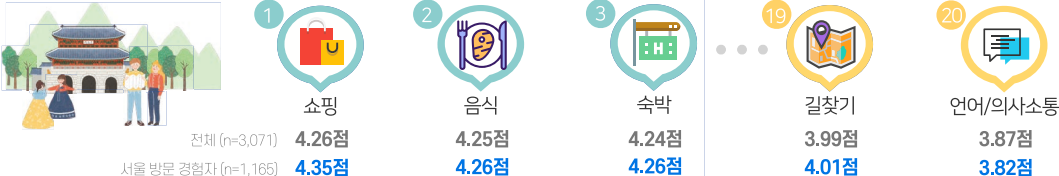
전체 (n=3,071) 서울 방문 경험자 (n=1,165)



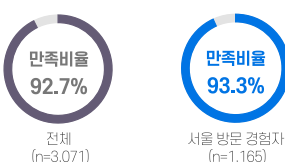
최근 해외여행 도시 여행 시 지출 경비



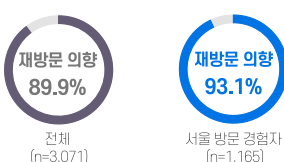
최근 해외여행 도시 특성별 만족도



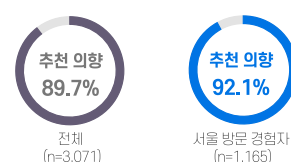
최근 해외여행 도시 전반적 만족도



최근 해외여행 도시 재방문 의향



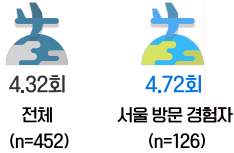
최근 해외여행 도시 추천 의향



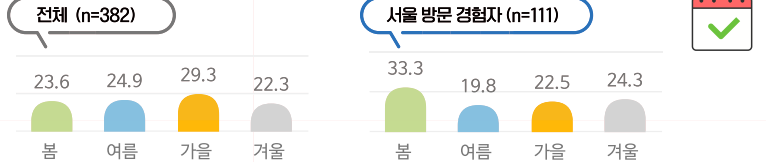
서울 관광경쟁력 조사

일본 관광객

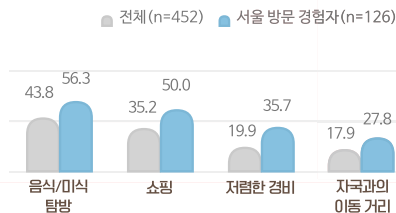
2018년 이후 해외여행 횟수



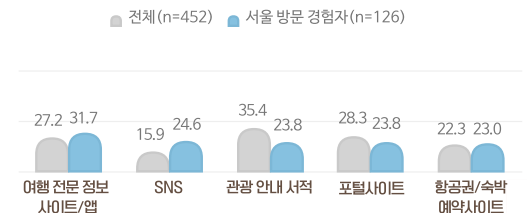
주요 해외여행 시기



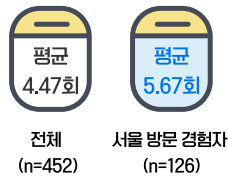
최근 해외여행 도시 선택 이유



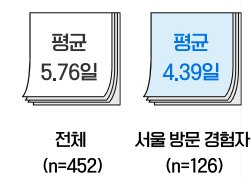
최근 해외여행 도시 여행 준비 시 정보원



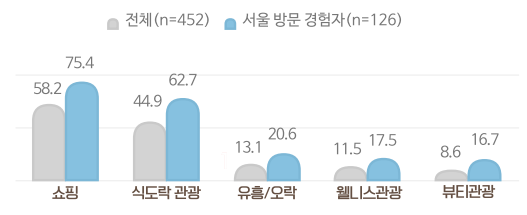
최근 해외여행 도시 방문 경험



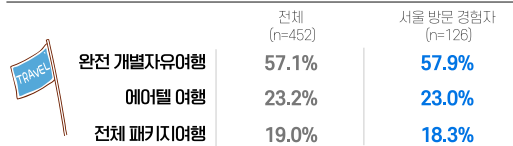
최근 해외여행 도시 체류 기간



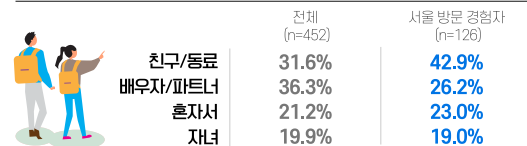
최근 해외여행 도시 여행 시 활동



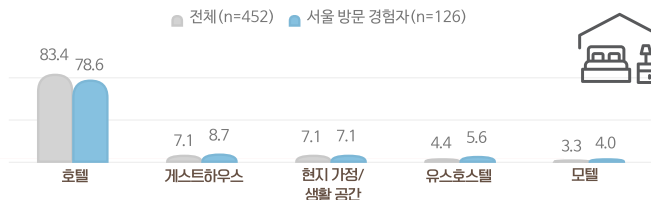
최근 해외여행 도시 여행형태



최근 해외여행 도시 여행 동반자



최근 해외여행 도시 여행 시 이용 숙박 시설



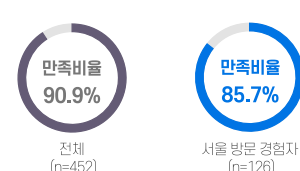
최근 해외여행 도시 여행 시 지출 경비



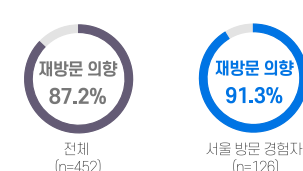
최근 해외여행 도시 특성별 만족도



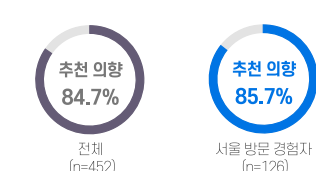
최근 해외여행 도시 전반적 만족도



최근 해외여행 도시 재방문 의향



최근 해외여행 도시 추천 의향



서울 관광경쟁력 조사

중국 관광객



2018년 이후 해외여행 횟수



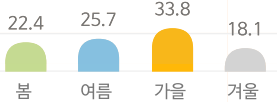
4.13회
전체
(n=561)



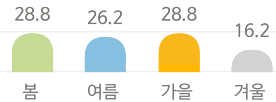
4.22회
서울 방문 경험자
(n=341)

주요 해외여행 시기

전체 (n=459)



서울 방문 경험자 (n=271)

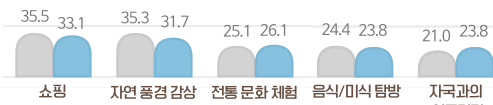


* 2018-2019년 해외여행 경험자만 집계



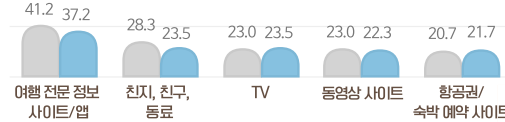
최근 해외여행 도시 선택 이유

전체 (n=561) 서울 방문 경험자 (n=341)



최근 해외여행 도시 여행 준비 시 정보원

전체 (n=561) 서울 방문 경험자 (n=341)



최근 해외여행 도시 방문 경험



평균
2.22회

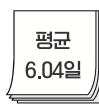
전체
(n=561)



평균
1.95회

서울 방문 경험자
(n=341)

최근 해외여행 도시 체류 기간



평균
6.04일

전체
(n=561)

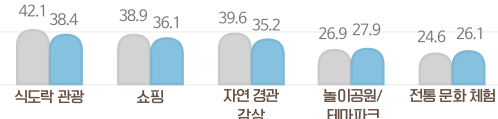


평균
6.17일

서울 방문 경험자
(n=341)

최근 해외여행 도시 여행 시 활동

전체 (n=561) 서울 방문 경험자 (n=341)



최근 해외여행 도시 여행형태



완전 개별자유여행

전체
(n=561)

61.0%

에어텔 여행

26.2%

전체 패키지여행

12.8%

서울 방문 경험자
(n=341)

67.4%

24.0%

8.5%

최근 해외여행 도시 여행 동반자



배우자/파트너

전체
(n=561)

60.4%

혼자서

23.0%

자녀

27.5%

친구/동료

16.9%

서울 방문 경험자
(n=341)

55.4%

28.7%

22.3%

16.7%

최근 해외여행 도시 여행 시 이용 숙박 시설

전체 (n=561) 서울 방문 경험자 (n=341)



최근 해외여행 도시 여행 시 지출 경비



최근 해외여행 도시 특성별 만족도



전체 (n=561)
서울 방문 경험자 (n=341)



쇼핑

4.36점

4.35점



로컬 문화 체험

4.27점

4.29점



숙박

4.31점

4.28점



항공 인프라

4.07점

4.06점



언어/의사소통

3.90점

3.99점

최근 해외여행 도시 전반적 만족도



전체
(n=561)



서울 방문 경험자
(n=341)

최근 해외여행 도시 재방문 의향

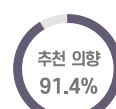


전체
(n=561)



서울 방문 경험자
(n=341)

최근 해외여행 도시 추천 의향



전체
(n=561)



서울 방문 경험자
(n=341)

서울 관광경쟁력 조사 필리핀 관광객



2018년 이후 해외여행 횟수



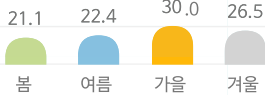
4.52회
전체
(n=257)



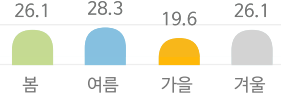
5.70회
서울 방문 경험자
(n=57)

주요 해외여행 시기

전체 (n=223)



서울 방문 경험자 (n=46)

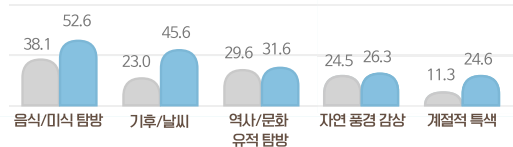


* 2018-2019년 해외여행 경험자만 집계



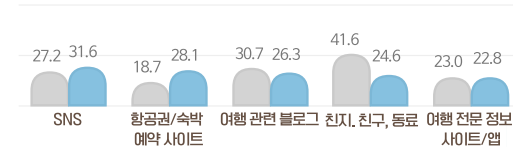
최근 해외여행 도시 선택 이유

전체 (n=257) 서울 방문 경험자 (n=57)



최근 해외여행 도시 여행 준비 시 정보원

전체 (n=257) 서울 방문 경험자 (n=57)



최근 해외여행 도시 방문 경험



평균
2.19회

전체
(n=257)



평균
2.28회

서울 방문 경험자
(n=57)

최근 해외여행 도시 체류 기간



평균
8.80일

전체
(n=257)

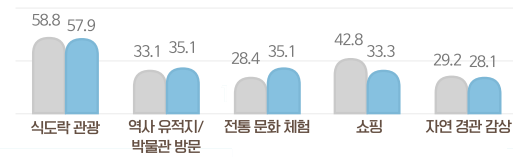


평균
6.54일

서울 방문 경험자
(n=57)

최근 해외여행 도시 여행 시 활동

전체 (n=257) 서울 방문 경험자 (n=57)



최근 해외여행 도시 여행 형태

여행 형태	전체 (n=257)	서울 방문 경험자 (n=57)
완전 개별자유여행	67.7%	59.6%
에어텔 여행	7.0%	8.8%
전체 패키지여행	24.5%	31.6%

최근 해외여행 도시 여행 동반자

동반자	전체 (n=257)	서울 방문 경험자 (n=57)
배우자/파트너	49.0%	50.9%
친구/동료	30.7%	29.8%
기타 다른 가족/친척	26.1%	24.6%
자녀	28.8%	22.8%

최근 해외여행 도시 여행 시 이용 숙박 시설

전체 (n=257) 서울 방문 경험자 (n=57)



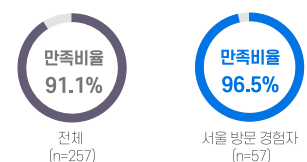
최근 해외여행 도시 여행 시 지출 경비



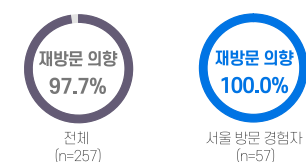
최근 해외여행 도시 특성별 만족도



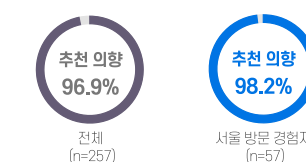
최근 해외여행 도시 전반적 만족도



최근 해외여행 도시 재방문 의향



최근 해외여행 도시 추천 의향



서울 관광경쟁력 조사 말레이시아 관광객



2018년 이후 해외여행 횟수



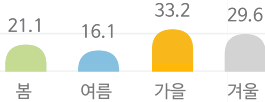
5.51회
전체
(n=256)



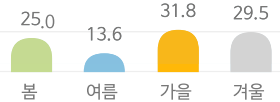
6.18회
서울 방문 경험자
(n=96)

주요 해외여행 시기

전체 (n=223)



서울 방문 경험자 (n=88)

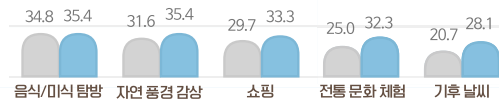


* 2018-2019년 해외여행 경험자만 집계



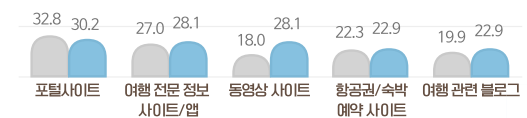
최근 해외여행 도시 선택 이유

전체 (n=256) 서울 방문 경험자 (n=96)



최근 해외여행 도시 여행 준비 시 정보원

전체 (n=256) 서울 방문 경험자 (n=96)



최근 해외여행 도시 방문 경험



평균
2.45회

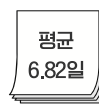
전체
(n=256)



평균
1.99회

서울 방문 경험자
(n=96)

최근 해외여행 도시 체류 기간



평균
6.82일

전체
(n=256)

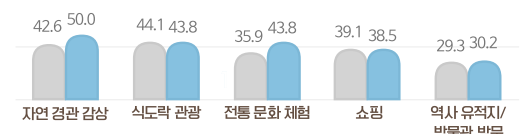


평균
7.80일

서울 방문 경험자
(n=96)

최근 해외여행 도시 여행 시 활동

전체 (n=256) 서울 방문 경험자 (n=96)



최근 해외여행 도시 여행 형태



완전 개별자유여행
에어텔 여행
전체 패키지여행

전체
(n=256)

71.1%

5.5%

23.0%

서울 방문 경험자
(n=96)

69.8%

6.3%

22.9%

최근 해외여행 도시 여행 동반자



배우자/파트너
자녀
친구/동료
부모님

전체
(n=256)

52.7%

34.4%

30.1%

23.4%

서울 방문 경험자
(n=96)

58.3%

39.6%

37.5%

22.9%

최근 해외여행 도시 여행 시 이용 숙박 시설

전체 (n=256) 서울 방문 경험자 (n=96)



최근 해외여행 도시 여행 시 지출 경비



전체

201만원

서울 방문 경험자

215만원

최근 해외여행 도시 특성별 만족도



전체 (n=256)

서울 방문 경험자 (n=96)



음식

4.29점

4.32점



쇼핑

4.23점

4.31점



자연 관광지 및 활동

4.19점

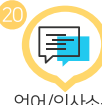
4.31점



여행경비

3.82점

3.82점



언어/의사소통

3.78점

3.48점

최근 해외여행 도시 전반적 만족도



전체
(n=256)



서울 방문 경험자
(n=96)

최근 해외여행 도시 재방문 의향

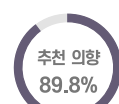


전체
(n=256)



서울 방문 경험자
(n=96)

최근 해외여행 도시 추천 의향



전체
(n=256)



서울 방문 경험자
(n=96)

서울 관광경쟁력 조사

미국 관광객



2018년 이후 해외여행 횟수



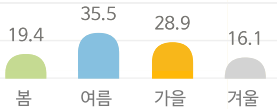
4.38회
전체
(n=369)



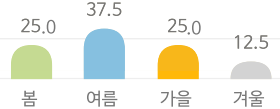
7.74회
서울 방문 경험자
(n=38)

주요 해외여행 시기

전체 (n=304)



서울 방문 경험자 (n=32)

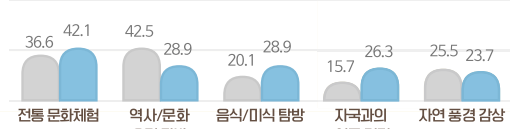


* 2018-2019년 해외여행 경험자만 집계



최근 해외여행 도시 선택 이유

전체 (n=369) 서울 방문 경험자 (n=38)



최근 해외여행 도시 여행 준비 시 정보원

전체 (n=369) 서울 방문 경험자 (n=38)



최근 해외여행 도시 방문 경험



평균
4.14회

전체
(n=369)



평균
6.08회

서울 방문 경험자
(n=38)

최근 해외여행 도시 체류 기간



평균
7.05일

전체
(n=369)

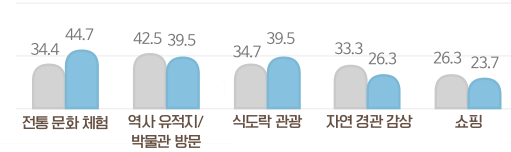


평균
7.26일

서울 방문 경험자
(n=38)

최근 해외여행 도시 여행 시 활동

전체 (n=369) 서울 방문 경험자 (n=38)



최근 해외여행 도시 여행형태



완전 개별자유여행	전체 (n=369) 75.3%	서울 방문 경험자 (n=38) 71.1%
에어텔 여행	7.3%	10.5%
전체 패키지여행	13.8%	18.4%

최근 해외여행 도시 여행 동반자



배우자/파트너	전체 (n=369) 53.9%	서울 방문 경험자 (n=38) 60.5%
자녀	25.7%	34.2%
혼자서	20.3%	26.3%
부모님	11.9%	13.2%

최근 해외여행 도시 여행 시 이용 숙박 시설

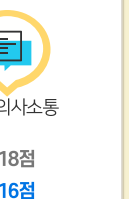
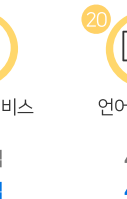
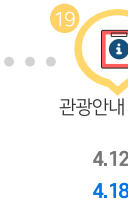
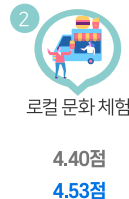
전체 (n=369) 서울 방문 경험자 (n=38)



최근 해외여행 도시 여행 시 지출 경비



최근 해외여행 도시 속성별 만족도



최근 해외여행 도시 전반적 만족도



최근 해외여행 도시 재방문 의향



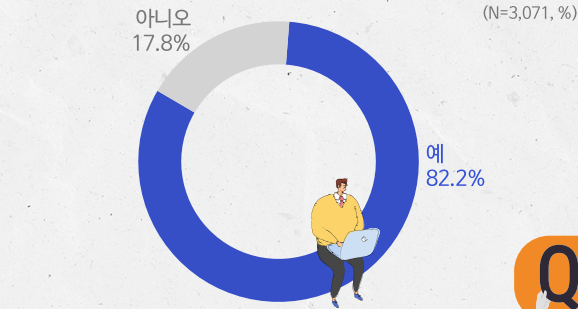
최근 해외여행 도시 추천 의향



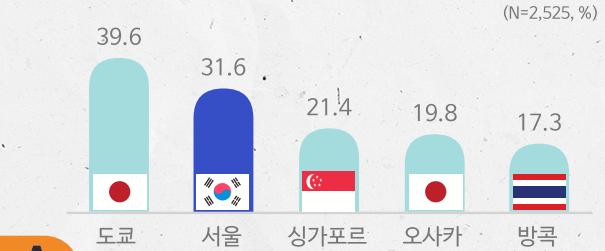
코로나19 이후

외래관광객 해외여행 인식조사

Q 코로나19 발생 이전에 여행을 계획하거나 가고 싶었던 해외여행 목적지가 있었나요?

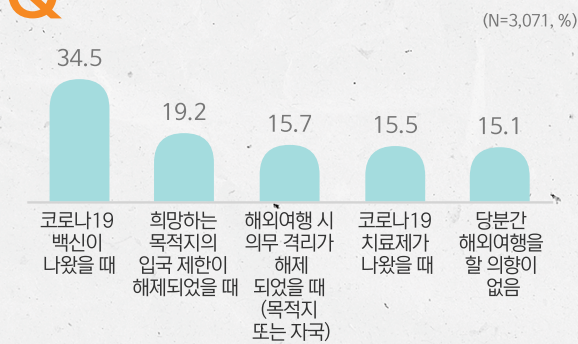


Q 코로나19 발생 이전에 여행을 계획하거나 가고 싶었던 해외여행지는 어디였나요?

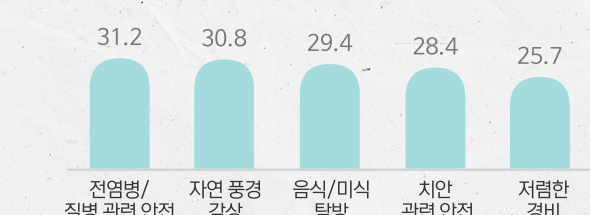


Q&A

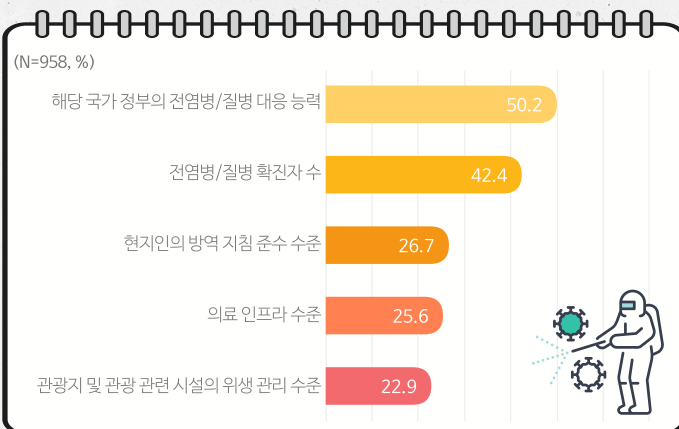
Q 언제 다시 해외여행을 떠날 계획인가요?



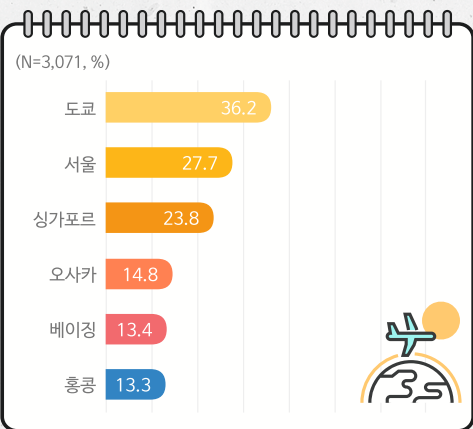
Q 코로나19 이후 여행이 다시 시작되면 해외여행 목적지를 선택할 때, 무엇을 중요하게 생각하실 것 같은가요?



해외여행 목적지 전염병/질병 관련 안전 판단 기준



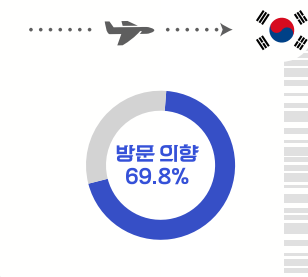
코로나19 이후 해외여행 가능 도시 예상



Q 코로나19 이후 여행이 다시 시작되면 여행하고 싶은 도시는 어디인가요?



서울 코로나19 안전 11 방문 의향



1. 조사 개요

01. 조사 설계	13
02. 응답자 특성	14

2. 조사 결과 요약

- PART I. 주요국 관광소비자 아웃바운드 여행현황 -	
01. 주요국 관광소비자 해외여행 현황	17
- PART II. 서울여행 행태 -	
01. 서울여행 선택 이유	24
02. 서울여행 정보원	26
03. 서울여행 일정	28
04. 서울여행 관광활동	30
- PART III. 도시 관광경쟁력 비교 평가 -	
01. 주요 관광도시 경쟁력 전반적 평가	33
- PART IV. 포스트 코로나 시대 해외여행 예측 및 제안 -	
01. 코로나 이후 해외여행 인식 변화	37
02. 향후 해외여행 목적지 선택 요인	38
03. 해외여행 목적지 전염병/질병 안전 기준	39
04. 향후 해외여행 의향 도시	40
05. 서울 방문 의향	41

3. 조사 결과 분석

- PART I. 해외여행 일반 현황 -	
01. 최근 해외여행 횟수	44
02. 최근 해외여행 도시	47
- PART II. 최근 해외여행 행태 -	
01. 최근 해외여행 도시 방문 시기	51
02. 최근 해외여행 도시 방문 경험	54
03. 최근 해외여행 도시 체류 기간	57
04. 최근 해외여행 도시 선택 이유	60
05. 최근 해외여행 준비 시 정보원	64
06. 최근 해외여행 시 활동	68
07. 최근 해외여행 도시 여행 형태	72
08. 최근 해외여행 시 동반자	75
09. 최근 해외여행 시 이용 숙박 시설	79
10. 최근 해외여행 시 지출 경비 : 전체	83
11. 최근 해외여행 시 지출 경비 : 개별자유여행	86
12. 최근 해외여행 시 지출 경비 : 에어텔	89
13. 최근 해외여행 시 지출 경비 : 패키지	92
14. 최근 해외여행 도시 전반적 만족도	95
15. 최근 해외여행 도시 숙성별 만족도	100
16. 최근 해외여행 도시 재방문 의향	103
17. 최근 해외여행 도시 추천 의향	106

3. 조사 결과 분석

- PART III. 해외여행 트렌드 -

01. 코로나19 이전 해외여행 계획/의향 여부	110
02. 코로나19 이전 해외여행 계획/의향 목적지	113
03. 향후 해외여행 의향 시점	116
04. 향후 해외여행 목적지 선택 요인	119
05. 해외여행 목적지 전염병/질병 안전 기준	122
06. 향후 해외여행 의향 도시	125
07. 해외여행 가능 도시 예상	128
08. 서울 코로나19 안전 시 방문 의향	131
09. 코로나19 이후 해외여행 인식 변화	134

- PART IV. 속성별 우수 도시 -

01. 속성별 우수 도시 : 전체 응답자	140
02. 속성별 우수 도시 : 중국 관광객	142
03. 속성별 우수 도시 : 일본 관광객	144
04. 속성별 우수 도시 : 필리핀 관광객	146
05. 속성별 우수 도시 : 말레이시아 관광객	148
06. 속성별 우수 도시 : 미국 관광객	150

1. 조사 개요

01. 조사 설계	154
02. 응답자 특성	155

2. 조사 결과 분석

- PART I. 해외여행 일반 현황 -

01. 최근 해외여행 횟수	158
02. 최근 해외여행 도시	161

- PART II. 서울여행 행태 -

01. 서울 방문 시기	165
02. 서울 방문 경험	167
03. 서울 체류 기간	169
04. 서울여행 선택 이유	171
05. 서울여행 준비 시 정보원	174
06. 서울여행 활동	177
07. 서울여행 형태	180
08. 서울여행 동반자	182
09. 서울여행 시 이용 숙박 시설	185
10. 서울여행 시 지출 경비 : 전체	188
11. 서울여행 시 지출 경비 : 개별자유여행	190
12. 서울여행 시 지출 경비 : 에어텔	192
13. 서울여행 시 지출 경비 : 패키지	194
14. 서울여행 전반적 만족도	196
15. 서울여행 속성별 만족도	198
16. 서울 재방문 의향	203
17. 서울 추천 의향	205

- PART III. 해외여행 트렌드 -

01. 코로나19 이전 해외여행 계획/의향 여부	208
02. 코로나19 이전 해외여행 계획/의향 목적지	211
03. 향후 해외여행 의향 시점	214
04. 향후 해외여행 목적지 선택 요인	217
05. 해외여행 목적지 전염병/질병 안전 기준	220
06. 향후 해외여행 의향 도시	223
07. 해외여행 가능 도시 예상	226
08. 서울 코로나19 안전 시 방문 의향	229
09. 코로나19 이후 해외여행 인식 변화	232

그림 I-1.	2018년 이후 해외여행 횟수	44
그림 I-2.	최근 해외여행 도시 Top 10	47
그림 II-1.	최근 해외여행 도시 방문 시기	51
그림 II-2.	최근 해외여행 도시 방문 경험	54
그림 II-3.	최근 해외여행 도시 체류 기간	57
그림 II-4.	최근 해외여행 도시 선택 이유	60
그림 II-5.	최근 해외여행 준비 시 정보원	64
그림 II-6.	최근 해외여행 시 활동	68
그림 II-7.	최근 해외여행 도시 여행 형태	72
그림 II-8.	최근 해외여행 시 동반자 (복수 응답)	75
그림 II-9.	최근 해외여행 시 이용 숙박 시설 (복수 응답)	79
그림 II-10.	최근 해외여행 시 지출 경비: 전체	83
그림 II-11.	최근 해외여행 시 지출 경비: 개별자유여행	86
그림 II-12.	최근 해외여행 시 지출 경비: 에어텔	89
그림 II-13.	최근 해외여행 시 지출 경비: 패키지	92
그림 II-14.	최근 해외여행 도시 전반적 만족도	95
그림 II-15.	최근 해외여행 도시 속성별 만족도	100
그림 II-16.	최근 해외여행 도시 재방문 의향	103
그림 II-17.	최근 해외여행 도시 추천 의향	106
그림 III-1.	코로나19 이전 해외여행 계획/의향 여부	110
그림 III-2.	코로나19 이전 해외여행 계획/의향 목적지	113
그림 III-3.	향후 해외여행 의향 시점	116
그림 III-4.	향후 해외여행 목적지 선택 요인	119
그림 III-5.	해외여행 목적지 전염병/질병 안전 기준	122
그림 III-6.	향후 해외여행 의향 도시	125
그림 III-7.	해외여행 가능 도시 예상	128
그림 III-8.	서울 코로나19 안전 시 방문 의향	131
그림 III-9.	코로나19 이후 해외여행 인식 변화	134
그림 IV-1-1.	접근성 및 인프라	140
그림 IV-1-2.	관광지 매력도 및 수용태세	141
그림 IV-2-1.	접근성 및 인프라	142
그림 IV-2-2.	관광지 매력도 및 수용태세	143
그림 IV-3-1.	접근성 및 인프라	144
그림 IV-3-2.	관광지 매력도 및 수용태세	145
그림 IV-4-1.	접근성 및 인프라	146
그림 IV-4-2.	관광지 매력도 및 수용태세	147
그림 IV-5-1.	접근성 및 인프라	148
그림 IV-5-2.	관광지 매력도 및 수용태세	149
그림 IV-6-1.	접근성 및 인프라	150
그림 IV-6-2.	관광지 매력도 및 수용태세	151

그림 I-1.	2018년 이후 해외여행 횟수	158
그림 I-2.	최근 해외여행 도시 Top 10	161
그림 II-1.	서울 방문 시기	165
그림 II-2.	서울 방문 경험	167
그림 II-3.	서울 체류 기간	169
그림 II-4.	서울여행 선택 이유	171
그림 II-5.	서울여행 준비 시 정보원	174
그림 II-6.	서울여행 시 활동	177
그림 II-7.	서울여행 형태	180
그림 II-8.	서울여행 시 동반자 (복수 응답)	182
그림 II-9.	서울여행 시 이용 숙박 시설 (복수 응답)	185
그림 II-10.	서울여행 시 지출 경비: 전체	188
그림 II-11.	서울여행 시 지출 경비: 개별자유여행	190
그림 II-12.	서울여행 시 지출 경비: 에어텔	192
그림 II-13.	서울여행 시 지출 경비: 패키지	194
그림 II-14.	서울여행 전반적 만족도	196
그림 II-15.	서울여행 속성별 만족도	198
그림 II-16.	서울 재방문 의향	203
그림 II-17.	서울 추천 의향	205
그림 III-1.	코로나19 이전 해외여행 계획/의향 여부	208
그림 III-2.	코로나19 이전 해외여행 계획/의향 목적지	211
그림 III-3.	향후 해외여행 의향 시점	214
그림 III-4.	향후 해외여행 목적지 선택 요인	217
그림 III-5.	해외여행 목적지 전염병/질병 안전 기준	220
그림 III-6.	향후 해외여행 의향 도시	223
그림 III-7.	해외여행 가능 도시 예상	226
그림 III-8.	서울 코로나19 안전 시 방문 의향	229
그림 III-9.	코로나19 이후 해외여행 인식 변화	232

표 I-1-1.	2018년 이후 해외여행 횟수	45
표 I-1-2.	2018년 이후 해외여행 횟수	46
표 I-2-1.	최근 해외여행 도시 Top 10 (5순위 전체 기준)	48
표 I-2-2.	최근 해외여행 도시 Top 10 (5순위 전체 기준)	49
표 II-1-1.	최근 해외여행 도시 방문 시기	52
표 II-1-2.	최근 해외여행 도시 방문 시기	53
표 II-2-1.	최근 해외여행 도시 방문 경험	55
표 II-2-2.	최근 해외여행 도시 방문 경험	56
표 II-3-1.	최근 해외여행 도시 체류 기간	58
표 II-3-2.	최근 해외여행 도시 체류 기간	59
표 II-4-1.	최근 해외여행 도시 선택 이유 (3순위 전체 기준)	61
표 II-4-2.	최근 해외여행 도시 선택 이유 (3순위 전체 기준)	62
표 II-4-3.	최근 해외여행 도시 선택 이유 (3순위 전체 기준)	63
표 II-5-1.	최근 해외여행 준비 시 정보원 (3순위 전체 기준)	65
표 II-5-2.	최근 해외여행 준비 시 정보원 (3순위 전체 기준)	66
표 II-5-3.	최근 해외여행 준비 시 정보원 (3순위 전체 기준)	67
표 II-6-1.	최근 해외여행 시 활동 (3순위 전체 기준)	69
표 II-6-2.	최근 해외여행 시 활동 (3순위 전체 기준)	70
표 II-6-3.	최근 해외여행 시 활동 (3순위 전체 기준)	71
표 II-7-1.	최근 해외여행 도시 여행 형태	73
표 II-7-2.	최근 해외여행 도시 여행 형태	75
표 II-8-1.	최근 해외여행 시 동반자 (복수 응답)	76
표 II-8-2.	최근 해외여행 시 동반자 (복수 응답)	77
표 II-8-3.	최근 해외여행 시 동반자 (복수 응답)	78
표 II-9-1.	최근 해외여행 시 이용 숙박 시설 (복수 응답)	80
표 II-9-2.	최근 해외여행 시 이용 숙박 시설 (복수 응답)	81
표 II-9-3.	최근 해외여행 시 이용 숙박 시설 (복수 응답)	82
표 II-10-1.	최근 해외여행 시 지출 경비: 전체	84
표 II-10-2.	최근 해외여행 시 지출 경비: 전체	85
표 II-11-1.	최근 해외여행 시 지출 경비: 개별자유여행	87
표 II-11-2.	최근 해외여행 시 지출 경비: 개별자유여행	88
표 II-12-1.	최근 해외여행 시 지출 경비: 에어텔	90
표 II-12-2.	최근 해외여행 시 지출 경비: 에어텔	91
표 II-13-1.	최근 해외여행 시 지출 경비: 패키지	93
표 II-13-2.	최근 해외여행 시 지출 경비: 패키지	94
표 II-14-1.	최근 해외여행 도시 전반적 만족도	96
표 II-14-2.	최근 해외여행 도시 전반적 만족도: 서울 방문 경험자	97
표 II-14-3.	최근 해외여행 도시 전반적 만족도	98
표 II-14-4.	최근 해외여행 도시 전반적 만족도: 서울 방문 경험자	99
표 II-15-1.	최근 해외여행 도시 속성별 만족도	101
표 II-15-2.	최근 해외여행 도시 속성별 만족도	102

표 II-16-1. 최근 해외여행 도시 재방문 의향	104
표 II-16-2. 최근 해외여행 도시 재방문 의향	105
표 II-17-1. 최근 해외여행 도시 추천 의향	107
표 II-17-2. 최근 해외여행 도시 추천 의향	108
표 III-1-1. 코로나19 이전 해외여행 계획/의향 여부	111
표 III-1-2. 코로나19 이전 해외여행 계획/의향 여부	112
표 III-2-1. 코로나19 이전 해외여행 계획/의향 목적지 (3순위 전체 기준)	114
표 III-2-2. 코로나19 이전 해외여행 계획/의향 목적지 (3순위 전체 기준)	115
표 III-3-1. 향후 해외여행 의향 시점	117
표 III-3-2. 향후 해외여행 의향 시점	118
표 III-4-1. 향후 해외여행 목적지 선택 요인 (3순위 전체 기준)	120
표 III-4-2. 향후 해외여행 목적지 선택 요인 (3순위 전체 기준)	121
표 III-5-1. 해외여행 목적지 전염병/질병 안전 기준 (2순위 전체 기준)	123
표 III-5-2. 해외여행 목적지 전염병/질병 안전 기준 (2순위 전체 기준)	124
표 III-6-1. 향후 해외여행 의향 도시 (3순위 전체 기준)	126
표 III-6-2. 향후 해외여행 의향 도시 (3순위 전체 기준)	127
표 III-7-1. 해외여행 가능 도시 예상 (3순위 전체 기준)	129
표 III-7-2. 해외여행 가능 도시 예상 (3순위 전체 기준)	130
표 III-8-1. 서울 코로나19 안전 시 방문 의향	132
표 III-8-2. 서울 코로나19 안전 시 방문 의향	133
표 III-9-1. 코로나19 이후 해외여행 인식 변화: 여행지 선정 및 계획	135
표 III-9-2. 코로나19 이후 해외여행 인식 변화: 여행 시 행태	136
표 III-9-3. 코로나19 이후 해외여행 인식 변화: 여행지 선정 및 계획	137
표 III-9-4. 코로나19 이후 해외여행 인식 변화: 여행 시 행태	138

표 목차

서울시 도시 관광경쟁력 조사 - 서울 방문자 -

표 I-1-1.	2018년 이후 해외여행 횟수	159
표 I-1-2.	2018년 이후 해외여행 횟수	160
표 I-2-1.	최근 해외여행 도시 Top 10 (5순위 전체 기준)	162
표 I-2-2.	최근 해외여행 도시 Top 10 (5순위 전체 기준)	163
표 II-1.	서울 방문 시기	166
표 II-2.	서울 방문 경험	168
표 II-3.	서울 체류 기간	170
표 II-4-1.	서울여행 선택 이유 (3순위 전체 기준)	172
표 II-4-2.	서울여행 선택 이유 (3순위 전체 기준)	173
표 II-5-1.	서울여행 준비 시 정보원 (3순위 전체 기준)	175
표 II-5-2.	서울여행 준비 시 정보원 (3순위 전체 기준)	176
표 II-6-1.	서울여행 시 활동 (3순위 전체 기준)	178
표 II-6-2.	서울여행 시 활동 (3순위 전체 기준)	179
표 II-7.	서울여행 형태	181
표 II-8-1.	서울여행 시 동반자 (복수 응답)	183
표 II-8-2.	서울여행 시 동반자 (복수 응답)	184
표 II-9-1.	서울여행 시 이용 숙박 시설 (복수 응답)	186
표 II-9-2.	서울여행 시 이용 숙박 시설 (복수 응답)	187
표 II-10.	서울여행 시 지출 경비: 전체	189
표 II-11.	서울여행 시 지출 경비: 개별자유여행	191
표 II-12.	서울여행 시 지출 경비: 에어텔	193
표 II-13.	서울여행 시 지출 경비: 패키지	195
표 II-14.	서울여행 전반적 만족도	197
표 II-15-1.	서울여행 속성별 만족도	199
표 II-15-1.	서울여행 속성별 만족도	200
표 II-15-2.	서울여행 속성별 만족도	201
표 II-15-2.	서울여행 속성별 만족도	202
표 II-16.	서울 재방문 의향	204
표 II-17.	서울 추천 의향	206
표 III-1-1.	코로나19 이전 해외여행 계획/의향 여부	209
표 III-1-2.	코로나19 이전 해외여행 계획/의향 여부	210
표 III-2-1.	코로나19 이전 해외여행 계획/의향 목적지 (3순위 전체 기준)	212
표 III-2-2.	코로나19 이전 해외여행 계획/의향 목적지 (3순위 전체 기준)	213
표 III-3-1.	향후 해외여행 의향 시점	215
표 III-3-2.	향후 해외여행 의향 시점	216
표 III-4-1.	향후 해외여행 목적지 선택 요인 (3순위 전체 기준)	218
표 III-4-2.	향후 해외여행 목적지 선택 요인 (3순위 전체 기준)	219
표 III-5-1.	해외여행 목적지 전염병/질병 안전 기준 (2순위 전체 기준)	221
표 III-5-2.	해외여행 목적지 전염병/질병 안전 기준 (2순위 전체 기준)	222
표 III-6-1.	향후 해외여행 의향 도시 (3순위 전체 기준)	224
표 III-6-2.	향후 해외여행 의향 도시 (3순위 전체 기준)	225
표 III-7-1.	해외여행 가능 도시 예상 (3순위 전체 기준)	227
표 III-7-2.	해외여행 가능 도시 예상 (3순위 전체 기준)	228
표 III-8-1.	서울 코로나19 안전 시 방문 의향	230
표 III-8-2.	서울 코로나19 안전 시 방문 의향	231
표 III-9-1.	코로나19 이후 해외여행 인식 변화: 여행지 선정 및 계획	233
표 III-9-2.	코로나19 이후 해외여행 인식 변화: 여행 시 행태	234
표 III-9-3.	코로나19 이후 해외여행 인식 변화: 여행지 선정 및 계획	235
표 III-9-4.	코로나19 이후 해외여행 인식 변화: 여행 시 행태	236



서울시 도시 관광경쟁력 조사

- 전체 -

A large, stylized orange number '1' is positioned on the left. A thin orange line starts from the top left corner, extends diagonally down to the top of the number '1', and then continues horizontally to the right, ending under the text.

1

조사 개요

조사 설계



조사
목적

- 국제관광 도시로서 서울시의 위상을 파악하고, 주요국 경쟁 도시 대비 서울관광의 경쟁력을 파악할 수 있는 기초 자료 확보를 목적으로 함



조사
방법

- 온라인 조사



조사
대상

- 방한 입국객 수 상위 국가 20-69세 남녀 중 최근 2년 이내 해외여행 경험자
 - 2018년 1월 이후 관광 목적으로 서울 방문 경험자 300명 이상 할당 (각 국적별 표본 수의 10% 이상)
 - 2018년 1월 이후 관광경쟁력 상위 도시 방문 경험자 도시별 최대 100명 할당



표본
수

- 목표 표본 수 3,000명
- 최종 유효 표본 수 3,071명

국적	성별		연령				표본 수
	남성	여성	20-29세	30-39세	40-49세	50-69세	
일본	225	227	135	137	135	45	452
중국	276	285	165	170	168	58	561
홍콩	129	131	75	80	80	25	260
대만	150	154	90	94	90	30	304
태국	127	127	75	78	76	25	254
필리핀	129	128	78	76	75	28	257
인도네시아	128	129	77	78	76	26	257
말레이시아	126	130	75	79	75	27	256
미국	192	177	105	111	107	46	369
UAE	57	44	34	33	29	5	101
합계	1,539	1,532	909	936	911	315	3,071



표본
구성

- 국적*성*연령별 임의표본할당



조사
기간

- 2020년 09월 23일 ~ 10월 14일

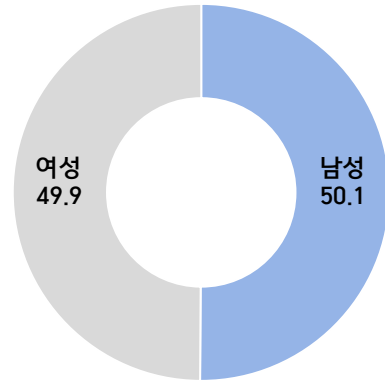
응답자 특성

(n=3,071, %)

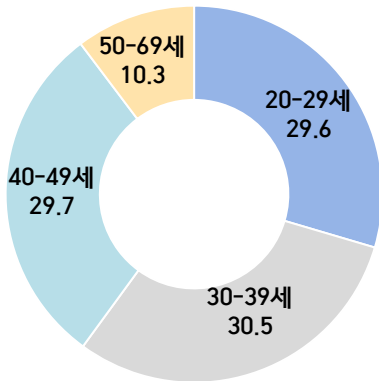
국적별

국적	사례수	%
일본	(452)	14.7
중국	(561)	18.3
홍콩	(260)	8.5
대만	(304)	9.9
태국	(254)	8.3
필리핀	(257)	8.4
인도네시아	(257)	8.4
말레이시아	(256)	8.3
미국	(369)	12.0
아랍에미리트공화국	(101)	3.3

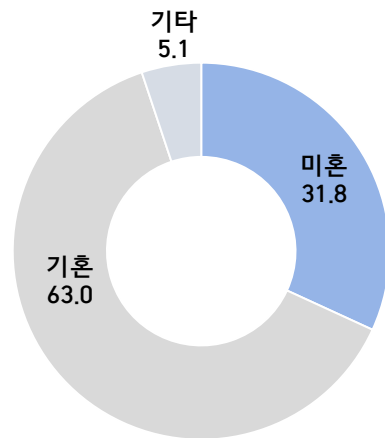
성별



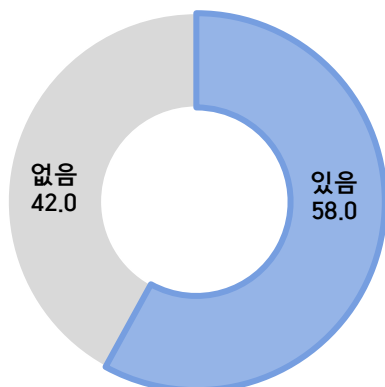
연령



결혼 여부



자녀 여부




자녀 연령	사례수	%
영유아	(819)	46.0
초등	(485)	27.2
중고등	(307)	17.2
성년이상	(169)	9.5

A thin orange line starts from the top left corner and extends diagonally down to the top of the number '2'.

2

조사 결과 요약

A thin horizontal orange line extends from the right side of the number '2' across the page.

PART
I

주요국 관광소비자 아웃바운드 여행현황

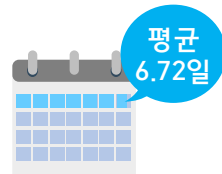
주요국 관광소비자 해외여행 현황

- 주요국 관광소비자의 최근 2년 이내 해외여행 도시 방문 기간은 평균 6.72일이며, 최근 여행 도시는 '서울'(37.9%), '도쿄'(36.8%), '싱가포르'(30.3%) 순임
- 해외여행 도시 선택 이유는 '음식/미식 탐방'(33.8%), '쇼핑'(31.9%), 해외여행 시 활동 역시 '식도락 관광'(46.7%), '쇼핑'(43.4%)으로 나타남

전체

해외여행 도시 방문 시기 및 기간

[사례수: 전체 3,071명, 단위: %]

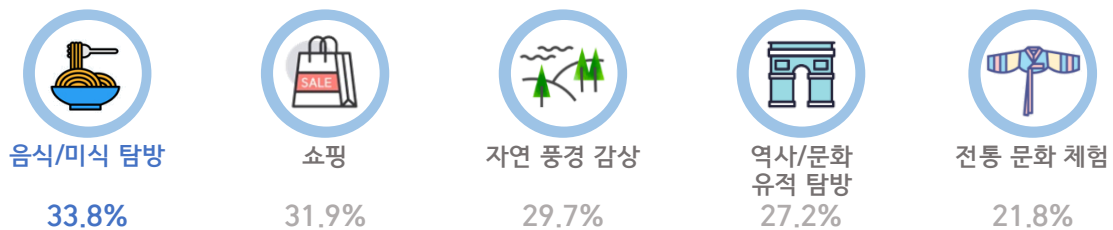


해외여행 도시 Top 7 (5순위 전체 기준)

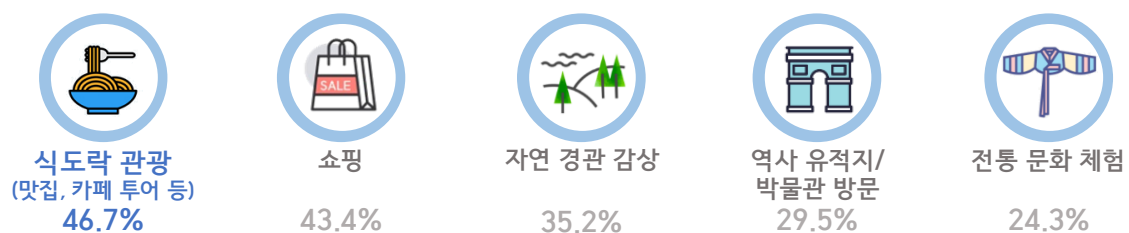


* 표본 설계 시 각 국적별 표본 수의 10% 이상을 '서울 방문 경험자'로 할당하였으므로, 결과 해석 시 주의를 요함

해외여행 도시 선택 이유 (3순위 전체 기준)



해외여행 시 활동 (3순위 전체 기준)



주요국 관광소비자 해외여행 현황

- 일본 관광소비자의 최근 2년 이내 해외여행 도시 방문 기간은 평균 5.76일이며, 최근 여행 도시는 '서울'(27.9%), '뉴욕'(23.2%), '싱가포르'(20.8%) 순임
- 해외여행 도시 선택 이유는 '음식/미식 탐방'(43.8%), '쇼핑'(35.2%), 해외여행 시 활동은 '쇼핑'(58.2%), '식도락 관광'(44.9%)으로 쇼핑 비율이 높은 편임

 일본

해외여행 도시 방문 시기 및 기간

[사례수: 일본관광객 452명, 단위: %]



평균
5.76일

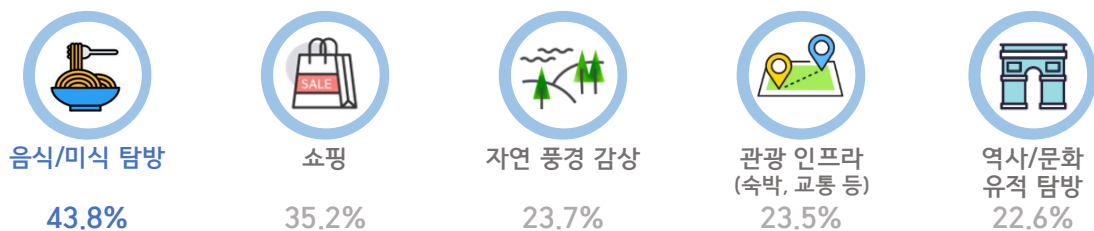


해외여행 도시 Top 7 (5순위 전체 기준)

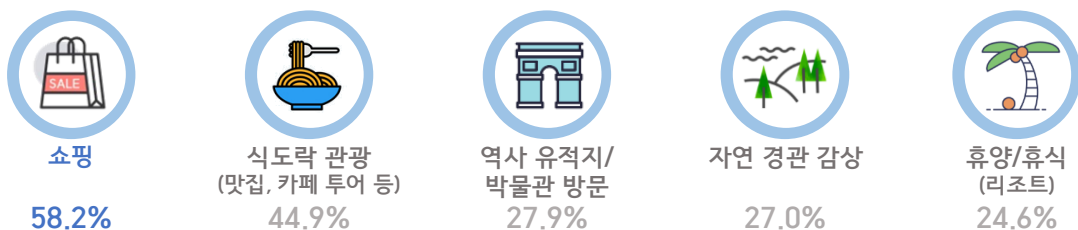


* 표본 설계 시 각 국적별 표본 수의 10% 이상을 '서울 방문 경험자'로 할당하였으므로, 결과 해석 시 주의를 요함

해외여행 도시 선택 이유 (3순위 전체 기준)



해외여행 시 활동 (3순위 전체 기준)



주요국 관광소비자 해외여행 현황

- 중국 관광소비자의 최근 2년 이내 해외여행 도시 방문 기간은 평균 6.04일이며, 최근 여행 도시는 '도쿄'(61.3%), '서울'(60.8%), '방콕'(30.8%) 순임
- 해외여행 도시 선택 이유는 '쇼핑'(35.5%), '자연 풍경 감상'(35.3%) 순이며, 해외여행 시 활동은 '식도락 관광'(42.1%), '자연 경관 감상'(39.6%)으로 나타남

 중국

[사례수: 중국관광객 561명, 단위: %]



해외여행 도시 방문 시기 및 기간



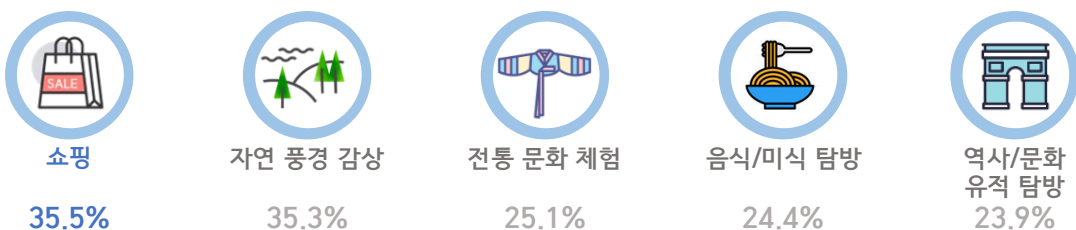
해외여행 도시 Top 7 (5순위 전체 기준)



* 표본 설계 시 각 국적별 표본 수의 10% 이상을 '서울 방문 경험자'로 할당하였으므로, 결과 해석 시 주의를 요함



해외여행 도시 선택 이유 (3순위 전체 기준)



최근 해외여행 시 활동 (3순위 전체 기준)



주요국 관광소비자 해외여행 현황

- 필리핀 관광소비자의 최근 2년 이내 해외여행 도시 방문 기간은 평균 8.80일이며, 최근 여행 도시는 '싱가포르'(49.0%), '홍콩'(44.7%), '도쿄'(33.1%) 순임
- 해외여행 도시 선택 이유는 '음식/미식 탐방'(38.1%), '유흥/놀이시설'(30.0%) 순이며, 해외여행 시 활동은 '식도락 관광'(58.8%), '쇼핑'(42.8%)으로 나타남

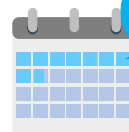


필리핀

[사례수: 필리핀 관광객 257명, 단위: %]



해외여행 도시 방문 시기 및 기간

평균
8.80일

해외여행 도시 Top 7 (5순위 전체 기준)



* 표본 설계 시 각 국적별 표본 수의 10% 이상을 '서울 방문 경험자'로 할당하였으므로, 결과 해석 시 주의를 요함



해외여행 도시 선택 이유 (3순위 전체 기준)



음식/미식 탐방

38.1%



유흥/놀이시설

30.0%



역사/문화 유적 탐방

29.6%



쇼핑

28.0%



자국과의 이동 거리

26.5%



해외여행 시 활동 (3순위 전체 기준)

식도락 관광
(맛집, 카페 투어 등)

58.8%



쇼핑

42.8%

놀이공원/
테마파크

36.6%

역사 유적지/
박물관 방문

33.1%



자연 경관 감상

29.2%

주요국 관광소비자 해외여행 현황

- 말레이시아 관광소비자의 최근 2년 이내 해외여행 도시 방문 기간은 평균 6.82일이며, 최근 여행 도시는 '싱가포르'(40.6%), '서울'(37.5%), '방콕'(35.2%) 순임
- 해외여행 도시 선택 이유는 '음식/미식 탐방'(34.8%), '자연 풍경 감상'(31.6%) 순이며, 해외여행 시 활동은 '식도락 관광'(44.1%), '자연 경관 감상'(42.6%)으로 나타남



말레이시아

[사례수: 말레이시아관광객 256명, 단위: %]



해외여행 도시 방문 시기 및 기간



해외여행 도시 Top 7 (5순위 전체 기준)



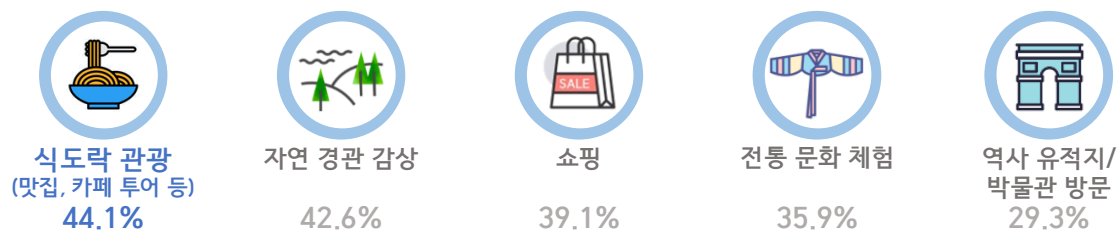
* 표본 설계 시 각 국적별 표본 수의 10% 이상을 '서울 방문 경험자'로 할당하였으므로, 결과 해석 시 주의를 요함



해외여행 도시 선택 이유 (3순위 전체 기준)



해외여행 시 활동 (3순위 전체 기준)



주요국 관광소비자 해외여행 현황

- 미국 관광소비자의 최근 2년 이내 해외여행 도시 방문 기간은 평균 7.05일이며, 최근 여행 도시는 '런던'(28.7%), '파리'(28.2%), '도쿄'(22.5%) 순임
- 해외여행 도시 선택 이유는 '역사/문화 유적 탐방'(42.5%), '전통 문화 체험'(36.6%) 순이며, 해외여행 시 활동은 '역사 유적지/박물관 방문'(42.5%), '식도락 관광'(34.7%) 순임



해외여행 도시 방문 시기 및 기간

[사례수: 미국관광객 369명, 단위: %]



해외여행 도시 Top 7 (5순위 전체 기준)

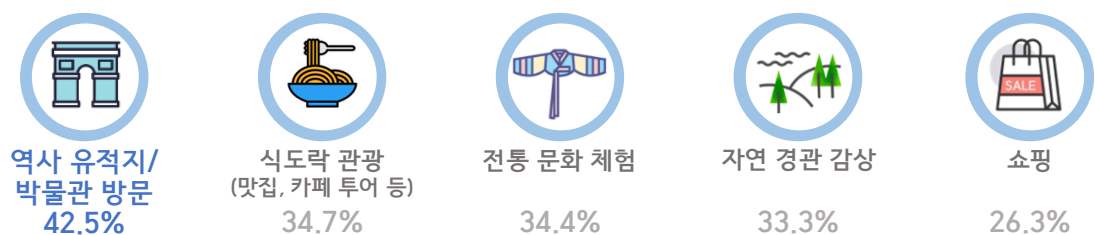


* 표본 설계 시 각 국적별 표본 수의 10% 이상을 '서울 방문 경험자'로 할당하였으므로, 결과 해석 시 주의를 요함

해외여행 도시 선택 이유 (3순위 전체 기준)



해외여행 시 활동 (3순위 전체 기준)



PART

II

서울여행 행태

서울여행 선택 이유

- 서울여행 선택 이유는 주로 '음식/미식 탐방'(37.9%), '쇼핑'(37.3%)인 것으로 나타났으며, 주요 경쟁 도시 중에서는 홍콩이 유사한 경향을 보임
- 경쟁 도시 중 도쿄는 '음식/미식 탐방' 및 '자연 풍경', 싱가포르는 '쇼핑'과 '유흥/놀이시설', 방콕은 '음식/미식 탐방' 및 '저렴한 경비'가 주요 선택 요인으로 나타남

(%)



서울여행 선택 이유

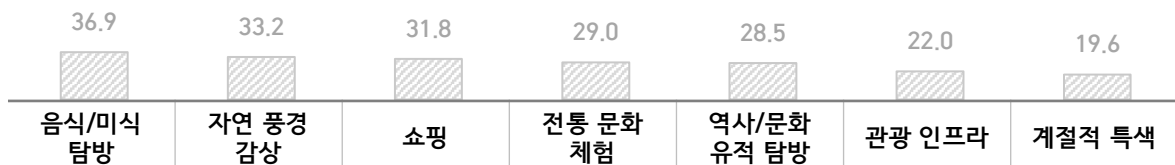
■ 서울(n=1,165)

■ 전체(n=3,071)

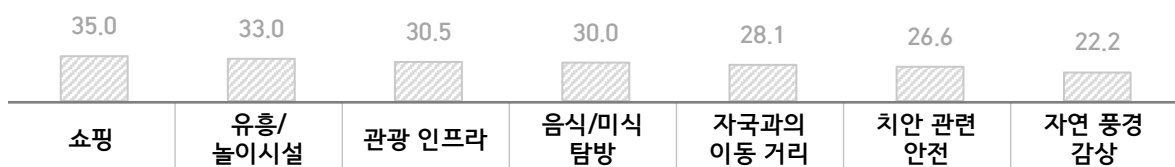


경쟁 도시 비교

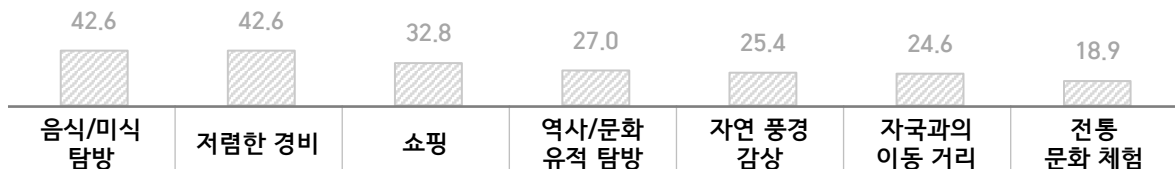
도쿄(n=214)



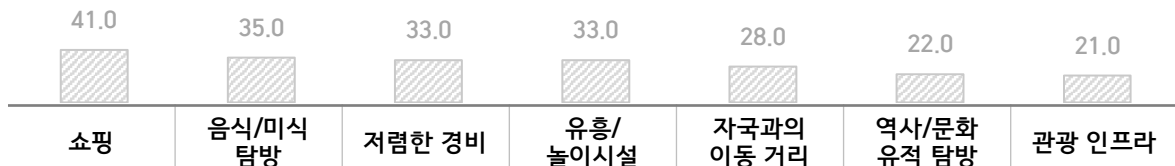
싱가포르(n=203)



방콕(n=122)



홍콩(n=100)



서울여행 선택 이유

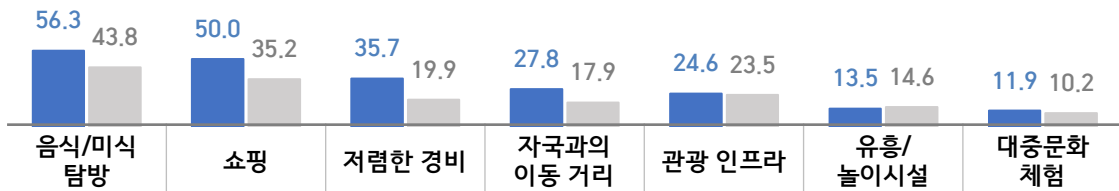
- 응답자 주요 국적별로 해외여행 도시 전체와 서울 간 선택 이유 비교 결과, 일본 관광객은 서울의 '음식/미식 탐방', '쇼핑', '저렴한 경비', 필리핀과 말레이시아는 '기후/날씨', '계절적 특색', '대중문화 체험', 미국은 '전통 문화 체험', '음식/미식 탐방'을 보다 매력적으로 인식한 것으로 나타남

(%)



일본

■ 서울(n=126) ■ 전체(n=452)



중국

■ 서울(n=341) ■ 전체(n=561)



필리핀

■ 서울(n=57) ■ 전체(n=257)



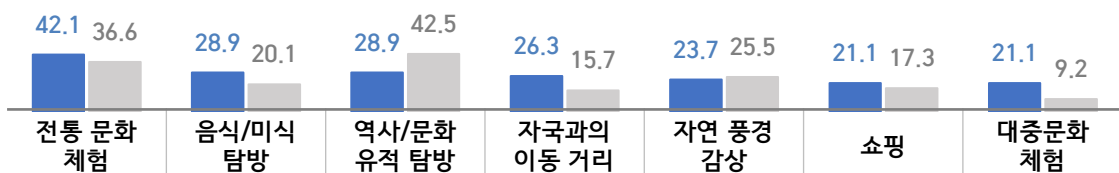
말레이시아

■ 서울(n=96) ■ 전체(n=256)



미국

■ 서울(n=38) ■ 전체(n=369)



서울여행 정보원

- 서울여행 주요 정보원은 '여행 전문 정보 사이트/앱'(30.3%), '친지, 친구, 동료'(22.3%) 등이며, 해외여행 도시 전체 대비 '친지, 친구, 동료'의 구전 비율이 적은 것이 특징적임
- 경쟁 도시 중 싱가포르의 '여행 전문 정보 사이트/앱', '포털사이트', 방콕은 '친지, 친구, 동료'를 통한 정보 습득 비중이 타 도시 대비 더욱 높은 것으로 나타남

(%)



서울여행 준비 시 정보원

■ 서울(n=1,165) ■ 전체(n=3,071)

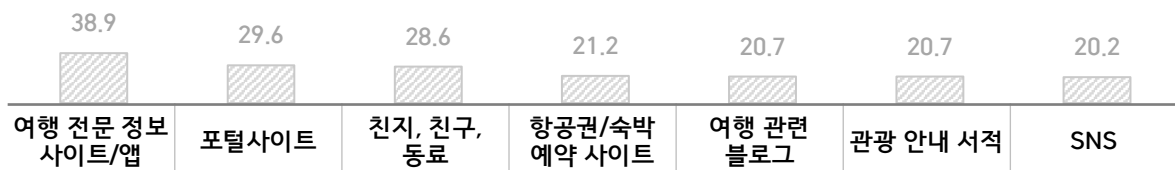


경쟁 도시 비교

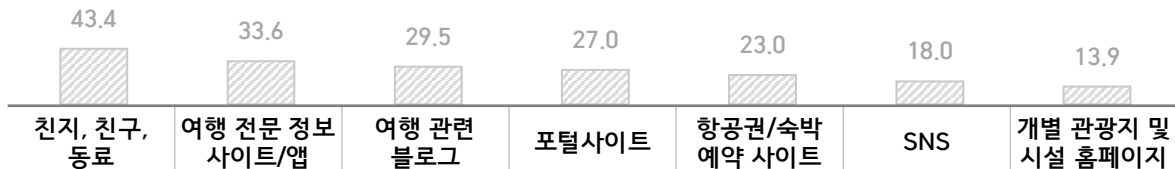
도쿄(n=214)



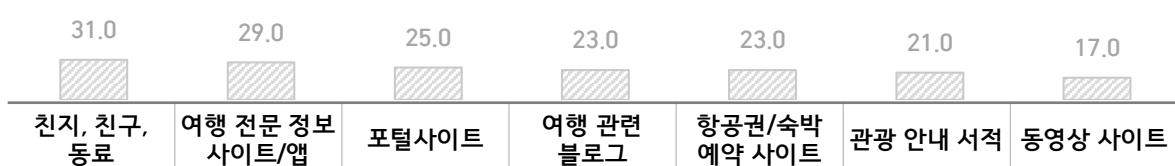
싱가포르(n=203)



방콕(n=122)



홍콩(n=100)



서울여행 정보원

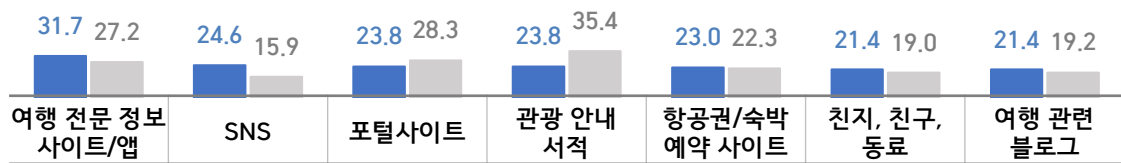
- 응답자 주요 국적별 분석 결과, 일본 관광객은 서울여행 시 '여행 전문 정보 사이트/앱'과 'SNS' 활용 비중이 해외여행 도시 전체 대비 높은 것으로 나타남
- 필리핀 관광객은 서울여행 시 '항공권/숙박 예약 사이트', 말레이시아 관광객은 '동영상 사이트' 활용 비중이 더욱 높은 것으로 확인됨

(%)



일본

■ 서울(n=126) ■ 전체(n=452)



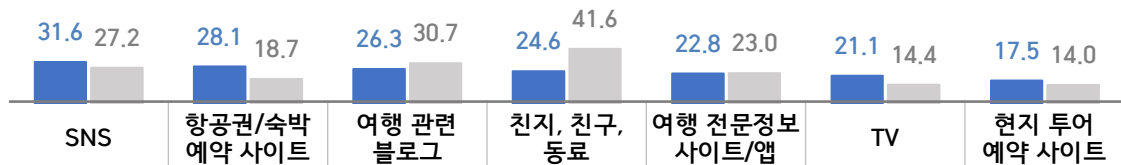
중국

■ 서울(n=341) ■ 전체(n=561)



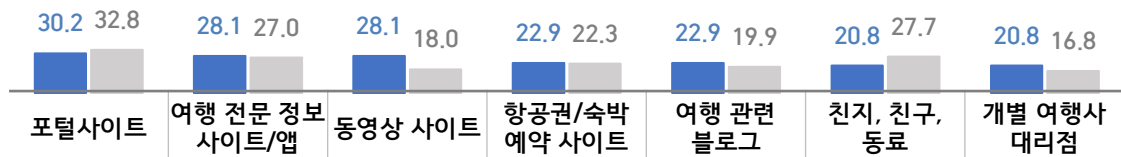
필리핀

■ 서울(n=57) ■ 전체(n=257)



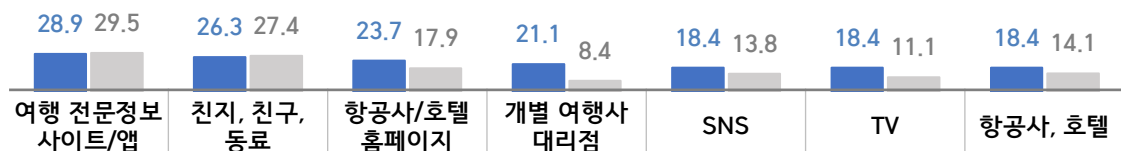
말레이시아

■ 서울(n=96) ■ 전체(n=256)



미국

■ 서울(n=38) ■ 전체(n=369)



서울여행 일정

- 서울은 첫방문 비율 39.3%, 평균 방문 횟수 2.81회로 경쟁 도시 대비 재방문이 적은 편임
- 서울은 연중 방문 시기가 타 도시 대비 비교적 고른 가운데, 봄, 가을 비중이 소폭 높음
- 서울 평균 체류 기간은 6.14일로, 경쟁 도시 중 도쿄, 방콕보다는 짧고 싱가포르, 홍콩보다는 긴 편임

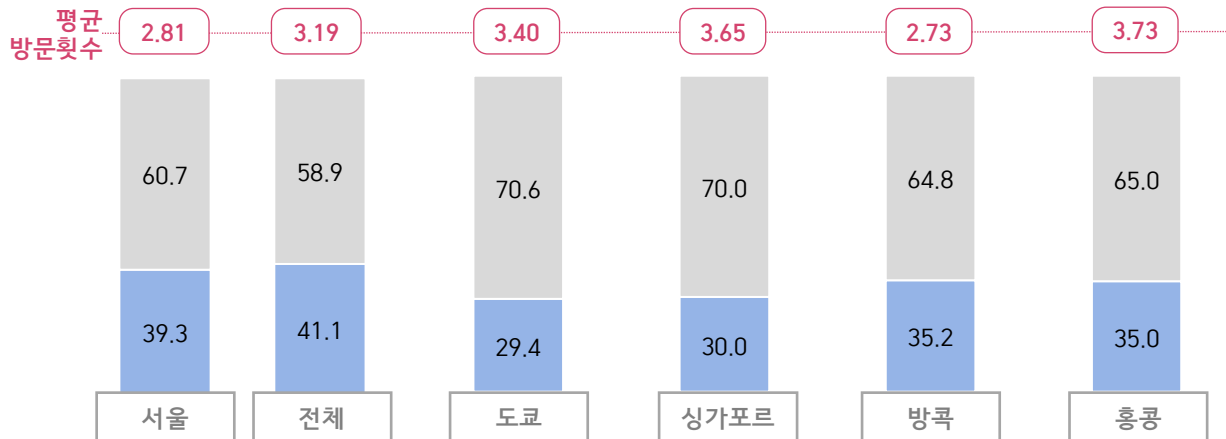
(%)



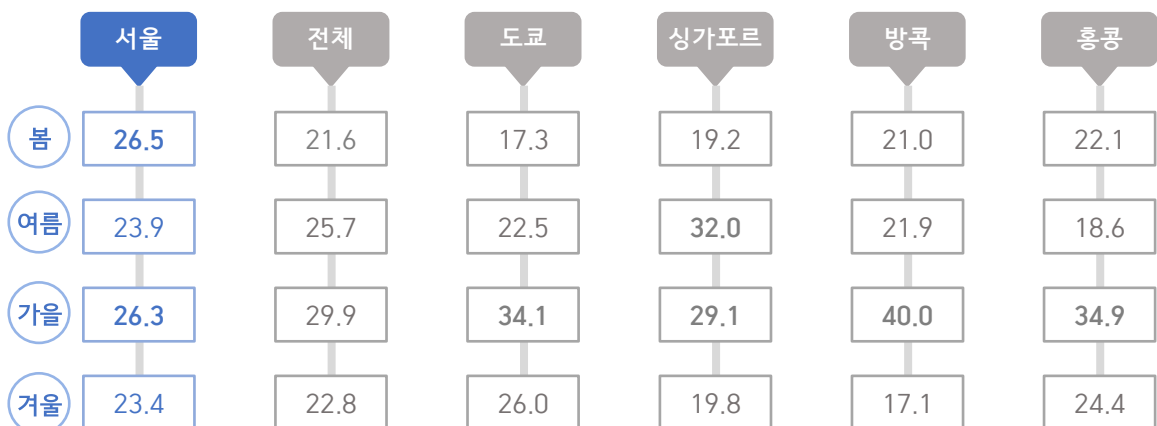
서울 방문 경험

(n=1,165)

■ 첫 방문 ■ 재방문



서울 방문 시기



서울 체류 기간



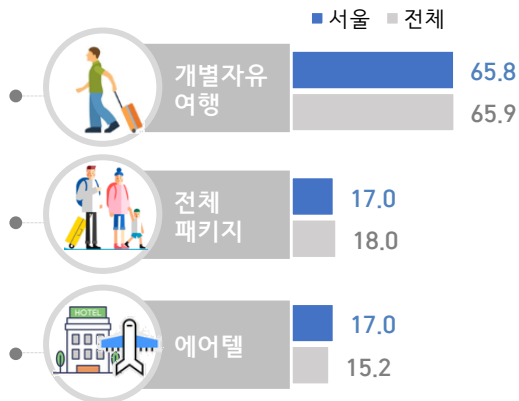
서울여행 일정

- 서울여행 형태는 주로 '개별자유여행'(65.8%)으로 나타났으며, 이용 숙박 시설은 '호텔'(78.9%) 비중이 가장 높고 이어 '콘도미니엄/펜션'(19.0%) 등 순임
- 서울여행 주요 동반자는 '배우자/파트너'(53.5%), '자녀'(28.9%) 등이며, 평균 여행 경비는 230.5만원으로 집계됨

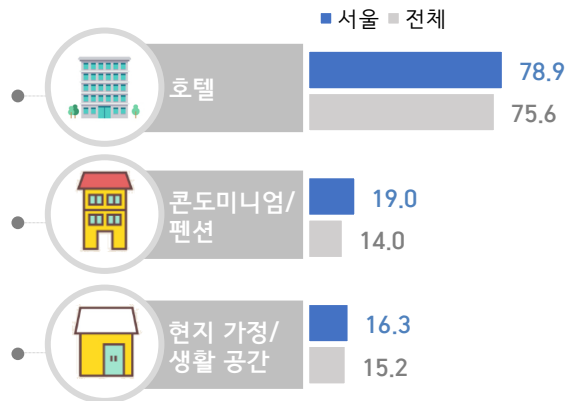
(%)



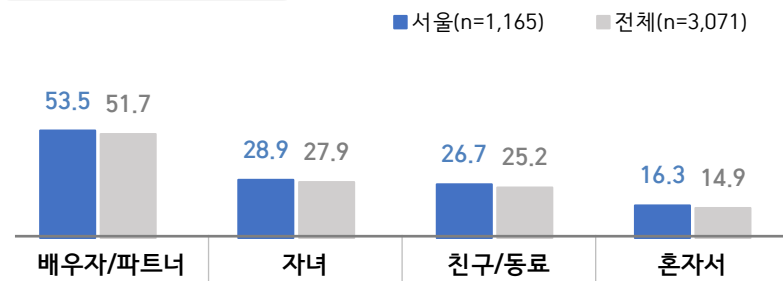
서울여행 형태



이용 숙박 시설



서울여행 동반자



서울여행 경비



서울 평균 230.5만원

전체 평균 246.7만원

주요 경쟁 도시 비교

도쿄	싱가포르	방콕	홍콩
01 배우자 66.4%	01 배우자 55.2%	01 배우자 47.5%	01 배우자 55.0%
02 자녀 29.9%	02 자녀 38.4%	02 친구/동료 32.8%	02 자녀 26.0%
03 친구/동료 15.4%	03 친구/동료 26.1%	03 자녀 25.4%	03 친구/동료 26.0%
04 혼자서 15.9%	04 혼자서 7.9%	04 혼자서 9.8%	04 혼자서 10.0%

서울여행 관광활동

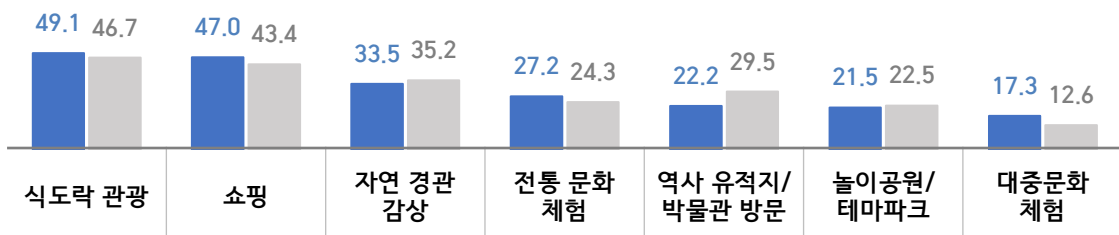
- 서울여행 시 관광활동은 '식도락 관광'(49.1%), '쇼핑'(47.0%), '자연 경관 감상'(33.5%) 순으로 비중이 높으며, 주요 경쟁 도시 중에서는 도쿄가 유사한 경향을 보임
- 경쟁 도시 모두 관광활동으로 '식도락 관광'과 '쇼핑' 비중 높은 가운데, 싱가포르와 홍콩은 '놀이공원/테마파크', 방콕은 '휴양/휴식'이 타 도시 대비 우위인 것으로 나타남

(%)



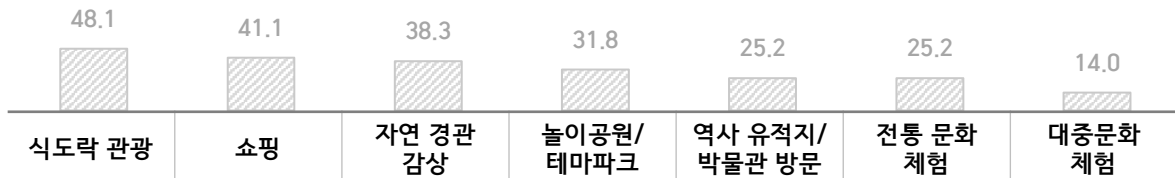
서울여행 관광활동

■ 서울(n=1,165) ■ 전체(n=3,071)

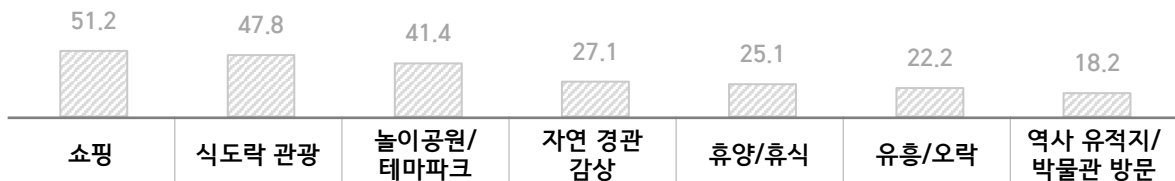


경쟁 도시 비교

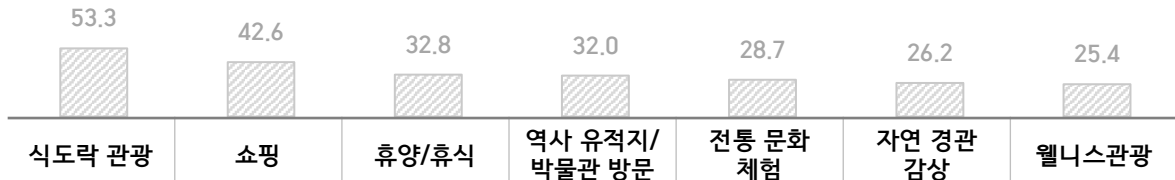
도쿄(n=214)



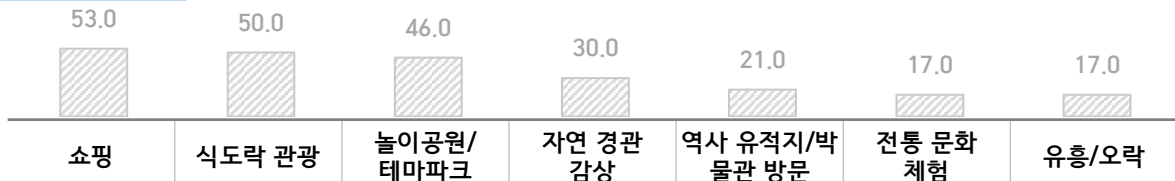
싱가포르(n=203)



방콕(n=122)



홍콩(n=100)



서울여행 관광활동

- 일본 관광객은 서울여행 시 '쇼핑', '식도락 관광' 비중이 해외여행 도시 전체 대비 더욱 높고, 필리핀, 말레이시아, 미국 관광객은 '전통 문화 체험' 비중이 비교적 높게 나타남
- 말레이시아 관광객은 서울여행 시 '자연 경관 감상', 미국 관광객은 '식도락 관광' 비중이 해외여행 도시 전체 대비 높은 것이 특징적임

(%)



일본

■ 서울(n=126)

■ 전체(n=452)



중국

■ 서울(n=341)

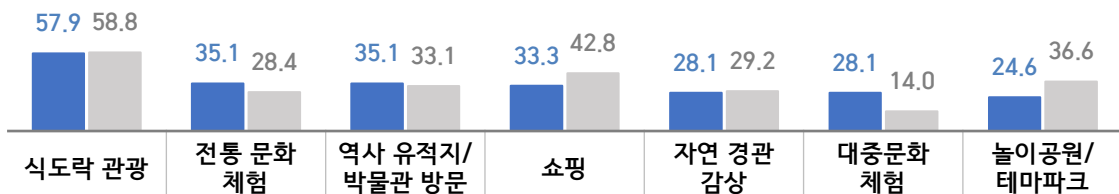
■ 전체(n=561)



필리핀

■ 서울(n=57)

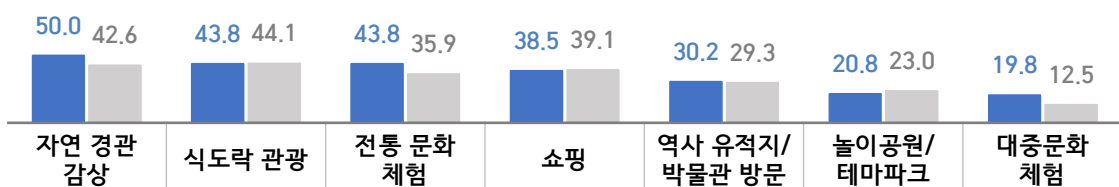
■ 전체(n=257)



말레이시아

■ 서울(n=96)

■ 전체(n=452)



미국

■ 서울(n=38)

■ 전체(n=369)



PART
III

도시 관광경쟁력
비교 평가

주요 관광도시 경쟁력 전반적 평가

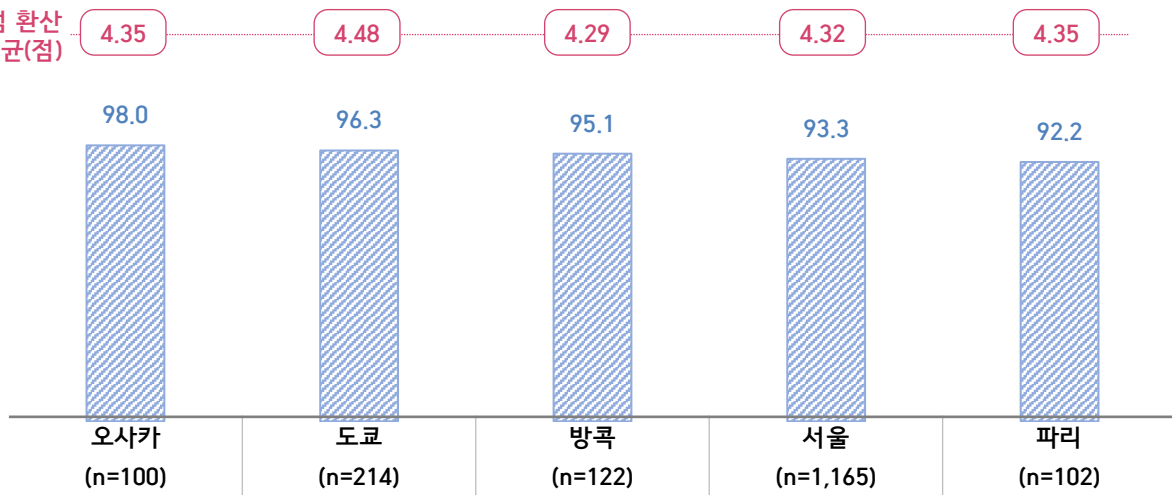
- 주요 관광도시별 여행 전반적 만족도 평가 결과 서울은 만족 응답 비율 93.3%로 오사카(98.0%), 도쿄(96.3%), 방콕(95.1%)에 이어 도시 중 4위를 차지함



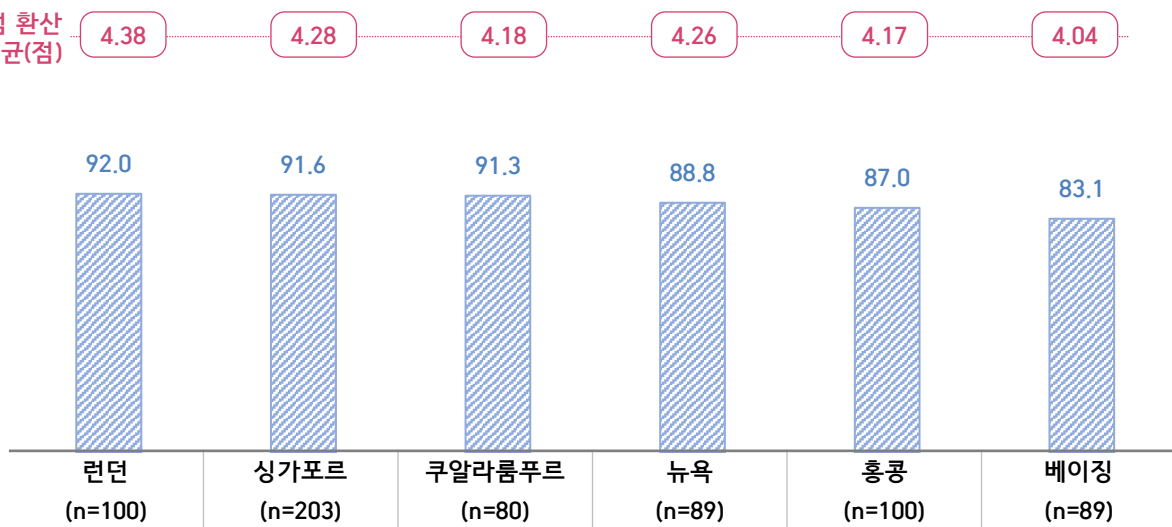
전반적 만족도

(긍정 응답 %)

5점 환산
평균(점)



5점 환산
평균(점)



주요 관광도시 경쟁력 전반적 평가

- 재방문 의향 평가 결과 서울은 의향 비율 93.1%로 런던과 오사카(각 95.0%), 도쿄(94.9%), 방콕(94.3%)에 이어 도시 중 5위를 차지함



재방문 의향

(긍정 응답 %)

5점 환산
평균(점)

4.49

4.39

4.55

4.44

4.42

95.0

95.0

94.9

94.3

93.1

런던

(n=100)

오사카

(n=100)

도쿄

(n=214)

방콕

(n=122)

서울

(n=1,165)

5점 환산
평균(점)

4.35

4.31

4.30

4.27

4.04

3.93

91.2

89.2

88.8

85.0

82.5

78.7

파리

(n=102)

싱가포르

(n=203)

뉴욕

(n=89)

홍콩

(n=100)

쿠알라룸푸르

(n=80)

베이징

(n=89)

주요 관광도시 경쟁력 전반적 평가

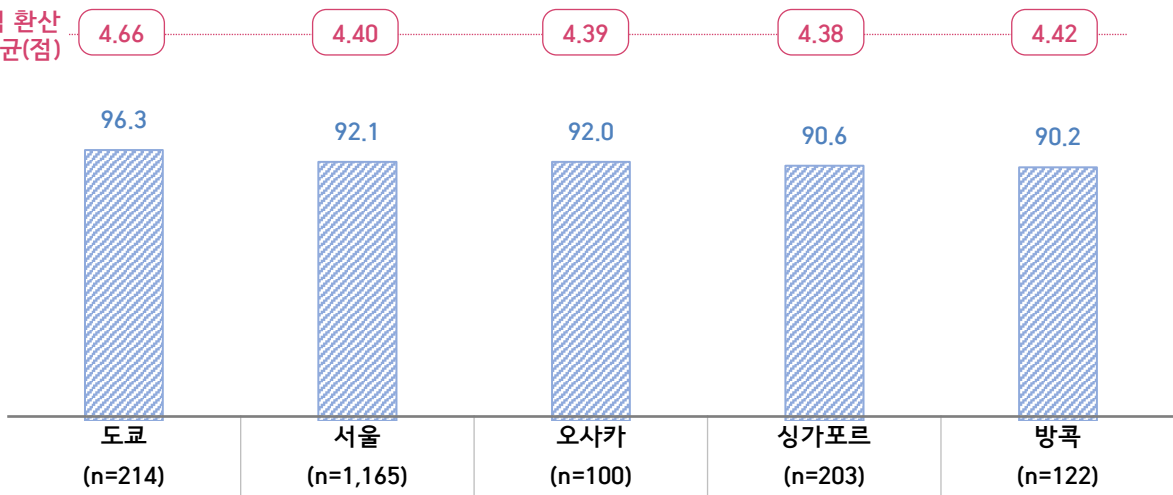
- 타인 추천 의향 평가 결과 서울 방문 경험자의 92.1%가 '타인에게 추천할 의향이 있다'고 응답했으며, 주요 관광도시 중 도쿄(96.3%)에 이어 2위를 차지함



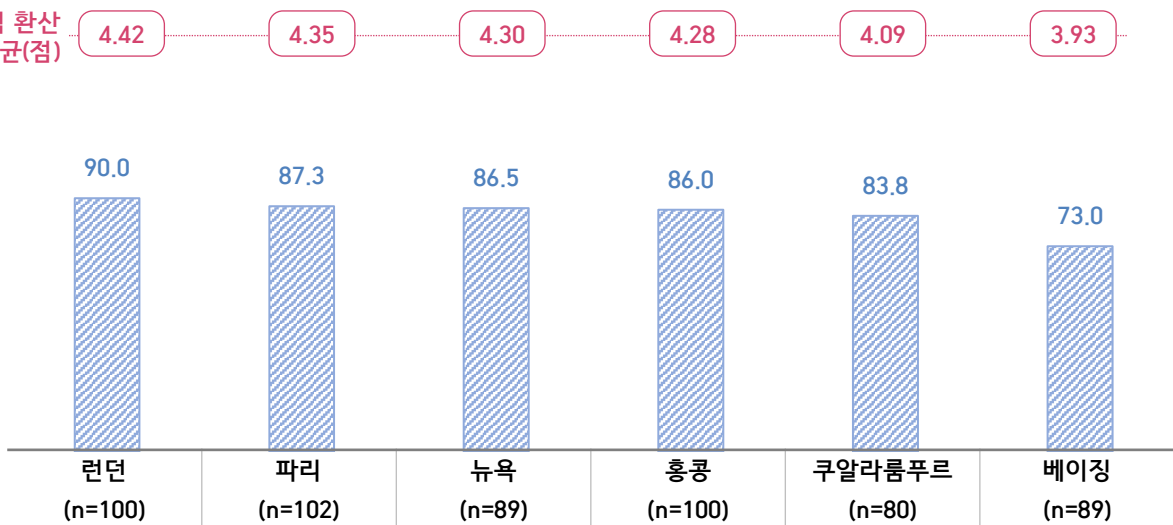
타인 추천 의향

(긍정 응답 %)

5점 환산
평균(점)



5점 환산
평균(점)



PART
IV

포스트 코로나 시대
해외여행 예측 및
제안

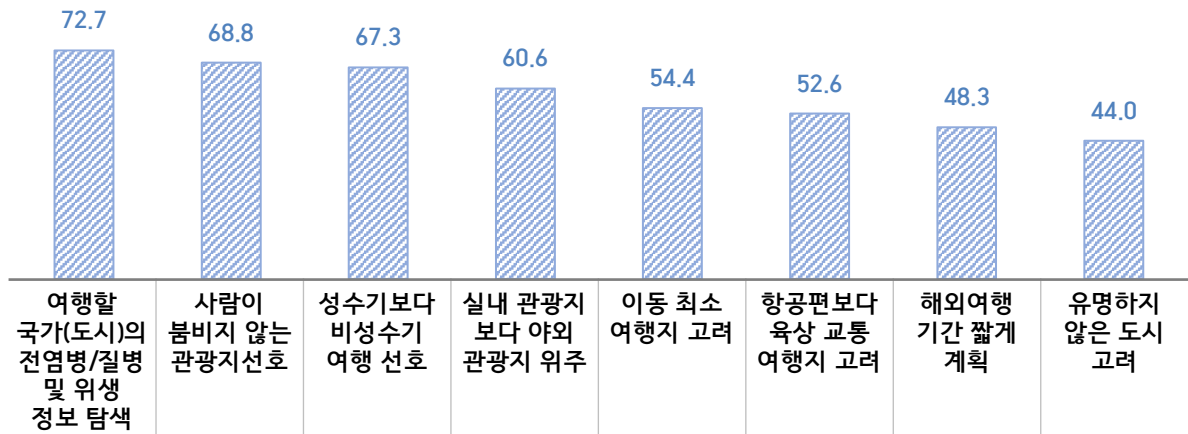
코로나 이후 해외여행 인식 변화

- 코로나 이후 해외여행 인식 변화 관련해서 여행지 선정 및 계획 시 '여행할 국가(도시)의 전염병/질병 및 위생 정보 탐색'을 한다는 응답이 72.7%로 가장 높게 나타남
- 여행 시 행태에 대해서는 '위생이 철저한 숙박업소 중시' 65.8%, '타인 대면 적은 숙박업소 우선 고려' 57.3%, '개별교통 수단 선호' 54.7% 순의 행태 변화가 응답됨

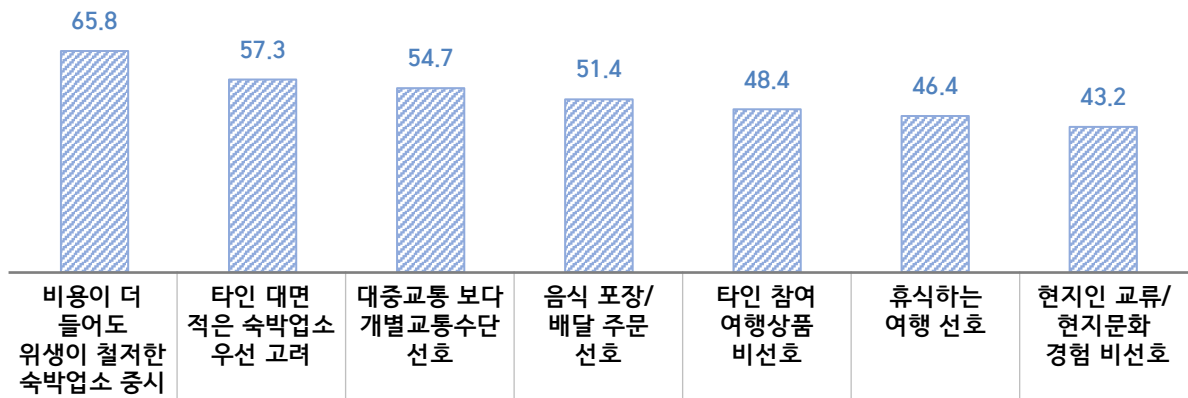


여행지 선정 및 계획

(n=3,071, 긍정 응답 %)



여행 시 행태



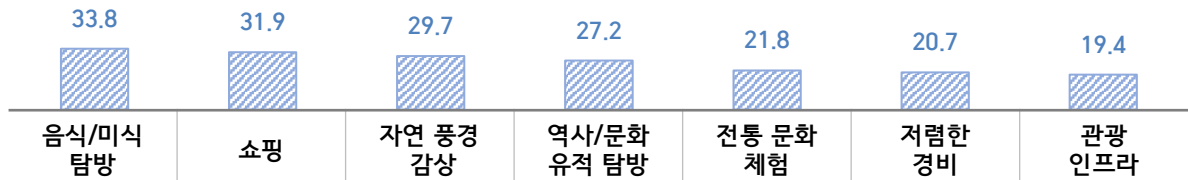
향후 해외여행 목적지 선택 요인

- 주요국 관광소비자의 최근 2년 이내 해외여행의 목적지 선택 이유는 '음식/미식 탐방'(33.8%)과 '쇼핑'(31.9%) 등이 우선적으로 고려되었으나, 향후에는 '전염병/질병 관련 안전'(31.2%)를 가장 높게 고려하겠다고 응답함
- 주요 국적별 분석 결과 미국 외에는 향후 '전염병/질병 관련 안전' 고려 정도가 높음

(n=3,071, %)



해외여행 목적지 선택 이유



향후 목적지 선택 고려요인



국적별 향후 목적지 선택요인 top3

국적	1위	2위	3위
일본	음식/미식 탐방 40.5%	치안 관련 안전 38.1%	전염병/질병 관련 안전 33.2%
중국	자연 풍경 감상 39.4%	전염병/질병 관련 안전 34.0%	치안 관련 안전 32.3%
필리핀	저렴한 경비 37.4%	음식/미식 탐방 35.0%	전염병/질병 관련 안전 33.5%
말레이시아	저렴한 경비 44.5%	자연 풍경 감상 31.3%	전염병/질병 관련 안전 30.5%
미국	역사/문화 유적 탐방 38.2%	전통 문화 체험 30.6%	저렴한 경비 29.0%
			... 08 전염병/질병 관련 안전 20.6%

해외여행 목적지 전염병/질병 안전 기준

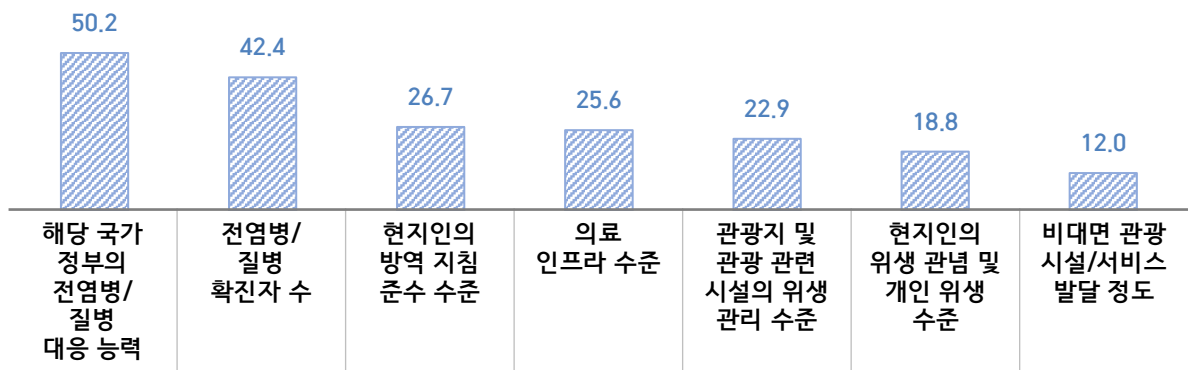
- 해외여행 목적지에 대한 전염병/질병 안전 판단 기준은 '정부의 전염병/질병 대응 능력'이 50.2%로 가장 높게 응답되었으며, 다음으로 '전염병/질병 확진자 수' 42.4%, '현지인의 방역지침 수준' 26.7%, '의료 인프라 수준' 25.6% 순으로 나타남
- 향후 해외여행이 가장 빠르게 가능해질 도시로는 '도쿄'가 1위로 응답된 반면, 서울 방문 경험자 기준으로는 '서울'이 가장 빨리 여행할 수 있는 도시로 인식됨

(%)



해외여행 목적지 전염병/질병 안전 기준

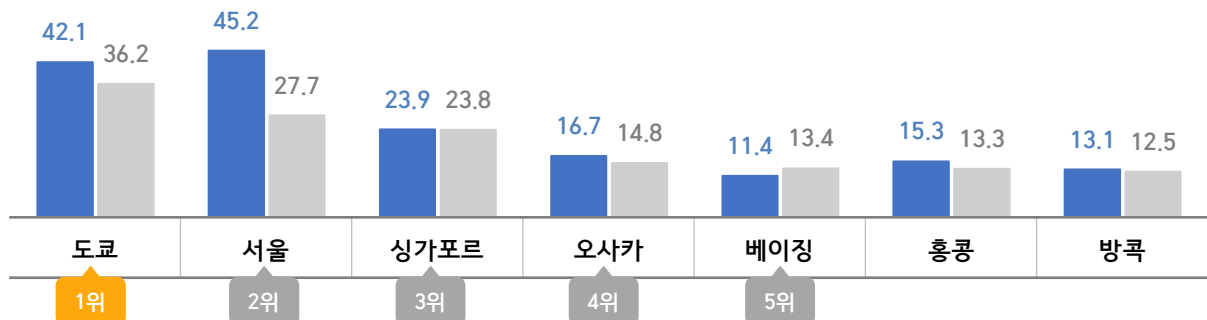
(n=3,071)



해외여행 가능 도시 예상 Top7

■ 서울 방문자(n=1,165)

■ 전체(n=3,071)



향후 해외여행 의향 도시

- 향후 해외여행 의향이 있는 시기에 대한 질문 결과 '백신이 나왔을 때'가 34.5%로 가장 높게 나타났으며, 향후 여행의향 도시는 '도쿄'(40.1%)에 이어 '서울'(31.5%) 2위를 차지함
- 중국, 필리핀, 말레이시아 관광객은 서울여행 의향이 일본, 미국 응답자 대비 높은 편임

향후 해외여행 의향 시점

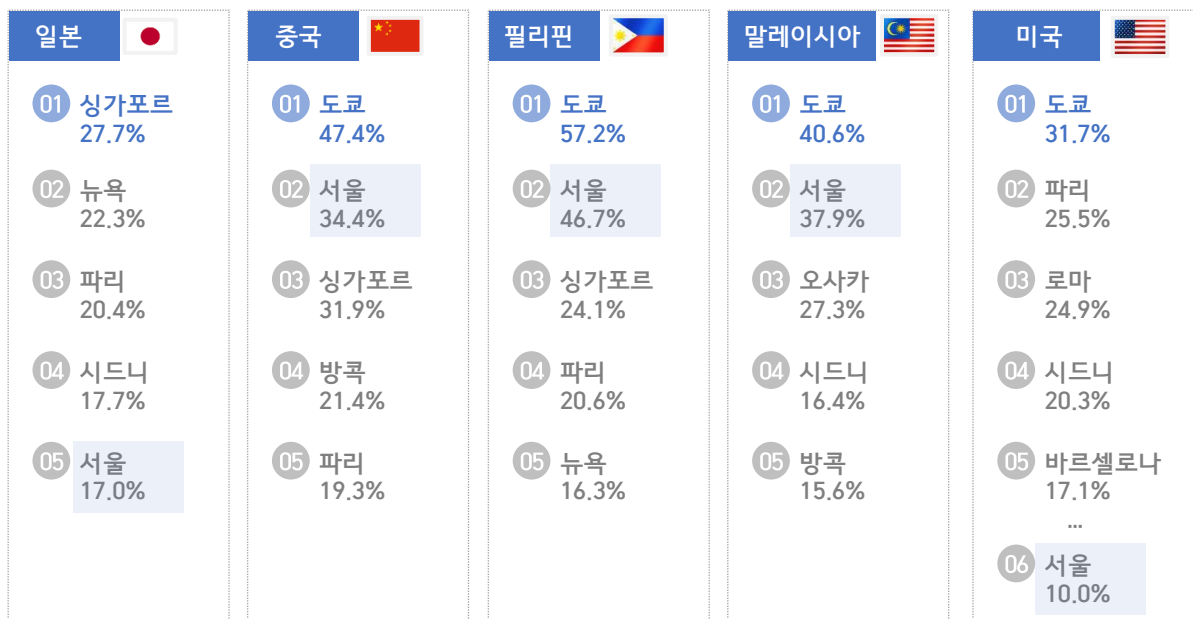
(n=3,071, %)



향후 해외여행 의향 도시



국적별 향후 의향 도시



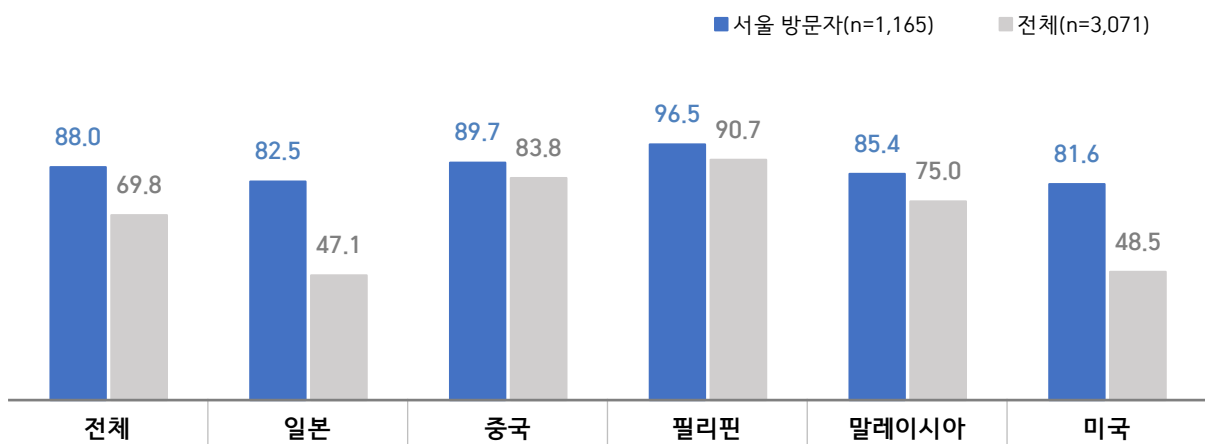
서울 방문 의향

- 코로나19로부터 안전 시 서울 방문 의향은 국적 중 중국, 필리핀, 말레이시아 응답자가 상대적으로 높은 반면, 일본 및 미국 관광객은 비교적 낮은 의향을 보임
- 서울 방문자의 경우 모든 국적에서 80%를 상회하는 높은 방문 의향을 보임
- 주요 해외여행 도시별 재방문 의향 평가 결과 서울은 도쿄 다음으로 높은 것으로 나타남

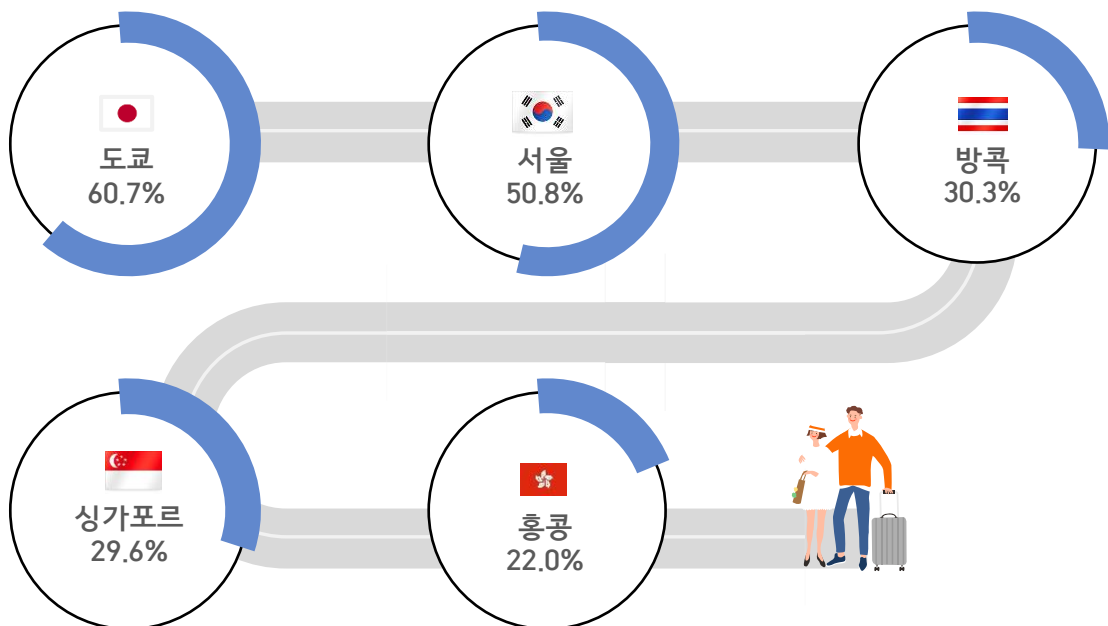


서울 코로나19 안전 시 방문 의향

(긍정 응답 %)



해외여행 도시 재방문 의향



* 각 도시별 방문 경험자가 향후 해외여행 도시로 해당 도시를 응답한 비율임



3 조사 결과 분석

PART

I

해외여행 일반 현황

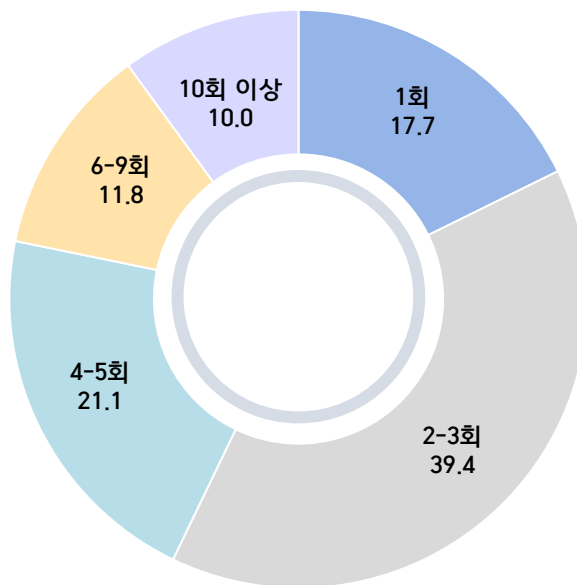
최근 해외여행 횟수

- 본 조사 응답자의 2018년 1월 이후 해외여행 횟수는 평균 4.61회로 집계되었으며, 구간별로 '2~3회'(39.4%) 비중이 가장 높고 이어 '4~5회'(21.1%) 순으로 나타남

문> 귀하께서는 2018년 1월부터 지금까지 해외여행을 몇 회나 다녀오셨습니까?

[사례수: 전체 응답자 3,071명, 단위: %]

그림 I-1. 2018년 이후 해외여행 횟수



평균 4.61회



국적별 분석

- 응답자 국적별 분석 결과 평균 해외여행 횟수는 인도네시아 관광객이 6.10회, 말레이시아 5.51회, 홍콩 5.41회 순으로 높게 나타남
 - 이들 국가는 인접 국가와의 접근성이 비교적 높아, 주변국으로의 해외여행이 빈번하기 때문인 것으로 보임
- 한편, 대만 관광객은 평균 3.98회로 조사 대상 국적 중 가장 낮음



문> 귀하께서는 2018년 1월부터 지금까지 해외여행을 몇 회나 다녀오셨습니까?

표 I-1-1. 2018년 이후 해외여행 횟수

		사례수	1회	2~3회	4~5회	6~9회	10회 이상	평균 (회)
	전체	(3,071)	17.7	39.4	21.1	11.8	10.0	4.61
국적별	일본	(452)	26.8	38.3	16.6	8.2	10.2	4.32
	중국	(561)	11.1	48.0	25.0	9.4	6.6	4.13
	홍콩	(260)	5.0	31.5	29.2	21.2	13.1	5.41
	대만	(304)	21.4	36.2	21.4	11.8	9.2	3.98
	태국	(254)	22.4	40.9	16.1	10.2	10.2	4.24
	필리핀	(257)	23.0	42.4	17.9	9.7	7.0	4.52
	인도네시아	(257)	12.1	34.2	19.5	17.5	16.7	6.10
	말레이시아	(256)	13.7	33.2	27.0	12.9	13.3	5.51
	미국	(369)	24.9	39.0	16.0	10.0	10.0	4.38
	아랍에미리트공화국	(101)	8.9	46.5	25.7	13.9	5.0	4.22



응답자 특성별 분석

- 응답자 특성별 분석 결과 연령 중 30대의 평균 해외여행 횟수가 가장 많으며, 기혼이 미혼 대비 평균 해외여행 횟수가 많은 것으로 확인됨
 - 유자녀 응답자의 경우, 자녀 연령이 낮을수록 평균 해외여행 횟수가 많은 경향이 발견됨



문> 귀하께서는 2018년 1월부터 지금까지 해외여행을 몇 회나 다녀오셨습니까?

표 I-1-2. 2018년 이후 해외여행 횟수

		사례수	1회	2~3회	4~5회	6~9회	10회 이상	평균 (회)
전체		(3,071)	17.7	39.4	21.1	11.8	10.0	4.61
성별	남성	(1,539)	17.8	38.0	21.2	12.3	10.6	4.89
	여성	(1,532)	17.6	40.9	20.9	11.2	9.5	4.32
연령	20~29세	(909)	19.1	39.9	21.9	10.6	8.5	4.44
	30~39세	(936)	14.3	35.4	21.5	16.2	12.6	5.18
	40~49세	(911)	17.8	43.1	20.3	9.3	9.4	4.34
	50~69세	(315)	23.5	39.4	19.7	8.9	8.6	4.16
결혼 여부	미혼	(978)	25.6	40.4	17.8	10.3	5.9	3.93
	기혼	(1,936)	13.8	38.9	22.8	12.2	12.2	4.96
	기타	(157)	16.6	39.5	20.4	14.6	8.9	4.49
자녀 연령	영유아	(819)	8.9	35.2	25.8	16.2	13.9	5.70
	초등	(485)	10.3	37.1	21.6	14.6	16.3	5.66
	중고등	(307)	16.9	45.9	21.5	6.8	8.8	4.07

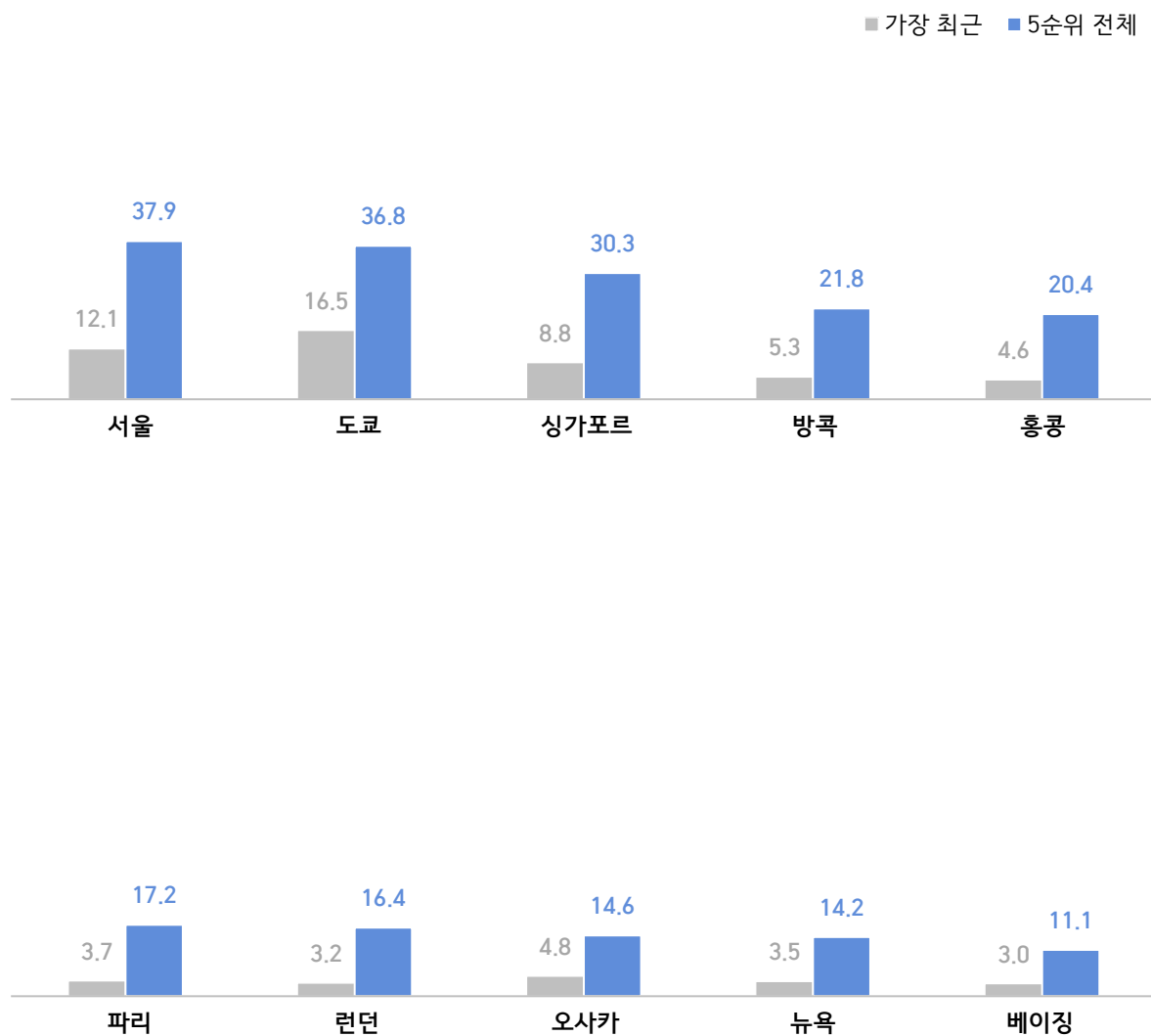
최근 해외여행 도시

- 2018년 1월 이후 해외여행 경험 도시는 5순위 전체 응답 기준 '서울' 37.9%, '도쿄' 36.8%, '싱가포르' 30.3% 등 순으로 집계됨
 - 구미주 도시 중에서는 '파리' 17.2%, '런던' 16.4%, '뉴욕' 14.2% 등이 응답됨

문> 다음 중 귀하께서 2018년 1월부터 지금까지 관광 목적으로 여행한 경험이 있는 도시는 어디입니까?
가장 최근에 다녀오신 순서대로 최대 5개까지 선택해주십시오.

[사례수: 전체 응답자 3,071명, 단위: %]

그림 I-2. 최근 해외여행 도시 Top 10



* 표본 설계 시 각 국적별 표본 수의 10% 이상을 '서울 방문 경험자'로 할당하였으므로, 결과 해석 시 주의를 요함



국적별 분석

- 응답자 국적별 분석 결과 최근 해외여행 도시로 일본 관광객은 서울 외에 '뉴욕'을, 중화권(중국, 홍콩, 대만) 및 태국 관광객은 '도쿄'를 응답한 비율이 비교적 높음
- 한편, 필리핀, 인도네시아, 말레이시아, UAE 관광객은 최근 해외여행 도시로 '싱가포르'를 가장 많이 응답함
 - UAE 관광객은 구미주 도시인 '파리', '런던', '뉴욕' 방문 비율도 높은 것이 특징적임
- 미국 관광객의 경우 '파리', '런던' 응답 비율이 높으며, 아시아권 도시 중에서는 '도쿄'를 가장 많이 방문한 것으로 나타남

문> 다음 중 귀하께서 2018년 1월부터 지금까지 관광 목적으로 여행한 경험이 있는 도시는 어디입니까?
가장 최근에 다녀오신 순서대로 최대 5개까지 선택해주시시오.

표 I-2-1. 최근 해외여행 도시 Top 10 (5순위 전체 기준)

		사례수	서울	도쿄	싱가포르	방콕	홍콩	파리	런던	오사카	뉴욕	베이징
가장 최근		(3,071)	12.1	16.5	8.8	5.3	4.6	3.7	3.2	4.8	3.5	3.0
5순위 전체		(3,071)	37.9	36.8	30.3	21.8	20.4	17.2	16.4	14.6	14.2	11.1
국적별	일본	(452)	27.9	-	20.8	13.7	14.6	13.5	11.1	-	23.2	9.3
	중국	(561)	60.8	61.3	27.3	30.8	28.2	30.8	20.9	12.3	25.1	-
	홍콩	(260)	38.1	51.9	19.2	30.8	-	8.8	13.8	39.2	6.5	14.2
	대만	(304)	43.1	45.1	20.1	16.8	21.1	7.9	6.9	38.5	8.2	16.8
	태국	(254)	52.4	55.1	43.3	-	29.1	11.8	15.4	21.3	15.0	20.9
	필리핀	(257)	22.2	33.1	49.0	24.1	44.7	6.6	9.3	10.1	10.9	8.2
	인도네시아	(257)	51.8	42.8	60.7	33.1	19.5	10.9	12.1	11.7	10.5	12.1
	말레이시아	(256)	37.5	31.6	40.6	35.2	20.7	10.9	17.2	11.3	9.4	23.4
	미국	(369)	10.3	22.5	10.8	10.6	10.0	28.2	28.7	4.6	-	10.0
	아랍에미리트 공화국	(101)	10.9	14.9	34.7	26.7	10.9	38.6	36.6	3.0	31.7	9.9

* 표본 설계 시 각 국적별 표본 수의 10% 이상을 '서울 방문 경험자'로 할당하였으므로, 결과 해석 시 주의를 요함



응답자 특성별 분석

- 응답자 특성별 비교 결과 서울은 여성, 연령 중 40대, 유자녀 그룹 중에서는 초등 이하 자녀가 있는 그룹에서 보다 선호되는 것으로 나타남
- 도쿄는 연령 중 30대, 유자녀 그룹 중 영유아 자녀가 있는 그룹에서 보다 선호되는 관광 도시로 나타남

문> 다음 중 귀하께서 2018년 1월부터 지금까지 관광 목적으로 여행한 경험이 있는 도시는 어디입니까?
가장 최근에 다녀오신 순서대로 최대 5개까지 선택해주시시오.

표 I-2-2. 최근 해외여행 도시 Top 10 (5순위 전체 기준)

		사례수	서울	도쿄	싱가포르	방콕	홍콩	파리	런던	오사카	뉴욕	베이징
가장 최근		(3,071)	12.1	16.5	8.8	5.3	4.6	3.7	3.2	4.8	3.5	3.0
5순위 전체		(3,071)	37.9	36.8	30.3	21.8	20.4	17.2	16.4	14.6	14.2	11.1
성별	남성	(1,539)	35.9	37.2	30.9	24.9	22.4	18.5	17.8	14.7	15.6	14.1
	여성	(1,532)	40.0	36.4	29.6	18.7	18.5	15.9	15.1	14.4	12.9	8.2
연령	20-29세	(909)	37.5	37.1	29.2	18.7	18.0	17.3	17.4	13.9	17.8	11.7
	30-39세	(936)	36.3	43.4	33.0	25.2	22.8	20.1	19.7	16.2	15.0	11.2
	40-49세	(911)	41.1	31.7	29.2	21.4	20.7	16.0	13.6	13.9	10.4	10.2
	50-69세	(315)	34.9	31.1	28.3	21.6	19.7	11.4	12.4	13.3	12.7	12.1
결혼여부	미혼	(978)	32.0	24.0	23.6	16.1	16.4	11.9	11.6	13.4	10.9	11.1
	기혼	(1,936)	41.3	43.0	34.2	24.9	22.4	19.9	19.1	14.6	15.8	11.1
	기타	(157)	33.1	39.5	22.3	19.1	21.7	16.6	14.0	21.0	15.3	11.5
자녀연령	영유아	(819)	42.6	53.0	43.2	27.4	25.9	21.9	22.2	16.8	18.3	12.2
	초등	(485)	44.3	44.1	36.1	30.3	27.8	24.1	24.5	14.6	20.2	12.2
	중고등	(307)	44.0	33.2	30.9	20.8	19.2	15.6	14.7	10.4	12.7	12.1

* 표본 설계 시 각 국적별 표본 수의 10% 이상을 '서울 방문 경험자'로 할당하였으므로, 결과 해석 시 주의를 요함

PART

II

최근 해외여행 행태

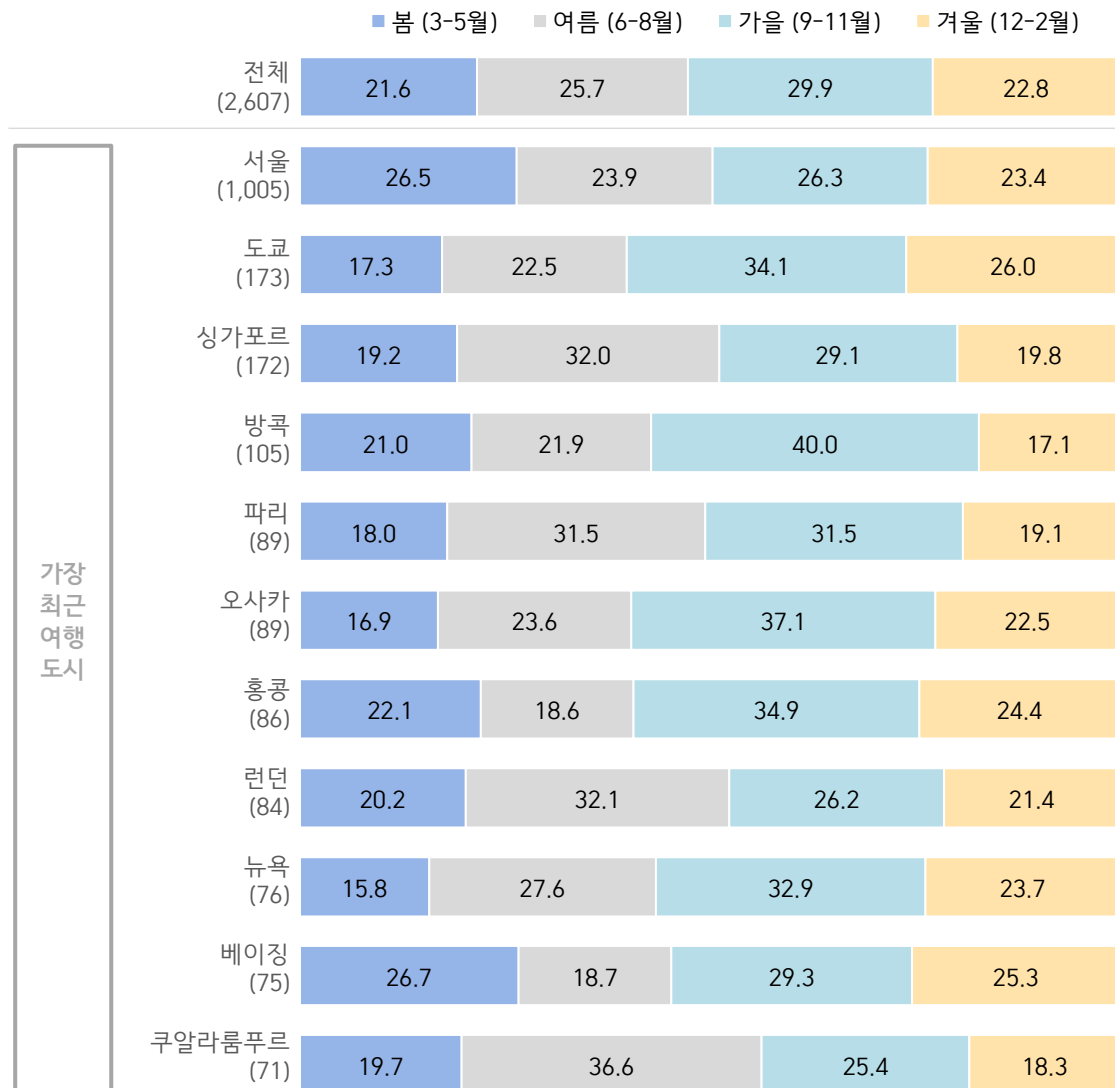
최근 해외여행 도시 방문 시기

- 가장 최근 해외여행 도시를 방문한 시기로 '가을'이 29.9%로 가장 많이 응답됨
- 최근 여행 도시별로, 서울은 계절별 방문 비율이 연중 고른 가운데 '봄'과 '가을'이 소폭 높은 편이며, 경쟁 도시 중 베이징에서 유사한 경향이 확인됨
- 방콕, 오사카는 가을철 방문 비율이 타 도시 대비 더욱 높은 편이며, 싱가포르와 쿠알라룸푸르, 파리와 런던은 여름철 방문 비중이 높은 것이 특징적임

문> 귀하께서 가장 최근 관광 목적으로 최근 해외여행 경험 도시를 방문하신 시기는 언제입니까?

[사례수: 가장 최근 해외여행이 2018-2019년인 응답자 2,607명, 단위: %]

그림 II-1. 최근 해외여행 도시 방문 시기



* 방문 시기 문항은 2018년 1월~2020년 3월 중 해당 도시를 방문한 '연도'와 '월'을 질문하였으나, 계절별 비교를 위해 가장 최근 해외여행이 2018년-2019년인 응답자만 산출하여 계절 단위로 응답을 변환함



국적별 분석

- 조사 대상 국적별 비교 결과, 대부분 국적에서 가을철 해외여행 비율이 높은 가운데, 대만, 미국, UAE 관광객은 여름철 해외여행 비중이 높은 점이 특징적임
- 한편, 태국과 필리핀, 인도네시아와 말레이시아 관광객의 경우 겨울철 해외여행 비중이 타 국적 대비 높은 편으로 나타남

문> 귀하께서 가장 최근 관광 목적으로 최근 해외여행 경험 도시를 방문하신 시기는 언제입니까?

표 II-1-1. 최근 해외여행 도시 방문 시기

		사례수	봄	여름	가을	겨울
	전체	(2,607)	21.6	25.7	29.9	22.8
국적별	일본	(382)	23.6	24.9	29.3	22.3
	중국	(459)	22.4	25.7	33.8	18.1
	홍콩	(226)	20.8	24.3	31.9	23.0
	대만	(264)	19.3	32.2	25.8	22.7
	태국	(222)	26.1	17.1	29.3	27.5
	필리핀	(223)	21.1	22.4	30.0	26.5
	인도네시아	(224)	18.3	25.4	28.6	27.7
	말레이시아	(223)	21.1	16.1	33.2	29.6
	미국	(304)	19.4	35.5	28.9	16.1
	아랍에미리트공화국	(80)	25.0	36.3	17.5	21.3

* 방문 시기 문항은 2018년 1월~2020년 3월 중 해당 도시를 방문한 '연도'와 '월'을 질문하였으나, 계절별 비교를 위해 가장 최근 해외여행이 2018년~2019년인 응답자만 산출하여 계절 단위로 응답을 변환함



응답자 특성별 분석

- 응답자 특성별 비교 결과, 20대는 여름, 30대는 가을에 해외여행이 집중되는 편인 것으로 나타남

문> 귀하께서 가장 최근 관광 목적으로 최근 해외여행 경험 도시를 방문하신 시기는 언제입니까?

표 II-1-2. 최근 해외여행 도시 방문 시기

		사례수	봄	여름	가을	겨울
전체		(2,607)	21.6	25.7	29.9	22.8
성별	남성	(1,315)	20.6	27.4	29.0	23.0
	여성	(1,292)	22.6	24.1	30.8	22.5
연령	20-29세	(744)	22.0	30.1	26.3	21.5
	30-39세	(779)	19.9	25.3	34.0	20.8
	40-49세	(797)	23.1	24.5	28.4	24.1
	50-69세	(287)	20.9	19.2	32.1	27.9
결혼 여부	미혼	(844)	21.9	27.7	28.6	21.8
	기혼	(1,635)	21.6	24.7	30.3	23.4
	기타	(128)	19.5	25.8	33.6	21.1
자녀 연령	영유아	(674)	20.8	23.7	31.6	23.9
	초등	(403)	19.4	26.6	30.8	23.3
	중고등	(278)	23.0	29.1	25.2	22.7

* 방문 시기 문항은 2018년 1월~2020년 3월 중 해당 도시를 방문한 '연도'와 '월'을 질문하였으나, 계절별 비교를 위해 가장 최근 해외여행이 2018년~2019년인 응답자만 산출하여 계절 단위로 응답을 변환함

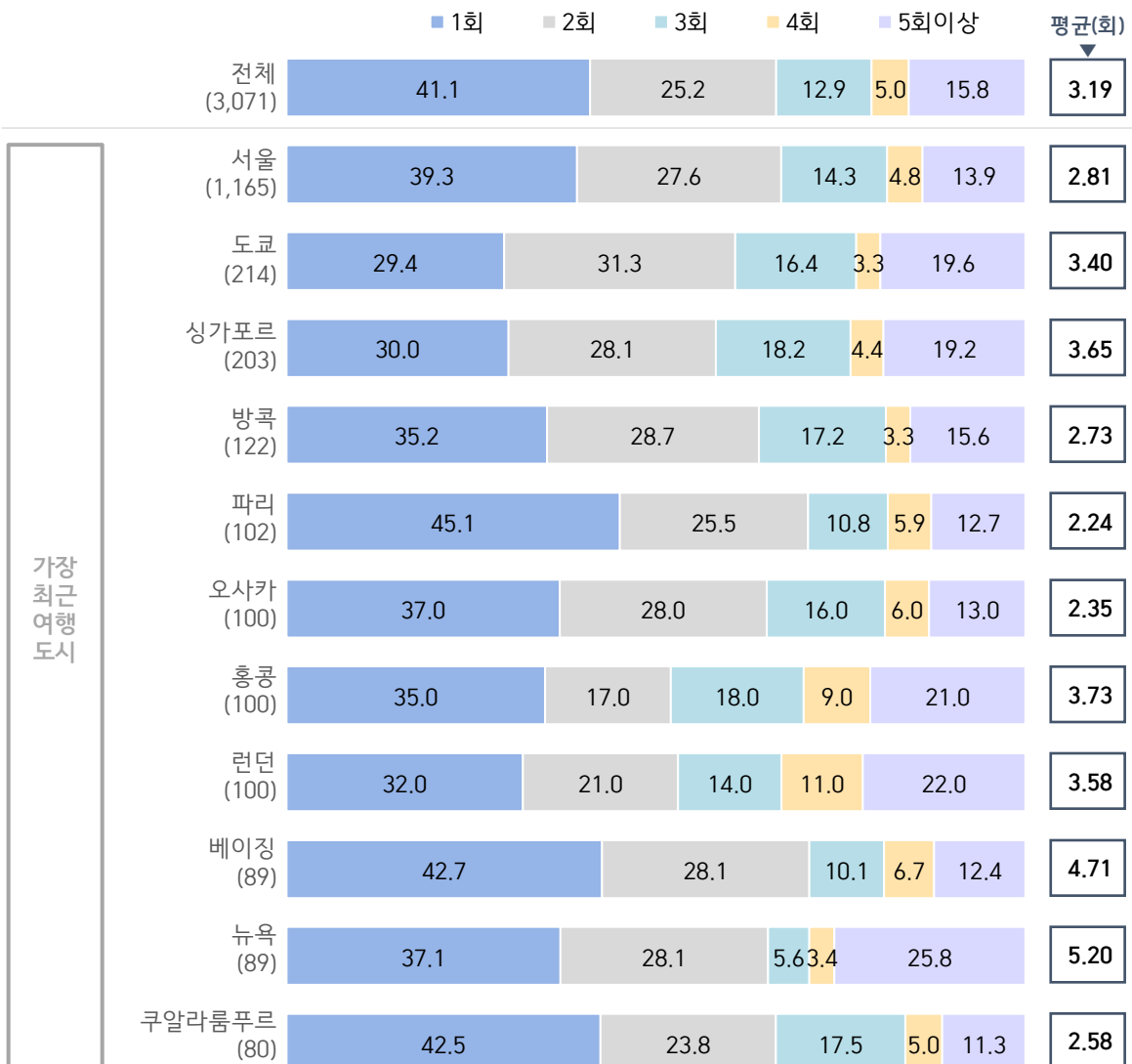
최근 해외여행 도시 방문 경험

- 전체 응답자의 58.9%는 가장 최근 해외여행 도시를 과거에도 여행한 적이 있는 것으로 나타났으며, 41.1%는 해당 도시 첫 여행이었던 것으로 확인됨
- 최근 해외여행 도시 방문 횟수 평균은 3.19회로 집계되었으며, 서울은 평균 방문 횟수가 2.81회로 전체 대비 다소 낮은 편임
- 도쿄, 싱가포르, 런던은 2회 이상 방문 비중이 타 도시 대비 높은 것이 특징적임
 - 한편, 베이징 및 뉴욕의 경우 재방문 비율 대비 평균 방문 횟수가 높은 편으로 확인됨

문> 귀하께서는 최근 해외여행 경험 도시를 지금까지 몇 번이나 방문하셨습니다?

[사례수: 전체 응답자 3,071명, 단위: %]

그림 II-2. 최근 해외여행 도시 방문 경험





국적별 분석

- 홍콩, 인도네시아, 아랍에미리트공화국 관광객은 최근 해외여행이 재방문인 비율이 타 국적 대비 높은 것으로 나타남
 - 일본, 홍콩, 미국 관광객의 경우 최근 해외여행 도시 방문 횟수 평균이 4회 이상으로 타 국적 대비 동일 여행지를 반복 방문하는 경향이 있는 것으로 보임

문> 귀하께서는 최근 해외여행 경험 도시를 지금까지 몇 번이나 방문하셨습니까?

표 II-2-1. 최근 해외여행 도시 방문 경험

		사례수	1회	2회	3회	4회	5회 이상	평균 (회)
	전체	(3,071)	41.1	25.2	12.9	5.0	15.8	3.19
국적별	일본	(452)	37.4	22.1	10.8	4.6	25.0	4.47
	중국	(561)	51.0	23.0	14.6	3.2	8.2	2.22
	홍콩	(260)	23.8	25.0	16.5	8.8	25.8	4.96
	대만	(304)	42.4	25.7	11.5	4.3	16.1	2.92
	태국	(254)	48.4	24.8	11.4	5.1	10.2	2.11
	필리핀	(257)	47.5	27.2	9.3	4.3	11.7	2.19
	인도네시아	(257)	28.0	36.2	14.8	5.4	15.6	2.82
	말레이시아	(256)	48.0	24.6	12.1	3.9	11.3	2.45
	미국	(369)	39.6	22.0	12.7	7.0	18.7	4.14
	아랍에미리트공화국	(101)	29.7	30.7	18.8	5.9	14.9	3.62



응답자 특성별 분석

- 연령 중 가장 어린 20대의 경우 최근 해외여행이 해당 도시 첫 방문인 비율이 높음
- 중고등 자녀가 있는 그룹이 초등 이하 자녀가 있는 그룹 대비 첫 방문 비율이 높은 것으로 나타남



문> 귀하께서는 최근 해외여행 경험 도시를 지금까지 몇 번이나 방문하셨습니다?

표 II-2-2. 최근 해외여행 도시 방문 경험

		사례수	1회	2회	3회	4회	5회 이상	평균(회)
전체		(3,071)	41.1	25.2	12.9	5.0	15.8	3.19
성별	남성	(1,539)	37.9	26.3	14.4	4.7	16.7	3.28
	여성	(1,532)	44.3	24.0	11.5	5.4	14.8	3.10
연령	20-29세	(909)	47.7	24.9	11.0	5.2	11.2	2.60
	30-39세	(936)	36.0	25.7	14.6	5.0	18.6	3.39
	40-49세	(911)	38.3	27.1	13.3	4.6	16.7	3.43
	50-69세	(315)	45.1	18.7	12.4	6.0	17.8	3.59
결혼 여부	미혼	(978)	48.5	22.4	10.0	4.3	14.8	3.16
	기혼	(1,936)	37.4	26.5	14.4	5.3	16.3	3.24
	기타	(157)	40.1	26.1	12.7	6.4	14.6	2.67
자녀 연령	영유아	(819)	31.6	29.9	17.2	5.7	15.5	3.14
	초등	(485)	31.8	30.3	14.0	5.2	18.8	3.19
	중고등	(307)	42.3	24.8	12.1	5.5	15.3	3.33

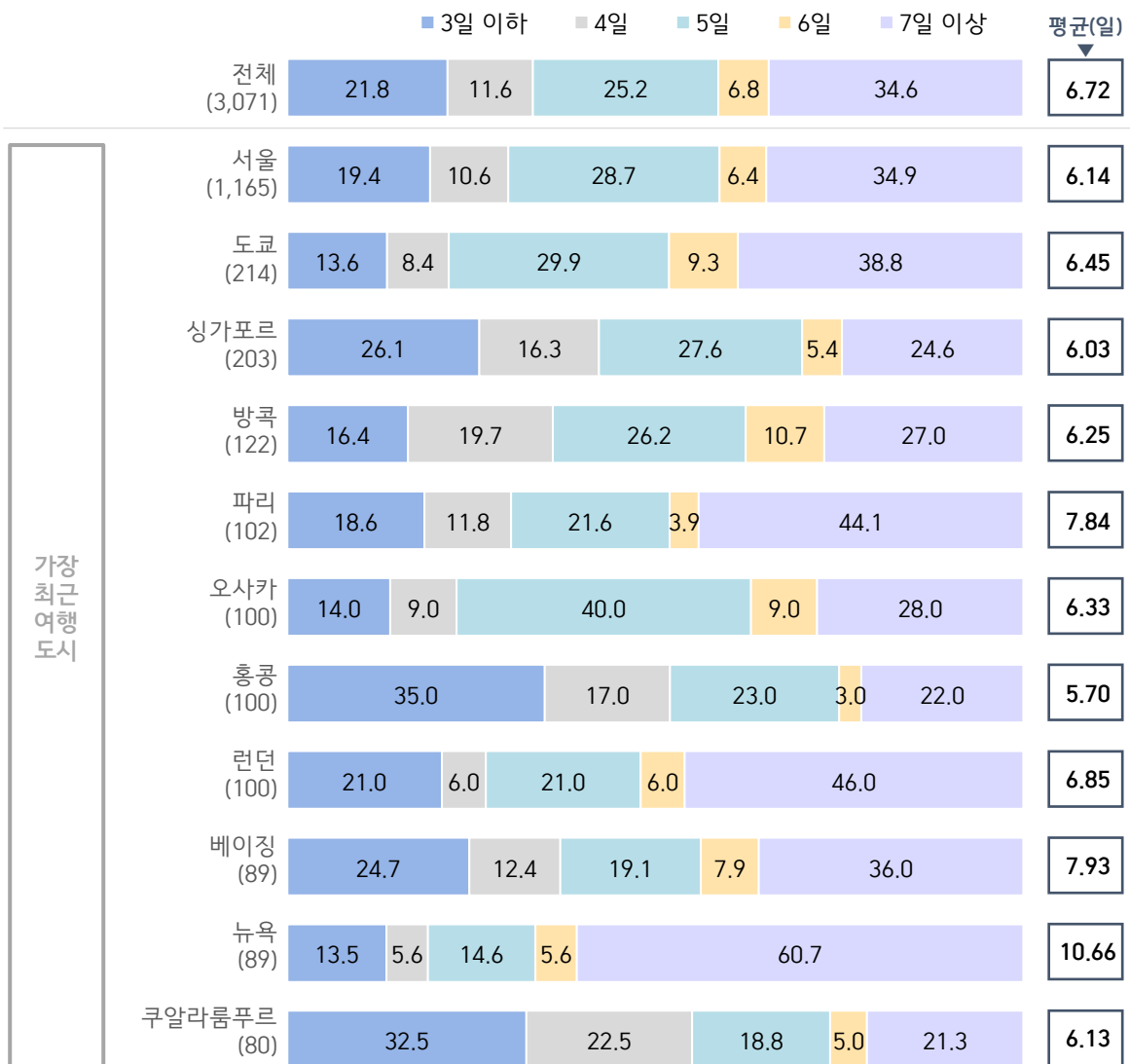
최근 해외여행 도시 체류 기간

- 최근 해외여행 도시 체류 기간으로 가장 많은 34.6%가 '7일 이상'을 응답했으며, 다음으로 '5일'(25.2%)이 높은 비중을 차지함
- 최근 해외여행 평균 체류일은 6.72일로 집계되었으며, 서울은 평균 대비 소폭 낮은 6.14일로 집계됨
 - 해외여행 도시별로 뉴욕이 10.66일로 체류일이 가장 길고, 홍콩이 5.70일로 가장 짧음

문> 귀하께서 가장 최근 해외여행 경험 도시 여행 시, 해당 도시에서의 여행 일정은 총 몇 일이었습니까?

[사례수: 전체 응답자 3,071명, 단위: %]

그림 II-3. 최근 해외여행 도시 체류 기간





국적별 분석

- 응답자 국적별 분석 결과 UAE 관광객의 체류일이 12.38일로 가장 길었으며, 일본 및 홍콩 관광객은 타 국적 대비 여행 일정이 짧은 편인 것으로 나타남
 - 아시아 국적 중에서는 필리핀 관광객이 8.80일로 가장 긴 편임

문> 귀하께서 가장 최근 해외여행 경험 도시 여행 시, 해당 도시에서의 여행 일정은 총 몇 일이었습니까?

표 II-3-1. 최근 해외여행 도시 체류 기간

		사례수	3일 이하	4일	5일	6일	7일 이상	평균 (일)
	전체	(3,071)	21.8	11.6	25.2	6.8	34.6	6.72
국적별	일본	(452)	33.0	16.4	19.0	6.9	24.8	5.76
	중국	(561)	19.3	7.8	27.1	8.4	37.4	6.04
	홍콩	(260)	17.3	10.0	32.7	12.7	27.3	5.82
	대만	(304)	19.1	9.9	42.1	7.6	21.4	6.06
	태국	(254)	31.5	14.6	29.1	3.1	21.7	6.14
	필리핀	(257)	19.8	14.0	24.1	3.5	38.5	8.80
	인도네시아	(257)	18.3	11.7	17.9	5.4	46.7	7.32
	말레이시아	(256)	15.6	12.5	24.2	6.6	41.0	6.82
	미국	(369)	24.4	11.7	16.8	5.7	41.5	7.05
	아랍에미리트공화국	(101)	1.0	4.0	16.8	6.9	71.3	12.38



응답자 특성별 분석

- 연령별로 20대가 7.56일로 타 연령대 대비 평균 체류일이 긴 것으로 나타났으며, 자녀 연령이 어릴수록 체류일이 긴 특성이 확인됨
 - 한편, 50-60대의 경우 3일 이하 체류 여행 비율이 타 연령대 대비 높음
- 미혼의 경우 평균 체류일이 기혼 대비 긴 가운데, 3일 이하 체류 여행의 비율도 높은 것이 특징적임

문> 귀하께서 가장 최근 해외여행 경험 도시 여행 시, 해당 도시에서의 여행 일정은 총 몇 일이었습니까?

표 II-3-2. 최근 해외여행 도시 체류 기간

		사례수	3일 이하	4일	5일	6일	7일 이상	평균 (일)
전체		(3,071)	21.8	11.6	25.2	6.8	34.6	6.72
성별	남성	(1,539)	22.0	11.2	24.6	7.1	35.1	6.73
	여성	(1,532)	21.6	11.9	25.8	6.5	34.1	6.71
연령	20-29세	(909)	23.0	10.5	24.1	5.6	36.9	7.56
	30-39세	(936)	20.0	12.3	24.3	8.5	34.9	6.47
	40-49세	(911)	21.0	11.7	27.0	6.6	33.7	6.32
	50-69세	(315)	26.0	12.4	26.0	6.0	29.5	6.22
결혼 여부	미혼	(978)	26.2	12.5	24.4	6.0	30.9	6.86
	기혼	(1,936)	19.9	11.3	25.8	7.2	35.7	6.61
	기타	(157)	17.8	9.6	22.3	7.0	43.3	7.20
자녀 연령	영유아	(819)	20.9	10.3	23.9	6.5	38.5	7.12
	초등	(485)	17.3	11.3	30.5	7.2	33.6	6.45
	중고등	(307)	18.2	11.4	26.1	5.5	38.8	6.31

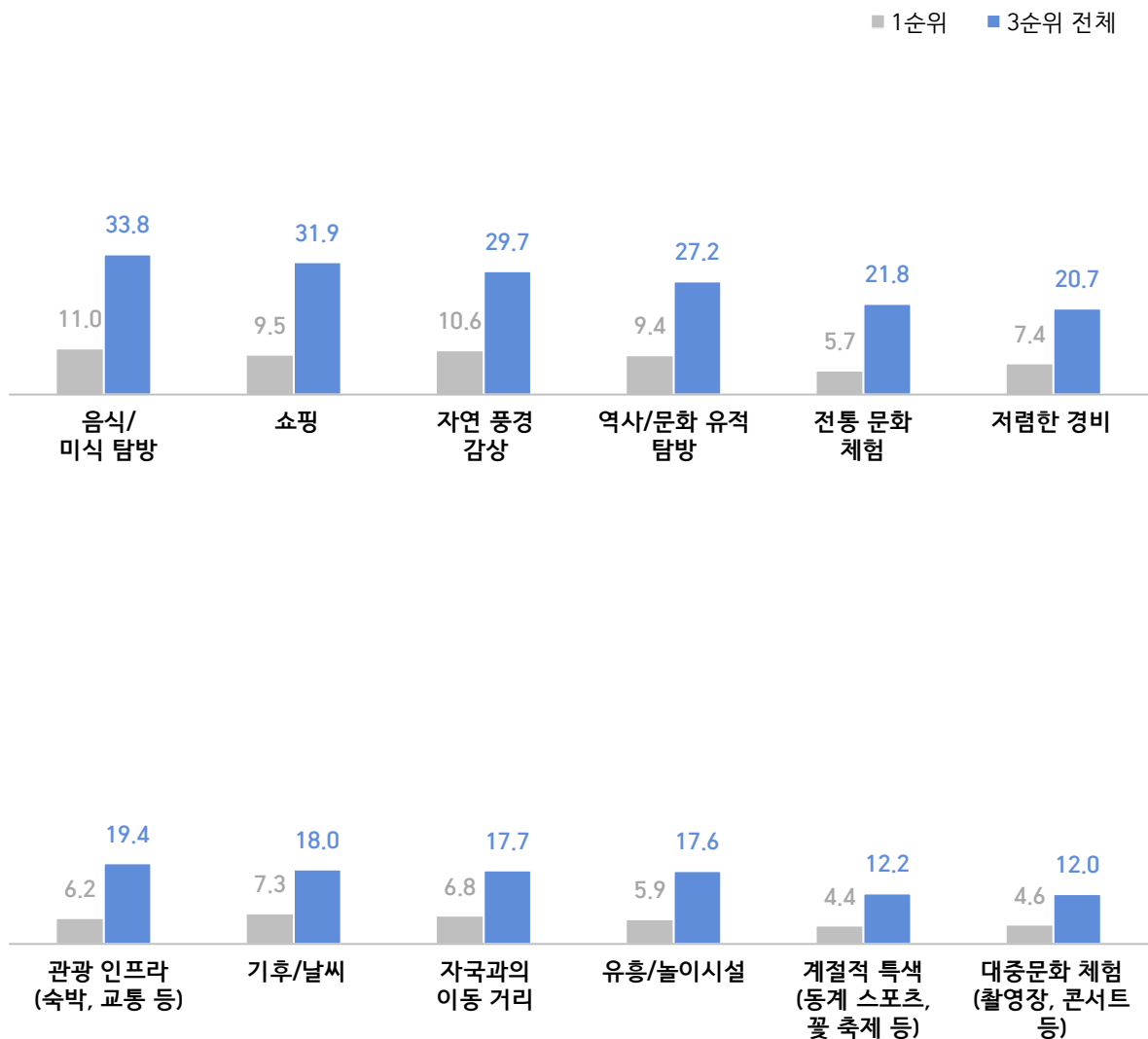
최근 해외여행 도시 선택 이유

- 최근 해외여행 도시 선택 이유는 '음식/미식 탐방'(33.8%), '쇼핑'(31.9%), '자연 풍경 감상'(29.7%), '역사/문화 유적 탐방'(27.2%), '전통 문화 체험'(21.8%), '저렴한 경비'(20.7%) 순으로 응답 비율이 높음
- 다음으로, '관광 인프라'(19.4%), '기후/날씨'(18.0%), '자국과의 이동 거리'(17.7%), '유흥/놀이시설'(17.6%), '계절적 특색'(12.2%), '대중문화 체험'(12.0%)이 응답됨

문> 귀하께서 가장 최근 관광 목적지로 최근 해외여행 경험 도시를 선택하신 이유는 무엇입니까?

[사례수: 전체 응답자 3,071명, 단위: %]

그림 II-4. 최근 해외여행 도시 선택 이유



* 복수 응답 기준 응답율이 10% 이상인 응답 보기만 제시함



방문 도시별 분석

- 서울은 선택 이유로 '음식/미식 탐방'과 '쇼핑'이 응답된 비율이 전체 평균 대비 높은 것으로 나타났으며, 경쟁 도시 중에서는 홍콩, 뉴욕이 유사한 응답 경향을 보임
 - 도쿄와 오사카는 '자연 풍경 감상', 싱가포르의 '관광 인프라' 및 '유흥/놀이시설', 방콕은 '저렴한 경비'가 비교적 높은 순위로 응답됨
 - 한편, 전체 응답 경향과 달리 쿠알라룸푸르는 '저렴한 경비', 파리, 런던, 베이징은 '역사/문화 유적 탐방'이 가장 주된 선택 이유인 것으로 나타남

문> 귀하께서 가장 최근 관광 목적지로 최근 해외여행 경험 도시를 선택하신 이유는 무엇입니까?

표 II-4-1. 최근 해외여행 도시 선택 이유 (3순위 전체 기준)

		사례수	음식/ 미식 탐방	쇼핑	자연 풍경 감상	역사/ 문화 유적 탐방	전통 문화 체험	저렴한 경비	관광 인프라 (숙박, 교통 등)	기후/ 날씨	자국 과의 거리	유흥/ 놀이 시설	계절적 특색 (동계 스포츠, 꽃 축제 등)	대중 문화 체험 (촬영 장, 콘서트 등)
1순위		(3,071)	11.0	9.5	10.6	9.4	5.7	7.4	6.2	7.3	6.8	5.9	4.4	4.6
3순위 전체		(3,071)	33.8	31.9	29.7	27.2	21.8	20.7	19.4	18.0	17.7	17.6	12.2	12.0
가장 최근 여행 도시	서울	(1,165)	37.9	37.3	28.9	19.7	24.0	17.8	16.7	17.6	17.1	14.1	17.5	18.0
	도쿄	(214)	36.9	31.8	33.2	28.5	29.0	9.3	22.0	17.3	14.0	18.7	19.6	13.6
	싱가 포르	(203)	30.0	35.0	22.2	10.8	9.9	21.2	30.5	11.3	28.1	33.0	5.4	9.4
	방콕	(122)	42.6	32.8	25.4	27.0	18.9	42.6	12.3	16.4	24.6	18.0	4.9	5.7
	파리	(102)	33.3	32.4	39.2	54.9	31.4	11.8	16.7	16.7	5.9	18.6	9.8	9.8
	오사카	(100)	36.0	41.0	37.0	31.0	20.0	13.0	27.0	19.0	17.0	18.0	14.0	8.0
	홍콩	(100)	35.0	41.0	16.0	22.0	12.0	33.0	21.0	12.0	28.0	33.0	7.0	9.0
	런던	(100)	17.0	34.0	26.0	45.0	30.0	18.0	26.0	15.0	11.0	23.0	8.0	12.0
	베이징	(89)	28.1	23.6	27.0	43.8	30.3	24.7	18.0	12.4	20.2	20.2	9.0	9.0
	뉴욕	(89)	36.0	43.8	20.2	24.7	10.1	12.4	21.3	16.9	7.9	18.0	7.9	22.5
	쿠알라 룸푸르	(80)	31.3	27.5	26.3	27.5	12.5	50.0	12.5	16.3	37.5	23.8	1.3	7.5

* 복수 응답 기준 응답율이 10% 이상인 응답 보기만 제시함



국적별 분석

- 일본 및 홍콩 관광객은 '음식/미식 탐방'을 응답한 비율이 타 국적 대비 더욱 높게 나타났으며, 이와 더불어 홍콩 관광객은 '쇼핑' 응답 비율이 타 국적 대비 높게 나타남
 - 중국 관광객은 '자연 풍경 감상', 대만은 '관광 인프라', 말레이시아는 '저렴한 경비'가 비교적 높은 순위로 응답됨
 - 전체 응답 경향과 달리, 미국 관광객은 해외여행 도시 선택 이유로 '역사/문화 유적 탐방'과 '전통 문화 체험', UAE는 '자연 풍경 감상'과 '기후/날씨'를 가장 많이 응답한 점이 특징적임

문> 귀하께서 가장 최근 관광 목적지로 최근 해외여행 경험 도시를 선택하신 이유는 무엇입니까?

표 II-4-2. 최근 해외여행 도시 선택 이유 (3순위 전체 기준)

		사례수	음식/ 미식 탐방	쇼핑	자연 풍경 감상	역사/ 문화 유적 탐방	전통 문화 체험	저렴한 경비	관광 인프라 (숙박, 교통 등)	기후/ 날씨	자국 과의 이동 거리	유흥/ 놀이 시설	계절적 특색 (동계 스포츠, 꽃 축제 등)	대중 문화 체험 (촬영 장, 콘서트 등)
1순위		(3,071)	11.0	9.5	10.6	9.4	5.7	7.4	6.2	7.3	6.8	5.9	4.4	4.6
3순위 전체		(3,071)	33.8	31.9	29.7	27.2	21.8	20.7	19.4	18.0	17.7	17.6	12.2	12.0
국 적 별	일본	(452)	43.8	35.2	23.7	22.6	9.3	19.9	23.5	14.8	17.9	14.6	6.4	10.2
	중국	(561)	24.4	35.5	35.3	23.9	25.1	8.0	22.8	17.3	21.0	14.3	15.9	13.5
	홍콩	(260)	56.5	46.2	30.4	19.2	17.3	30.8	19.6	13.8	17.7	16.9	5.8	9.6
	대만	(304)	37.5	34.5	30.9	31.6	21.4	21.4	31.3	11.5	19.1	10.5	13.8	8.9
	태국	(254)	34.6	34.3	30.3	26.8	25.2	26.0	14.2	24.8	5.5	15.0	18.9	13.4
	필리핀	(257)	38.1	28.0	24.5	29.6	20.2	21.8	12.1	23.0	26.5	30.0	11.3	10.9
	인도네시아	(257)	28.4	26.1	30.4	25.3	18.7	19.8	21.0	9.3	19.8	22.6	18.3	21.4
	말레이시아	(256)	34.8	29.7	31.6	23.4	25.0	30.5	10.5	20.7	12.9	17.2	13.7	14.5
	미국	(369)	20.1	17.3	25.5	42.5	36.6	22.5	15.7	23.0	15.7	20.9	6.0	9.2
	아랍에미 리트공화국	(101)	19.8	29.7	41.6	27.7	13.9	20.8	10.9	32.7	16.8	24.8	17.8	7.9

* 복수 응답 기준 응답율이 10% 이상인 응답 보기만 제시함



응답자 특성별 분석

- 연령별로 50대 이상은 '자연 풍경 감상', '역사/문화 유적 탐방' 등 유람형 관광을 목적으로 해외여행 도시를 선택한 비율이 비교적 높음
- 중고등학생 자녀를 둔 그룹의 경우, '자연 풍경 감상'과 '역사/문화 유적 탐방' 목적으로 해외여행 도시를 선택한 비율이 비교적 높게 나타남

문> 귀하께서 가장 최근 관광 목적지로 최근 해외여행 경험 도시를 선택하신 이유는 무엇입니까?

표 II-4-3. 최근 해외여행 도시 선택 이유 (3순위 전체 기준)

		사례수	음식/ 미식 탐방	쇼핑	자연 풍경 감상	역사/ 문화 유적 탐방	전통 문화 체험	저렴한 경비	관광 인프라 (숙박, 교통 등)	기후/ 날씨	자국 과의 이동 거리	유흥/ 놀이 시설	계절적 특색 (등계 스포츠, 꽃 축제 등)	대중 문화 체험 (촬영 장, 콘서트 등)
1순위		(3,071)	11.0	9.5	10.6	9.4	5.7	7.4	6.2	7.3	6.8	5.9	4.4	4.6
3순위 전체		(3,071)	33.8	31.9	29.7	27.2	21.8	20.7	19.4	18.0	17.7	17.6	12.2	12.0
성별	남성	(1,539)	33.3	30.3	27.7	27.7	22.8	20.6	19.3	18.7	19.1	18.6	12.0	12.2
	여성	(1,532)	34.3	33.4	31.7	26.8	20.8	20.8	19.6	17.2	16.3	16.6	12.3	11.9
연령	20-29세	(909)	34.0	30.8	28.5	22.9	22.9	19.6	20.0	18.0	19.0	22.0	12.1	14.6
	30-39세	(936)	33.0	33.8	30.6	28.7	21.7	19.6	18.3	17.2	16.7	17.4	14.3	11.9
	40-49세	(911)	34.6	32.5	28.6	27.0	20.7	22.5	18.8	18.7	17.8	15.1	11.6	11.4
	50-69세	(315)	33.3	27.6	34.0	35.9	22.2	21.9	23.2	18.1	16.8	12.7	7.6	7.0
결혼 여부	미혼	(978)	37.6	30.5	26.0	28.1	20.0	24.5	20.4	16.6	18.5	19.3	9.9	11.5
	기혼	(1,936)	31.6	32.1	31.5	27.0	22.3	18.3	19.5	18.4	17.6	16.9	13.4	12.0
	기타	(157)	37.6	37.6	31.8	24.8	26.8	26.1	12.1	21.0	14.6	15.3	10.8	15.9
자녀 연령	영유아	(819)	30.5	30.3	29.7	24.4	22.3	19.5	19.7	19.2	18.4	19.8	15.1	15.3
	초등	(485)	33.0	37.7	31.3	23.7	23.5	15.3	19.8	17.3	18.8	18.4	14.6	11.5
	중고등	(307)	32.6	29.3	35.5	30.6	22.5	20.8	18.6	18.6	15.6	13.7	13.4	10.4

* 복수 응답 기준 응답율이 10% 이상인 응답 보기만 제시함

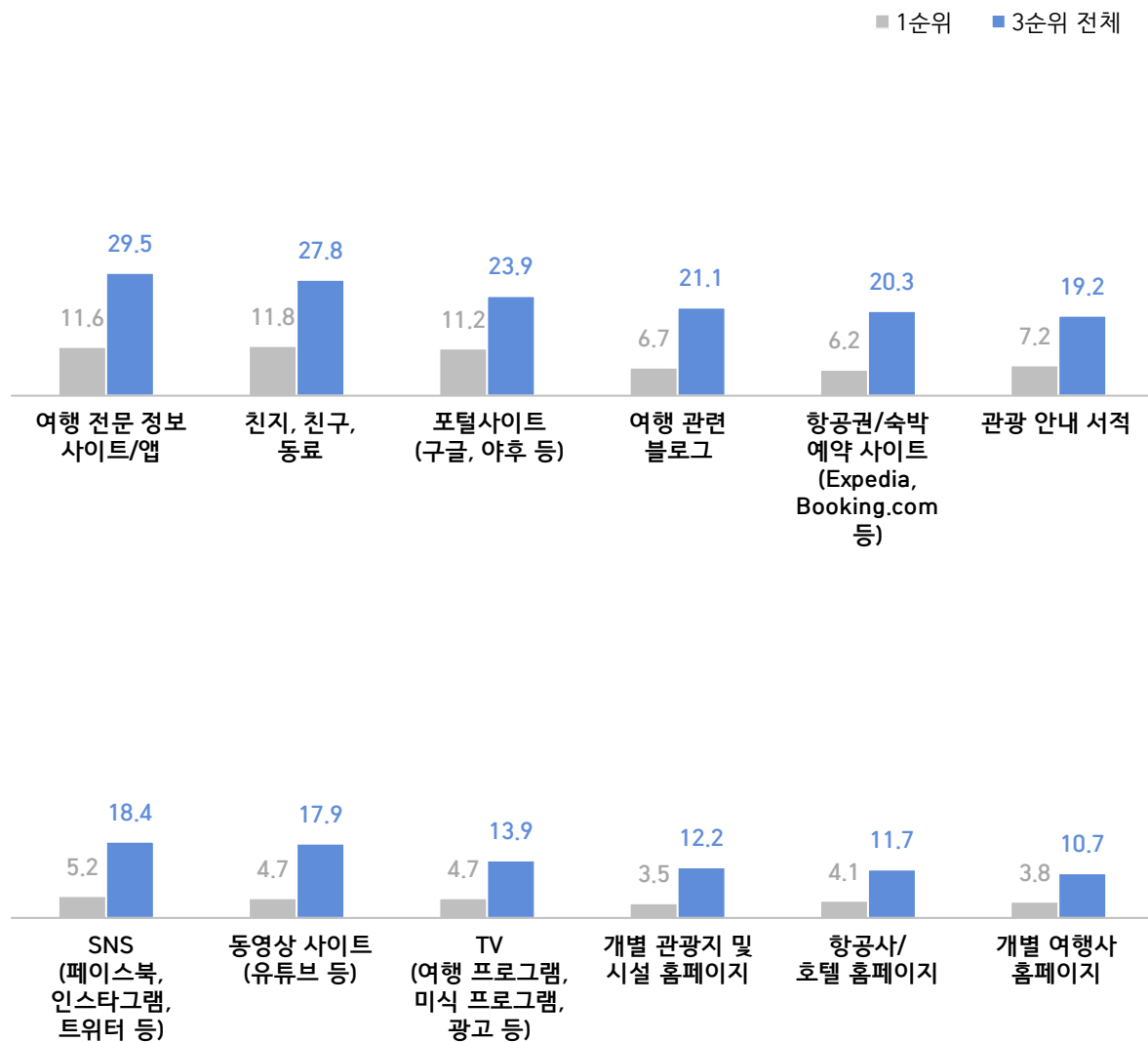
최근 해외여행 준비 시 정보원

- 최근 해외여행 준비 시 정보원은 '여행 전문 정보 사이트/앱' 29.5%, '친지, 친구, 동료' 27.8% 순으로 높게 응답됨
- 이어, '포털사이트'(23.9%), '여행 관련 블로그'(21.1%), '항공권/숙박 예약 사이트'(20.3%) 등이 상위를 차지함

문> 귀하께서 가장 최근 해외여행 경험 도시 여행을 준비하실 때 주로 활용한 정보원은 무엇입니까?

[사례수: 전체 응답자 3,071명, 단위: %]

그림 II-5. 최근 해외여행 준비 시 정보원



* 복수 응답 기준 응답율이 10% 이상인 응답 보기만 제시함



방문 도시별 분석

- 서울은 '여행 전문 정보 사이트/앱' 이외 정보원은 비슷한 수준으로 고르게 응답된 특성을 보임
- 싱가포르는 '여행 전문 정보 사이트/앱' 비중이 도시 중 가장 높으며, 방콕과 쿠알라룸푸르, 오사카는 '친지, 친구, 동료' 비중이 타 도시 대비 두드러지게 높게 나타남
 - 쿠알라룸푸르의 경우 '포털사이트' 비중이 도시 중 가장 높은 것이 특징적임
- 파리 및 뉴욕의 경우 '관광안내서적' 이용 비율이 전체 평균 대비 높음

문> 귀하께서 가장 최근 해외여행 경험 도시 여행을 준비하실 때 주로 활용한 정보원은 무엇입니까?

표 II-5-1. 최근 해외여행 준비 시 정보원 (3순위 전체 기준)

		사례수	여행 전문 정보 사이트 /앱	친지, 친구, 동료	포털 사이트 (구글, 야후 등)	여행 관련 블로그	항공권 /숙박 예약 사이트 (Expe dia, Booki ng.co m 등)	관광 안내 서적	SNS (페이 스북, 인스타 그램, 트위터 등)	동영상 사이트 (유튜 브 등)	TV (여행 프로 그램, 미식 프로 그램, 광고 등)	개별 관광지 및 시설 홈페 이지	항공사 /호텔 홈페 이지	개별 여행사 홈페 이지
1순위		(3,071)	11.6	11.8	11.2	6.7	6.2	7.2	5.2	4.7	4.7	3.5	4.1	3.8
3순위 전체		(3,071)	29.5	27.8	23.9	21.1	20.3	19.2	18.4	17.9	13.9	12.2	11.7	10.7
가장 최근 여행 도시	서울	(1,165)	30.3	22.3	21.0	21.5	21.7	16.9	20.2	20.8	17.9	13.0	10.8	11.1
	도쿄	(214)	31.3	27.6	21.0	22.4	23.4	16.4	23.4	23.4	14.0	11.7	8.4	9.3
	싱가 포르	(203)	38.9	28.6	29.6	20.7	21.2	20.7	20.2	19.2	12.8	10.8	10.8	8.9
	방콕	(122)	33.6	43.4	27.0	29.5	23.0	11.5	18.0	10.7	9.0	13.9	9.8	8.2
	파리	(102)	31.4	24.5	22.5	23.5	21.6	25.5	13.7	13.7	11.8	16.7	13.7	10.8
	오사카	(100)	24.0	39.0	16.0	28.0	21.0	23.0	17.0	18.0	16.0	14.0	8.0	13.0
	홍콩	(100)	29.0	31.0	25.0	23.0	23.0	21.0	14.0	17.0	17.0	8.0	15.0	12.0
	런던	(100)	24.0	27.0	24.0	20.0	24.0	23.0	17.0	14.0	8.0	13.0	14.0	12.0
	베이징	(89)	22.5	27.0	24.7	12.4	13.5	22.5	11.2	15.7	10.1	18.0	16.9	20.2
	뉴욕	(89)	32.6	31.5	15.7	12.4	19.1	28.1	21.3	12.4	11.2	11.2	16.9	10.1
쿠알라 룸푸르	(80)	26.3	40.0	41.3	27.5	21.3	10.0	23.8	25.0	10.0	11.3	8.8	10.0	

* 복수 응답 기준 응답율이 10% 이상인 응답 보기만 제시함



국적별 분석

- 중국 관광객은 정보원으로 '여행 전문 정보 사이트/앱' 응답 비율이 국적 중 가장 높으며, 대만, 필리핀, UAE 관광객은 '친지, 친구, 동료'에 가장 많이 의존하는 것으로 나타남
- 일본 관광객은 '관광안내서적', 홍콩 관광객은 '여행 관련 블로그', 태국 관광객은 'SNS'를 높은 순위로 응답함
- 인도네시아와 말레이시아 관광객은 '포털사이트'가 가장 높은 순위로 응답됨

문> 귀하께서 가장 최근 해외여행 경험 도시 여행을 준비하실 때 주로 활용한 정보원은 무엇입니까?

표 II-5-2. 최근 해외여행 준비 시 정보원 (3순위 전체 기준)

		사례수	여행 전문 정보 사이트 / 앱	친지, 친구, 동료	포털 사이트 (구글, 야후 등)	여행 관련 블로그	항공권 / 숙박 예약 사이트 (Expedia, Booking.com 등)	관광 안내서적	SNS (페이스북, 인스타그램, 트위터 등)	동영상 사이트 (유튜브 등)	TV (여행 프로그램, 미식 프로그램, 광고 등)	개별 관광지 및 시설 홈페이지	항공사 / 호텔 홈페이지	개별 여행사 홈페이지
1순위		(3,071)	11.6	11.8	11.2	6.7	6.2	7.2	5.2	4.7	4.7	3.5	4.1	3.8
3순위 전체		(3,071)	29.5	27.8	23.9	21.1	20.3	19.2	18.4	17.9	13.9	12.2	11.7	10.7
국적별	일본	(452)	27.2	19.0	28.3	19.2	22.3	35.4	15.9	11.5	9.7	6.9	13.3	8.2
	중국	(561)	41.2	28.3	16.2	19.6	20.7	15.5	7.1	23.0	23.0	13.7	11.2	9.4
	홍콩	(260)	26.5	24.6	20.8	28.8	19.2	22.7	28.5	17.7	7.7	16.9	10.4	8.5
	대만	(304)	24.0	35.9	21.4	25.7	18.8	20.1	10.9	16.8	22.0	17.4	7.9	13.2
	태국	(254)	26.0	22.8	22.8	24.0	23.2	14.2	28.7	19.3	13.8	9.8	11.4	18.1
	필리핀	(257)	23.0	41.6	25.3	30.7	18.7	15.6	27.2	17.9	14.4	7.4	10.9	9.3
	인도네시아	(257)	31.5	26.1	38.5	15.6	17.1	10.1	26.8	30.4	10.5	15.2	7.4	11.3
	말레이시아	(256)	27.0	27.7	32.8	19.9	22.3	12.5	22.7	18.0	7.4	10.2	12.1	11.7
	미국	(369)	29.5	27.4	20.3	13.6	18.2	20.3	13.8	9.8	11.1	12.2	17.9	9.8
	아랍에미리트공화국	(101)	24.8	32.7	15.8	17.8	24.8	13.9	23.8	17.8	6.9	14.9	11.9	12.9

* 복수 응답 기준 응답율이 10% 이상인 응답 보기만 제시함



응답자 특성별 분석

- 여성이 남성 대비, 50대 이상 연령대가 40대 이하 대비, 미혼이 기혼 대비 정보원으로 '친지, 친구, 동료'에 의존하는 비율이 높은 편임
- 한편, 유아녀 그룹 중 자녀 연령이 초등 이상인 경우, 영유아 그룹 대비 '여행 전문 정보 사이트/앱' 활용 비중이 높은 것으로 나타남

문> 귀하께서 가장 최근 해외여행 경험 도시 여행을 준비하실 때 주로 활용한 정보원은 무엇입니까?

표 II-5-3. 최근 해외여행 준비 시 정보원 (3순위 전체 기준)

		사례수	여행 전문 정보 사이트 /앱	친지, 친구, 동료	포털 사이트 (구글, 야후 등)	여행 관련 블로그	항공권 /숙박 예약 사이트 (Expe dia, Booki ng.co m 등)	관광 안내 서적	SNS (페이 스북, 인스타 그램, 트위터 등)	동영상 사이트 (유튜 브 등)	TV (여행 프로 그램, 미식 프로 그램, 광고 등)	개별 관광지 및 시설 홈페 이지	항공사 /호텔 홈페 이지	개별 여행사 홈페 이지
1순위		(3,071)	11.6	11.8	11.2	6.7	6.2	7.2	5.2	4.7	4.7	3.5	4.1	3.8
3순위 전체		(3,071)	29.5	27.8	23.9	21.1	20.3	19.2	18.4	17.9	13.9	12.2	11.7	10.7
성별	남성	(1,539)	30.3	24.7	23.9	18.9	20.3	19.2	17.9	20.6	13.5	12.6	13.0	11.2
	여성	(1,532)	28.6	31.0	24.0	23.4	20.4	19.2	18.8	15.3	14.3	11.7	10.4	10.2
연령	20~29세	(909)	27.8	27.5	25.7	20.7	19.4	20.2	20.5	21.6	12.0	10.9	12.7	9.8
	30~39세	(936)	29.9	26.1	24.7	23.0	21.5	16.7	20.2	17.9	15.6	11.8	9.6	10.4
	40~49세	(911)	30.0	28.5	22.6	21.4	20.0	21.0	17.3	16.1	14.2	13.4	11.2	10.2
	50~69세	(315)	31.4	32.1	20.3	16.2	20.6	18.7	9.8	12.7	13.3	13.7	16.5	16.2
결혼 여부	미혼	(978)	26.7	31.4	26.2	22.4	21.1	20.7	20.2	18.0	12.3	11.6	11.1	9.5
	기혼	(1,936)	30.6	26.1	22.8	20.5	19.9	18.8	17.1	17.9	15.0	12.8	11.8	11.6
	기타	(157)	32.5	27.4	23.6	21.0	20.4	15.3	21.7	17.8	10.2	8.9	14.0	7.6
자녀 연령	영유아	(819)	27.4	25.0	22.5	20.9	20.5	17.2	20.6	21.2	16.5	12.3	12.2	11.1
	초등	(485)	32.8	26.0	20.8	20.6	19.4	22.1	15.3	17.1	15.3	12.6	11.5	10.3
	중고등	(307)	32.9	25.4	21.2	20.2	27.4	17.3	16.0	15.0	14.0	14.3	9.1	13.7

* 복수 응답 기준 응답율이 10% 이상인 응답 보기만 제시함

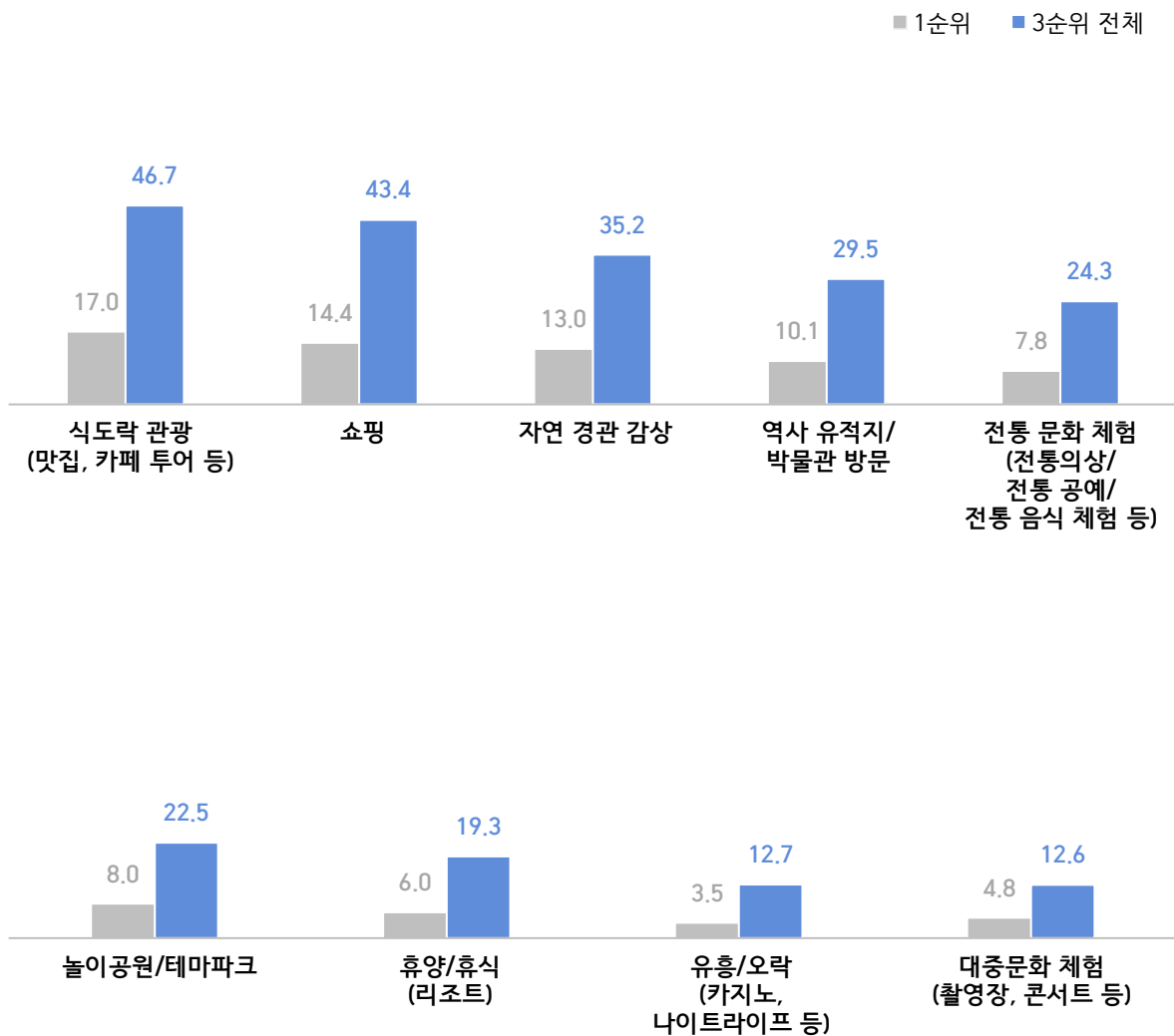
최근 해외여행 시 활동

- 최근 해외여행 시 활동으로 '식도락 관광'(46.7%)과 '쇼핑'(43.4%)이 높은 비율로 응답되었으며, 이어 '자연 경관 감상'(35.2%), '역사 유적지/박물관 방문'(29.5%) 등 순으로 높은 순위를 차지함

문> 귀하께서 가장 최근 해외여행 경험 도시 여행 중 참여하신 활동을 많이 한 순서대로 최대 3개까지 선택해주십시오.

[사례수: 전체 응답자 3,071명, 단위: %]

그림 II-6. 최근 해외여행 시 활동



* 복수 응답 기준 응답율이 10% 이상인 응답 보기만 제시함



방문 도시별 분석

- 관광 목적지로 서울 선택 이유와 유사하게, 서울 방문 경험자의 주요 활동은 '식도락 관광'과 '쇼핑'이 비슷한 비중으로 상위로 응답됨
 - 경쟁 도시 중에서는 싱가포르, 홍콩, 뉴욕이 서울과 유사한 응답 경향을 보임
 - 한편 방콕, 파리, 오사카는 '식도락 관광' 비중이 타 도시 대비 더욱 높게 나타남
- 파리와 런던은 '역사 유적지/박물관 방문'이 응답 비율 가장 높으며, 베이징은 '전통문화체험'이 가장 많이 응답됨

문> 귀하께서 가장 최근 해외여행 경험 도시 여행 중 참여하신 활동을 많이 한 순서대로 최대 3개까지 선택해주시오.

표 II-6-1. 최근 해외여행 시 활동 (3순위 전체 기준)

		사례수	식도락 관광 (맛집, 카페 투어 등)	쇼핑	자연 경관 감상	역사 유적지/ 박물관 방문	전통 문화 체험 (전통 의상/ 전통 공예/ 전통 음식 체험 등)	놀이공원 /테마 파크	휴양/ 휴식 (리조트)	유흥/ 오락 (카지노, 나이트 라이프 등)	대중문화 체험 (촬영장, 콘서트 등)
1순위		(3,071)	17.0	14.4	13.0	10.1	7.8	8.0	6.0	3.5	4.8
3순위 전체		(3,071)	46.7	43.4	35.2	29.5	24.3	22.5	19.3	12.7	12.6
가장 최근 여행 도시	서울	(1,165)	49.1	47.0	33.5	22.2	27.2	21.5	15.2	10.6	17.3
	도쿄	(214)	48.1	41.1	38.3	25.2	25.2	31.8	12.1	12.6	14.0
	싱가 포르	(203)	47.8	51.2	27.1	18.2	14.3	41.4	25.1	22.2	7.9
	방콕	(122)	53.3	42.6	26.2	32.0	28.7	12.3	32.8	11.5	6.6
	파리	(102)	52.9	42.2	31.4	61.8	16.7	15.7	13.7	10.8	12.7
	오사카	(100)	63.0	45.0	40.0	27.0	19.0	42.0	15.0	9.0	4.0
	홍콩	(100)	50.0	53.0	30.0	21.0	17.0	46.0	10.0	17.0	13.0
	런던	(100)	30.0	29.0	38.0	50.0	29.0	17.0	17.0	17.0	17.0
	베이징	(89)	30.3	30.3	34.8	38.2	41.6	18.0	15.7	6.7	12.4
	뉴욕	(89)	47.2	51.7	18.0	25.8	13.5	19.1	12.4	14.6	21.3
쿠알라 룸푸르	(80)	50.0	38.8	40.0	33.8	30.0	21.3	21.3	15.0	5.0	

* 복수 응답 기준 응답율이 10% 이상인 응답 보기만 제시함



국적별 분석

- 중국, 태국, 인도네시아 관광객의 경우 '식도락 관광'과 '쇼핑'이 비슷한 비중으로 높게 응답되었고, 홍콩, 대만 및 필리핀 관광객은 '식도락 관광'이, 일본 및 UAE 관광객은 '쇼핑' 비중이 보다 높은 특성이 나타남
 - 한편, 말레이시아 관광객은 '자연 경관 감상' 비중도 비교적 높게 나타남
- 타 국적과 달리, 미국 관광객은 활동 중 '역사 유적지/박물관 방문' 비중이 가장 높은 것으로 나타남

문> 귀하께서 가장 최근 해외여행 경험 도시 여행 중 참여하신 활동을 많이 한 순서대로 최대 3개까지 선택해주시요.

표 II-6-2. 최근 해외여행 시 활동 (3순위 전체 기준)

		사례수	식도락 관광 (맛집, 카페 투어 등)	쇼핑	자연 경관 감상	역사 유적지/ 박물관 방문	전통 문화 체험 (전통 의상/ 전통 공예/ 전통 음식 체험 등)	놀이공원 /테마 파크	휴양/ 휴식 (리조트)	유흥/ 오락 (카지노, 나이트 라이프 등)	대중문화 체험 (촬영장, 콘서트 등)
	1순위	(3,071)	17.0	14.4	13.0	10.1	7.8	8.0	6.0	3.5	4.8
	3순위 전체	(3,071)	46.7	43.4	35.2	29.5	24.3	22.5	19.3	12.7	12.6
국 적 별	일본	(452)	44.9	58.2	27.0	27.9	8.2	16.6	24.6	13.1	7.3
	중국	(561)	42.1	38.9	39.6	23.4	24.6	26.9	15.9	11.4	13.7
	홍콩	(260)	66.2	49.6	34.2	17.7	13.1	24.2	25.4	13.8	13.1
	대만	(304)	61.8	48.0	38.2	33.9	21.4	25.7	13.5	6.6	13.2
	태국	(254)	44.9	45.7	39.4	35.4	28.3	18.1	19.3	11.4	16.1
	필리핀	(257)	58.8	42.8	29.2	33.1	28.4	36.6	13.6	15.6	14.0
	인도네시아	(257)	40.1	42.8	33.9	24.9	33.9	23.0	19.8	15.6	16.0
	말레이시아	(256)	44.1	39.1	42.6	29.3	35.9	23.0	18.4	13.3	12.5
	미국	(369)	34.7	26.3	33.3	42.5	34.4	8.9	21.7	15.4	11.9
	아랍에미리 트공화국	(101)	26.7	43.6	36.6	28.7	19.8	31.7	22.8	9.9	7.9

* 복수 응답 기준 응답율이 10% 이상인 응답 보기만 제시함



응답자 특성별 분석

- 최근 해외여행 시 활동으로 '식도락 관광'과 '쇼핑'을 응답한 비율은 남성 대비 여성에서 더욱 높게 나타남
- 50대 이상의 경우, 타 연령대 대비 '자연 경관 감상', '역사 유적지/박물관 방문' 비중이 높음

문> 귀하께서 가장 최근 해외여행 경험 도시 여행 중 참여하신 활동을 많이 한 순서대로 최대 3개까지 선택해주시요.

표 II-6-3. 최근 해외여행 시 활동 (3순위 전체 기준)

		사례수	식도락 관광 (맛집, 카페 투어 등)	쇼핑	자연 경관 감상	역사 유적지/ 박물관 방문	전통문화 체험 (전통 의상/ 전통 공예/ 전통 음식 체험 등)	놀이공원 /테마 파크	휴양/ 휴식 (리조트)	유흥/ 오락 (카지노, 나이트 라이프 등)	대중문화 체험 (촬영장, 콘서트 등)
1순위		(3,071)	17.0	14.4	13.0	10.1	7.8	8.0	6.0	3.5	4.8
3순위 전체		(3,071)	46.7	43.4	35.2	29.5	24.3	22.5	19.3	12.7	12.6
성별	남성	(1,539)	44.2	39.6	34.4	30.4	24.5	22.6	20.0	15.9	12.3
	여성	(1,532)	49.3	47.3	35.9	28.6	24.0	22.3	18.5	9.5	12.8
연령	20-29세	(909)	46.0	42.4	33.1	25.6	24.9	24.0	19.1	12.8	13.5
	30-39세	(936)	46.6	46.4	34.5	29.0	24.0	21.2	19.6	12.7	14.4
	40-49세	(911)	47.0	43.1	35.3	30.7	24.3	22.7	18.9	13.0	11.2
	50-69세	(315)	48.6	38.4	42.5	38.7	23.2	21.3	20.0	11.4	8.3
결혼 여부	미혼	(978)	51.2	47.2	34.3	33.9	23.2	18.7	20.3	12.8	11.0
	기혼	(1,936)	44.1	41.5	35.5	27.3	24.6	24.6	18.9	12.6	13.4
	기타	(157)	51.0	42.7	36.3	29.3	26.1	19.7	17.8	12.7	12.1
자녀 연령	영유아	(819)	43.7	40.5	31.6	24.1	25.5	27.6	18.6	13.7	16.6
	초등	(485)	40.2	45.2	36.5	24.1	24.5	25.4	17.5	15.7	12.0
	중고등	(307)	46.9	40.7	38.4	32.2	25.1	24.8	19.2	12.4	10.4

* 복수 응답 기준 응답율이 10% 이상인 응답 보기만 제시함

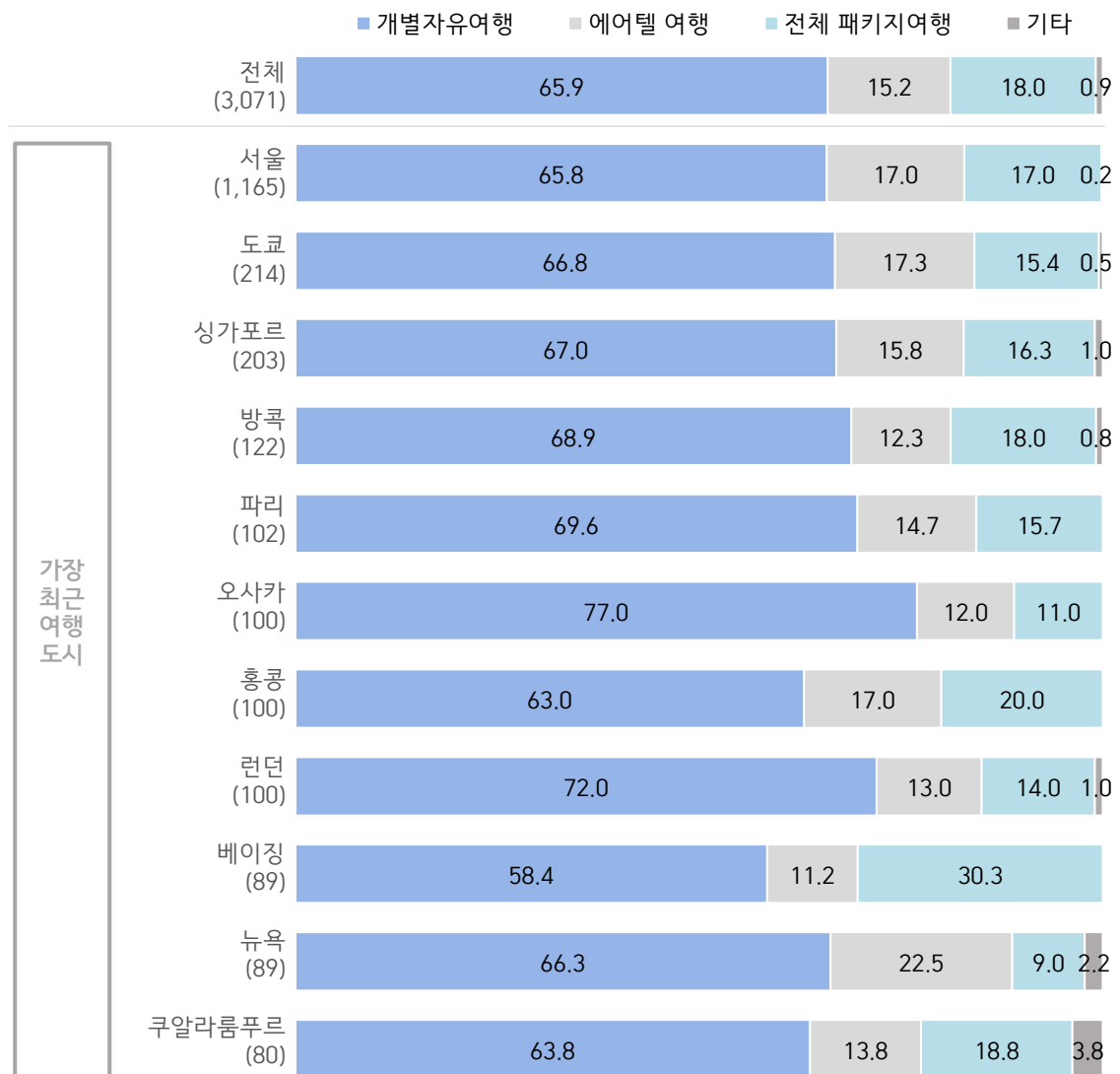
최근 해외여행 도시 여행 형태

- 최근 해외여행 시 여행 형태로 가장 많은 65.9%가 '개별자유여행'을 응답함
- '개별자유여행' 비중은 최근 방문 도시 중 오사카, 런던에서 더욱 높게 나타났으며, '패키지여행' 비중은 베이징이 타 도시 대비 높게 나타남
- 서울의 경우 '개별자유여행' 65.8%, '에어텔' 17.0%, '패키지여행' 17.0%로, 경쟁 도시 중 도쿄 및 싱가포르와 유사한 양상을 보임

문> 귀하께서 가장 최근 해외여행 경험 도시 여행 시, 다음 중 어떤 형태로 여행하셨습니다?

[사례수: 전체 응답자 3,071명, 단위: %]

그림 II-7. 최근 해외여행 도시 여행 형태





국적별 분석

- 국적 중 홍콩, 미국 관광객의 경우 '개별자유여행' 비중이 타 국적 대비 더욱 높은 것으로 나타남
- 한편, 일본, 중국, UAE 관광객은 '에어텔 여행' 비중이 타 국적 대비 높으며, 대만 관광객은 '개별자유여행' 비중이 국적 중 가장 낮고 '패키지 여행'과 '에어텔 여행' 비중이 상대적으로 높은 것이 특징적임
- 태국, 필리핀, 말레이시아 관광객은 '전체 패키지여행' 비중이 타 국적 대비 높음

문> 귀하께서 가장 최근 해외여행 경험 도시 여행 시, 다음 중 어떤 형태로 여행하셨습니다?

표 II-7-1. 최근 해외여행 도시 여행 형태

		사례수	개별자유여행	에어텔 여행	전체 패키지여행	기타
	전체	(3,071)	65.9	15.2	18.0	0.9
국적별	일본	(452)	57.1	23.2	19.0	0.7
	중국	(561)	61.0	26.2	12.8	0.0
	홍콩	(260)	81.9	7.7	9.6	0.8
	대만	(304)	52.0	22.4	25.3	0.3
	태국	(254)	69.7	6.3	23.2	0.8
	필리핀	(257)	67.7	7.0	24.5	0.8
	인도네시아	(257)	70.8	11.7	16.7	0.8
	말레이시아	(256)	71.1	5.5	23.0	0.4
	미국	(369)	75.3	7.3	13.8	3.5
	아랍에미리트공화국	(101)	60.4	21.8	16.8	1.0



응답자 특성별 분석

- 응답자 특성별 분석 결과 연령이 낮을수록 '개별자유여행' 비중이 높고 '패키지여행' 비중은 낮은 특성이 나타남
- 미혼이 기혼보다 '개별자유여행' 비중이 높은 반면, 유자녀 그룹 중에서는 자녀 연령이 어릴수록 '개별자유여행' 비중이 높은 특성이 확인됨
 - 한편, 중고등학생 자녀를 둔 그룹의 경우, 초등 이하 자녀 그룹 대비 '전체 패키지여행' 비중이 상대적으로 높음

문> 귀하께서 가장 최근 해외여행 경험 도시 여행 시, 다음 중 어떤 형태로 여행하셨습니다?

표 II-7-2. 최근 해외여행 도시 여행 형태

		사례수	개별자유여행	에어텔 여행	전체 패키지여행	기타
전체		(3,071)	65.9	15.2	18.0	0.9
성별	남성	(1,539)	64.3	16.0	18.7	0.9
	여성	(1,532)	67.6	14.4	17.2	0.8
연령	20-29세	(909)	69.7	14.3	15.1	0.9
	30-39세	(936)	66.7	17.3	15.4	0.6
	40-49세	(911)	64.1	14.6	20.4	0.9
	50-69세	(315)	58.1	13.3	27.0	1.6
결혼 여부	미혼	(978)	68.4	12.4	18.1	1.1
	기혼	(1,936)	63.6	17.0	18.5	0.8
	기타	(157)	79.0	10.8	10.2	0.0
자녀 연령	영유아	(819)	66.1	18.4	15.1	0.4
	초등	(485)	62.7	20.4	16.7	0.2
	중고등	(307)	60.3	13.7	25.4	0.7

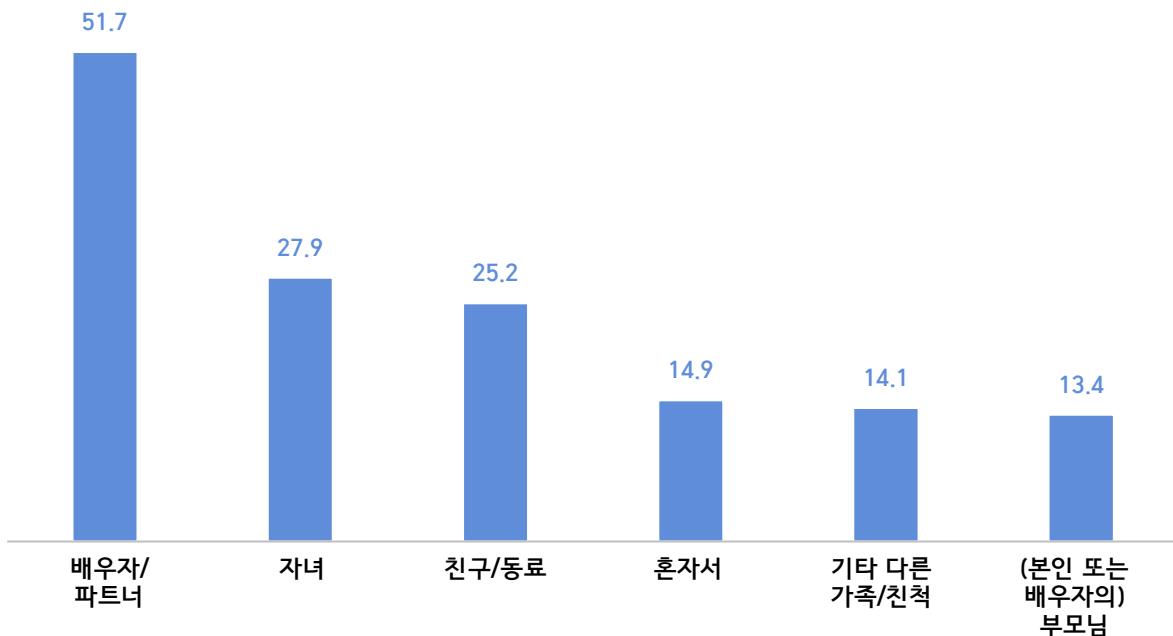
최근 해외여행 시 동반자

- 최근 해외여행 시 동반자로 '배우자/파트너'가 51.7%로 가장 높은 비중을 차지했으며, 이어 '자녀' 27.9%, '친구/동료' 25.2% 순으로 응답됨
- 다음으로, '혼자서' 14.9%, '기타 다른 가족/친척' 14.1%, '부모님' 13.4% 순임

문> 가장 최근 해외여행 경험 도시로의 여행은 누구와 함께 다녀오셨습니까? 모두 선택해주세요.

[사례수: 전체 응답자 3,071명, 단위: %]

그림 II-8. 최근 해외여행 시 동반자 (복수 응답)



* 응답 보기 중 '기타'는 제시하지 않음



방문 도시별 분석

- 가장 최근 해외여행 도시별로, 도쿄와 파리는 타 도시 대비 '배우자/파트너'와 여행한 비율이 더욱 높게 나타남
- '자녀' 동반 여행 비율은 타 도시 대비 싱가포르, 파리, 베이징 및 쿠알라룸푸르에서 높게 나타남
- 방콕, 쿠알라룸푸르는 '친구/동료'와 여행한 비율이 타 도시 대비 높으며, 뉴욕은 '혼자서' 여행한 비율이 도시 중 가장 높은 것이 특징적임

문> 가장 최근 해외여행 경험 도시로의 여행은 누구와 함께 다녀오셨습니까? 모두 선택해주시요.

표 II-8-1. 최근 해외여행 시 동반자 (복수 응답)

		사례수	배우자/ 파트너	자녀	친구/동료	혼자서	기타 다른 가족/친척	(본인 또는 배우자의) 부모님
	전체	(3,071)	51.7	27.9	25.2	14.9	14.1	13.4
가장 최근 여행 도시	서울	(1,165)	53.5	28.9	26.7	16.3	13.9	11.9
	도쿄	(214)	66.4	29.9	15.4	15.9	10.7	11.2
	싱가포르	(203)	55.2	38.4	26.1	7.9	16.7	14.3
	방콕	(122)	47.5	25.4	32.8	9.8	12.3	14.8
	파리	(102)	58.8	32.4	25.5	14.7	5.9	9.8
	오사카	(100)	53.0	24.0	23.0	7.0	20.0	16.0
	홍콩	(100)	55.0	26.0	26.0	10.0	15.0	12.0
	런던	(100)	56.0	30.0	16.0	16.0	12.0	11.0
	베이징	(89)	52.8	33.7	15.7	21.3	10.1	18.0
	뉴욕	(89)	43.8	24.7	24.7	29.2	6.7	10.1
	쿠알라 룸푸르	(80)	51.3	35.0	35.0	8.8	16.3	10.0

* 응답 보기 중 '기타'는 제시하지 않음



국적별 분석

- 응답자 국적별로 인도네시아, UAE 관광객은 '배우자/파트너'와 '자녀' 동반 비율이 타 국적 대비 두드러지게 높아, 가족 여행 경향이 높은 것으로 파악됨
- 일본, 대만, 태국, 필리핀 관광객은 최근 해외여행 동반자로 '친구/동료' 비중이 타 국적 대비 높은 편으로 나타남
- 한편, '혼자서' 여행한 비율은 타 국적 대비 일본, 중국, 미국 관광객에게서 높게 나타남

문> 가장 최근 해외여행 경험 도시로의 여행은 누구와 함께 다녀오셨습니까? 모두 선택해주시요.

표 II-8-2. 최근 해외여행 시 동반자 (복수 응답)

		사례수	배우자/ 파트너	자녀	친구/동료	혼자서	기타 다른 가족/친척	(본인 또는 배우자의) 부모님
	전체	(3,071)	51.7	27.9	25.2	14.9	14.1	13.4
국 적 별	일본	(452)	36.3	19.9	31.6	21.2	5.5	9.7
	중국	(561)	60.4	27.5	16.9	23.0	3.7	6.4
	홍콩	(260)	55.4	15.4	25.4	9.2	14.2	15.8
	대만	(304)	38.2	19.7	35.9	12.2	19.7	17.8
	태국	(254)	49.2	22.0	33.9	10.6	24.4	18.9
	필리핀	(257)	49.0	28.8	30.7	10.5	26.1	17.1
	인도네시아	(257)	68.9	57.6	19.8	7.0	18.3	10.5
	말레이시아	(256)	52.7	34.4	30.1	6.6	22.7	23.4
	미국	(369)	53.9	25.7	14.4	20.3	10.3	11.9
	아랍에미리트 공화국	(101)	63.4	50.5	13.9	8.9	18.8	13.9

* 응답 보기 중 '기타'는 제시하지 않음



응답자 특성별 분석

- 남성은 가장 최근 여행 동반자로 '배우자/파트너', '자녀' 응답 비율이 여성 대비 높으며 여성은 '친구/동료' 비중이 상대적으로 높은 특징이 나타남



문> 가장 최근 해외여행 경험 도시로의 여행은 누구와 함께 다녀오셨습니까? 모두 선택해주시시오.

표 II-8-3. 최근 해외여행 시 동반자 (복수 응답)

		사례수	배우자/ 파트너	자녀	친구/동료	혼자서	기타 다른 가족/친척	(본인 또는 배우자의) 부모님
전체		(3,071)	51.7	27.9	25.2	14.9	14.1	13.4
성별	남성	(1,539)	57.0	30.6	22.4	15.1	11.8	12.2
	여성	(1,532)	46.5	25.1	27.9	14.8	16.4	14.7
연령	20-29세	(909)	34.5	14.1	33.6	16.9	19.1	20.4
	30-39세	(936)	59.6	31.0	23.2	12.4	12.6	13.5
	40-49세	(911)	56.2	36.6	20.3	16.5	11.2	9.7
	50-69세	(315)	65.1	33.3	21.0	12.4	12.7	4.1
결혼 여부	미혼	(978)	0.0	2.8	46.0	24.6	21.3	19.9
	기혼	(1,936)	75.1	42.0	15.2	11.1	10.6	10.3
	기타	(157)	86.6	9.6	18.5	2.5	13.4	11.5
자녀 연령	영유아	(819)	74.2	47.6	17.6	9.3	13.4	14.3
	초등	(485)	73.0	49.1	14.4	12.2	9.5	8.7
	중고등	(307)	66.8	50.5	16.6	14.3	10.1	8.1

* 응답 보기 중 '기타'는 제시하지 않음

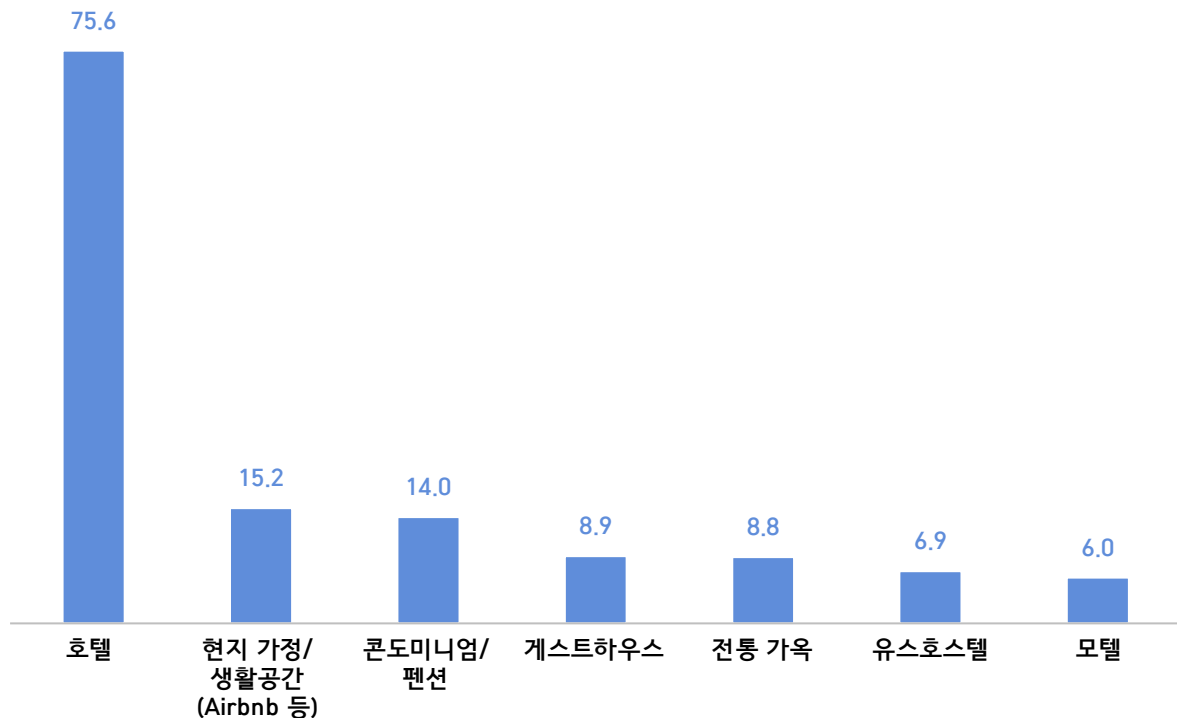
최근 해외여행 시 이용 숙박 시설

- 최근 해외여행 시 이용한 숙박시설로 '호텔'(75.6%)이 두드러지게 높게 응답되었으며, 이어 '현지 가정/생활공간'(15.2%), '콘도미니엄/펜션'(14.0%) 순으로 응답됨

문> 귀하께서 가장 최근 해외여행 경험 도시로 여행하셨을 때, 어떤 숙박시설에서 머무르셨습니까?
모두 선택해주시시오.

[사례수: 전체 응답자 3,071명, 단위: %]

그림 II-9. 최근 해외여행 시 이용 숙박 시설 (복수 응답)



* 응답 보기 중 '기타'는 제시하지 않음



방문 도시별 분석

- 도시 중 파리, 뉴욕의 경우 타 도시 대비 이용 숙박시설로 '호텔' 응답 비율이 더욱 높음
- 도쿄와 오사카의 경우 타 도시 대비 '현지 가정/생활공간' 이용 비율이 높은 것이 특징적이며, 도쿄는 '전통 가옥' 또한 타 도시 대비 높은 비율로 응답됨
- 베이징은 '게스트하우스' 응답 비율이 상대적으로 높음

문> 귀하께서 가장 최근 해외여행 경험 도시로 여행하셨을 때, 어떤 숙박시설에서 머무르셨습니까?
모두 선택해주시요.

표 II-9-1. 최근 해외여행 시 이용 숙박 시설 (복수 응답)

		사례수	호텔	현지 가정/ 생활공간 (Airbnb 등)	콘도 미니엄/ 펜션	게스트 하우스	전통 가옥	유스 호스텔	모텔
	전체	(3,071)	75.6	15.2	14.0	8.9	8.8	6.9	6.0
가장 최근 여행 도시	서울	(1,165)	78.9	16.3	19.0	8.3	9.7	7.5	7.3
	도쿄	(214)	70.1	22.9	17.3	13.6	21.0	11.2	6.5
	싱가포르	(203)	72.9	10.8	10.8	10.8	7.4	5.4	7.9
	방콕	(122)	77.9	13.1	10.7	4.9	4.9	6.6	3.3
	파리	(102)	85.3	13.7	11.8	8.8	4.9	7.8	3.9
	오사카	(100)	67.0	27.0	18.0	8.0	11.0	10.0	3.0
	홍콩	(100)	70.0	19.0	12.0	10.0	6.0	2.0	8.0
	런던	(100)	76.0	13.0	8.0	9.0	8.0	7.0	5.0
	베이징	(89)	71.9	13.5	12.4	22.5	12.4	10.1	10.1
	뉴욕	(89)	80.9	13.5	7.9	7.9	7.9	5.6	5.6
	쿠알라 룸푸르	(80)	77.5	7.5	12.5	12.5	7.5	6.3	5.0

* 응답 보기 중 '기타'는 제시하지 않음



국적별 분석

- 일본, 중국 관광객의 경우 '호텔' 이용 비율이 타 국적 대비 더욱 높게 나타났으며, 홍콩 관광객은 국적 중 '호텔' 이용 비중이 가장 낮은 것으로 확인됨
- 인도네시아 및 말레이시아 관광객은 '현지 가정/생활공간', 중화권(중국, 홍콩, 대만) 관광객의 경우 '콘도미니엄/펜션' 이용 비율이 타 국적 대비 높은 것이 특징적임

문> 귀하께서 가장 최근 해외여행 경험 도시로 여행하셨을 때, 어떤 숙박시설에서 머무르셨습니까?
모두 선택해주시시오.

표 II-9-2. 최근 해외여행 시 이용 숙박 시설 (복수 응답)

		사례수	호텔	현지 가정/ 생활공간 (Airbnb 등)	콘도 미니엄/ 펜션	게스트 하우스	전통 가옥	유스 호스텔	모텔
전체		(3,071)	75.6	15.2	14.0	8.9	8.8	6.9	6.0
국 적 별	일본	(452)	83.4	7.1	3.1	7.1	1.8	4.4	3.3
	중국	(561)	84.3	13.0	24.8	2.9	10.2	9.1	4.3
	홍콩	(260)	58.8	18.5	21.9	11.5	11.5	6.5	1.9
	대만	(304)	71.7	18.8	24.7	4.6	4.3	14.1	4.9
	태국	(254)	74.8	12.2	18.9	16.9	16.1	9.4	6.3
	필리핀	(257)	72.4	17.1	6.6	10.5	10.9	2.7	6.6
	인도네시아	(257)	77.4	24.9	13.2	10.5	10.1	4.3	18.7
	말레이시아	(256)	77.7	21.5	7.4	12.5	6.6	5.5	8.2
	미국	(369)	68.3	13.6	5.4	11.7	10.3	5.1	5.4
	아랍에미리트 공화국	(101)	74.3	12.9	7.9	8.9	10.9	5.9	4.0

* 응답 보기 중 '기타'는 제시하지 않음



응답자 특성별 분석

- 응답자 특성별로, 20대는 '호텔' 응답 비율이 연령대 중 가장 낮고 '현지 가정/생활공간' 비중이 상대적으로 높게 나타남
- 한편, 유아녀 관광객 중 초등 이하 자녀 그룹의 경우 '콘도미니엄/펜션' 이용 비율이 상대적으로 높은 특성을 보임
 - 이와 더불어, 영유아 자녀 가정의 경우 '현지 가정/생활공간', '전통 가옥' 이용 비율이 타 그룹 대비 높게 나타남

문> 귀하께서 가장 최근 해외여행 경험 도시로 여행하셨을 때, 어떤 숙박시설에서 머무르셨습니까?
모두 선택해주시요.

표 II-9-3. 최근 해외여행 시 이용 숙박 시설 (복수 응답)

		사례수	호텔	현지 가정/ 생활공간 (Airbnb 등)	콘도 미니엄/ 펜션	게스트 하우스	전통 가옥	유스 호스텔	모텔
전체		(3,071)	75.6	15.2	14.0	8.9	8.8	6.9	6.0
성별	남성	(1,539)	75.8	14.0	14.0	8.9	9.4	7.8	6.1
	여성	(1,532)	75.4	16.4	14.0	8.9	8.2	6.0	5.9
연령	20-29세	(909)	70.2	19.1	15.2	11.3	11.1	9.9	6.7
	30-39세	(936)	77.7	16.2	16.1	9.7	10.7	7.6	8.0
	40-49세	(911)	78.7	11.3	10.4	6.7	5.5	4.5	3.8
	50-69세	(315)	76.2	12.1	14.9	5.7	5.7	3.2	4.4
결혼 여부	미혼	(978)	69.4	15.5	9.0	9.3	6.0	8.1	5.4
	기혼	(1,936)	79.1	14.7	16.4	8.6	9.8	6.3	6.5
	기타	(157)	71.3	19.7	15.9	10.2	12.7	7.6	3.8
자녀 연령	영유아	(819)	78.3	18.3	20.3	10.6	14.5	8.2	9.9
	초등	(485)	79.6	13.6	19.0	8.0	9.3	7.0	7.0
	중고등	(307)	78.2	14.7	9.4	6.5	5.2	3.3	4.6

* 응답 보기 중 '기타'는 제시하지 않음

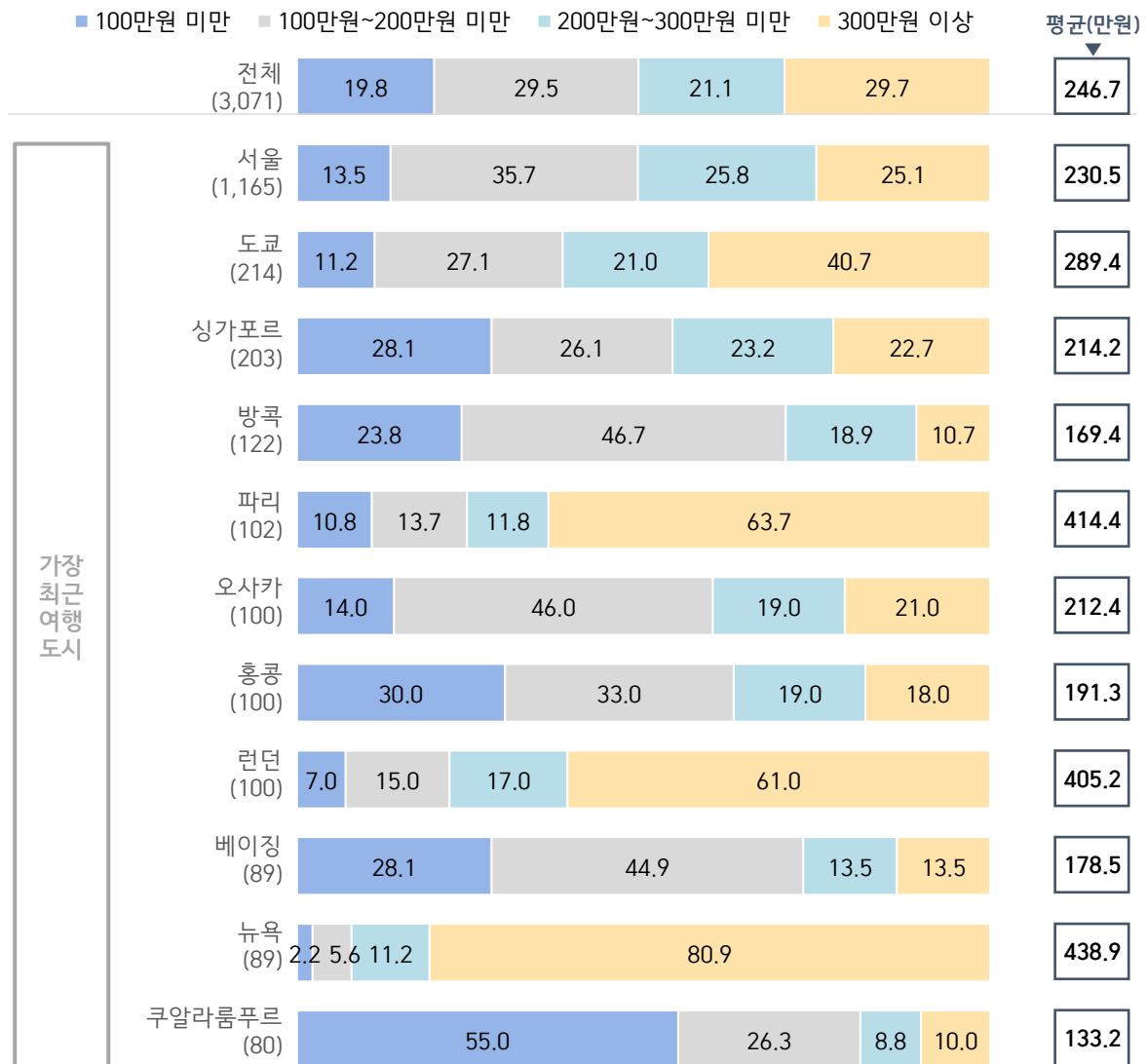
최근 해외여행 시 지출 경비: 전체

- 최근 해외여행 시 지출 경비는 한화 기준 평균 246.7만원으로 집계됨
- 가장 최근 여행 도시별로, 쿠알라룸푸르가 평균 133.2만원으로 가장 낮고 뉴욕이 438.9만원으로 가장 높음

문> 가장 최근 해외여행 경험 도시 여행 시 사용한 경비는 얼마입니까?

[사례수: 전체 응답자 3,071명, 단위: %]

그림 II-10. 최근 해외여행 시 지출 경비: 전체



* 응답자의 대부분이 아시아권 국적이므로, 도시별 평균 여행경비 해석 시 주의를 요함



국적별 분석

- 응답자 국적별 분석 결과, 아시아권에서는 중국 관광객의 지출 경비가 가장 높고, 필리핀 및 대만 관광객은 타 국적 대비 지출 경비 평균이 낮은 것으로 확인됨



문> 가장 최근 해외여행 경험 도시 여행 시 사용한 경비는 얼마입니까?

표 II-10-1. 최근 해외여행 시 지출 경비: 전체

		사례수	100만원 미만	100만원~ 200만원 미만	200만원~ 300만원 미만	300만원 이상	평균 (만원)
	전체	(3,071)	19.8	29.5	21.1	29.7	246.7
국적별	일본	(452)	26.5	26.3	21.2	25.9	206.5
	중국	(561)	5.0	23.7	26.4	44.9	295.9
	홍콩	(260)	16.2	35.4	23.5	25.0	220.1
	대만	(304)	22.0	45.4	15.8	16.8	198.5
	태국	(254)	20.5	37.8	21.3	20.5	215.3
	필리핀	(257)	31.1	35.4	15.6	17.9	189.8
	인도네시아	(257)	27.2	21.8	31.1	19.8	222.9
	말레이시아	(256)	31.3	34.0	16.8	18.0	201.3
	미국	(369)	17.3	22.5	17.6	42.5	339.5
	아랍에미리트공화국	(101)	5.0	9.9	11.9	73.3	425.9



응답자 특성별 분석

- 연령대 중 40대의 지출 비용이 가장 높고, 이어 50대 이상과 30대 순인 것으로 나타남
- 유자녀 관광객의 경우, 중고등 이상 자녀 가정 대비 초등 이하 자녀 가정의 지출 경비가 높은 것으로 확인됨

문> 가장 최근 해외여행 경험 도시 여행 시 사용한 경비는 얼마입니까?

표 II-10-2. 최근 해외여행 시 지출 경비: 전체

		사례수	100만원 미만	100만원~200만원 미만	200만원~300만원 미만	300만원 이상	평균 (만원)
전체		(3,071)	19.8	29.5	21.1	29.7	246.7
성별	남성	(1,539)	18.8	29.8	20.4	31.1	252.5
	여성	(1,532)	20.8	29.2	21.7	28.3	240.8
연령	20-29세	(909)	23.9	31.2	19.1	25.7	225.7
	30-39세	(936)	18.7	29.9	19.6	31.8	248.0
	40-49세	(911)	17.5	27.3	23.7	31.5	264.0
	50-69세	(315)	18.1	29.2	23.5	29.2	253.1
결혼 여부	미혼	(978)	29.0	32.8	19.1	19.0	198.3
	기혼	(1,936)	14.9	27.6	22.5	35.0	270.4
	기타	(157)	22.3	31.2	15.9	30.6	255.3
자녀 연령	영유아	(819)	15.8	28.1	21.4	34.8	268.1
	초등	(485)	12.4	28.0	22.3	37.3	278.9
	중고등	(307)	17.6	24.8	27.4	30.3	254.3

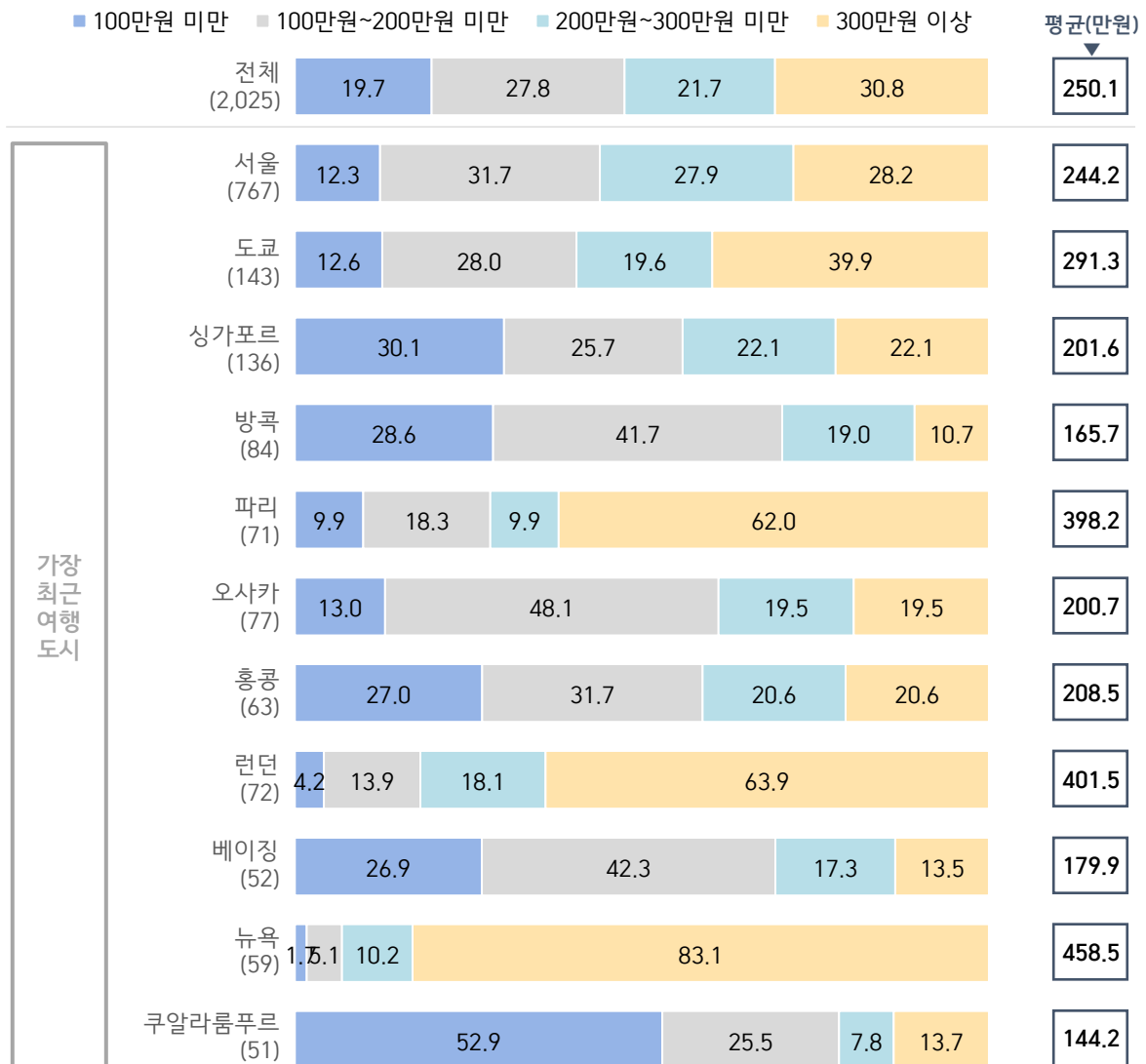
최근 해외여행 시 지출 경비: 개별자유여행

- 가장 최근 해외여행을 개별자유여행으로 다녀온 응답자의 해당 여행 지출 경비 평균은 250.1만원으로 집계됨
- 여행 도시별로, 쿠알라룸푸르가 144.2만원으로 가장 낮고, 뉴욕이 458.5만원으로 가장 높음

문> 가장 최근 해외여행 경험 도시 여행 시 사용한 경비는 얼마입니까?

[사례수: 개별자유여행객 2,025명, 단위: %]

그림 II-11. 최근 해외여행 시 지출 경비: 개별자유여행



* 응답자의 대부분이 아시아권 국적이므로, 도시별 평균 여행경비 해석 시 주의를 요함



국적별 분석

- 응답자 국적별 분석 결과, 전체 응답 결과와 유사하게, 아시아권에서는 중국 관광객의 지출 경비가 가장 높은 것으로 나타남
- 반면, 일본 관광객은 평균 186.3만원으로 가장 낮은 지출 비용 수준을 보임

문> 가장 최근 해외여행 경험 도시 여행 시 사용한 경비는 얼마입니까?

표 II-11-1. 최근 해외여행 시 지출 경비: 개별자유여행

		사례수	100만원 미만	100만원~200만원 미만	200만원~300만원 미만	300만원 이상	평균 (만원)
	전체	(2,025)	19.7	27.8	21.7	30.8	250.1
국적별	일본	(258)	31.0	27.1	20.2	21.7	186.3
	중국	(342)	4.1	16.7	28.9	50.3	310.0
	홍콩	(213)	17.4	37.1	21.1	24.4	214.0
	대만	(158)	22.8	43.0	14.6	19.6	201.8
	태국	(177)	18.6	36.2	23.2	22.0	225.2
	필리핀	(174)	28.7	35.6	18.4	17.2	190.5
	인도네시아	(182)	21.4	19.8	35.7	23.1	243.6
	말레이시아	(182)	34.6	31.3	13.7	20.3	206.4
	미국	(278)	16.2	23.7	17.3	42.8	343.0
	아랍에미리트공화국	(61)	3.3	6.6	14.8	75.4	404.6



응답자 특성별 분석

- 연령대 중 40대 이상의 지출 비용이 30대 이하 대비 높은 것으로 나타남
- 한편, 미혼 대비 기혼 그룹의 지출 비용 평균이 두드러지게 높으며, 유자녀 응답자 중에서는 초등 자녀 가정의 타 그룹 대비 지출 비용이 높은 것으로 확인됨

문> 가장 최근 해외여행 경험 도시 여행 시 사용한 경비는 얼마입니까?

표 II-11-2. 최근 해외여행 시 지출 경비: 개별자유여행

		사례수	100만원 미만	100만원~200만원 미만	200만원~300만원 미만	300만원 이상	평균 (만원)
전체		(2,025)	19.7	27.8	21.7	30.8	250.1
성별	남성	(990)	18.4	28.9	20.3	32.4	256.5
	여성	(1,035)	21.0	26.8	23.0	29.3	244.0
연령	20-29세	(634)	23.0	30.4	19.7	26.8	226.0
	30-39세	(624)	20.5	28.0	20.0	31.4	246.0
	40-49세	(584)	15.9	26.0	24.1	33.9	274.7
	50-69세	(183)	17.5	23.5	26.2	32.8	269.0
결혼여부	미혼	(669)	29.9	31.8	18.5	19.7	198.6
	기혼	(1232)	14.0	25.2	23.9	36.9	278.1
	기타	(124)	21.8	32.3	16.1	29.8	249.8
자녀연령	영유아	(541)	14.4	26.6	23.7	35.3	271.5
	초등	(304)	12.2	24.0	23.0	40.8	290.4
	중고등	(185)	16.8	20.5	29.2	33.5	271.1

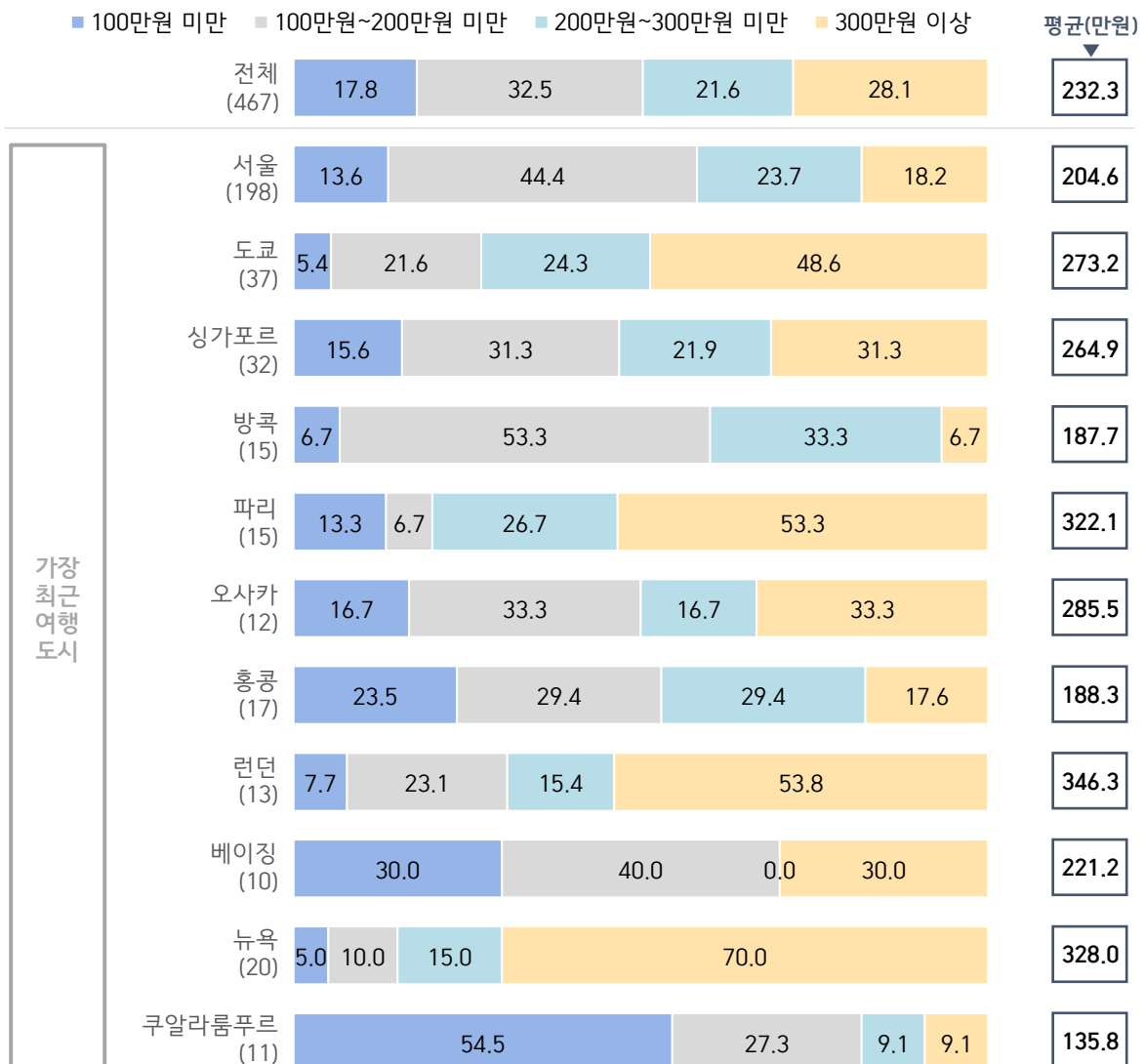
최근 해외여행 시 지출 경비: 에어텔

- 가장 최근 해외여행을 에어텔로 다녀온 응답자의 해당 여행 지출 경비 평균은 232.3만원으로 집계됨

문> 가장 최근 해외여행 경험 도시 여행 시 사용한 경비는 얼마입니까?

[사례수: 에어텔여행객 467명, 단위: %]

그림 II-12. 최근 해외여행 시 지출 경비: 에어텔



* 응답자의 대부분이 아시아권 국적이므로, 도시별 평균 여행경비 해석 시 주의를 요함



국적별 분석

- 응답자 국적별 분석 결과, 아시아권에서는 중국 관광객의 지출 경비가 가장 높은 것으로 나타남
- 반면, 인도네시아 관광객은 가장 낮은 지출 비용 수준을 보임

문> 가장 최근 해외여행 경험 도시 여행 시 사용한 경비는 얼마입니까?

표 II-12-1. 최근 해외여행 시 지출 경비: 에어텔

		사례수	100만원 미만	100만원~200만원 미만	200만원~300만원 미만	300만원 이상	평균 (만원)
	전체	(467)	17.8	32.5	21.6	28.1	232.3
국적별	일본	(105)	24.8	24.8	23.8	26.7	205.7
	중국	(147)	8.2	31.3	26.5	34.0	256.3
	홍콩	(20)	5.0	35.0	25.0	35.0	245.3
	대만	(68)	20.6	48.5	14.7	16.2	197.2
	태국	(16)	18.8	56.3	12.5	12.5	203.6
	필리핀	(18)	38.9	27.8	16.7	16.7	179.5
	인도네시아	(30)	33.3	40.0	20.0	6.7	169.0
	말레이시아	(14)	21.4	28.6	42.9	7.1	189.2
	미국	(27)	18.5	22.2	14.8	44.4	344.4
	아랍에미리트공화국	(22)	9.1	18.2	4.5	68.2	334.5



응답자 특성별 분석

- 연령대 중 30-40대 이상의 지출 비용이 가장 높은 것으로 나타남
- 미혼 대비 기혼 그룹의 지출 비용 평균이 두드러지게 높으며, 유자녀 응답자의 경우 자녀 연령이 높을수록 지출 비용 또한 높은 경향을 보임

문> 가장 최근 해외여행 경험 도시 여행 시 사용한 경비는 얼마입니까?

표 II-12-2. 최근 해외여행 시 지출 경비: 에어텔

		사례수	100만원 미만	100만원~200만원 미만	200만원~300만원 미만	300만원 이상	평균 (만원)
전체		(467)	17.8	32.5	21.6	28.1	232.3
성별	남성	(247)	15.8	29.1	23.5	31.6	248.6
	여성	(220)	20.0	36.4	19.5	24.1	213.9
연령	20-29세	(130)	24.6	35.4	16.2	23.8	205.8
	30-39세	(162)	14.2	30.9	19.8	35.2	247.1
	40-49세	(133)	16.5	27.1	30.1	26.3	248.9
	50-69세	(42)	14.3	47.6	19.0	19.0	204.2
결혼 여부	미혼	(121)	25.6	35.5	17.4	21.5	194.0
	기혼	(329)	14.0	31.9	23.7	30.4	245.7
	기타	(17)	35.3	23.5	11.8	29.4	245.0
자녀 연령	영유아	(151)	13.9	34.4	20.5	31.1	243.2
	초등	(99)	15.2	26.3	27.3	31.3	256.9
	중고등	(42)	7.1	35.7	21.4	35.7	273.8

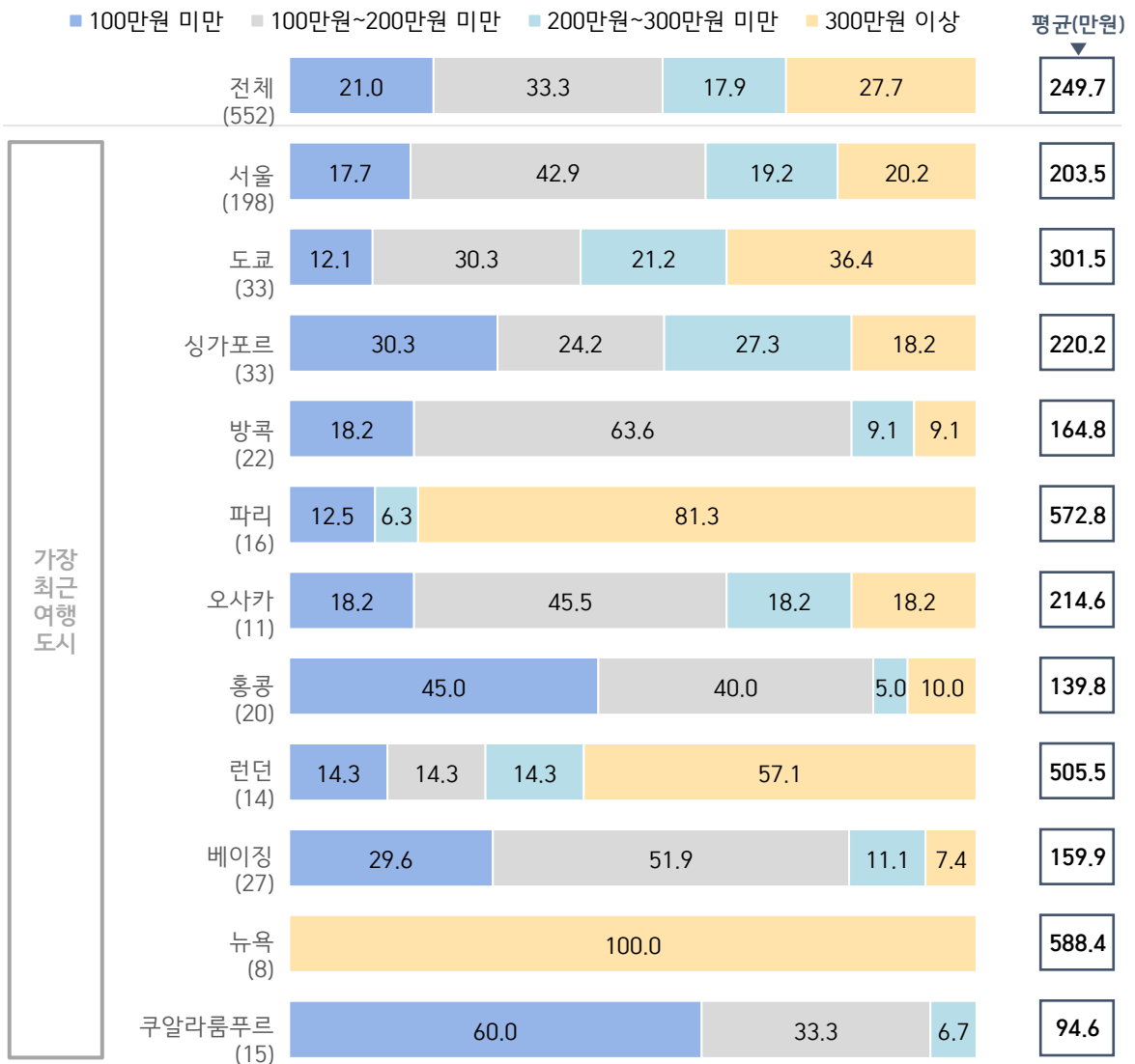
최근 해외여행 시 지출 경비: 패키지

- 가장 최근 해외여행을 패키지 여행으로 다녀온 응답자의 해당 여행 지출 경비 평균은 249.7만원으로 집계됨

문> 가장 최근 해외여행 경험 도시 여행 시 사용한 경비는 얼마입니까?

[사례수: 패키지 여행객 552명, 단위: %]

그림 II-13. 최근 해외여행 시 지출 경비: 패키지





국적별 분석

- 응답자 국적별 분석 결과, 아시아권에서는 중국 관광객의 지출 경비가 가장 높은 것으로 나타남
- 반면, 태국, 인도네시아, 말레이시아 관광객은 지출 비용 수준이 상대적으로 낮은 편임

문> 가장 최근 해외여행 경험 도시 여행 시 사용한 경비는 얼마입니까?

표 II-13-1. 최근 해외여행 시 지출 경비: 패키지

		사례수	100만원 미만	100만원~200만원 미만	200만원~300만원 미만	300만원 이상	평균 (만원)
	전체	(552)	21.0	33.3	17.9	27.7	249.7
국적별	일본	(86)	15.1	25.6	22.1	37.2	267.7
	중국	(72)	2.8	41.7	13.9	41.7	310.0
	홍콩	(25)	16.0	24.0	36.0	24.0	250.7
	대만	(77)	22.1	46.8	19.5	11.7	193.5
	태국	(59)	27.1	39.0	15.3	18.6	187.4
	필리핀	(63)	34.9	38.1	6.3	20.6	191.9
	인도네시아	(43)	44.2	18.6	20.9	16.3	180.4
	말레이시아	(59)	23.7	44.1	18.6	13.6	187.9
	미국	(51)	15.7	13.7	23.5	47.1	365.7
	아랍에미리트공화국	(17)	5.9	11.8	5.9	76.5	628.8



응답자 특성별 분석

- 패키지 여행객의 경우 연령대 중 30대의 경비 수준이 가장 높으며, 이외 연령대는 비슷한 지출 수준을 보임
- 미혼 대비 기혼 그룹의 지출 비용 평균이 두드러지게 높으며, 유자녀 응답자의 경우 자녀 연령이 높을수록 지출 비용은 낮아지는 경향이 나타남

문> 가장 최근 해외여행 경험 도시 여행 시 사용한 경비는 얼마입니까?

표 II-13-2. 최근 해외여행 시 지출 경비: 패키지

		사례수	100만원 미만	100만원~200만원 미만	200만원~300만원 미만	300만원 이상	평균 (만원)
전체		(552)	21.0	33.3	17.9	27.7	249.7
성별	남성	(288)	21.5	33.7	17.7	27.1	246.2
	여성	(264)	20.5	33.0	18.2	28.4	253.6
연령	20-29세	(137)	25.5	31.4	19.0	24.1	248.5
	30-39세	(144)	16.0	36.8	16.7	30.6	260.7
	40-49세	(186)	22.0	32.3	17.2	28.5	244.4
	50-69세	(85)	20.0	32.9	20.0	27.1	244.6
결혼 여부	미혼	(177)	27.1	35.6	22.0	15.3	203.3
	기혼	(359)	18.4	32.3	15.9	33.4	270.0
	기타	(16)	12.5	31.3	18.8	37.5	308.3
자녀 연령	영유아	(124)	23.4	26.6	12.1	37.9	285.6
	초등	(81)	9.9	45.7	12.3	32.1	262.7
	중고등	(78)	24.4	29.5	26.9	19.2	205.1

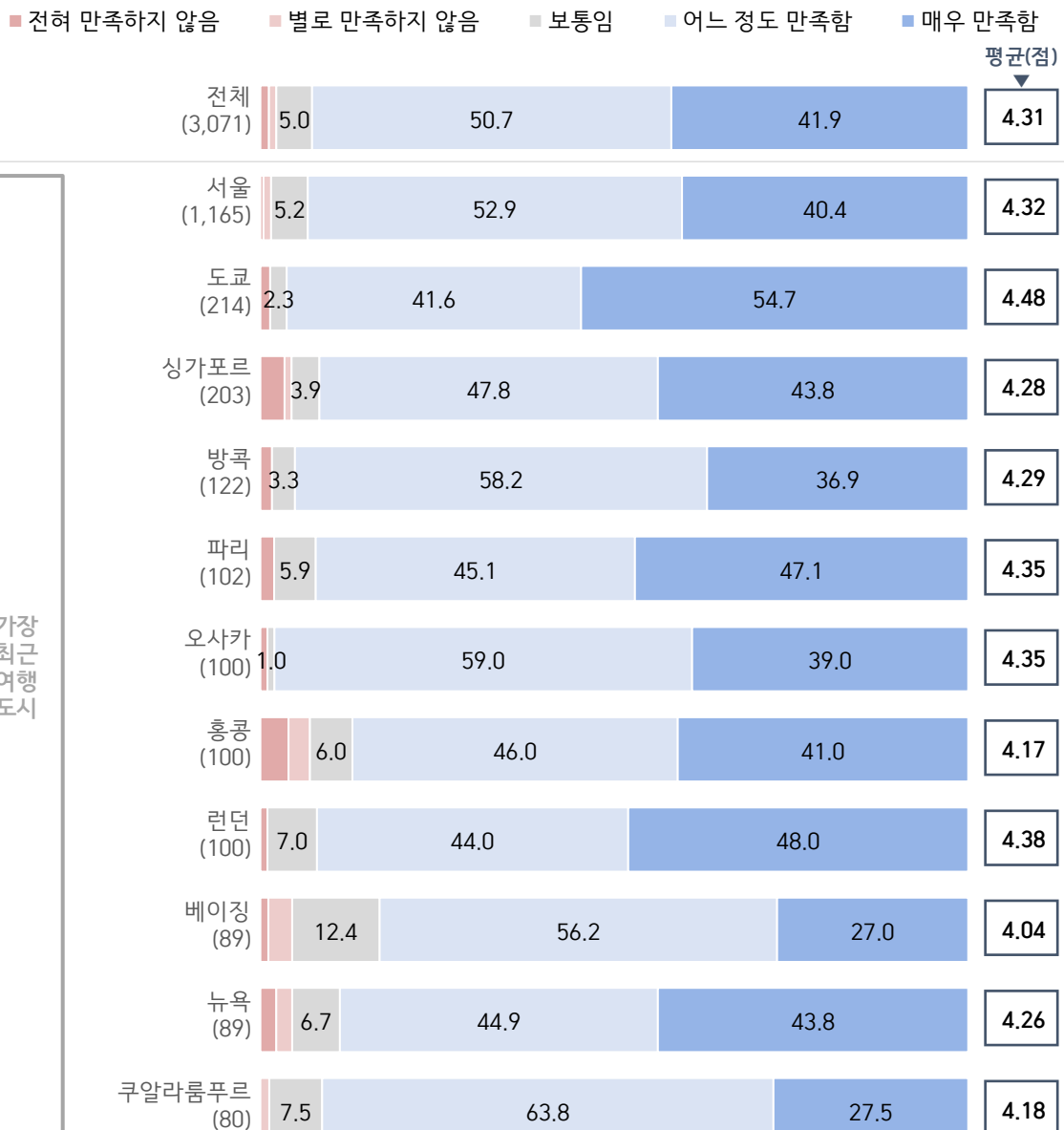
최근 해외여행 도시 전반적 만족도

- 최근 해외여행 도시 전반적 만족도 평가 결과, 서울 여행 경험자의 93.3%가 전반적으로 '만족'했다고 응답했으며, 만족도는 5점 평균 기준 4.32점으로 집계됨
- 도쿄의 경우 '매우 만족함' 비율이 54.7%, 만족도 평균은 4.48점으로 비교 도시 중 전반적 만족도가 가장 높았으며, 이어 런던, 파리 및 오사카 순으로 나타남
- 반면, 베이징의 경우 도시 중 가장 만족도가 낮은 것으로 확인됨

문> 귀하께서는 가장 최근 해외여행 경험 도시로의 여행에 대해 전반적으로 어느 정도 만족하셨습니다습니까?

[사례수: 전체 응답자 3,071명, 단위: %]

그림 II-14. 최근 해외여행 도시 전반적 만족도



가장
최근
여행
도시



국적별 분석

- 응답자 국적별로, 태국, 인도네시아, 미국 관광객의 최근 해외여행 만족도가 보다 높은 것으로 확인됨
- 대만 관광객은 국적 중 만족도가 가장 낮음

문> 귀하께서는 가장 최근 해외여행 경험 도시로의 여행에 대해 전반적으로 어느 정도 만족하십니까?

표 II-14-1. 최근 해외여행 도시 전반적 만족도

		사례수	전혀 만족하지 않음	별로 만족하지 않음	보통임	어느 정도 만족함	매우 만족함	5점 환산 평균 (점)
	전체	(3,071)	1.2	1.0	5.0	50.7	41.9	4.31
국 적 별	일본	(452)	0.9	3.5	4.6	46.5	44.5	4.30
	중국	(561)	0.0	0.5	4.1	59.4	36.0	4.31
	홍콩	(260)	0.8	0.4	9.2	68.5	21.2	4.09
	대만	(304)	1.0	2.0	11.8	64.5	20.7	4.02
	태국	(254)	0.0	0.4	5.1	46.5	48.0	4.42
	필리핀	(257)	7.8	0.0	1.2	28.8	62.3	4.38
	인도네시아	(257)	0.0	0.0	1.6	50.6	47.9	4.46
	말레이시아	(256)	1.6	0.8	6.6	55.1	35.9	4.23
	미국	(369)	1.1	0.3	1.9	33.6	63.1	4.57
	아랍에미리트 공화국	(101)	1.0	2.0	6.9	53.5	36.6	4.23



국적별 분석

- 서울 여행 전반적 만족도를 응답자 국적별로 분석한 결과, 미국, 필리핀, 인도네시아, 태국 관광객 순으로 만족도가 높은 것으로 나타남
- 반면, 대만 관광객의 서울 여행 전반적 만족도는 국적 중 가장 낮은 것으로 확인됨

문> 귀하께서는 가장 최근 해외여행 경험 도시로의 여행에 대해 전반적으로 어느 정도 만족하셨습니다?

표 II-14-2. 최근 해외여행 도시 전반적 만족도: 서울 방문 경험자

		사례수	전혀 만족하지 않음	별로 만족하지 않음	보통임	어느 정도 만족함	매우 만족함	5점 환산 평균 (점)
	전체	(1,165)	0.4	1.1	5.2	52.9	40.4	4.32
국 적 별	일본	(126)	1.6	5.6	7.1	49.2	36.5	4.13
	중국	(341)	0.0	0.3	5.0	58.9	35.8	4.30
	홍콩	(99)	0.0	0.0	10.1	71.7	18.2	4.08
	대만	(131)	0.8	1.5	11.5	67.2	19.1	4.02
	태국	(133)	0.0	0.0	3.0	46.6	50.4	4.47
	필리핀	(57)	3.5	0.0	0.0	24.6	71.9	4.61
	인도네시아	(133)	0.0	0.0	0.0	40.6	59.4	4.59
	말레이시아	(96)	0.0	2.1	3.1	52.1	42.7	4.35
	미국	(38)	0.0	0.0	0.0	28.9	71.1	4.71
	아랍에미리트공 화국	(11)	0.0	9.1	18.2	27.3	45.5	4.09



응답자 특성별 분석

- 연령 중 20대의 만족도가 타 연령대 대비 낮은 편임

문> 귀하께서는 가장 최근 해외여행 경험 도시로의 여행에 대해 전반적으로 어느 정도 만족하셨습니다까?

표 II-14-3. 최근 해외여행 도시 전반적 만족도

		사례수	전혀 만족하지 않음	별로 만족하지 않음	보통임	어느 정도 만족함	매우 만족함	5점 환산 평균 (점)
전체		(3,071)	1.2	1.0	5.0	50.7	41.9	4.31
성별	남성	(1,539)	1.2	1.1	4.4	51.5	41.8	4.32
	여성	(1,532)	1.3	1.0	5.7	50.0	42.0	4.30
연령	20-29세	(909)	1.7	1.4	5.3	52.4	39.3	4.26
	30-39세	(936)	1.1	0.7	4.4	50.6	43.2	4.34
	40-49세	(911)	1.0	1.1	5.5	51.0	41.4	4.31
	50-69세	(315)	1.3	0.6	5.1	45.4	47.6	4.37
결혼 여부	미혼	(978)	2.0	1.6	6.2	52.9	37.2	4.22
	기혼	(1,936)	0.7	0.7	4.4	49.8	44.3	4.36
	기타	(157)	3.2	1.3	5.1	48.4	42.0	4.25
자녀 연령	영유아	(819)	1.0	0.7	3.7	50.3	44.3	4.36
	초등	(485)	0.8	0.6	3.1	48.2	47.2	4.40
	중고등	(307)	1.0	0.7	5.2	47.2	45.9	4.36



응답자 특성별 분석

- 서울 여행 전반적 만족도를 응답자 특성별로 분석한 결과, 20대의 만족도가 타 연령대 대비 낮은 것으로 확인됨

문> 귀하께서는 가장 최근 해외여행 경험 도시로의 여행에 대해 전반적으로 어느 정도 만족하십니까?

표 II-14-4. 최근 해외여행 도시 전반적 만족도: 서울 방문 경험자

		사례수	전혀 만족하지 않음	별로 만족하지 않음	보통임	어느 정도 만족함	매우 만족함	5점 환산 평균 (점)
전체		(1,165)	0.4	1.1	5.2	52.9	40.4	4.32
성별	남성	(552)	0.7	1.3	4.5	51.4	42.0	4.33
	여성	(613)	0.2	1.0	5.7	54.2	39.0	4.31
연령	20-29세	(341)	0.6	2.3	5.0	56.0	36.1	4.25
	30-39세	(340)	0.3	0.6	4.4	51.5	43.2	4.37
	40-49세	(374)	0.3	0.5	5.6	53.7	39.8	4.32
	50-69세	(110)	0.9	0.9	6.4	44.5	47.3	4.36
결혼 여부	미혼	(313)	1.0	2.6	5.8	53.4	37.4	4.24
	기혼	(800)	0.3	0.4	4.8	52.6	42.0	4.36
	기타	(52)	0.0	3.8	7.7	53.8	34.6	4.19
자녀 연령	영유아	(349)	0.3	0.0	3.4	54.2	42.1	4.38
	초등	(215)	0.5	0.5	3.7	47.0	48.4	4.42
	중고등	(135)	0.7	0.0	4.4	48.1	46.7	4.40

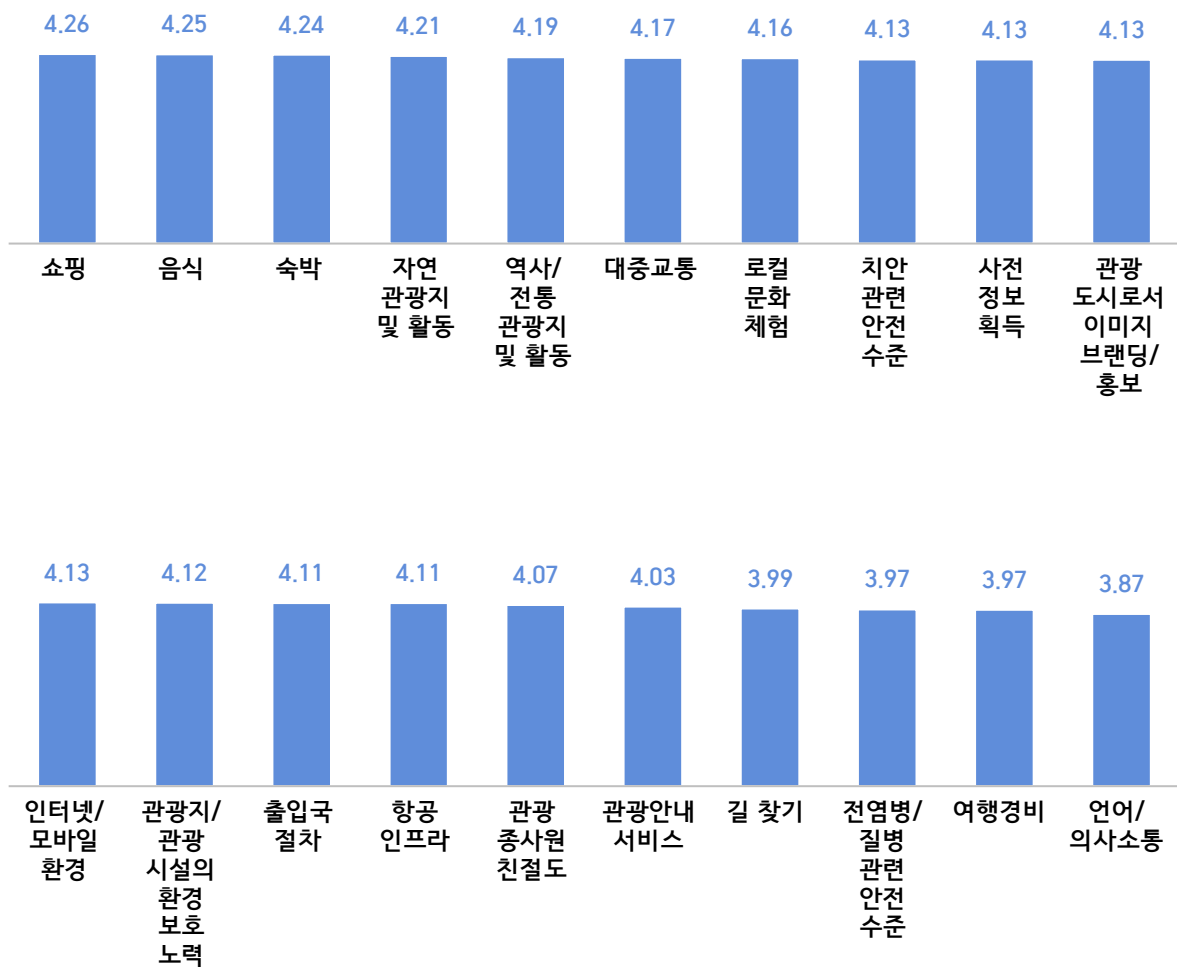
최근 해외여행 도시 속성별 만족도

- 최근 해외여행 도시에 대해서 여행 속성별로 평가한 결과, '쇼핑'(4.26점), '음식'(4.25점), '숙박'(4.24점), '자연 관광지 및 활동'(4.21점)에 대한 만족도가 높은 것으로 나타남
- 반면, '언어/의사소통'(3.87점), '여행경비'(3.97점), '전염병/질병 관련 안전 수준'(3.97점), '길 찾기'(3.99점)는 만족도가 비교적 낮은 것으로 확인됨

문> 가장 최근 해외여행 경험 도시로의 여행에 대해 다음 각 속성별로 어느 정도 만족하셨는지 평가 해주십시오.

[사례수: 전체 응답자 3,071명, 단위: 점]

그림 II-15. 최근 해외여행 도시 속성별 만족도





방문 도시별 분석

- 서울의 경우 '쇼핑', '음식', '숙박', '대중교통' 등 관광수용태세 측면의 만족도가 높으며, 가장 만족도 높은 '쇼핑'을 비롯하여 '대중교통', '치안 관련 안전 수준' 항목에서 전체 평균 대비 우위를 보이는 것으로 나타남
- 비교 도시 중 전반적 만족도가 가장 높은 도쿄의 경우 상위 항목 10개 모두 서울 대비 우위를 보였으나, '사전 정보 획득' 측면에서는 격차가 매우 근소한 것으로 나타남
 - 반면, '음식', '역사/전통 관광지 및 활동', '로컬 문화 체험', '치안 수준'은 타 항목 대비 격차가 큰 편임

문> 가장 최근 해외여행 경험 도시로의 여행에 대해 다음 각 속성별로 어느 정도 만족하셨는지 평가해주시요.

표 II-15-1. 최근 해외여행 도시 속성별 만족도

		쇼핑	음식	숙박	자연 관광지 및 활동	역사/ 전통 관광지 및 활동	대중 교통	로컬 문화 체험	치안 관련 안전 수준	사전 정보 획득	관광 도시 로서 이미지 브랜딩/ 홍보
	전체	4.26	4.25	4.24	4.21	4.19	4.17	4.16	4.13	4.13	4.13
가장 최근 여행 도시	서울	4.35	4.26	4.26	4.22	4.18	4.22	4.19	4.20	4.16	4.17
	도쿄	4.46	4.44	4.39	4.39	4.36	4.32	4.38	4.42	4.19	4.29
	싱가포르	4.22	4.24	4.32	4.16	4.02	4.40	3.96	4.34	4.17	4.20
	방콕	4.24	4.33	4.22	4.16	4.12	3.94	4.17	3.92	4.00	4.04
	파리	4.21	4.26	4.15	4.18	4.29	4.12	4.25	3.98	4.17	4.07
	오사카	4.30	4.36	4.22	4.29	4.20	4.39	4.15	4.33	4.09	4.11
	홍콩	4.37	4.31	4.18	4.27	4.29	4.31	4.26	4.22	4.16	4.19
	런던	4.30	4.10	4.12	4.29	4.39	4.25	4.30	3.98	4.19	4.21
	베이징	3.87	4.08	4.03	4.03	4.12	3.94	3.97	3.83	4.03	4.01
	뉴욕	4.28	4.07	4.21	4.04	4.10	4.03	3.99	3.81	4.10	4.08
	쿠알라 룸푸르	4.11	3.91	4.08	3.98	3.99	4.08	3.90	4.04	4.01	3.95



방문 도시별 분석

- 반면, 서울은 '언어/의사소통', '길 찾기' 측면이 가장 만족도가 낮은 것으로 나타남
 - 특히, 타 항목과 달리 '언어/의사소통' 측면은 전체 평균을 하회하는 평가를 받음

문> 가장 최근 해외여행 경험 도시로의 여행에 대해 다음 각 속성별로 어느 정도 만족하셨는지 평가해주시요.

표 II-15-2. 최근 해외여행 도시 속성별 만족도

		인터넷/ 모바일 환경	관광지/ 관광 시설의 환경 보호 노력	출입국 절차	항공 인프라	관광 종사원 친절도	관광 안내 서비스	길 찾기	전염병/ 질병 관련 안전 수준	여행 경비	언어/ 의사 소통
	전체	4.13	4.12	4.11	4.11	4.07	4.03	3.99	3.97	3.97	3.87
가장 최근 여행 도시	서울	4.19	4.16	4.15	4.13	4.07	4.11	4.01	4.05	4.05	3.82
	도쿄	4.24	4.31	4.21	4.23	4.36	4.19	4.17	4.11	4.08	3.86
	싱가포르	4.27	4.33	4.13	4.26	4.06	4.08	4.15	4.11	3.80	4.00
	방콕	4.10	3.95	4.10	4.16	4.12	3.98	3.80	3.79	4.01	3.53
	파리	3.98	4.01	4.23	4.15	3.94	3.96	3.93	3.77	3.98	3.62
	오사카	4.18	4.16	4.13	4.10	4.18	4.05	3.99	4.07	3.85	3.58
	홍콩	4.26	4.14	4.30	4.21	4.03	4.14	4.13	4.11	4.07	3.85
	런던	4.13	4.15	4.06	4.19	4.09	4.03	4.10	3.95	3.94	4.26
	베이징	3.98	3.85	3.89	3.91	3.92	3.81	3.84	3.75	3.83	3.96
	뉴욕	4.17	4.07	3.89	4.16	3.85	3.99	4.02	3.83	3.74	3.94
	쿠알라 룸푸르	4.14	3.95	4.05	3.96	3.88	3.84	3.91	3.85	3.91	4.08

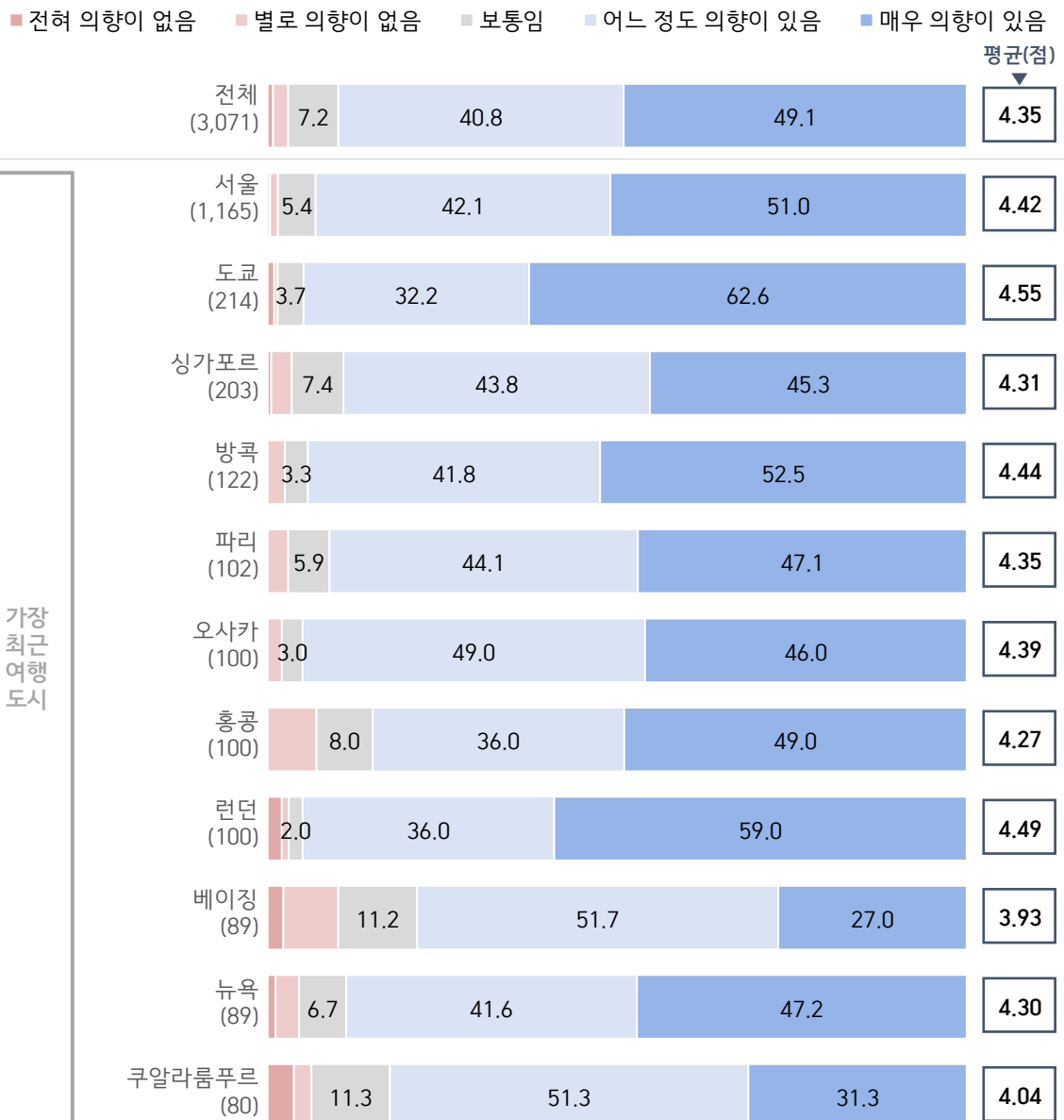
최근 해외여행 도시 재방문 의향

- 최근 해외여행 도시 재방문 의향 평가 결과 서울 방문 경험자의 93.1%가 재방문 의향이 있다고 응답했으며, 재방문 의향 평균은 4.42점으로 집계됨
- 도시 중 전반적 만족도가 가장 높은 도쿄가 재방문 의향도 가장 높았으며, 이어 런던, 방콕 순으로 의향이 높게 나타남

문> 귀하께서는 최근 해외여행 경험 도시를 관광 목적으로 다시 방문할 의향이 어느 정도 있습니까?

[사례수: 전체 응답자 3,071명, 단위: %]

그림 II-16. 최근 해외여행 도시 재방문 의향





국적별 분석

- 응답자 국적별로, 태국, 필리핀, 인도네시아 및 미국 관광객의 재방문 의향이 비교적 높게 나타남
- 한편, 대만 관광객은 최근 해외여행 도시에 대한 재방문 의향이 국적 중 가장 낮은 것으로 확인됨

문> 귀하께서는 최근 해외여행 경험 도시를 관광 목적으로 다시 방문할 의향이 어느 정도 있습니까?

표 II-16-1. 최근 해외여행 도시 재방문 의향

		사례수	전혀 의향이 없음	별로 의향이 없음	보통임	어느 정도 의향이 있음	매우 의향이 있음	5점 환산 평균 (점)
	전체	(3,071)	0.8	2.1	7.2	40.8	49.1	4.35
국 적 별	일본	(452)	0.7	2.4	9.7	37.8	49.3	4.33
	중국	(561)	0.5	1.8	6.2	53.7	37.8	4.26
	홍콩	(260)	0.8	2.3	9.2	39.6	48.1	4.32
	대만	(304)	1.3	4.6	10.2	54.9	28.9	4.06
	태국	(254)	0.4	0.8	3.5	35.4	59.8	4.54
	필리핀	(257)	0.0	1.2	1.2	26.1	71.6	4.68
	인도네시아	(257)	0.0	1.2	5.1	36.6	57.2	4.50
	말레이시아	(256)	1.2	2.3	8.6	43.4	44.5	4.28
	미국	(369)	1.4	2.4	8.1	31.2	56.9	4.40
	아랍에미리트 공화국	(101)	3.0	2.0	8.9	34.7	51.5	4.30



응답자 특성별 분석

- 응답자 특성별 비교 결과 대부분 유사한 의향 수준을 보이는 가운데, 연령대 중 30-40대의 재방문 의향이 타 연령대 대비 다소 높은 편임

문> 귀하께서는 최근 해외여행 경험 도시를 관광 목적으로 다시 방문할 의향이 어느 정도 있습니까?

표 II-16-2. 최근 해외여행 도시 재방문 의향

		사례수	전혀 의향이 없음	별로 의향이 없음	보통임	어느 정도 의향이 있음	매우 의향이 있음	5점 환산 평균 (점)
전체		(3,071)	0.8	2.1	7.2	40.8	49.1	4.35
성별	남성	(1,539)	0.8	1.8	8.0	42.0	47.5	4.34
	여성	(1,532)	0.8	2.5	6.3	39.7	50.7	4.37
연령	20-29세	(909)	1.2	2.0	8.9	40.3	47.6	4.31
	30-39세	(936)	0.5	1.7	5.2	42.5	50.0	4.40
	40-49세	(911)	0.5	2.2	6.5	41.1	49.7	4.37
	50-69세	(315)	1.0	3.8	9.8	36.8	48.6	4.28
결혼 여부	미혼	(978)	1.0	3.2	8.8	40.7	46.3	4.28
	기혼	(1,936)	0.6	1.7	6.4	41.1	50.2	4.39
	기타	(157)	1.3	1.3	7.0	38.2	52.2	4.39
자녀 연령	영유아	(819)	1.1	1.2	4.6	41.6	51.4	4.41
	초등	(485)	0.2	2.1	4.7	38.1	54.8	4.45
	중고등	(307)	0.3	2.0	6.5	38.1	53.1	4.42

최근 해외여행 도시 추천 의향

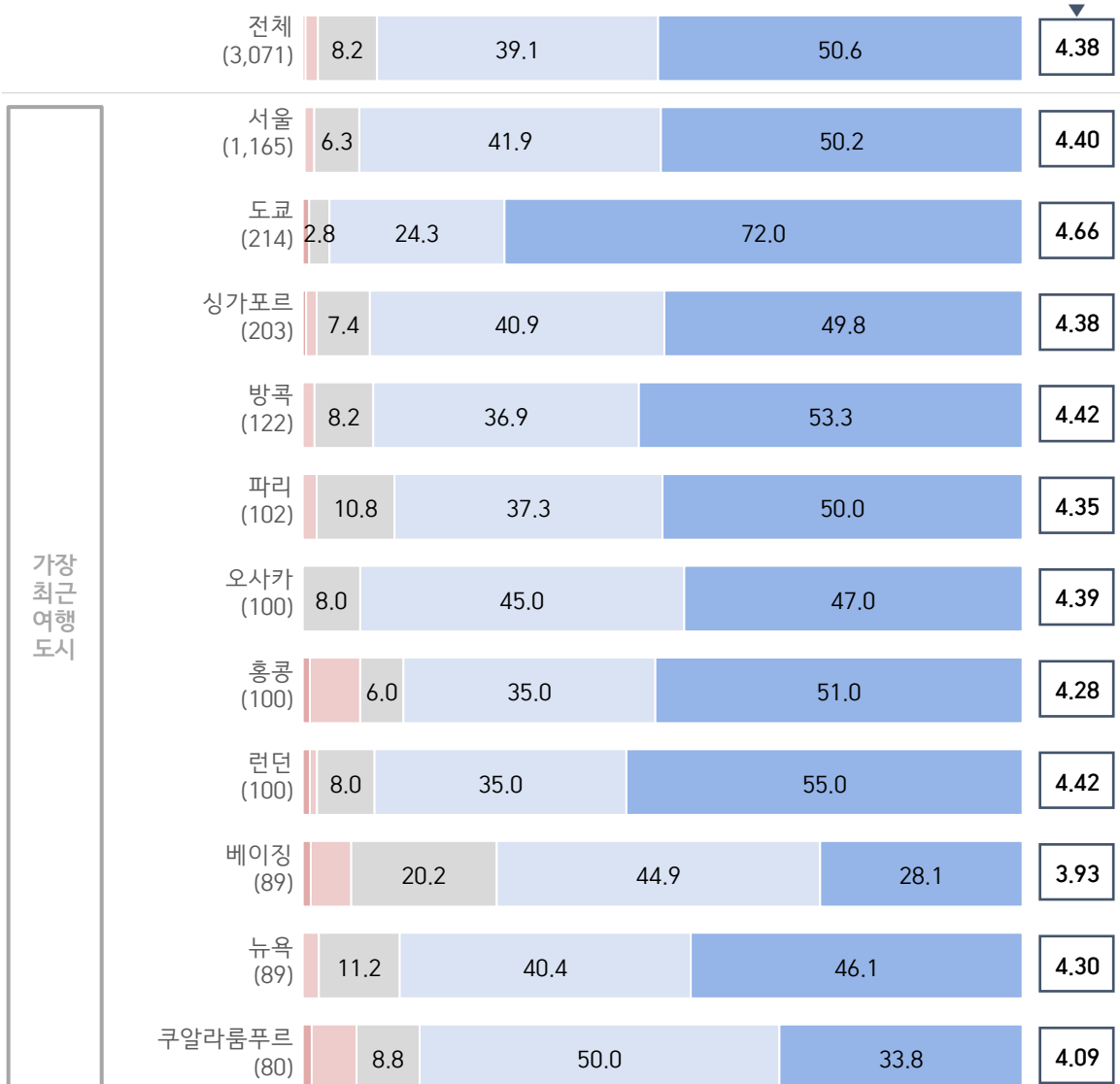
- 최근 해외여행 도시 추천 의향 평가 결과 서울 방문 경험자의 92.1%가 추천 의향이 있다고 응답했으며, 추천 의향 평균은 4.40점으로 집계됨
- 비교 도시 중에서는 전반적 만족도와 재방문 의향이 가장 높은 도쿄가 5점 평균 4.66점으로 가장 높은 것으로 나타났으며, 도쿄 방문 경험자의 72.0%가 '매우 (추천할) 의향이 있다' 고 응답함

문> 귀하께서는 최근 해외여행 경험 도시를 지인에게 추천할 의향이 어느 정도 있습니까?

[사례수: 전체 응답자 3,071명, 단위: %]

그림 II-17. 최근 해외여행 도시 추천 의향

■ 전혀 의향이 없음 ■ 별로 의향이 없음 ■ 보통임 ■ 어느 정도 의향이 있음 ■ 매우 의향이 있음
평균(점)



가장
최근
여행
도시



국적별 분석

- 응답자 국적별로 태국, 필리핀, 인도네시아, 미국 관광객의 최근 해외여행 경험 도시 추천 의향이 상대적으로 높음

문> 귀하께서는 최근 해외여행 경험 도시를 지인에게 추천할 의향이 어느 정도 있습니까?

표 II-17-1. 최근 해외여행 도시 추천 의향

		사례수	전혀 의향이 없음	별로 의향이 없음	보통임	어느 정도 의향이 있음	매우 의향이 있음	5점 환산 평균 (점)
	전체	(3,071)	0.4	1.7	8.2	39.1	50.6	4.38
국 적 별	일본	(452)	0.4	3.1	11.7	41.8	42.9	4.24
	중국	(561)	0.4	1.6	6.6	47.2	44.2	4.33
	홍콩	(260)	0.0	3.8	11.2	46.5	38.5	4.20
	대만	(304)	1.3	3.3	15.5	53.0	27.0	4.01
	태국	(254)	0.0	2.0	3.1	35.0	59.8	4.53
	필리핀	(257)	0.0	0.8	2.3	16.3	80.5	4.77
	인도네시아	(257)	0.0	0.4	6.6	32.7	60.3	4.53
	말레이시아	(256)	0.4	0.0	9.8	41.4	48.4	4.38
	미국	(369)	0.8	0.3	6.5	28.7	63.7	4.54
	아랍에미리트 공화국	(101)	0.0	1.0	5.9	36.6	56.4	4.49



응답자 특성별 분석

- 응답자 특성별 분석 결과 20대, 미혼 그룹은 타 그룹 대비 최근 해외여행 도시 추천 의향이 다소 낮은 특성을 보임

문> 귀하께서는 최근 해외여행 경험 도시를 지인에게 추천할 의향이 어느 정도 있습니까?

표 II-17-2. 최근 해외여행 도시 추천 의향

		사례수	전혀 의향이 없음	별로 의향이 없음	보통임	어느 정도 의향이 있음	매우 의향이 있음	5점 환산 평균 (점)
전체		(3,071)	0.4	1.7	8.2	39.1	50.6	4.38
성별	남성	(1,539)	0.4	1.6	8.5	40.1	49.4	4.36
	여성	(1,532)	0.4	1.8	7.9	38.1	51.8	4.39
연령	20-29세	(909)	0.4	1.9	10.0	39.2	48.5	4.33
	30-39세	(936)	0.3	1.6	7.1	37.9	53.1	4.42
	40-49세	(911)	0.3	1.6	7.2	41.1	49.7	4.38
	50-69세	(315)	0.6	1.9	9.2	36.5	51.7	4.37
결혼 여부	미혼	(978)	0.6	2.7	11.8	39.2	45.8	4.27
	기혼	(1,936)	0.3	1.3	6.5	38.8	53.0	4.43
	기타	(157)	0.0	0.6	7.0	41.4	51.0	4.43
자녀 연령	영유아	(819)	0.7	0.7	6.3	36.9	55.3	4.45
	초등	(485)	0.0	1.4	5.4	34.6	58.6	4.50
	중고등	(307)	0.3	1.6	5.5	41.0	51.5	4.42

PART



해외여행 트렌드

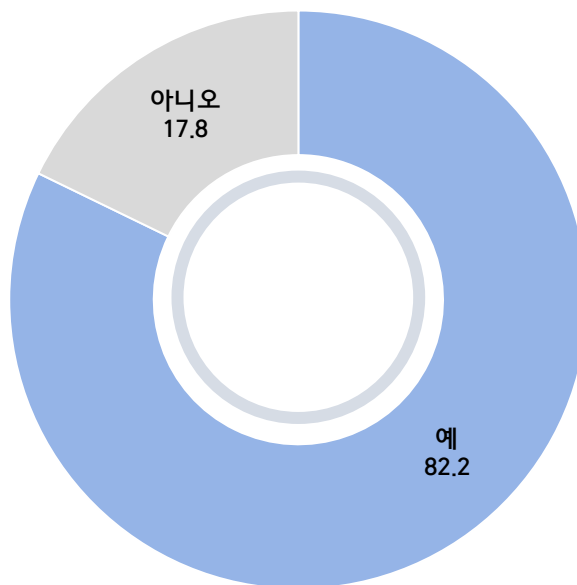
코로나19 이전 해외여행 계획/의향 여부

- 전체 응답자의 82.2%가 코로나19 발생 이전에 해외여행을 계획하거나, 희망하는 해외여행 목적지가 있었다고 응답함

문> 귀하께서는 코로나19 발생 이전에 여행을 계획하거나 가고 싶었던 해외여행 목적지가 있었습니까?

[사례수: 전체 응답자 3,071명, 단위: %]

그림 III-1. 코로나19 이전 해외여행 계획/의향 여부





국적별 분석

- 코로나19 발생 이전에 해외여행을 계획하거나, 희망하는 해외여행 목적지가 있었다고 응답한 비율은 홍콩과 인도네시아 관광객에게 더욱 높게 나타났으며, 미국은 가장 낮은 비율을 보임

문> 귀하께서는 코로나19 발생 이전에 여행을 계획하거나 가고 싶었던 해외여행 목적지가 있었습니까?

표 III-1-1. 코로나19 이전 해외여행 계획/의향 여부

		사례수	예	아니오
전체		(3,071)	82.2	17.8
국적별	일본	(452)	78.5	21.5
	중국	(561)	74.0	26.0
	홍콩	(260)	93.1	6.9
	대만	(304)	84.2	15.8
	태국	(254)	86.6	13.4
	필리핀	(257)	86.4	13.6
	인도네시아	(257)	94.2	5.8
	말레이시아	(256)	84.8	15.2
	미국	(369)	72.9	27.1
	아랍에미리트공화국	(101)	86.1	13.9



응답자 특성별 분석

- 응답자 특성별 분석 결과 코로나19 발생 이전 해외여행 계획/의향 비율은 연령 중 30대에서 보다 높게 나타났으며, 유자녀 그룹의 경우 자녀 연령이 낮을수록 코로나19 발생 이전 해외여행 계획/의향 비율이 높은 것으로 확인됨

문> 귀하께서는 코로나19 발생 이전에 여행을 계획하거나 가고 싶었던 해외여행 목적지가 있었습니까?

표 III-1-2. 코로나19 이전 해외여행 계획/의향 여부

		사례수	예	아니오
전체		(3,071)	82.2	17.8
성별	남성	(1,539)	83.6	16.4
	여성	(1,532)	80.8	19.2
연령	20-29세	(909)	83.1	16.9
	30-39세	(936)	86.4	13.6
	40-49세	(911)	78.2	21.8
	50-69세	(315)	79.0	21.0
결혼 여부	미혼	(978)	80.8	19.2
	기혼	(1,936)	83.2	16.8
	기타	(157)	79.6	20.4
자녀 연령	영유아	(819)	89.3	10.7
	초등	(485)	83.3	16.7
	중고등	(307)	79.2	20.8

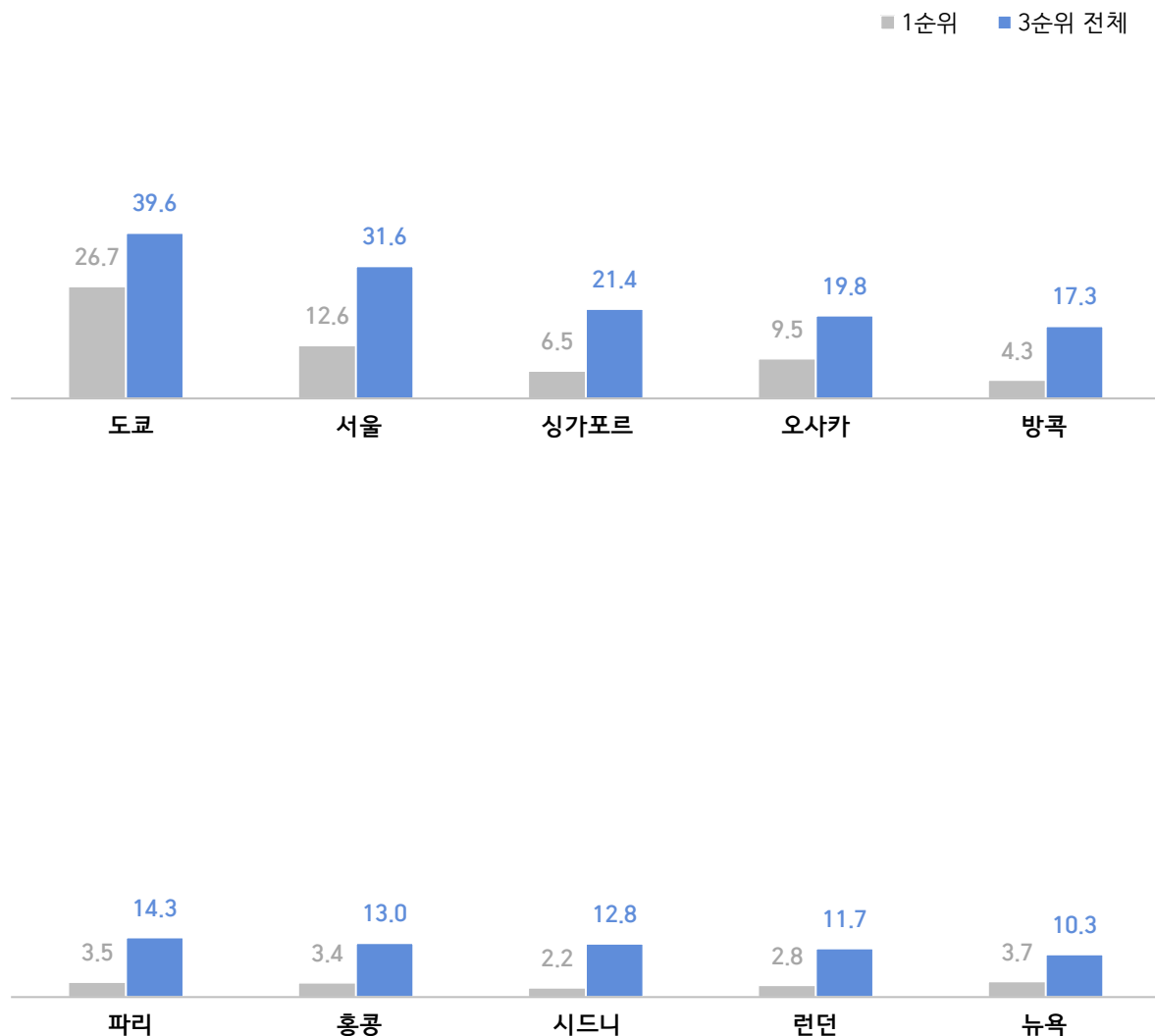
코로나19 이전 해외여행 계획/의향 목적지

- 코로나19 발생 이전에 해외여행을 계획했거나 희망했던 목적지로 '도쿄'(39.6%)가 가장 많이 응답되었으며, 이어 '서울'(31.6%) 순임
- 다음으로 '싱가포르'(21.4%), '오사카'(19.8%), '방콕'(17.3%) 등이 응답됨

문> 코로나19 발생 이전에 여행을 계획하거나 가고 싶었던 해외여행지를 가장 희망했던 순서대로 최대 3개까지 선택해 주십시오.

[사례수: 코로나19이전 해외여행을 계획한 응답자 2,525명, 단위: %]

그림 III-2. 코로나19 이전 해외여행 계획/의향 목적지



* 복수 응답 기준 상위 10개 도시만 제시



국적별 분석

- 중화권(중국, 홍콩, 대만) 관광객 및 태국과 필리핀 관광객은 '도쿄'를 응답한 비율이 타국적 대비 높으며, 특히 태국 관광객은 63.6%가 여행 계획 또는 의향 도시로 '도쿄'를 응답함
 - 홍콩, 대만 관광객의 경우 다음으로 '오사카' 응답 비율이 높아, 일본 여행에 대한 선호가 높은 것으로 보임
- 한편, 인도네시아 관광객은 여행 계획 또는 의향 도시로 '서울'을 가장 많이 응답했으며, 유사 문화권인 말레이시아의 경우 '서울'과 '도쿄'가 비슷한 수준으로 높게 응답됨

문> 코로나19 발생 이전에 여행을 계획하거나 가고 싶었던 해외여행지를 가장 희망했던 순서대로 최대 3개까지 선택해 주십시오.

표 III-2-1. 코로나19 이전 해외여행 계획/의향 목적지 (3순위 전체 기준)

		사례수	도쿄	서울	싱가포르	오사카	방콕	파리	홍콩	시드니	런던	뉴욕
	1순위	(2,525)	26.7	12.6	6.5	9.5	4.3	3.5	3.4	2.2	2.8	3.7
	3순위 전체	(2,525)	39.6	31.6	21.4	19.8	17.3	14.3	13.0	12.8	11.7	10.3
국 적 별	일본	(355)	-	18.6	21.7	0.0	11.3	16.1	14.9	13.8	13.8	16.6
	중국	(415)	49.9	33.0	27.5	14.9	20.7	20.2	15.4	15.2	12.3	16.4
	홍콩	(242)	57.9	37.6	9.9	45.0	29.3	10.7	-	9.9	10.3	7.4
	대만	(256)	55.9	34.0	19.1	41.0	25.0	6.3	11.7	4.3	10.9	7.0
	태국	(220)	63.6	38.6	22.7	35.5	-	7.3	22.7	12.3	6.8	6.4
	필리핀	(222)	49.1	46.8	31.5	16.2	18.0	10.4	20.7	6.8	8.1	12.2
	인도네시아	(242)	40.1	55.0	32.6	14.9	22.3	9.1	8.3	20.7	11.6	9.5
	말레이시아	(217)	36.9	34.6	14.7	24.4	22.1	9.2	9.2	18.4	9.2	4.1
	미국	(269)	23.4	5.6	11.5	6.7	6.3	26.0	11.5	13.0	14.5	0.0
	아랍에미리트 공화국	(87)	23.0	6.9	17.2	4.6	18.4	29.9	14.9	9.2	25.3	26.4

* 복수 응답 기준 상위 10개 도시만 제시



응답자 특성별 분석

- 응답자 특성별로, 남성은 '도쿄' 선호가 뚜렷하게 높으며, 여성은 '도쿄'와 '서울'이 비슷한 수준으로 높게 응답됨
- 미혼 대비 기혼 그룹에서 '도쿄' 응답 비율이 보다 높은 편이며, 특히 유자녀 응답자 중 초등 이하 자녀 가정에서 '도쿄' 선호가 더욱 높은 것으로 나타남
 - 반면, 중고등 자녀 그룹의 경우 '도쿄'와 '서울'이 비슷한 수준으로 높게 응답됨

문> 코로나19 발생 이전에 여행을 계획하거나 가고 싶었던 해외여행지를 가장 희망했던 순서대로 최대 3개까지 선택해 주십시오.

표 III-2-2. 코로나19 이전 해외여행 계획/의향 목적지 (3순위 전체 기준)

		사례수	도쿄	서울	싱가포르	오사카	방콕	파리	홍콩	시드니	런던	뉴욕
1순위		(2,525)	26.7	12.6	6.5	9.5	4.3	3.5	3.4	2.2	2.8	3.7
3순위 전체		(2,525)	39.6	31.6	21.4	19.8	17.3	14.3	13.0	12.8	11.7	10.3
성별	남성	(1,287)	42.6	29.0	23.2	19.4	18.3	15.1	13.9	12.8	11.8	10.6
	여성	(1,238)	36.4	34.4	19.6	20.3	16.2	13.4	12.0	12.7	11.6	9.9
연령	20-29세	(755)	44.4	34.3	22.6	18.3	17.6	14.6	13.9	10.7	13.6	12.8
	30-39세	(809)	40.0	31.1	20.1	23.4	16.2	14.7	14.1	13.3	11.6	11.1
	40-49세	(712)	36.1	31.2	22.1	19.4	17.8	13.9	12.2	12.4	10.1	8.1
	50-69세	(249)	33.3	26.5	20.1	14.5	18.1	12.9	8.4	18.1	10.4	5.6
결혼여부	미혼	(790)	34.9	29.2	20.9	21.9	17.3	11.9	12.0	10.6	11.5	8.6
	기혼	(1,610)	41.4	32.8	21.7	18.7	17.3	15.3	13.2	14.1	11.7	11.4
	기타	(125)	44.8	32.0	20.8	21.6	16.0	16.0	16.0	8.8	12.0	6.4
자녀연령	영유아	(731)	46.4	36.8	24.8	17.4	15.5	15.3	15.2	12.0	12.6	14.5
	초등	(404)	44.6	35.1	22.5	24.3	19.3	18.1	13.9	10.6	12.9	9.7
	중고등	(243)	36.2	34.6	22.2	17.3	18.9	14.8	12.8	24.3	7.8	8.6

* 복수 응답 기준 상위 10개 도시만 제시

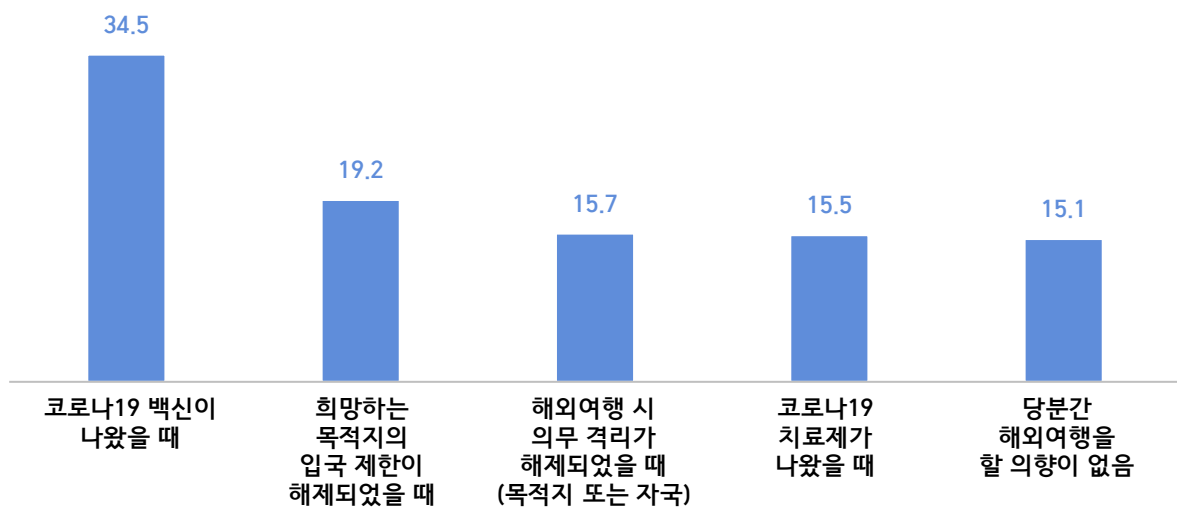
향후 해외여행 의향 시점

- 향후 해외여행 의향 시점으로, 가장 많은 34.5%가 '코로나19 백신이 나왔을 때'를 응답했으며, 19.2%는 '희망하는 목적지의 입국 제한 해제 시' 해외여행을 하겠다고 응답함

문> 귀하께서는 언제 다시 해외여행을 떠나실 계획이십니까?

[사례수: 전체 응답자 3,071명, 단위: %]

그림 III-3. 향후 해외여행 의향 시점





국적별 분석

- 응답자 국적별 분석 결과 '코로나19 백신 개발 시' 해외여행을 떠날 계획이라고 응답한 비율은 필리핀, 인도네시아, 말레이시아 관광객에게서 보다 높게 나타남
 - 한편, 인도네시아 관광객은 다른 국적 대비 '희망 목적지 입국 제한 해제 시'를 응답한 비율 또한 비교적 높으며, 미국 관광객은 '백신 개발 시' 비율이 비교적 낮고 '희망 목적지 입국 제한 해제 시' 비율이 비교적 높음
- 일본 관광객의 경우 '당분간 해외여행을 할 의향이 없다'는 응답 비율이 두 번째로 높아, 타 국적 대비 코로나19 상황에 보다 신중한 태도를 보임

문> 귀하께서는 언제 다시 해외여행을 떠나실 계획이십니까?

표 III-3-1. 향후 해외여행 의향 시점

		사례수	코로나19 백신이 나왔을 때	희망하는 목적지의 입국 제한이 해제되었을 때	해외여행 시 의무 격리가 해제되었을 때 (목적지 또는 자국)	코로나19 치료제가 나왔을 때	당분간 해외여행을 할 의향이 없음
전체		(3,071)	34.5	19.2	15.7	15.5	15.1
국 적 별	일본	(452)	31.6	12.4	15.0	17.0	23.9
	중국	(561)	33.9	23.7	11.6	18.0	12.8
	홍콩	(260)	25.0	18.1	23.8	11.5	21.5
	대만	(304)	28.6	20.1	18.1	15.1	18.1
	태국	(254)	35.0	18.5	13.8	27.6	5.1
	필리핀	(257)	48.2	10.9	14.8	14.0	12.1
	인도네시아	(257)	43.2	25.3	19.8	3.1	8.6
	말레이시아	(256)	44.1	15.2	13.3	12.1	15.2
	미국	(369)	29.3	24.9	14.9	14.6	16.3
	아랍에미리트 공화국	(101)	30.7	21.8	17.8	22.8	6.9



응답자 특성별 분석

- 연령 중 40대 이상 그룹은 30대 이하 대비 '백신 개발 시' 응답 비율이 높음
 - 30대 이하 그룹은 40대 이상 대비 '희망 목적지 입국 제한 해제 시' 응답 비율이 높게 나타남
- 미혼의 경우 기혼 대비 '당분간 해외여행 의향이 없다'는 비율이 높게 나타남
 - 한편, 유자녀 응답자 중 중고등 자녀 가정은 49.8%가 '백신 개발 시' 해외여행을 하겠다고 응답하고, '해외여행 의향이 없는' 비율도 초등 이하 자녀 대비 높은 등 보다 신중한 성향을 보임

문> 귀하께서는 언제 다시 해외여행을 떠나실 계획이십니까?

표 III-3-2. 향후 해외여행 의향 시점

		사례수	코로나19 백신이 나왔을 때	희망하는 목적지의 입국 제한이 해제되었을 때	해외여행 시 의무 격리가 해제되었을 때 (목적지 또는 자국)	코로나19 치료제가 나왔을 때	당분간 해외여행을 할 의향이 없음
전체		(3,071)	34.5	19.2	15.7	15.5	15.1
성별	남성	(1,539)	36.1	20.7	16.1	14.0	13.1
	여성	(1,532)	33.0	17.8	15.2	17.0	17.1
연령	20-29세	(909)	32.5	20.5	13.8	17.9	15.4
	30-39세	(936)	31.5	21.9	17.0	15.4	14.2
	40-49세	(911)	37.3	16.9	16.5	14.5	14.8
	50-69세	(315)	41.6	14.3	14.9	11.7	17.5
결혼 여부	미혼	(978)	32.2	14.6	15.4	17.0	20.8
	기혼	(1,936)	36.2	21.4	15.4	14.8	12.1
	기타	(157)	28.7	20.4	19.7	14.6	16.6
자녀 연령	영유아	(819)	34.2	26.0	16.0	14.7	9.2
	초등	(485)	31.3	24.9	17.5	16.7	9.5
	중고등	(307)	49.8	14.3	10.1	10.4	15.3

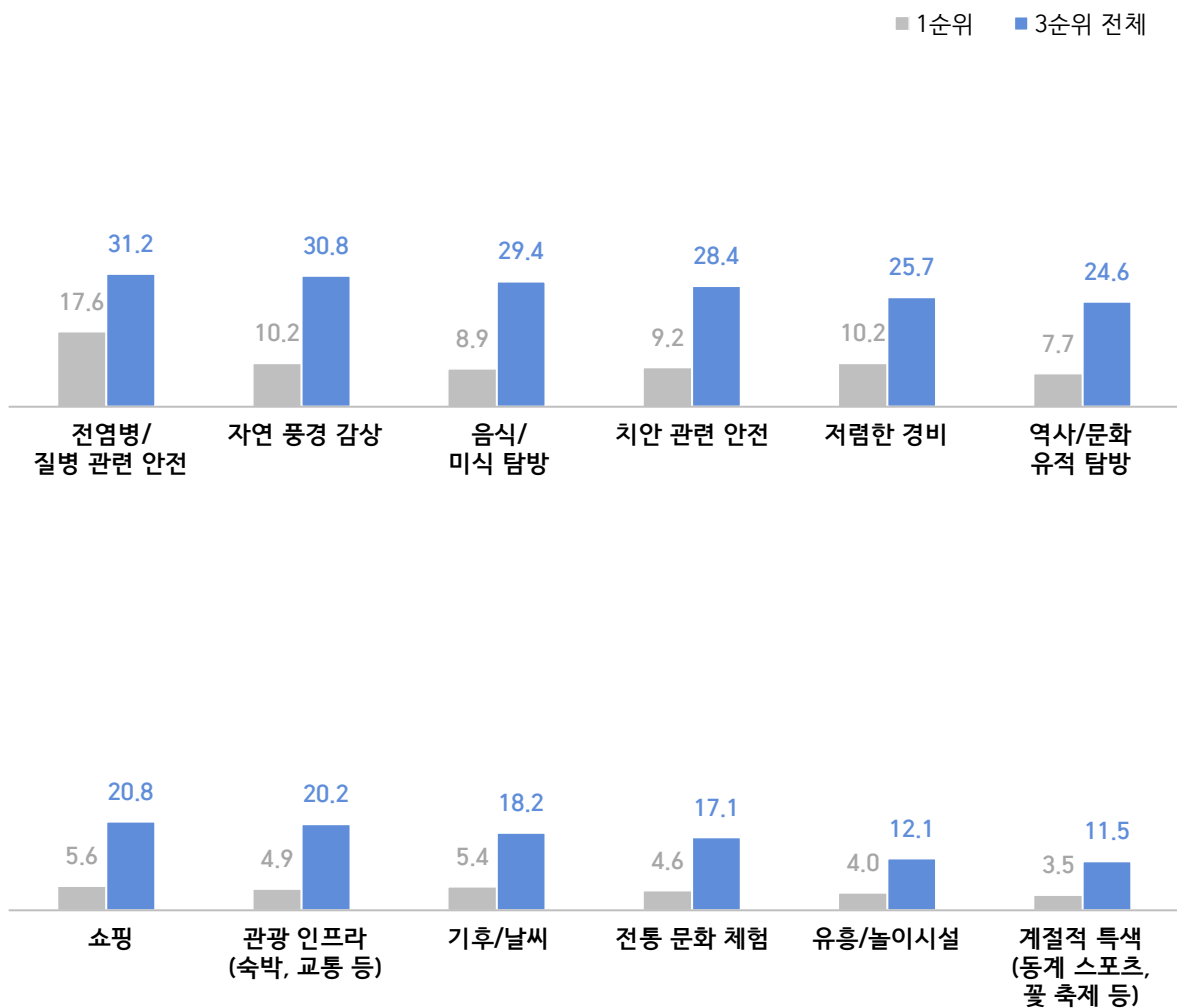
향후 해외여행 목적지 선택 요인

- 향후 해외여행 목적지 선택 시 중요 고려 요인으로 '전염병/질병 관련 안전'(31.2%)과 '자연 풍경 감상'(30.8%)이 비슷한 수준으로 가장 많이 응답됨
 - 단, 1순위 응답 기준으로는 '전염병/질병 관련 안전'이 17.6%로, 다음 순위인 '자연 풍경 감상'과 격차를 보임
- 한편, 최근 해외여행 도시 선택 요인 결과와 달리 '치안 관련 안전', '저렴한 경비'가 상위로 응답되고, '쇼핑'의 비중은 낮아지는 등, 코로나19로 인해 해외여행 목적지 선택 시 고려 요인이 다소 달라진 경향이 보임

문> 귀하께서 향후 해외여행 목적지 선택 시, 가장 중요하다고 생각하시는 속성은 무엇입니까?
가장 중요한 순서대로 최대 3개까지 선택해주시요.

[사례수: 전체 응답자 3,071명, 단위: %]

그림 III-4. 향후 해외여행 목적지 선택 요인



* 복수 응답 기준 응답율이 10% 이상인 응답 보기만 제시함



국적별 분석

- 응답자 국적별 분석 결과, '전염병/질병 관련 안전' 고려 비율은 홍콩 및 태국 관광객에게서 상대적으로 높은 것으로 나타났으며, 인도네시아와 미국을 제외한 모든 국적에서 3순위 이내의 높은 순위를 차지함
- '자연'은 중국과 대만, 인도네시아와 UAE 관광객이 가장 고려하는 요인으로 확인됨
- 일본과 홍콩 관광객은 '음식', 필리핀과 말레이시아 관광객은 '경비'를 가장 고려하는 것으로 나타났으며, 미국 관광객은 '역사/문화 유적 탐방'을 가장 높게 고려함

문> 귀하께서 향후 해외여행 목적지 선택 시, 가장 중요하다고 생각하시는 속성은 무엇입니까?
가장 중요한 순서대로 최대 3개까지 선택해주시요.

표 III-4-1. 향후 해외여행 목적지 선택 요인 (3순위 전체 기준)

		사례수	전염병/ 질병 관련 안전	자연 풍경 감상	음식/ 미식 탐방	치안 관련 안전	저렴한 경비	역사/ 문화 유적 탐방	쇼핑	관광 인프라 (숙박, 교통 등)	기후/ 날씨	전통 문화 체험	유흥/ 놀이 시설	계절적 특색 (동계 스포츠, 꽃 축제 등)
	1순위	(3,071)	17.6	10.2	8.9	9.2	10.2	7.7	5.6	4.9	5.4	4.6	4.0	3.5
	3순위 전체	(3,071)	31.2	30.8	29.4	28.4	25.7	24.6	20.8	20.2	18.2	17.1	12.1	11.5
국 적 별	일본	(452)	33.2	20.8	40.5	38.1	17.7	24.6	24.6	29.6	13.7	6.0	9.3	6.0
	중국	(561)	34.0	39.4	20.1	32.3	8.2	24.1	20.9	20.7	16.9	20.7	13.2	13.7
	홍콩	(260)	36.9	29.2	43.1	28.8	42.3	14.2	27.3	16.2	16.2	9.6	10.4	4.6
	대만	(304)	33.2	36.8	33.2	25.7	16.8	27.6	21.1	34.5	13.8	16.4	5.6	14.5
	태국	(254)	37.0	29.5	26.8	19.3	35.4	21.3	23.2	15.0	24.4	19.3	9.4	12.6
	필리핀	(257)	33.5	23.3	35.0	24.5	37.4	24.5	18.7	10.9	22.6	18.7	19.8	12.5
	인도 네시아	(257)	22.2	35.0	25.7	30.4	23.0	22.6	25.3	25.7	7.8	16.3	17.1	18.7
	말레 이시아	(256)	30.5	31.3	27.3	27.3	44.5	21.9	14.1	15.6	21.9	17.2	9.4	12.5
	미국	(369)	20.6	26.0	22.5	21.4	29.0	38.2	13.6	9.5	25.2	30.6	13.8	9.8
	아랍에미 리트공화국	(101)	28.7	40.6	16.8	25.7	35.6	17.8	17.8	14.9	27.7	9.9	17.8	11.9

* 복수 응답 기준 응답율이 10% 이상인 응답 보기만 제시함



응답자 특성별 분석

- 응답자 특성별 분석 결과 연령이 높을수록 '전염병/질병 관련 안전'을 고려하는 비율이 높음
 - 한편, 최근 해외여행 도시 선택 이유로 '음식/미식 탐방' 고려 비율은 연령대 간 유사하게 높았던 반면, 향후 해외여행 목적지 선택 시 고려 요인으로 '음식/미식 탐방' 비율은 50대 이상 연령대가 40대 이하 대비 낮은 것이 특징적임

문> 귀하께서 향후 해외여행 목적지 선택 시, 가장 중요하다고 생각하시는 속성은 무엇입니까?
가장 중요한 순서대로 최대 3개까지 선택해주시요.

표 III-4-2. 향후 해외여행 목적지 선택 요인 (3순위 전체 기준)

		사례수	전염병/질병 관련 안전	자연 풍경 감상	음식/ 미식 탐방	치안 관련 안전	저렴한 경비	역사/ 문화 유적 탐방	쇼핑	관광 인프라 (숙박, 교통 등)	기후/ 날씨	전통 문화 체험	유흥/ 놀이 시설	계절적 특색 (동계 스포츠, 꽃 축제 등)
	1순위	(3,071)	17.6	10.2	8.9	9.2	10.2	7.7	5.6	4.9	5.4	4.6	4.0	3.5
	3순위 전체	(3,071)	31.2	30.8	29.4	28.4	25.7	24.6	20.8	20.2	18.2	17.1	12.1	11.5
성별	남성	(1,539)	29.2	31.6	28.3	27.4	23.4	26.0	20.6	21.2	18.3	16.8	14.9	11.2
	여성	(1,532)	33.2	29.9	30.5	29.3	28.0	23.3	21.0	19.1	18.1	17.3	9.3	11.7
연령	20-29세	(909)	28.7	29.4	30.9	27.6	27.5	20.6	21.8	20.2	17.5	17.1	15.7	10.6
	30-39세	(936)	31.2	32.6	30.3	27.2	22.3	25.5	22.1	20.7	17.2	16.5	10.9	13.2
	40-49세	(911)	32.6	29.3	29.6	29.2	26.6	25.4	20.0	19.5	19.4	16.1	10.6	11.1
	50-69세	(315)	34.3	33.7	21.6	31.4	27.9	31.7	16.5	20.0	19.4	21.6	9.5	9.8
결혼 여부	미혼	(978)	30.3	27.5	34.8	27.2	31.9	25.9	19.9	20.8	18.8	16.2	10.5	8.8
	기혼	(1,936)	31.6	32.2	26.5	29.5	22.1	24.1	21.3	20.5	17.4	17.6	12.6	13.2
	기타	(157)	31.8	33.1	31.2	21.7	31.2	23.6	19.7	12.1	24.2	15.9	15.9	7.0
자녀 연령	영유아	(819)	30.3	32.5	27.4	29.9	22.5	22.6	21.4	20.1	15.1	17.2	14.4	15.6
	초등	(485)	32.0	31.5	26.0	26.0	16.7	23.7	27.0	20.2	18.8	17.7	15.1	13.6
	중고등	(307)	33.6	31.3	25.7	30.0	25.7	23.5	19.5	21.5	17.3	19.2	12.4	10.4

* 복수 응답 기준 응답율이 10% 이상인 응답 보기만 제시함

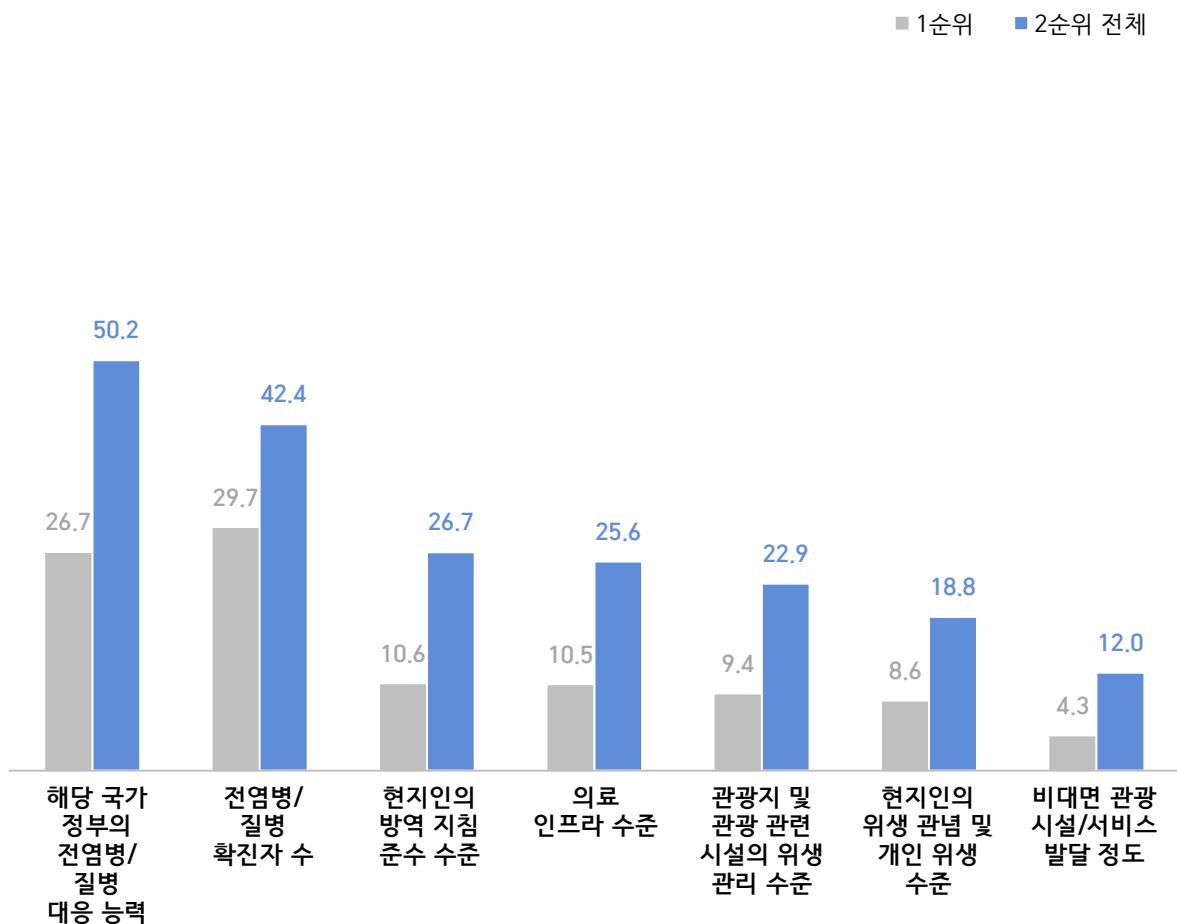
해외여행 목적지 전염병/질병 안전 기준

- 해외여행 목적지 전염병/질병 관련 안전 판단 기준으로 '해당 국가 정부의 전염병/질병 대응 능력'(50.2%)이 가장 많이 응답되었고, 이어 '전염병/질병 확진자 수'(42.4%) 순으로 응답됨

문> 그렇다면, 귀하께서 해외여행 목적지의 전염병/질병 관련 안전을 판단하시는 기준은 무엇입니까?
가장 주된 순서대로 최대 2개까지 선택해주시요.

[사례수: 향후 해외여행 목적지 선택 요인으로 '전염병/질병 관련 안전'을 선택한 응답자 958명, 단위: %]

그림 III-5. 해외여행 목적지 전염병/질병 안전 기준



* 응답 보기 중 '기타'는 제시하지 않음



국적별 분석

- 중국, 대만, 태국 관광객의 경우 해외여행 목적지의 전염병/질병 관련 안전 판단 기준으로 '해당 국가 정부의 대응 능력'을 타 국적 대비 더욱 높게 고려하는 편이며, 일본, 홍콩, 말레이시아 관광객은 '확진자 수'가 가장 주된 기준인 것으로 나타남
- 한편, 대만과 인도네시아 관광객의 경우 '현지인 방역 지침 준수 수준'에 대한 중시 정도가 타 국적 대비 상대적으로 높은 특성이 나타남

문> 그렇다면, 귀하께서 해외여행 목적지의 전염병/질병 관련 안전을 판단하시는 기준은 무엇입니까?
가장 주된 순서대로 최대 2개까지 선택해주세요.

표 III-5-1. 해외여행 목적지 전염병/질병 안전 기준 (2순위 전체 기준)

	사례수	해당 국가 정부의 전염병/ 질병 대응 능력	전염병/ 질병 확진자 수	현지인의 방역 지침 준수 수준	의료 인프라 수준	관광지 및 관광 관련 시설의 위생 관리 수준	현지인의 위생 관념 및 개인 위생 수준	비대면 관광시설/ 서비스 발달 정도
1순위	(958)	26.7	29.7	10.6	10.5	9.4	8.6	4.3
2순위 전체	(958)	50.2	42.4	26.7	25.6	22.9	18.8	12.0
국 적 별	일본	(150)	44.0	61.3	16.7	30.0	20.0	4.7
	중국	(191)	56.5	31.4	31.9	28.3	17.8	20.9
	홍콩	(96)	43.8	52.1	29.2	14.6	17.7	32.3
	대만	(101)	57.4	36.6	40.6	28.7	8.9	21.8
	태국	(94)	62.8	29.8	25.5	23.4	27.7	18.1
	필리핀	(86)	47.7	46.5	4.7	25.6	38.4	19.8
	인도네시아	(57)	43.9	35.1	40.4	24.6	22.8	21.1
	말레이시아	(78)	41.0	50.0	33.3	19.2	30.8	19.2
	미국	(76)	52.6	43.4	22.4	26.3	25.0	10.5
	아랍에미리트 공화국	(29)	34.5	24.1	24.1	34.5	48.3	20.7

* 응답 보기 중 '기타'는 제시하지 않음



응답자 특성별 분석

- 연령대 중 50대 이상은 '정부 대응 능력' 및 '확진자 수' 고려 정도가 더욱 높으며, 연령이 낮을수록 '현지인 방역 지침 준수' 및 '의료 인프라' 중시 정도가 상대적으로 높은 특성이 확인됨

문> 그렇다면, 귀하께서 해외여행 목적지의 전염병/질병 관련 안전을 판단하시는 기준은 무엇입니까?
가장 주된 순서대로 최대 2개까지 선택해주십시오.

표 III-5-2. 해외여행 목적지 전염병/질병 안전 기준 (2순위 전체 기준)

		사례수	해당 국가 정부의 전염병/ 질병 대응 능력	전염병/ 질병 확진자 수	현지인의 방역 지침 준수 수준	의료 인프라 수준	관광지 및 관광 관련 시설의 위생 관리 수준	현지인의 위생 관념 및 개인 위생 수준	비대면 관광시설/ 서비스 발달 정도
1순위		(958)	26.7	29.7	10.6	10.5	9.4	8.6	4.3
2순위 전체		(958)	50.2	42.4	26.7	25.6	22.9	18.8	12.0
성별	남성	(450)	49.8	43.6	27.3	25.8	22.7	16.0	13.8
	여성	(508)	50.6	41.3	26.2	25.4	23.0	21.3	10.4
연령	20-29세	(261)	48.3	37.9	30.3	29.9	24.9	18.4	9.2
	30-39세	(292)	49.3	44.5	26.7	24.7	22.6	18.2	13.0
	40-49세	(297)	49.2	41.4	26.3	24.6	20.9	22.2	13.5
	50-69세	(108)	60.2	50.0	19.4	20.4	24.1	12.0	12.0
결혼 여부	미혼	(296)	52.7	44.3	27.4	20.3	24.3	20.9	8.4
	기혼	(612)	49.7	42.2	25.8	27.3	22.1	17.6	14.2
	기타	(50)	42.0	34.0	34.0	36.0	24.0	20.0	6.0
자녀 연령	영유아	(248)	50.0	35.9	26.2	30.2	25.0	17.3	13.7
	초등	(155)	53.5	43.2	22.6	24.5	21.3	17.4	16.8
	중고등	(103)	47.6	37.9	31.1	29.1	21.4	19.4	13.6

* 응답 보기 중 '기타'는 제시하지 않음

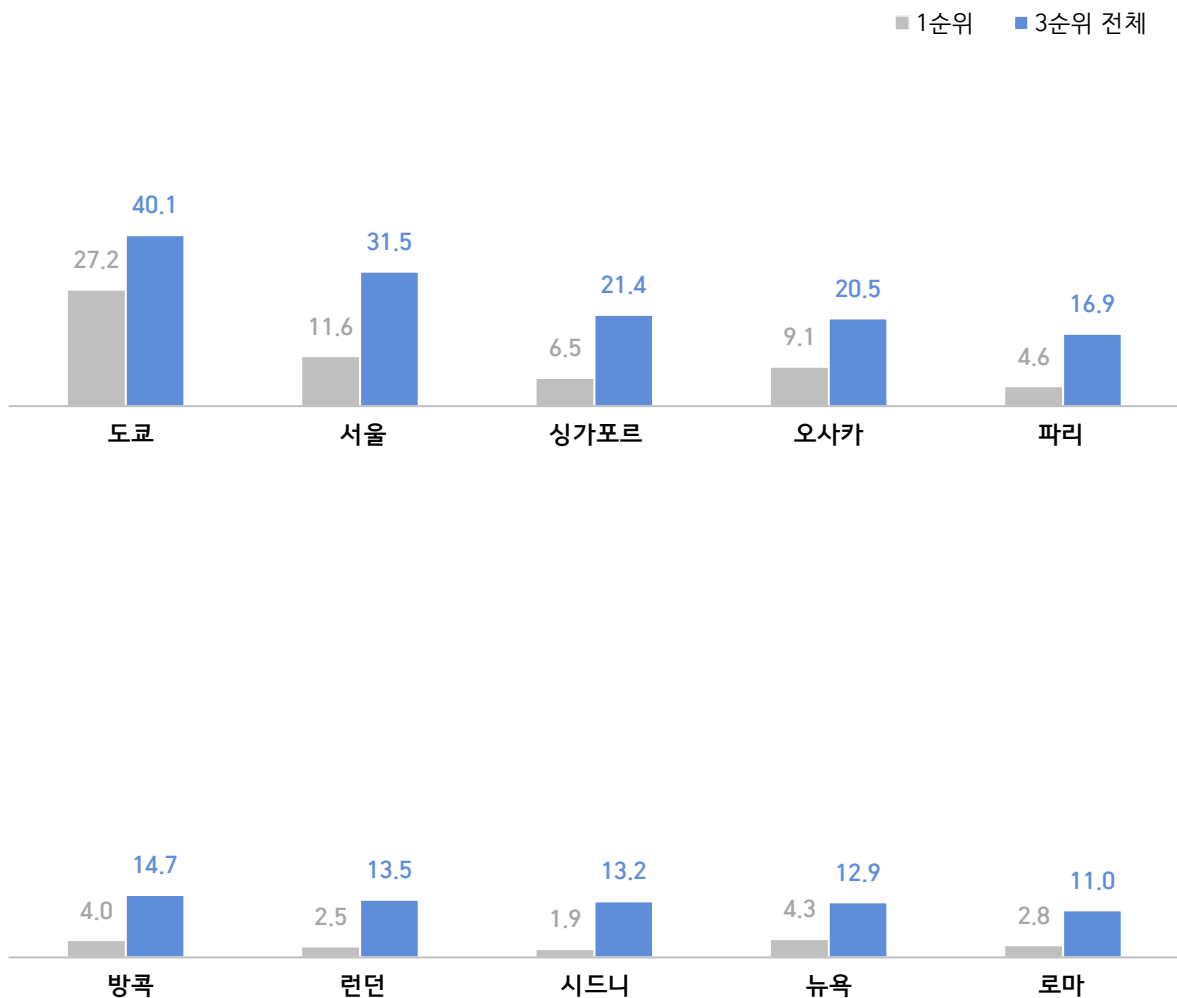
향후 해외여행 의향 도시

- 향후 해외여행 의향 도시는 코로나19 이전 해외여행 계획/의향 도시와 유사하게 '도쿄'(40.1%)가 가장 높고, 이어 '서울'(31.5%), '싱가포르'(21.4%), '오사카'(20.5%) 순으로 나타남

문> 귀하께서 향후 여행하고 싶으신 도시는 다음 중 어디입니까? 여행 의향이 높은 순서대로 최대 3개까지 선택해 주십시오.

[사례수: 전체 응답자 3,071명, 단위: %]

그림 III-6. 향후 해외여행 의향 도시



* 복수 응답 기준 상위 10개 도시만 제시



국적별 분석

- 코로나19 이전 해외여행 계획/의향 도시와 유사하게, 중화권(중국, 홍콩, 대만) 관광객 및 태국과 필리핀 관광객은 '도쿄'를 응답한 비율이 타 국적 대비 높으며, 홍콩, 대만 관광객은 같은 일본 도시인 '오사카' 응답 비율도 높게 나타남
- 인도네시아 관광객은 '서울'을 가장 많이 응답함

문> 귀하께서 향후 여행하고 싶으신 도시는 다음 중 어디입니까? 여행 의향이 높은 순서대로 최대 3개까지 선택해 주십시오.

표 III-6-1. 향후 해외여행 의향 도시 (3순위 전체 기준)

		사례수	도쿄	서울	싱가포르	오사카	파리	방콕	런던	시드니	뉴욕	로마
	1순위	(3,071)	27.2	11.6	6.5	9.1	4.6	4.0	2.5	1.9	4.3	2.8
	3순위 전체	(3,071)	40.1	31.5	21.4	20.5	16.9	14.7	13.5	13.2	12.9	11.0
국적별	일본	(452)	-	17.0	27.7	-	20.4	10.0	16.6	17.7	22.3	16.2
	중국	(561)	47.4	34.4	31.9	18.2	19.3	21.4	12.7	10.0	14.4	8.7
	홍콩	(260)	53.5	32.7	11.2	48.8	8.5	22.7	13.8	13.1	10.4	5.8
	대만	(304)	52.0	36.8	16.8	37.8	9.9	19.1	13.2	4.3	10.9	7.6
	태국	(254)	66.1	42.9	18.1	34.6	17.7	-	9.4	9.8	13.0	8.3
	필리핀	(257)	57.2	46.7	24.1	15.6	20.6	13.6	11.3	6.6	16.3	9.3
	인도네시아	(257)	40.1	49.8	29.2	16.0	10.5	14.4	15.6	20.6	11.7	4.7
	말레이시아	(256)	40.6	37.9	12.9	27.3	11.3	15.6	9.4	16.4	9.8	7.4
	미국	(369)	31.7	10.0	10.6	11.4	25.5	11.1	16.3	20.3	-	24.9
	아랍에미리트공화국	(101)	29.7	9.9	18.8	5.9	19.8	14.9	16.8	8.9	24.8	10.9

* 복수 응답 기준 상위 10개 도시만 제시



응답자 특성별 분석

- 남성은 '도쿄' 선호가 높고, 여성은 '도쿄'와 '서울'이 비슷한 수준으로 나타남
- 미혼 대비 기혼 그룹에서 '도쿄' 응답 비율이 보다 높은 편이며, 특히 유자녀 응답자 중 초등 이하 자녀 가정에서 '도쿄' 선호가 더욱 높은 것으로 나타남
 - 반면, 중고등 자녀 그룹의 경우 '도쿄'와 '서울'이 비슷한 수준으로 높게 응답됨

문> 귀하께서 향후 여행하고 싶으신 도시는 다음 중 어디입니까? 여행 의향이 높은 순서대로 최대 3개까지 선택해 주십시오.

표 III-6-2. 향후 해외여행 의향 도시 (3순위 전체 기준)

		사례수	도쿄	서울	싱가포르	오사카	파리	방콕	런던	시드니	뉴욕	로마
1순위		(3,071)	27.2	11.6	6.5	9.1	4.6	4.0	2.5	1.9	4.3	2.8
3순위 전체		(3,071)	40.1	31.5	21.4	20.5	16.9	14.7	13.5	13.2	12.9	11.0
성별	남성	(1,539)	44.2	29.3	22.2	20.6	15.9	14.4	13.5	13.3	13.3	11.4
	여성	(1,532)	36.0	33.7	20.7	20.5	18.0	14.9	13.6	13.1	12.5	10.7
연령	20~29세	(909)	42.7	33.1	19.9	21.2	18.9	12.3	16.4	10.0	15.8	11.0
	30~39세	(936)	41.5	30.0	21.6	22.9	16.3	14.1	13.5	12.9	12.6	10.7
	40~49세	(911)	37.9	34.4	22.4	19.5	14.4	17.5	11.0	14.1	11.6	11.4
	50~69세	(315)	35.2	23.2	22.5	14.6	20.3	14.9	13.0	20.3	9.2	11.1
결혼여부	미혼	(978)	36.5	30.4	18.5	20.3	16.4	14.1	15.3	12.7	14.1	11.8
	기혼	(1,936)	41.7	32.3	23.6	20.2	17.4	15.1	12.7	13.5	12.6	10.7
	기타	(157)	42.7	28.7	13.4	26.1	15.3	12.7	12.7	11.5	9.6	10.2
자녀연령	영유아	(819)	46.3	36.5	23.8	21.7	17.0	11.8	11.8	11.1	15.9	9.9
	초등	(485)	46.2	36.3	24.3	21.4	17.3	16.9	12.6	10.1	9.7	12.0
	중고등	(307)	36.8	36.5	25.1	19.5	14.7	19.9	9.8	20.5	12.7	10.1

* 복수 응답 기준 상위 10개 도시만 제시

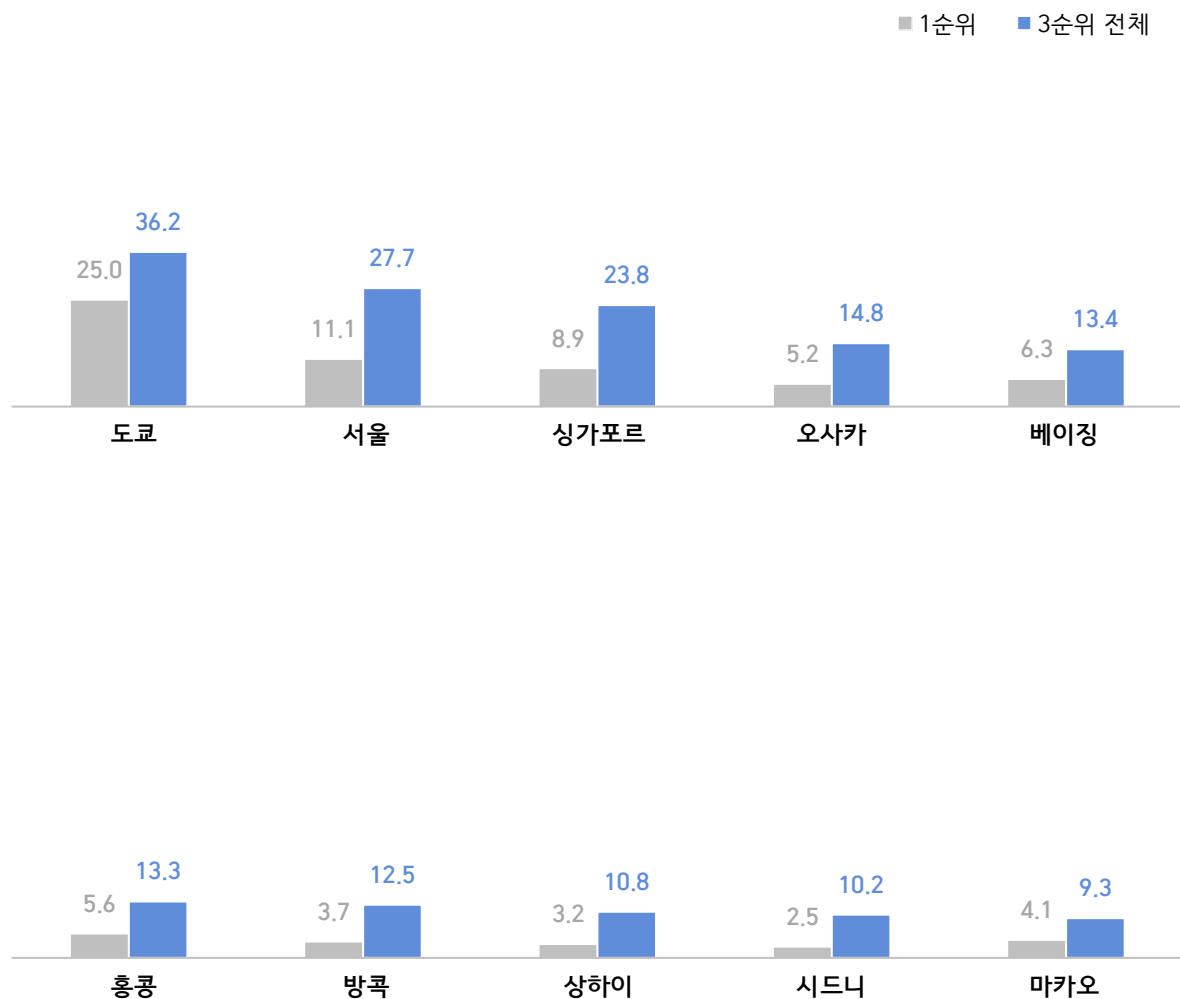
해외여행 가능 도시 예상

- 코로나19 대처가 우수해 향후 해외여행이 빠르게 가능해질 것 같은 도시로, '도쿄'가 36.2%로 가장 많이 응답되었고 이어 '서울' 27.7%, '싱가포르' 23.8% 순으로 나타남

문> 귀하께서 생각하시기에, 다음 중 코로나19에 대한 대처(방역, 백신/치료제 개발 등)가 우수해 해외여행이 빠르게 가능해질 것 같은 도시는 어디입니까?

[사례수: 전체 응답자 3,071명, 단위: %]

그림 III-7. 해외여행 가능 도시 예상



* 복수 응답 기준 상위 10개 도시만 제시

* 응답자 국적에 해당하는 도시는 분석 시 제외함



국적별 분석

- 중국, 대만 및 태국, 필리핀 관광객은 '도쿄'를 응답한 비율이 타 국적 응답자 대비 더욱 높은 것으로 나타났으며, 인도네시아 관광객은 '서울'을 가장 높게 응답함
 - 홍콩, 대만, 태국 관광객은 '오사카' 응답 비율도 상대적으로 높아, 일본 도시를 신뢰하는 경향이 보임
- 한편, 홍콩 관광객은 '마카오'가 가장 높고 이어 '도쿄', '상하이' 순, 인도네시아와 말레이시아는 '싱가포르' 응답 비율이 상대적으로 높아, 이들 국적 관광객은 유사 문화권의 인접국에 대한 신뢰가 높은 것으로 보임

문> 귀하께서 생각하시기에, 다음 중 코로나19 에 대한 대처(방역, 백신/치료제 개발 등)가 우수해 해외여행이 빠르게 가능해질 것 같은 도시는 어디입니까?

표 III-7-1. 해외여행 가능 도시 예상 (3순위 전체 기준)

		사례수	도쿄	서울	싱가포르	오사카	베이징	홍콩	방콕	상하이	시드니	마카오
	1순위	(3,071)	25.0	11.1	8.9	5.2	6.3	5.6	3.7	3.2	2.5	4.1
	3순위 전체	(3,071)	36.2	27.7	23.8	14.8	13.4	13.3	12.5	10.8	10.2	9.3
국적별	일본	(452)	-	14.4	23.7	-	10.2	8.6	8.0	9.3	16.4	4.4
	중국	(561)	40.5	29.9	18.4	11.9	-	25.1	11.1	-	3.0	14.4
	홍콩	(260)	35.4	14.6	13.8	25.0	31.5	-	21.5	32.3	5.8	36.5
	대만	(304)	50.3	28.9	30.6	29.6	14.8	8.9	10.2	13.2	6.3	8.2
	태국	(254)	56.3	38.6	20.1	23.6	19.3	14.2	-	15.0	7.9	1.6
	필리핀	(257)	58.4	46.3	42.8	15.2	10.9	13.2	15.6	6.2	12.5	7.0
	인도네시아	(257)	46.7	49.8	35.0	14.8	14.4	10.9	16.3	8.9	20.2	2.3
	말레이시아	(256)	30.9	25.4	28.9	14.5	26.2	14.5	28.5	22.3	15.2	7.0
	미국	(369)	32.2	19.2	12.2	13.8	11.1	13.0	9.2	7.3	10.8	4.1
	아랍에미리트공화국	(101)	28.7	11.9	20.8	8.9	16.8	16.8	8.9	5.9	4.0	3.0

* 복수 응답 기준 상위 10개 도시만 제시

* 응답자 국적에 해당하는 도시는 분석 시 제외함



응답자 특성별 분석

- 남성은 '도쿄'를 '서울' 대비 더욱 신뢰하는 반면, 여성은 '도쿄'와 '서울'간 비율 격차가 크지 않은 편임
- 미혼 대비 기혼 그룹에서 '도쿄' 비율이 보다 높으며, 특히 유자녀 응답자 중 초등 이하 자녀 가정에서 '도쿄'에 대한 신뢰가 뚜렷이 높은 편임
 - 반면, 중고등 자녀 그룹의 경우 '서울'이 소폭이지만 '도쿄' 대비 높은 것으로 확인됨

문> 귀하께서 생각하시기에, 다음 중 코로나19에 대한 대처(방역, 백신/치료제 개발 등)가 우수해 해외여행이 빠르게 가능해질 것 같은 도시는 어디입니까?

표 III-7-2. 해외여행 가능 도시 예상 (3순위 전체 기준)

		사례수	도쿄	서울	싱가포르	오사카	베이징	홍콩	방콕	상하이	시드니	마카오
1순위		(3,071)	25.0	11.1	8.9	5.2	6.3	5.6	3.7	3.2	2.5	4.1
3순위 전체		(3,071)	36.2	27.7	23.8	14.8	13.4	13.3	12.5	10.8	10.2	9.3
성별	남성	(1,539)	39.5	25.9	25.0	14.9	15.6	13.9	12.7	12.3	9.6	9.9
	여성	(1,532)	32.9	29.6	22.5	14.8	11.2	12.6	12.2	9.4	10.7	8.7
연령	20-29세	(909)	38.2	30.4	23.5	14.7	14.0	13.4	11.4	9.7	9.5	9.4
	30-39세	(936)	37.2	26.0	23.7	17.1	11.9	13.1	12.7	11.4	9.4	9.6
	40-49세	(911)	33.9	28.8	23.6	14.4	14.7	14.4	13.1	10.4	10.8	8.9
	50-69세	(315)	34.3	22.5	25.1	9.8	12.7	9.8	13.0	13.7	12.7	9.2
결혼여부	미혼	(978)	32.2	24.4	22.7	15.1	15.3	11.0	11.9	10.4	11.6	9.9
	기혼	(1,936)	38.0	30.0	24.5	14.2	12.1	14.3	12.7	10.5	9.7	8.8
	기타	(157)	38.9	20.4	21.0	21.7	17.2	14.0	13.4	17.8	7.0	11.5
자녀연령	영유아	(819)	45.3	35.0	26.5	15.5	12.3	15.5	13.9	9.9	8.3	7.7
	초등	(485)	41.2	27.4	24.5	17.7	13.0	13.8	13.2	11.1	9.5	10.5
	중고등	(307)	29.6	32.6	24.8	10.4	14.7	16.3	11.4	11.4	16.0	7.8

* 복수 응답 기준 상위 10개 도시만 제시

* 응답자 국적에 해당하는 도시는 분석 시 제외함

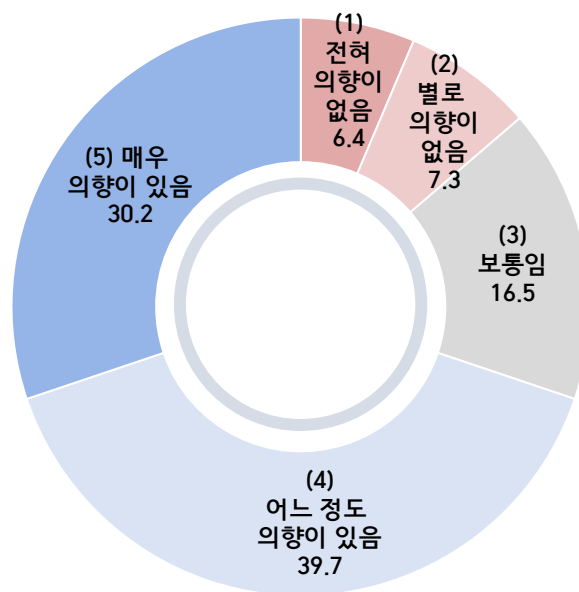
서울 코로나19 안전 시 방문 의향

- 서울이 코로나19로부터 안전한 경우 방문 의향이 있다고 응답한 비율은 69.9%로 나타났으며, 5점 평균 3.80점으로 집계됨

문> 향후 서울이 코로나19로부터 안전한 상태가 된다면, 서울을 관광 목적으로 방문하실 의향이 어느정도 있습니까?

[사례수: 전체 응답자 3,071명, 단위: %]

그림 III-8. 서울 코로나19 안전 시 방문 의향



평균 3.80점



국적별 분석

- 코로나19로부터 안전 시 서울 방문 의향은 국적 중 태국, 필리핀, 인도네시아 관광객에게서 상대적으로 높게 나타남
- 반면, 일본 및 미국 관광객은 비교적 낮은 의향을 보임

문> 향후 서울이 코로나19로부터 안전한 상태가 된다면, 서울을 관광 목적으로 방문하실 의향이 어느정도 있습니까?

표 III-8-1. 서울 코로나19 안전 시 방문 의향

		사례수	전혀 의향이 없음	별로 의향이 없음	보통임	어느 정도 의향이 있음	매우 의향이 있음	5점 환산 평균 (점)
	전체	(3,071)	6.4	7.3	16.5	39.7	30.2	3.80
국 적 별	일본	(452)	19.9	14.2	18.8	25.0	22.1	3.15
	중국	(561)	2.1	2.3	11.8	52.4	31.4	4.09
	홍콩	(260)	5.0	10.4	24.2	42.7	17.7	3.58
	대만	(304)	3.9	11.2	22.7	44.1	18.1	3.61
	태국	(254)	1.6	1.6	7.5	42.5	46.9	4.31
	필리핀	(257)	0.8	3.1	5.4	36.2	54.5	4.40
	인도네시아	(257)	0.4	1.6	13.6	40.1	44.4	4.26
	말레이시아	(256)	4.3	6.3	14.5	49.6	25.4	3.86
	미국	(369)	12.7	12.5	26.3	24.7	23.8	3.34
	아랍에미리트 공화국	(101)	5.9	6.9	20.8	43.6	22.8	3.70



응답자 특성별 분석

- 기혼 그룹이 미혼 대비 서울 방문 의향이 높은 것으로 나타났으며, 초등 이하 자녀 가정의 중고등 자녀 가정 대비 보다 높은 방문 의향을 보임
 - 중고등 자녀 가정의 경우 서울 방문 의향이 낮다기보다는, 향후 해외여행에 대한 신중한 인식 때문인 것으로 해석됨

문> 향후 서울이 코로나19로부터 안전한 상태가 된다면, 서울을 관광 목적으로 방문하실 의향이 어느정도 있습니까?

표 III-8-2. 서울 코로나19 안전 시 방문 의향

		사례수	전혀 의향이 없음	별로 의향이 없음	보통임	어느 정도 의향이 있음	매우 의향이 있음	5점 환산 평균 (점)
전체		(3,071)	6.4	7.3	16.5	39.7	30.2	3.80
성별	남성	(1,539)	6.2	7.0	16.4	39.7	30.7	3.82
	여성	(1,532)	6.7	7.6	16.5	39.6	29.6	3.78
연령	20-29세	(909)	6.3	6.6	16.3	41.5	29.4	3.81
	30-39세	(936)	5.2	7.8	16.5	37.9	32.6	3.85
	40-49세	(911)	6.9	5.4	17.6	40.4	29.7	3.81
	50-69세	(315)	9.2	13.0	14.0	37.5	26.3	3.59
결혼 여부	미혼	(978)	9.3	10.3	20.9	35.0	24.5	3.55
	기혼	(1,936)	5.1	5.5	13.9	41.8	33.7	3.94
	기타	(157)	5.7	9.6	21.0	42.0	21.7	3.64
자녀 연령	영유아	(819)	2.8	3.5	11.4	44.3	38.0	4.11
	초등	(485)	2.1	3.5	13.8	39.8	40.8	4.14
	중고등	(307)	5.9	4.6	16.0	40.4	33.2	3.91

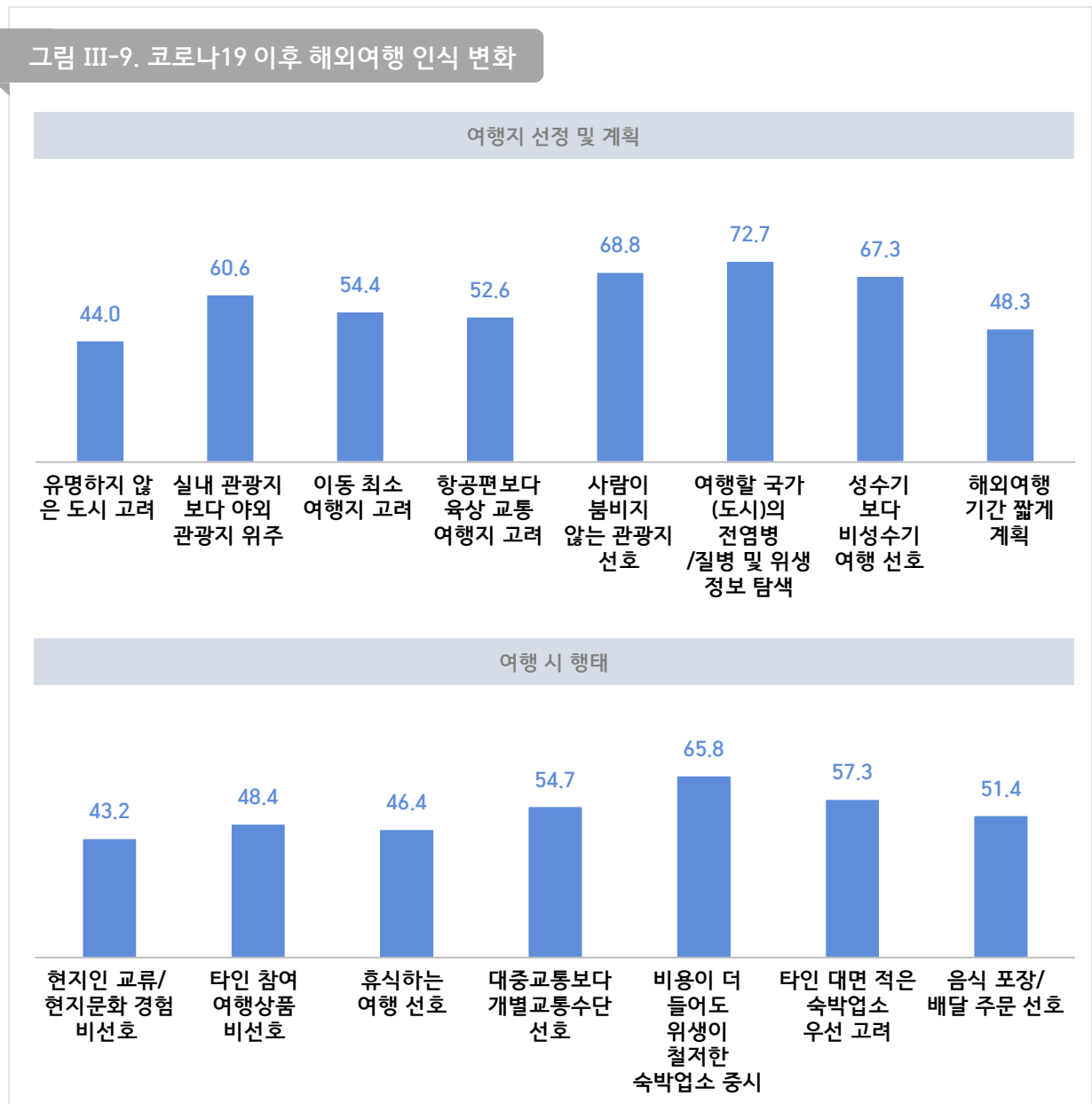
코로나19 이후 해외여행 인식 변화

- 코로나19 이후 해외여행 인식 변화를 질문한 결과, 여행지 선정 및 계획 측면에서는 '여행할 국가(도시) 질병 및 위생 정보 탐색'(72.7%), '사람이 붐비지 않는 관광지'(68.8%), '비성수기 선호'(67.3%) 순으로 긍정율이 높게 나타남
 - 한편, '사람이 붐비지 않는' 관광지를 선호하면서도, '유명하지 않은 도시 선호' 경향은 낮은 것이 특징적임
- 여행 시 행태 측면에서는 '비용이 더 들어도 위생이 철저한 숙박업소 중시'(65.8%) 항목의 긍정율이 가장 높게 나타남

문> 코로나19 이후 해외여행에 대한 귀하의 인식은 과거와 비교해 어떻게 달라졌습니까?

[사례수: 전체 응답자 3,071명, 단위: 긍정 응답 %]

그림 III-9. 코로나19 이후 해외여행 인식 변화





국적별 분석

- 대부분 국가가 '여행할 국가(도시) 질병 및 위생 정보 탐색'에 대한 긍정율이 가장 높은 가운데, 태국과 UAE 관광객은 '붐비지 않는 관광지 선호'에 대한 긍정율이 항목 중 가장 높은 것으로 확인됨
- 향후 해외여행 의향 도시로 서울 응답 비율이 국적 중 가장 높은 인도네시아 관광객의 경우, '유명하지 않은 도시 고려'에 대한 긍정율이 전체 평균 대비 높은 편임

문> 코로나19 이후 해외여행에 대한 귀하의 인식은 과거와 비교해 어떻게 달라졌습니까?

표 III-9-1. 코로나19 이후 해외여행 인식 변화: 여행지 선정 및 계획

		유명하지 않은 도시 고려	실내 관광지 보다 야외 관광지 선호	이동 최소 여행지 고려	항공편보다 육상 교통 여행지 고려	사람이 붐비지 않는 관광지 선호	여행할 국가 (도시)의 전염병 /질병 및 위생 정보 탐색	성수기 보다 비성수기 여행 선호	해외여행 기간 짧게 계획
	전체	44.0	60.6	54.4	52.6	68.8	72.7	67.3	48.3
국 적 별	일본	31.9	46.0	54.9	43.1	64.8	69.0	61.9	37.6
	중국	52.9	75.9	66.7	64.3	80.4	84.8	83.1	62.7
	홍콩	27.7	38.5	35.4	30.8	38.1	54.6	41.2	29.6
	대만	43.1	61.5	59.9	52.3	81.3	85.9	76.3	49.0
	태국	55.5	61.4	65.0	57.5	66.5	59.4	60.6	49.6
	필리핀	49.8	72.4	51.8	66.5	76.3	81.3	73.5	51.0
	인도네시아	48.2	59.9	51.8	46.3	59.1	69.6	60.3	49.4
	말레이시아	44.1	64.1	45.7	52.7	72.7	72.7	71.5	48.0
	미국	43.6	58.3	44.4	51.2	63.7	66.1	63.1	43.6
	아랍에미리트 공화국	40.6	64.4	62.4	58.4	83.2	73.3	68.3	66.3



국적별 분석

- 여행 시 행태 측면의 경우, 대만 관광객은 '휴식 여행 선호' 및 '현지문화 경험 비선호' 측면이 항목 중 3순위 정도로 상대적으로 높음
- 태국, 인도네시아, UAE 관광객의 경우 '음식 포장/배달 주문 선호' 긍정율이 상대적으로 높게 나타남
 - 한편, 인도네시아 관광객의 경우 '현지문화 경험 비선호'에 대한 긍정율도 전체 평균 대비 높은 것으로 확인됨

문> 코로나19 이후 해외여행에 대한 귀하의 인식은 과거와 비교해 어떻게 달라졌습니까?

표 III-9-2. 코로나19 이후 해외여행 인식 변화: 여행 시 행태

		현지인 교류/ 현지문화 경험 비선호	타인 참여 여행상품 비선호	휴식하는 여행 선호	대중교통 보다 개별 교통수단 선호	비용이 더 들어도 위생이 철저한 숙박업소 중시	타인 대면 적은 숙박업소 우선 고려	음식 포장/ 배달 주문 선호
전체		43.2	48.4	46.4	54.7	65.8	57.3	51.4
국 적 별	일본	39.2	50.9	53.5	51.1	64.4	55.1	53.1
	중국	63.5	65.6	61.1	73.3	82.7	70.8	68.6
	홍콩	23.8	25.0	28.1	30.8	37.7	40.4	31.5
	대만	50.3	45.4	50.3	48.0	73.0	55.9	46.4
	태국	48.8	46.9	48.8	56.3	61.8	55.5	57.5
	필리핀	26.1	43.2	31.5	52.1	71.6	61.9	38.5
	인도네시아	47.1	45.9	35.8	49.8	56.8	57.2	58.0
	말레이시아	32.4	41.8	41.4	56.3	57.8	52.0	39.1
	미국	33.6	46.1	41.7	54.5	63.4	49.9	47.2
	아랍에미리트 공화국	58.4	58.4	57.4	61.4	76.2	75.2	63.4



응답자 특성별 분석

- 응답자 특성별 분석 결과, '전염병/질병 및 위생 정보 탐색' 경향은 고연령대일수록 높음
- 한편, 초등 이하 자녀 가정의 경우, '전염병/질병 및 위생 정보 탐색' 및 '붐비지 않는 관광지 선호' 외 항목에서 중고등 자녀 가정 대비 긍정율이 높게 나타났으며, 특히 자녀 연령이 어릴수록 '유명하지 않은 도시 고려', '해외여행 기간 짧게 계획' 항목 긍정율이 높은 특성이 확인됨

문> 코로나19 이후 해외여행에 대한 귀하의 인식은 과거와 비교해 어떻게 달라졌습니까?

표 III-9-3. 코로나19 이후 해외여행 인식 변화: 여행지 선정 및 계획

		유명하지 않은 도시 고려	실내 관광지 보다 야외 관광지 선호	이동 최소 여행지 고려	항공편보다 육상 교통 여행지 고려	사람이 붐비지 않는 관광지 선호	여행할 국가 (도시)의 전염병 /질병 및 위생 정보 탐색	성수기 보다 비성수기 여행 선호	해외여행 기간 짧게 계획
전체		44.0	60.6	54.4	52.6	68.8	72.7	67.3	48.3
성별	남성	44.9	60.0	55.7	53.6	67.1	73.2	66.8	50.0
	여성	43.1	61.2	53.1	51.5	70.4	72.3	67.9	46.6
연령	20-29세	44.7	58.3	53.6	50.8	66.9	70.8	66.0	49.5
	30-39세	45.7	61.6	57.3	54.2	69.0	72.3	67.5	48.3
	40-49세	44.1	62.1	53.0	53.5	69.2	74.3	67.3	49.0
	50-69세	36.8	59.7	52.4	50.2	72.4	74.9	70.8	42.9
결혼 여부	미혼	39.4	52.9	49.7	45.4	66.3	69.9	64.2	42.7
	기혼	46.2	64.5	57.2	55.9	70.4	74.5	68.9	51.2
	기타	46.5	61.1	49.7	55.4	65.0	68.2	67.5	46.5
자녀 연령	영유아	51.0	66.4	59.5	58.5	71.3	75.6	69.1	57.3
	초등	48.2	70.3	61.4	57.3	69.3	75.3	70.9	53.4
	중고등	41.0	59.3	55.4	53.4	68.1	75.2	65.8	51.5



국적별 분석

- 여행 시 행태 관련 항목에서 남성의 긍정율이 여성 대비 높은 것으로 확인됨
- 한편, 여행지 선정 및 계획 측면과 마찬가지로, 초등 이하 자녀 가정의 인식 변화율이 중등 이상 가정 대비 높게 나타남

문> 코로나19 이후 해외여행에 대한 귀하의 인식은 과거와 비교해 어떻게 달라졌습니까?

표 III-9-4. 코로나19 이후 해외여행 인식 변화: 여행 시 행태

		현지인 교류/ 현지문화 경험 비선호	타인 참여 여행상품 비선호	휴식하는 여행 선호	대중교통 보다 개별 교통수단 선호	비용이 더 들어도 위생이 철저한 숙박업소 중시	타인 대면 적은 숙박업소 우선 고려	음식 포장/ 배달 주문 선호
전체		43.2	48.4	46.4	54.7	65.8	57.3	51.4
성별	남성	45.2	51.1	48.9	56.2	66.8	58.2	53.3
	여성	41.1	45.6	44.0	53.2	64.8	56.5	49.6
연령	20-29세	43.5	45.1	46.4	53.5	64.9	56.7	50.6
	30-39세	45.1	49.7	48.4	56.2	66.2	57.1	52.8
	40-49세	42.3	52.1	46.4	55.1	67.1	58.1	52.7
	50-69세	39.4	42.9	40.6	52.7	63.5	58.1	46.3
결혼 여부	미혼	36.2	41.3	40.9	45.7	60.1	48.8	44.3
	기혼	47.3	52.1	49.1	59.2	69.0	61.7	55.0
	기타	35.7	46.5	47.8	55.4	61.8	57.3	52.2
자녀 연령	영유아	49.0	53.1	53.2	63.1	69.8	67.0	58.7
	초등	50.7	53.2	51.3	60.8	71.5	61.9	59.0
	중고등	42.7	49.8	42.0	56.0	63.8	58.6	54.7

PART
IV

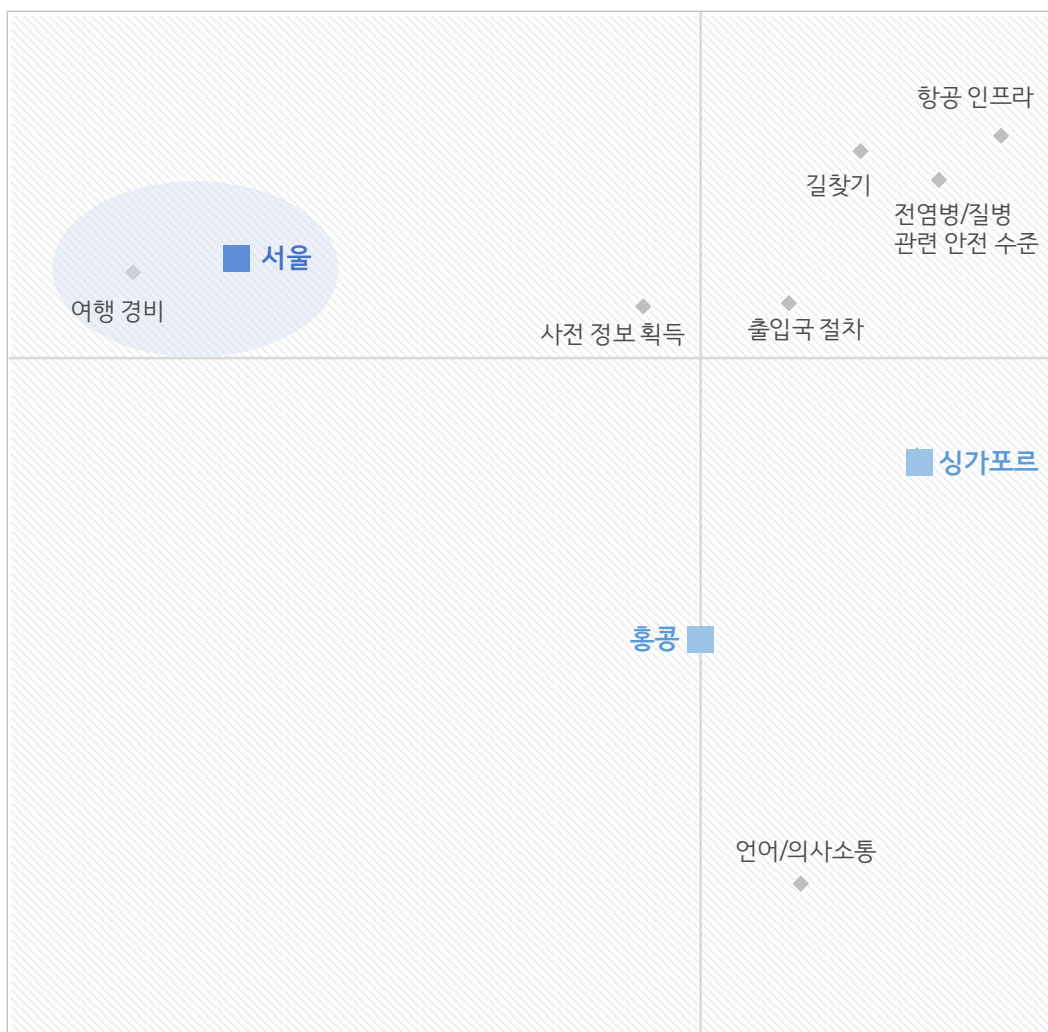
속성별 우수 도시

속성별 우수 도시: 전체 응답자

- 서울, 도쿄, 홍콩, 싱가포르, 방콕 중, 관광 접근성 및 인프라 관련 속성별로 우수한 도시를 선택하게 한 결과 서울은 여행 경비 측면에서 홍콩과 싱가포르 대비 다소 우위에 있는 것으로 나타남

문> 도시 관광 환경과 관련한 각 항목에 대해 우수한 환경을 보유하고 있다고 생각하는 도시를 모두 선택해 주십시오.

그림 IV-1-1. 접근성 및 인프라



* 평가 도시 및 평가 속성은 유의미한 결과만 제시함

속성별 우수 도시: 전체 응답자

- 5개 도시(서울, 도쿄, 홍콩, 싱가포르, 방콕) 중 관광지 매력도 및 수용태세 관련 속성별로 우수한 도시를 선택한 결과, 서울은 숙박 및 음식 측면에서 홍콩과 싱가포르 대비 강점이 있다고 인식되고 있음

문> 도시 관광 환경과 관련한 각 항목에 대해 우수한 환경을 보유하고 있다고 생각하는 도시를 모두 선택해 주십시오.

그림 IV-1-2. 관광지 매력도 및 수용태세



* 평가 도시 및 평가 속성은 유의미한 결과만 제시함

속성별 우수 도시: 중국 관광객

- 중국 관광객을 대상으로, 5개 도시 중 관광 접근성 및 인프라 관련 속성별로 우수한 도시를 선택하게 한 결과, 서울은 여행 경비 측면에서 홍콩과 싱가포르 대비 다소 우위가 있는 것으로 나타남
- 싱가포르는 중국 관광객에게 출입국 절차, 길찾기, 전염병/질병 관련 안전 수준, 항공 인프라 등 여러 속성에서 서울 대비 우위로 인식되는 것으로 확인됨

문> 도시 관광 환경과 관련한 각 항목에 대해 우수한 환경을 보유하고 있다고 생각하는 도시를 모두 선택해 주십시오.

그림 IV-2-1. 접근성 및 인프라



* 평가 도시 및 평가 속성은 유의미한 결과만 제시함

속성별 우수 도시: 중국 관광객

- 중국 관광객에게 관광지 매력도 및 수용태세 관련 속성별 우수 도시를 평가하게 한 결과, 서울은 음식이 비교적 우위로 인식되는 것으로 나타남
- 한편, 싱가포르는 수용태세 중 대중교통에서 서울 대비 우위를 점하고 있음

문> 도시 관광 환경과 관련한 각 항목에 대해 우수한 환경을 보유하고 있다고 생각하는 도시를 모두 선택해 주십시오.

그림 IV-2-2. 관광지 매력도 및 수용태세



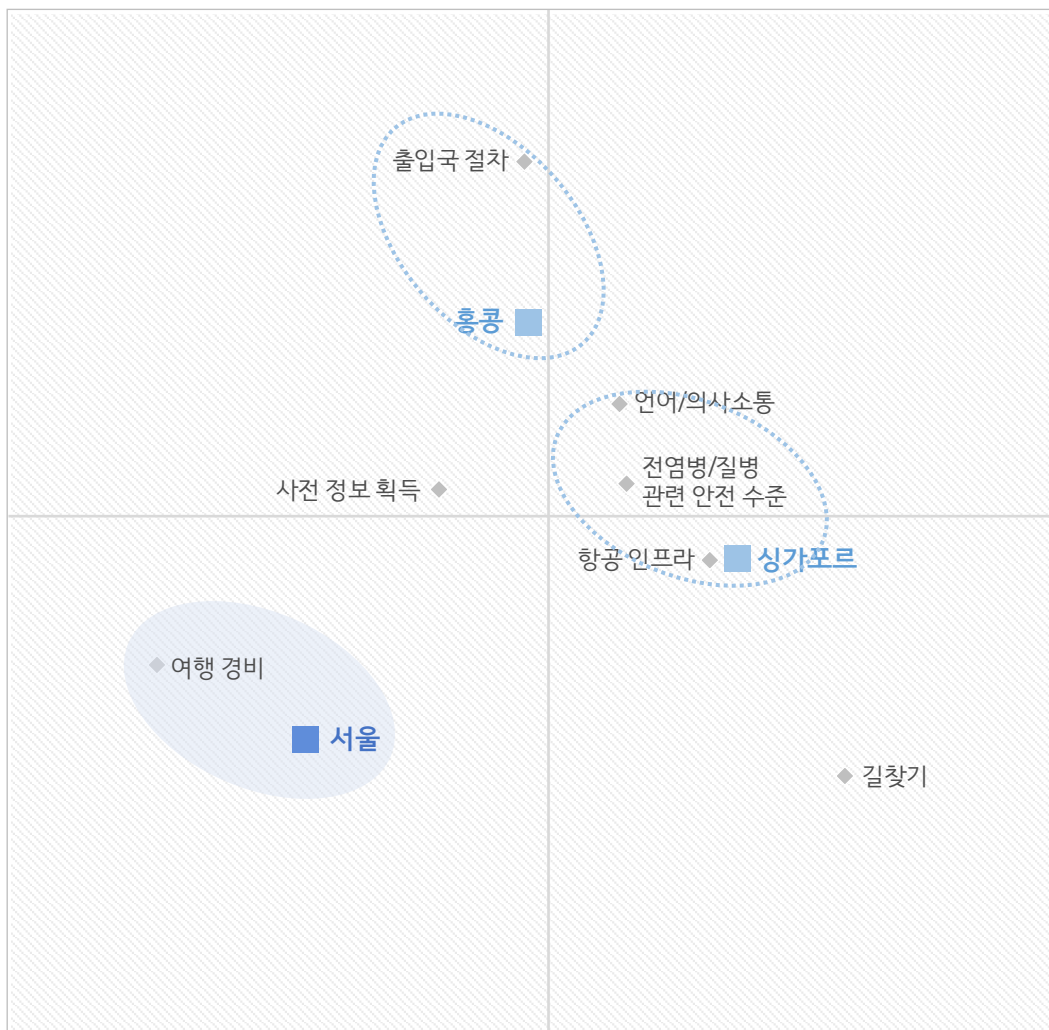
* 평가 도시 및 평가 속성은 유의미한 결과만 제시함

속성별 우수 도시: 일본 관광객

- 일본 관광객을 대상으로, 5개 도시 중 관광 접근성 및 인프라 관련 속성별로 우수한 도시를 선택하게 한 결과, 서울은 여행 경비 측면에서 홍콩과 싱가포르 대비 다소 우위가 있는 것으로 나타남
- 싱가포르는 항공 인프라와 전염병/질병 관련 안전 수준, 언어/의사소통 측면이, 홍콩은 출입국 절차 측면이 서울 대비 우위로 인식되는 것으로 확인됨

문> 도시 관광 환경과 관련한 각 항목에 대해 우수한 환경을 보유하고 있다고 생각하는 도시를 모두 선택해 주십시오.

그림 IV-3-1. 접근성 및 인프라



* 평가 도시 및 평가 속성은 유의미한 결과만 제시함

속성별 우수 도시: 일본 관광객

- 서울은 일본 관광객에게 관광지 매력도 및 수용태세 측면에서 특별한 우위 요소가 인식되고 있지 않은 것으로 확인됨
- 한편, 싱가포르는 수용태세 중 대중교통에서 서울 대비 우위를 점하고 있음

문> 도시 관광 환경과 관련한 각 항목에 대해 우수한 환경을 보유하고 있다고 생각하는 도시를 모두 선택해 주십시오.

그림 IV-3-2. 관광지 매력도 및 수용태세



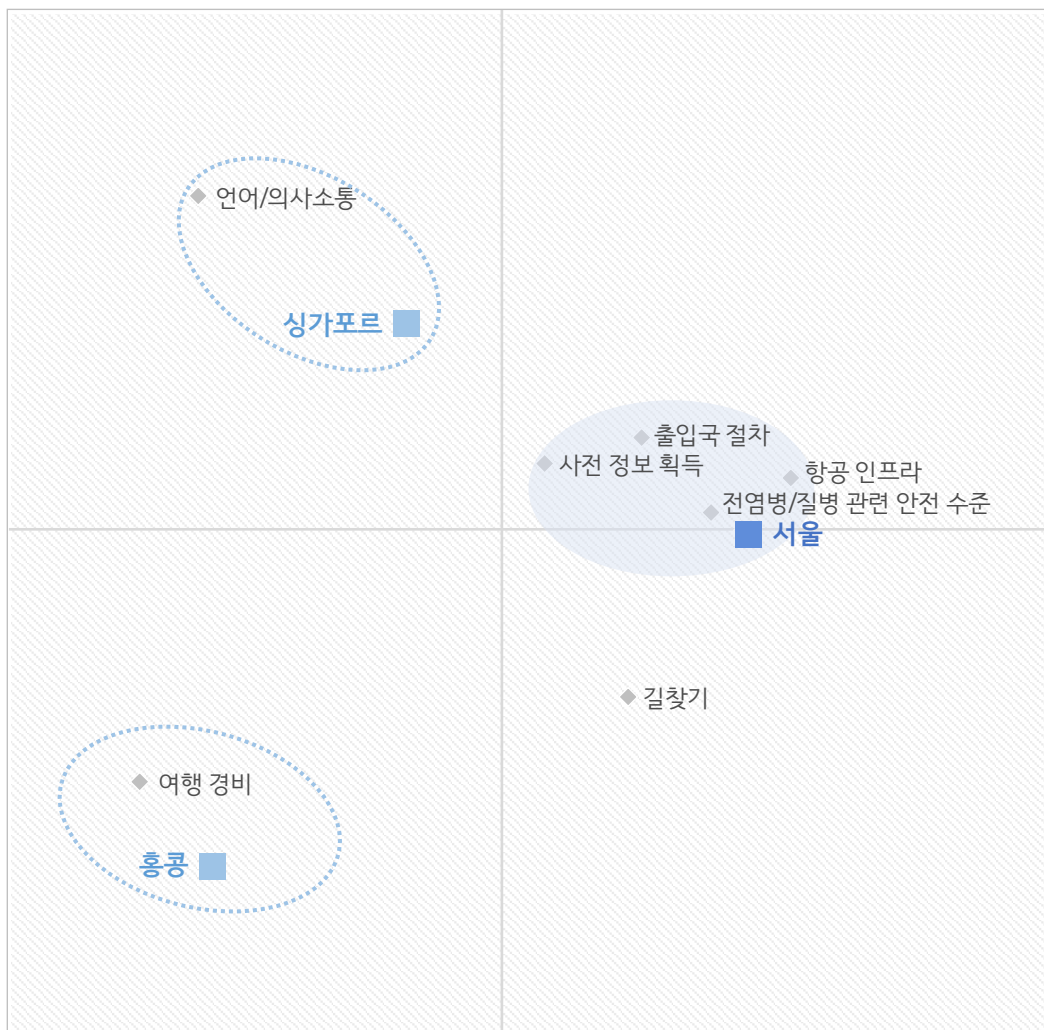
* 평가 도시 및 평가 속성은 유의미한 결과만 제시함

속성별 우수 도시: 필리핀 관광객

- 필리핀 관광객 대상 평가 결과, 서울은 전염병/질병 관련 안전 수준, 항공 인프라, 사전 정보 획득, 출입국 절차 등 다양한 측면이 우위로 인식됨
- 홍콩은 여행 경비, 싱가포르의 언어/의사소통에서 비교적 우위가 있는 것으로 인식됨

문> 도시 관광 환경과 관련한 각 항목에 대해 우수한 환경을 보유하고 있다고 생각하는 도시를 모두 선택해 주십시오.

그림 IV-4-1. 접근성 및 인프라



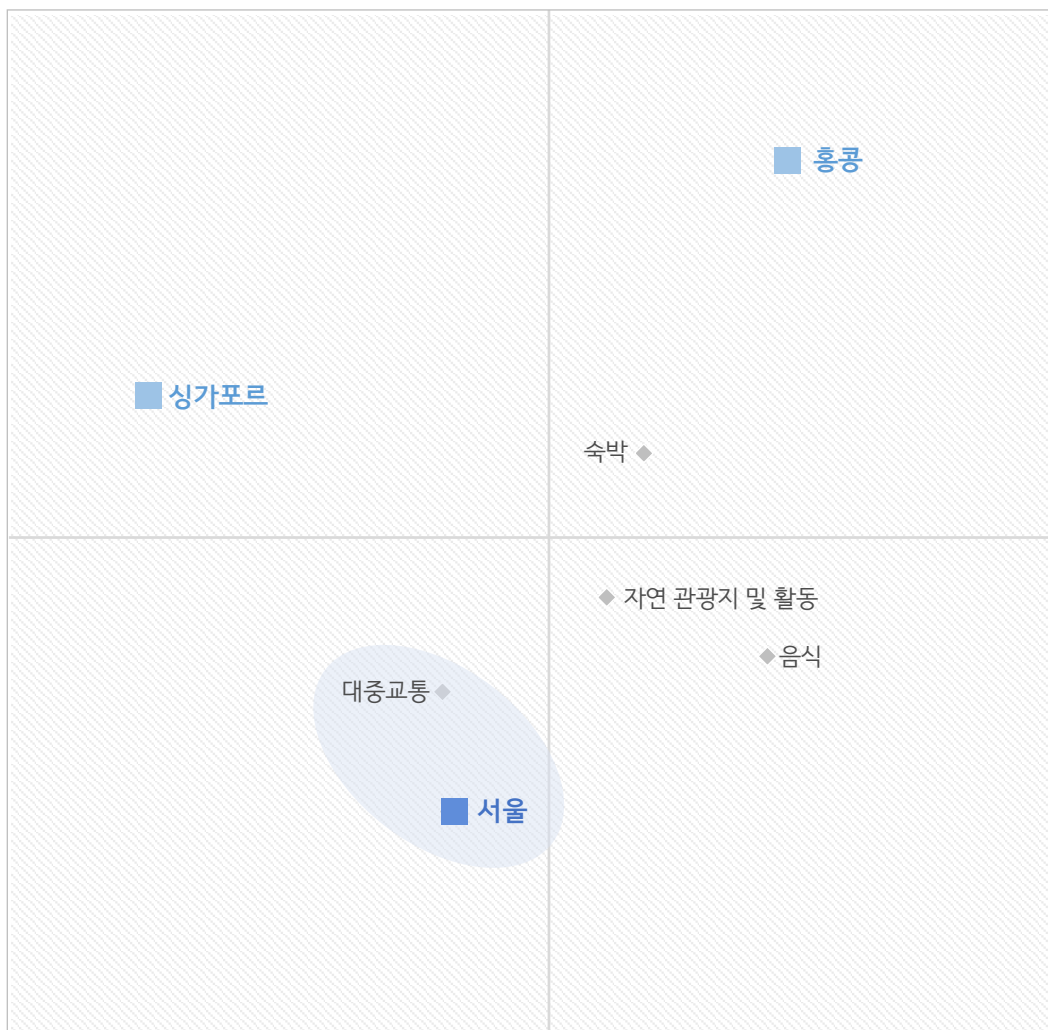
* 평가 도시 및 평가 속성은 유의미한 결과만 제시함

속성별 우수 도시: 필리핀 관광객

- 서울의 경우 관광지 매력도 및 수용태세 측면에서는 대중교통이 비교적 우위를 점하고 있음
- 한편, 홍콩과 싱가포르는 필리핀 관광객에게 관광지 매력도 및 수용태세 측면에서 특별한 우위 요소가 인식되고 있지 않은 것으로 확인됨

문> 도시 관광 환경과 관련한 각 항목에 대해 우수한 환경을 보유하고 있다고 생각하는 도시를 모두 선택해 주십시오.

그림 IV-4-2. 관광지 매력도 및 수용태세



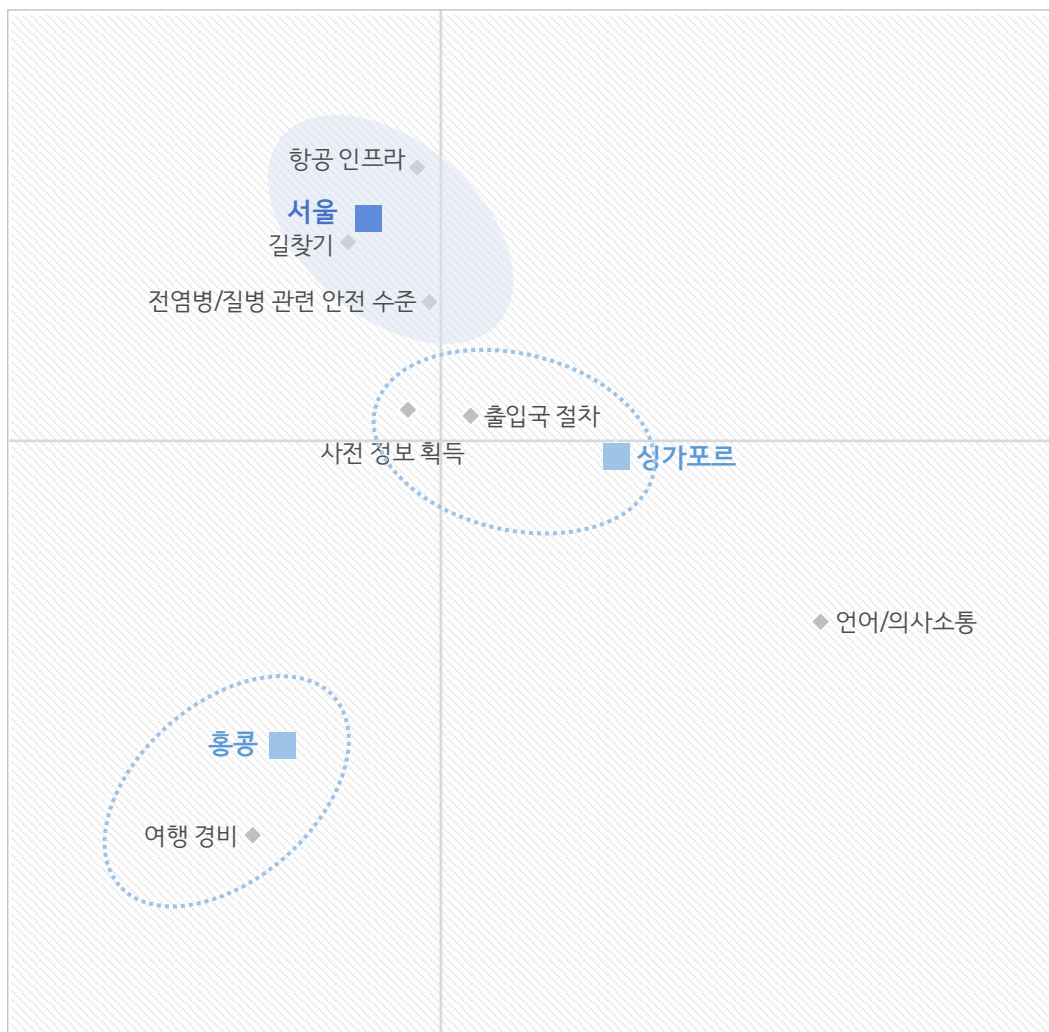
* 평가 도시 및 평가 속성은 유의미한 결과만 제시함

속성별 우수 도시: 말레이시아 관광객

- 말레이시아 관광객 대상 평가 결과, 서울은 항공 인프라, 길찾기, 전염병/질병 관련 안전 수준이 홍콩과 싱가포르 대비 우위로 인식됨
- 싱가포르의 출입국 절차 및 사전 정보 획득, 홍콩은 여행 경비에서 비교적 우위가 있는 것으로 인식됨

문> 도시 관광 환경과 관련한 각 항목에 대해 우수한 환경을 보유하고 있다고 생각하는 도시를 모두 선택해 주십시오.

그림 IV-5-1. 접근성 및 인프라



* 평가 도시 및 평가 속성은 유의미한 결과만 제시함

속성별 우수 도시: 말레이시아 관광객

- 서울은 말레이시아 관광객에게 관광지 매력도 및 수용태세 측면에서 특별한 우위 요소가 인식되고 있지 않은 것으로 확인되며, 싱가포르 및 홍콩도 말레이시아 관광객 인식 상 강하게 연결되는 요소는 없는 것으로 나타남

문> 도시 관광 환경과 관련한 각 항목에 대해 우수한 환경을 보유하고 있다고 생각하는 도시를 모두 선택해 주십시오.

그림 IV-5-2. 관광지 매력도 및 수용태세



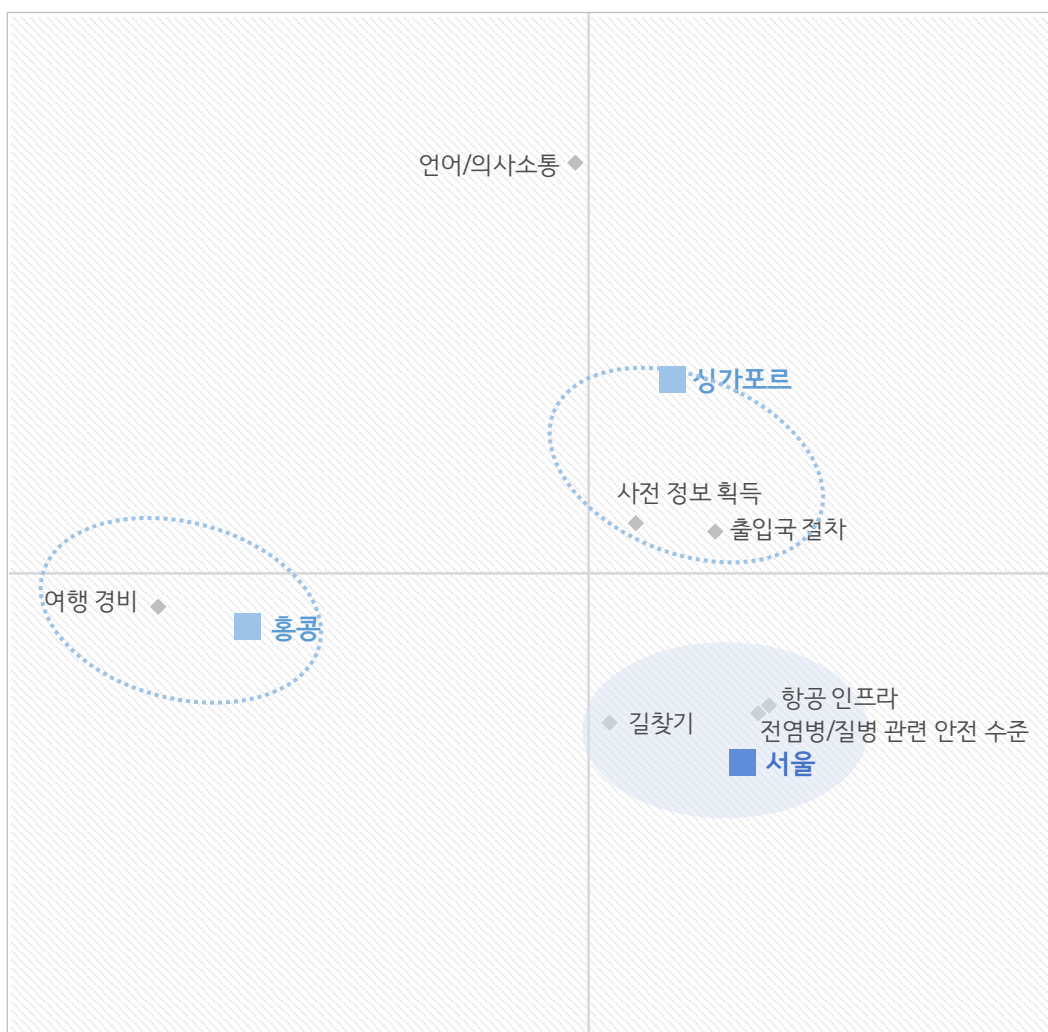
* 평가 도시 및 평가 속성은 유의미한 결과만 제시함

속성별 우수 도시: 미국 관광객

- 미국 관광객 대상 평가 결과, 서울은 전염병/질병 관련 안전 수준, 항공 인프라, 길찾기가 우위로 인식됨
- 홍콩은 여행 경비, 싱가포르를 사전 정보 획득 및 출입국 절차에서 우위를 점하고 있는 것으로 나타남

문> 도시 관광 환경과 관련한 각 항목에 대해 우수한 환경을 보유하고 있다고 생각하는 도시를 모두 선택해 주십시오.

그림 IV-6-1. 접근성 및 인프라



* 평가 도시 및 평가 속성은 유의미한 결과만 제시함

속성별 우수 도시: 미국 관광객

- 서울은 미국 관광객에게 관광지 매력도 및 수용태세 측면에서 특별한 우위 요소가 없는 것으로 인식됨

문> 도시 관광 환경과 관련한 각 항목에 대해 우수한 환경을 보유하고 있다고 생각하는 도시를 모두 선택해 주십시오.

그림 IV-6-2. 관광지 매력도 및 수용태세



* 평가 도시 및 평가 속성은 유의미한 결과만 제시함



서울시 도시 관광경쟁력 조사

- 서울 방문자 -

A large, stylized orange number '1' is positioned on the left side of the page. A thin orange line extends diagonally from the top left corner towards the top of the number '1', and another thin orange line extends horizontally from the right side of the number '1' across the page.

1

조사 개요

조사 설계



조사 목적

- 국제관광 도시로서 서울시의 위상을 파악하고, 주요국 경쟁 도시 대비 서울관광의 경쟁력을 파악할 수 있는 기초 자료 확보를 목적으로 함
 - 본 파트는 서울 방문 외래관광객 특성에 대한 심층 분석을 위해 서울 방문 경험자의 응답값만 별도 분석한 결과임



조사 방법

- 온라인 조사



조사 대상

- 방한 입국객 수 상위 국가 20-69세 남녀 중 최근 2년 이내 서울여행 경험자



표본 수

- 최종 유효 표본 수 1,165명

국적	성별		연령				표본 수
	남성	여성	20-29세	30-39세	40-49세	50-69세	
일본	62	64	38	38	43	7	126
중국	161	180	109	83	119	30	341
홍콩	52	47	25	28	35	11	99
대만	60	71	34	38	43	16	131
태국	62	71	35	48	40	10	133
필리핀	33	24	18	20	15	4	57
인도네시아	50	83	38	43	37	15	133
말레이시아	41	55	27	32	28	9	96
미국	27	11	9	10	12	7	38
UAE	4	7	8	-	2	1	11
합계	552	613	341	340	374	110	1,165



표본 구성

- 국적*성*연령별 임의표본할당



조사 기간

- 2020년 09월 23일 ~ 10월 14일

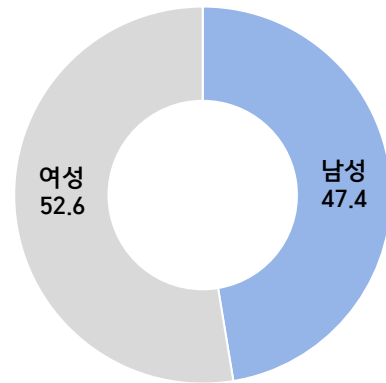
응답자 특성

(n=1,165, %)

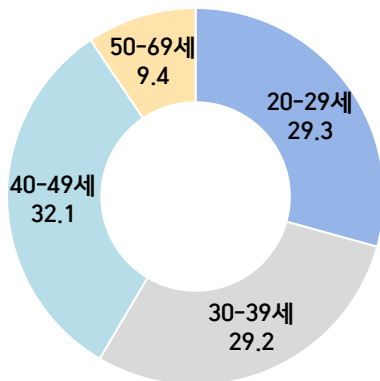
국적별

국적	사례수	%
일본	(126)	10.8
중국	(341)	29.3
홍콩	(99)	8.5
대만	(131)	11.2
태국	(133)	11.4
필리핀	(57)	4.9
인도네시아	(133)	11.4
말레이시아	(96)	8.2
미국	(38)	3.3
아랍에미리트공화국	(11)	0.9

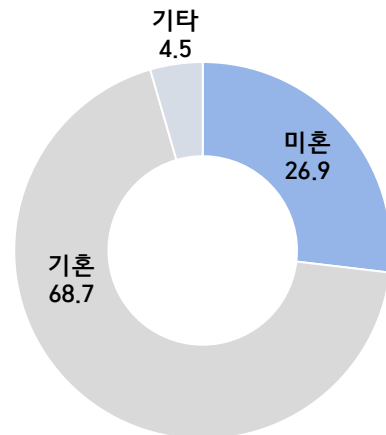
성별



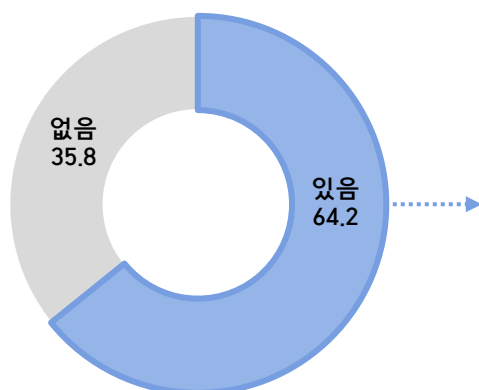
연령



결혼 여부



자녀 여부



자녀 연령	사례수	%
영유아	(349)	46.7
초등	(215)	28.7
중고등	(135)	18.0
성년이상	(49)	6.6

A large, bold orange number '2' is positioned on the left side of the page. A thin orange line extends diagonally from the top left corner towards the top of the number '2'. Another thin orange line extends horizontally from the right side of the number '2' across the page.

2

조사 결과 분석

PART

I

해외여행 일반 현황

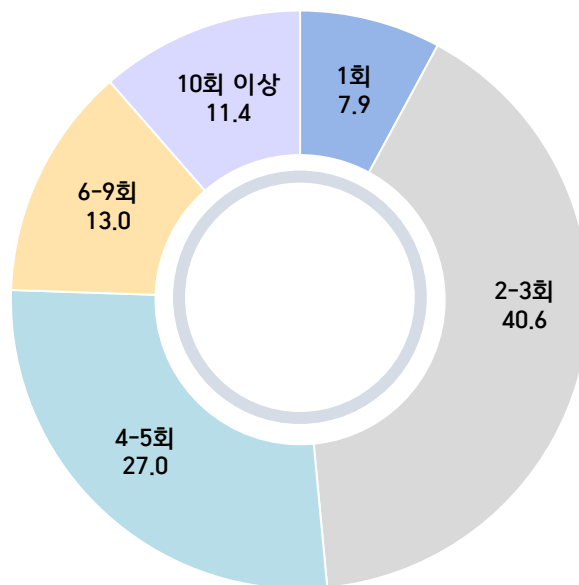
최근 해외여행 횟수

- 서울 방문 경험자의 2018년 1월 이후 해외여행 횟수는 평균 5.18회로 집계되었으며, 구간별로 '2~3회'(40.6%) 비중이 가장 높고 이어 '4~5회'(27.0%) 순으로 나타남

문> 귀하께서는 2018년 1월부터 지금까지 해외여행을 몇 회나 다녀오셨습니까?

[사례수: 서울 방문 경험자 1,165명, 단위: %]

그림 I-1. 2018년 이후 해외여행 횟수



평균 5.18회



국적별 분석

- 국적별 분석 결과 인도네시아, 미국 관광객의 해외여행 횟수가 평균 7회 이상으로 상대적으로 높게 집계됨

문> 귀하께서는 2018년 1월부터 지금까지 해외여행을 몇 회나 다녀오셨습니까?

표 I-1-1. 2018년 이후 해외여행 횟수

		사례수	1회	2~3회	4~5회	6~9회	10회 이상	평균 (회)
	전체	(1,165)	7.9	40.6	27.0	13.0	11.4	5.18
국 적 별	일본	(126)	15.9	38.9	21.4	11.1	12.7	4.72
	중국	(341)	4.7	50.7	29.6	9.4	5.6	4.22
	홍콩	(99)	2.0	31.3	31.3	21.2	14.1	5.46
	대만	(131)	13.0	37.4	26.0	13.7	9.9	4.52
	태국	(133)	12.0	43.6	19.5	12.0	12.8	5.11
	필리핀	(57)	3.5	47.4	31.6	7.0	10.5	5.70
	인도네시아	(133)	3.8	31.6	21.8	20.3	22.6	7.05
	말레이시아	(96)	7.3	27.1	39.6	14.6	11.5	6.18
	미국	(38)	15.8	31.6	21.1	13.2	18.4	7.74
	아랍에미리트공화국	(11)	9.1	54.5	27.3	9.1	0.0	3.45



응답자 특성별 분석

- 응답자 특성별 분석 결과 연령 중 30대, 50대의 평균 해외여행 횟수가 가장 많으며, 기혼이 미혼 대비 평균 해외여행 횟수가 더욱 많은 것으로 확인됨
 - 유자녀 응답자의 경우, 자녀 연령이 낮을수록 평균 해외여행 횟수가 많은 경향이 나타남

문> 귀하께서는 2018년 1월부터 지금까지 해외여행을 몇 회나 다녀오셨습니까?

표 I-1-2. 2018년 이후 해외여행 횟수

		사례수	1회	2~3회	4~5회	6~9회	10회 이상	평균(회)
전체		(1,165)	7.9	40.6	27.0	13.0	11.4	5.18
성별	남성	(552)	8.7	39.3	27.4	13.8	10.9	5.34
	여성	(613)	7.2	41.8	26.8	12.4	11.9	5.03
연령	20-29세	(341)	6.7	41.9	28.7	10.9	11.7	4.97
	30-39세	(340)	6.2	32.9	28.5	18.5	13.8	5.56
	40-49세	(374)	8.8	46.0	25.1	11.0	9.1	4.93
	50-69세	(110)	13.6	41.8	23.6	10.0	10.9	5.49
결혼 여부	미혼	(313)	14.1	41.9	22.4	13.4	8.3	4.46
	기혼	(800)	5.5	40.3	28.1	13.0	13.1	5.53
	기타	(52)	7.7	38.5	38.5	11.5	3.8	4.12
자녀 연령	영유아	(349)	3.7	32.4	31.2	17.2	15.5	6.18
	초등	(215)	7.4	33.5	29.8	14.4	14.9	6.03
	중고등	(135)	5.2	53.3	23.7	8.1	9.6	4.70

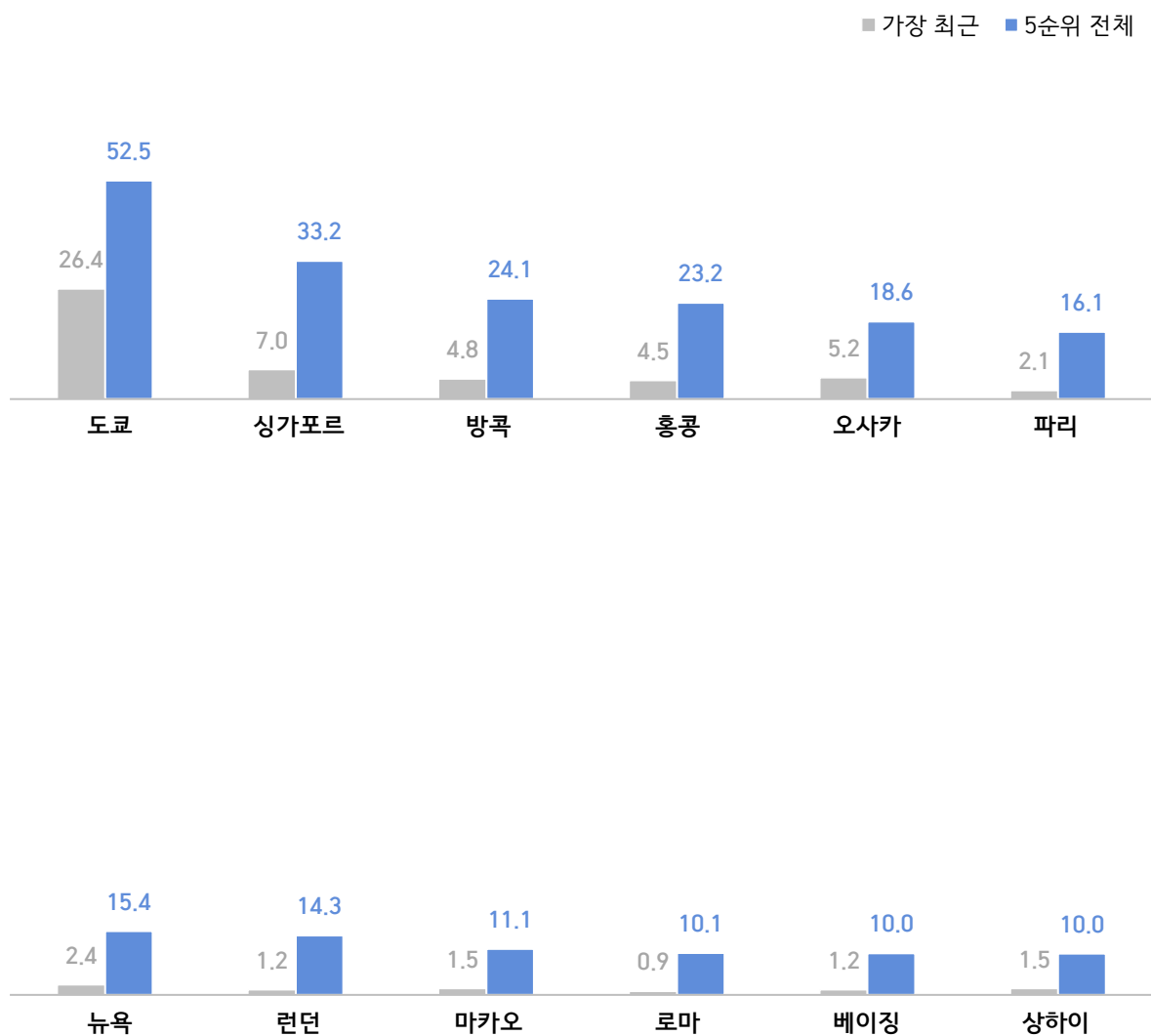
최근 해외여행 도시

- 서울 방문 경험자의 2018년 1월 이후 해외여행 경험 도시는 서울 이외 5순위 전체 응답 기준으로 '도쿄' 52.5%, '싱가포르' 33.2% 등 순으로 집계됨
 - 구미주 도시 중에서는 '파리' 16.1%, '뉴욕' 15.4%, '런던' 14.3%, '로마' 10.1% 등이 응답됨

문> 다음 중 귀하께서 2018년 1월부터 지금까지 관광 목적으로 여행한 경험이 있는 도시는 어디입니까?
가장 최근에 다녀오신 순서대로 최대 5개까지 선택해주시요.

[사례수: 서울 방문 경험자 1,165명, 단위: %]

그림 I-2. 최근 해외여행 도시 Top 10



* '서울 방문 경험자' 기준 결과이므로, 순위에서 '서울'은 삭제함



국적별 분석

- 서울 방문 경험자의 국적별 응답 결과 비교 시 도쿄는 태국, 중국, 홍콩 국적 응답자의 방문 경험 비율이 상대적으로 높은 편이며, 싱가포르, 태국, 말레이시아 국적 응답자가 방문한 비율이 비교적 높은 편임

문> 다음 중 귀하께서 2018년 1월부터 지금까지 관광 목적으로 여행한 경험이 있는 도시는 어디입니까?
가장 최근에 다녀오신 순서대로 최대 5개까지 선택해주시요.

표 I-2-1. 최근 해외여행 도시 Top 10 (5순위 전체 기준)

		사례수	도쿄	싱가포르	방콕	홍콩	오사카	파리	뉴욕	런던	마카오	로마	베이징	상하이
	가장 최근	(1,165)	26.4	7.0	4.8	4.5	5.2	2.1	2.4	1.2	1.5	0.9	1.2	1.5
	전체	(1,165)	52.5	33.2	24.1	23.2	18.6	16.1	15.4	14.3	11.1	10.1	10.0	10.0
국적별	일본	(126)	0.0	25.4	16.7	18.3	0.0	14.3	19.8	9.5	4.0	11.1	12.7	16.7
	중국	(341)	64.8	25.5	29.9	28.7	10.9	29.6	24.0	19.4	11.4	17.6	0.0	0.0
	홍콩	(99)	62.6	20.2	28.3	0.0	39.4	9.1	6.1	9.1	28.3	4.0	14.1	22.2
	대만	(131)	58.8	27.5	21.4	22.9	45.0	3.1	8.4	6.9	16.0	3.1	16.0	22.1
	태국	(133)	67.7	46.6	0.0	33.1	27.1	13.5	17.3	15.0	8.3	11.3	15.0	9.8
	필리핀	(57)	45.6	40.4	19.3	33.3	8.8	5.3	17.5	12.3	14.0	5.3	8.8	3.5
	인도네시아	(133)	54.9	57.9	34.6	19.5	16.5	9.0	9.8	13.5	6.0	5.3	8.3	6.8
	말레이시아	(96)	41.7	44.8	40.6	20.8	11.5	11.5	8.3	14.6	9.4	2.1	20.8	16.7
	미국	(38)	47.4	13.2	10.5	21.1	15.8	31.6	0.0	23.7	0.0	21.1	23.7	5.3
	아랍에미리트공화국	(11)	45.5	18.2	18.2	18.2	18.2	0.0	9.1	27.3	0.0	9.1	9.1	18.2

* '서울 방문 경험자' 기준 결과이므로, 순위에서 '서울'은 삭제함



응답자 특성별 분석

- 응답자 특성별 비교 결과 도쿄는 연령 중 20~30대, 유아녀 그룹 중 영유아 자녀가 있는 그룹에서 보다 선호되는 관광 도시로 나타남

문> 다음 중 귀하께서 2018년 1월부터 지금까지 관광 목적으로 여행한 경험이 있는 도시는 어디입니까?
가장 최근에 다녀오신 순서대로 최대 5개까지 선택해주시시오.

표 I-2-2. 최근 해외여행 도시 Top 10 (5순위 전체 기준)

		사례수	도쿄	싱가포르	방콕	홍콩	오사카	파리	뉴욕	런던	마카오	로마	베이징	상하이
가장 최근		(1,165)	26.4	7.0	4.8	4.5	5.2	2.1	2.4	1.2	1.5	0.9	1.2	1.5
전체		(1,165)	52.5	33.2	24.1	23.2	18.6	16.1	15.4	14.3	11.1	10.1	10.0	10.0
성별	남성	(552)	52.5	32.4	26.8	26.1	18.3	17.2	15.2	15.0	12.1	9.1	13.4	10.3
	여성	(613)	52.5	33.9	21.7	20.6	18.9	15.2	15.5	13.7	10.1	11.1	7.0	9.6
연령	20-29세	(341)	56.3	36.7	22.0	19.6	16.4	15.8	19.9	17.0	11.1	9.7	10.0	10.0
	30-39세	(340)	57.6	36.5	27.1	27.6	19.4	17.9	13.8	17.4	12.1	9.1	10.3	10.6
	40-49세	(374)	46.8	26.7	23.0	21.9	20.9	16.8	13.6	9.6	9.6	12.3	9.4	8.8
	50-69세	(110)	44.5	34.5	25.5	24.5	15.5	9.1	11.8	12.7	12.7	7.3	11.8	11.8
결혼여부	미혼	(313)	38.3	31.0	18.8	20.4	19.8	11.5	11.8	10.5	11.5	6.4	12.5	12.1
	기혼	(800)	58.1	35.0	26.4	24.1	17.9	18.0	16.3	16.0	10.6	11.8	8.9	9.0
	기타	(52)	51.9	19.2	21.2	25.0	23.1	15.4	23.1	11.5	15.4	7.7	13.5	11.5
자녀연령	영유아	(349)	68.8	43.0	28.4	25.5	19.2	16.9	16.9	19.2	10.0	9.2	9.7	8.9
	초등	(215)	53.0	34.0	32.6	28.4	19.1	23.3	20.5	16.7	14.4	13.5	9.3	10.7
	중고등	(135)	47.4	29.6	19.3	15.6	11.9	16.3	14.1	16.3	8.1	11.1	8.1	5.9

* '서울 방문 경험자' 기준 결과이므로, 순위에서 '서울'은 삭제함

PART

II

서울여행 행태

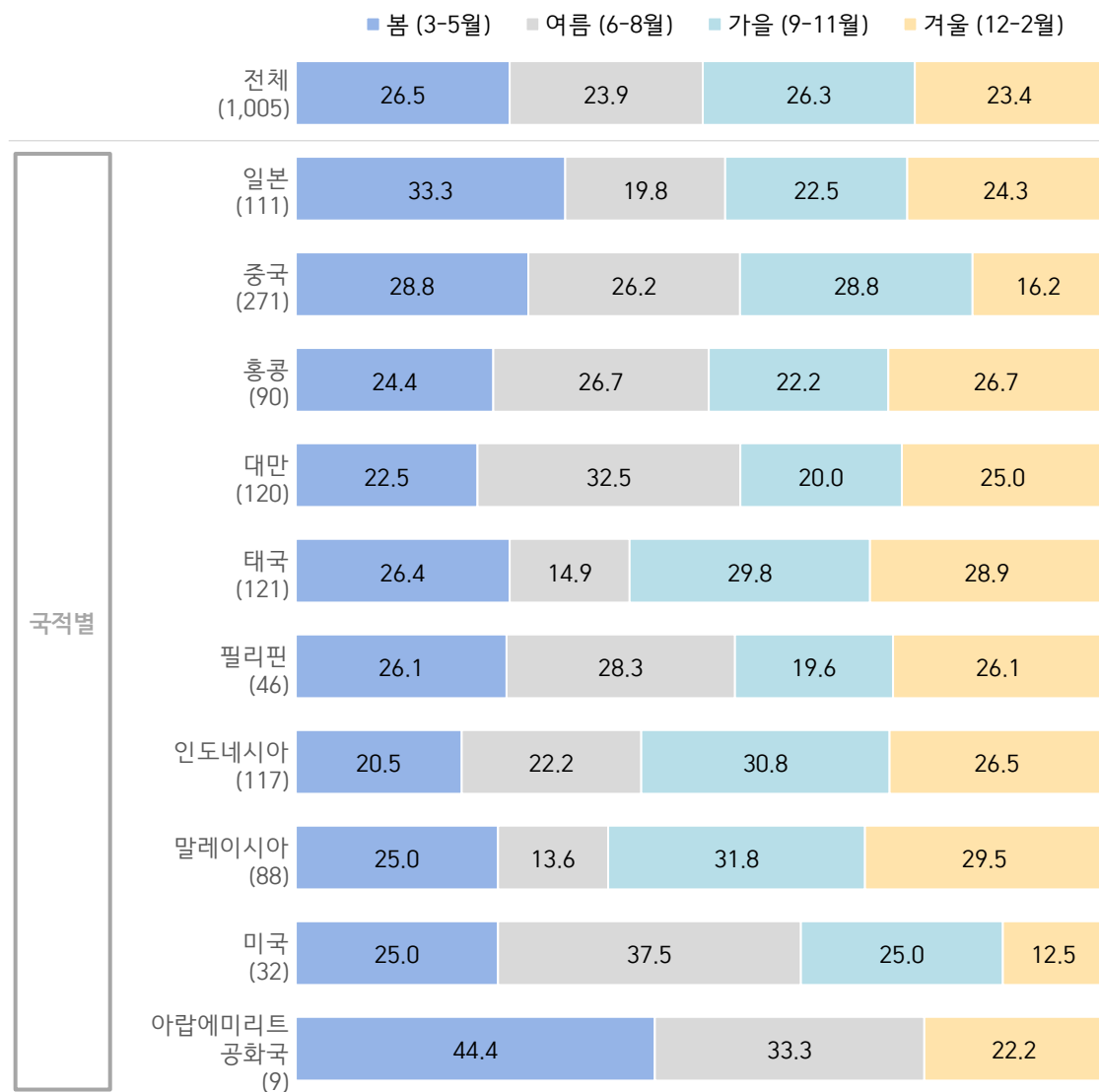
서울 방문 시기

- 서울 방문 경험자가 서울을 방문한 시기는 '봄'과 '가을'이 각각 26.5%, 26.3%로 가장 높음
- 국적별로 비교 분석하면 일본 관광객은 봄에 여행한 비율이 높은 편이며, 말레이시아, 인도네시아, 태국 관광객은 가을철 여행 비율이 상대적으로 높게 나타남
 - 말레이시아와 태국 관광객의 경우 겨울철 여행 비중도 비교적 높은 것이 특징임

문> 귀하께서 가장 최근 관광 목적으로 최근 해외여행 경험 도시를 방문하신 시기는 언제입니까?

[사례수: 가장 최근 해외여행이 2018-2019년인 응답자 1,005명, 단위: %]

그림 II-1. 서울 방문 시기



* 방문 시기 문항은 2018년 1월~2020년 3월 중 해당 도시를 방문한 '연도'와 '월'을 질문하였으나, 계절별 비교를 위해 가장 최근 해외여행이 2018년~2019년인 응답자만 산출하여 계절 단위로 응답을 변환함



응답자 특성별 분석

- 응답자 특성별 비교 결과, 40대는 봄에 해외여행이 집중되는 편인 것으로 나타남
- 영유아 자녀를 둔 경우 가을철 해외여행 비중이 비교적 높은 편임

문> 귀하께서 가장 최근 관광 목적으로 최근 해외여행 경험 도시를 방문하신 시기는 언제입니까?

표 II-1. 서울 방문 시기

		사례수	봄	여름	가을	겨울
전체		(1,005)	26.5	23.9	26.3	23.4
성별	남성	(484)	23.8	27.5	26.0	22.7
	여성	(521)	29.0	20.5	26.5	24.0
연령	20-29세	(278)	25.9	25.2	28.1	20.9
	30-39세	(296)	24.3	25.7	27.7	22.3
	40-49세	(331)	31.4	20.8	24.2	23.6
	50-69세	(100)	18.0	25.0	24.0	33.0
결혼 여부	미혼	(291)	27.8	21.3	27.1	23.7
	기혼	(674)	26.0	24.3	26.3	23.4
	기타	(40)	25.0	35.0	20.0	20.0
자녀 연령	영유아	(286)	23.1	23.8	32.2	21.0
	초등	(177)	24.9	26.0	26.0	23.2
	중고등	(122)	32.0	20.5	18.9	28.7

* 방문 시기 문항은 2018년 1월~2020년 3월 중 해당 도시를 방문한 '연도'와 '월'을 질문하였으나, 계절별 비교를 위해 가장 최근 해외여행이 2018년~2019년인 응답자만 산출하여 계절 단위로 응답을 변환함

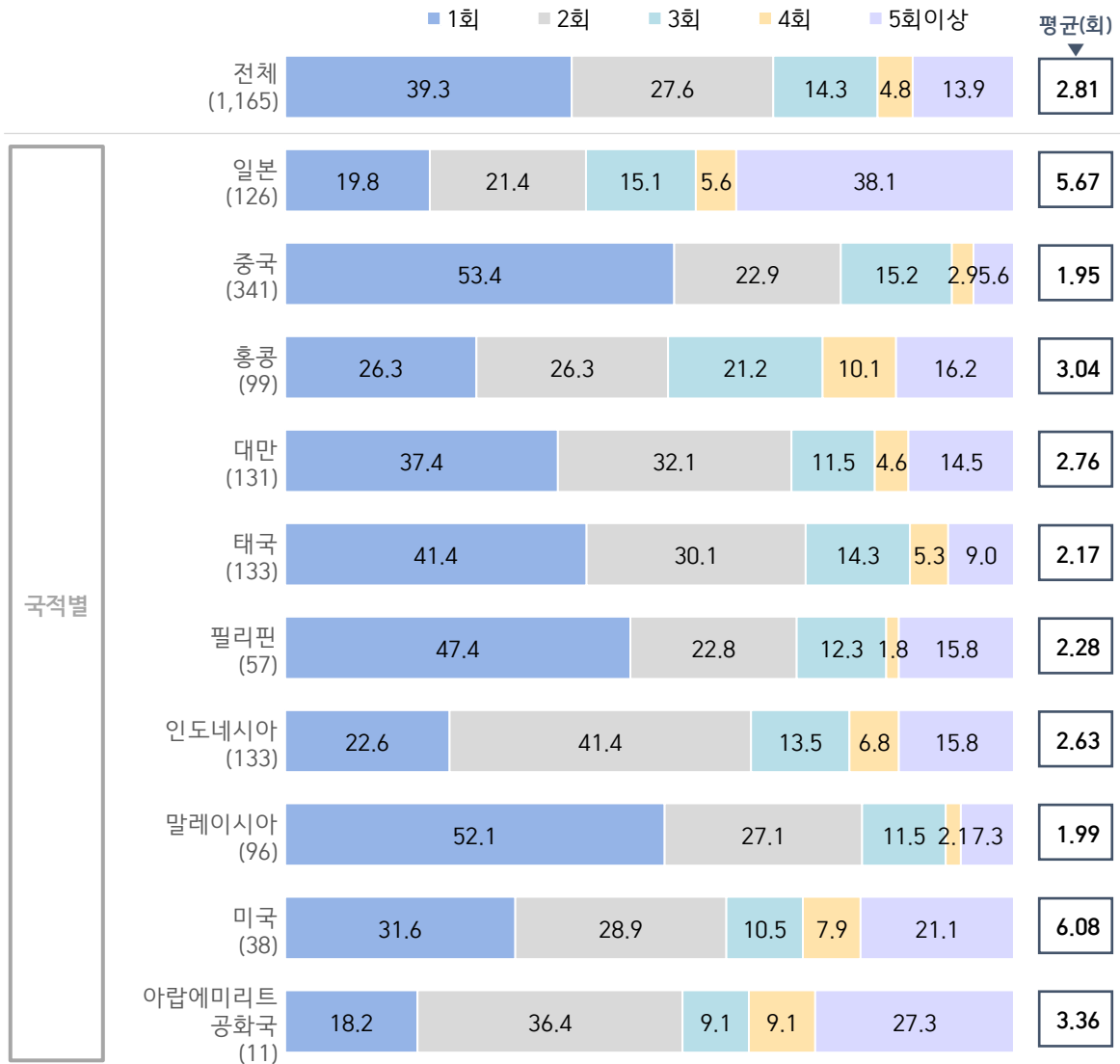
서울 방문 경험

- 서울 방문 경험 응답자의 60.7%는 서울을 과거에도 여행한 적이 있는 것으로 나타났으며, 39.3%는 서울 첫 여행이었던 것으로 확인됨
- 서울 방문 횟수 평균은 2.81회로 집계됨
- 미국, 일본 관광객은 서울 방문 횟수 평균이 상대적으로 높은 편임

문> 귀하께서는 최근 해외여행 경험 도시를 지금까지 몇 번이나 방문하셨습니다?

[사례수: 서울 방문 경험자 1,165명, 단위: %]

그림 II-2. 서울 방문 경험





응답자 특성별 분석

- 20대의 서울 방문 경험 횟수가 가장 낮은 편임
- 중고등 자녀가 있는 그룹이 초등 이하 자녀가 있는 그룹 대비 첫 방문 비율이 높은 것으로 나타남

문> 귀하께서는 최근 해외여행 경험 도시를 지금까지 몇 번이나 방문하셨습니다?

표 II-2. 서울 방문 경험

		사례수	1회	2회	3회	4회	5회이상	평균 (회)
전체		(1,165)	39.3	27.6	14.3	4.8	13.9	2.81
성별	남성	(552)	35.9	29.2	17.4	4.0	13.6	2.76
	여성	(613)	42.4	26.3	11.6	5.5	14.2	2.84
연령	20-29세	(341)	43.7	29.6	12.0	3.8	10.9	2.29
	30-39세	(340)	32.4	26.8	15.6	5.6	19.7	3.12
	40-49세	(374)	41.4	28.1	14.2	4.5	11.8	2.75
	50-69세	(110)	40.0	22.7	18.2	6.4	12.7	3.64
결혼 여부	미혼	(313)	39.0	29.7	13.1	4.2	14.1	3.05
	기혼	(800)	39.4	27.0	14.6	5.0	14.0	2.72
	기타	(52)	40.4	25.0	17.3	5.8	11.5	2.62
자녀 연령	영유아	(349)	33.8	28.4	15.8	6.3	15.8	2.97
	초등	(215)	35.3	30.7	13.0	4.2	16.7	2.80
	중고등	(135)	45.2	28.9	16.3	3.7	5.9	2.10

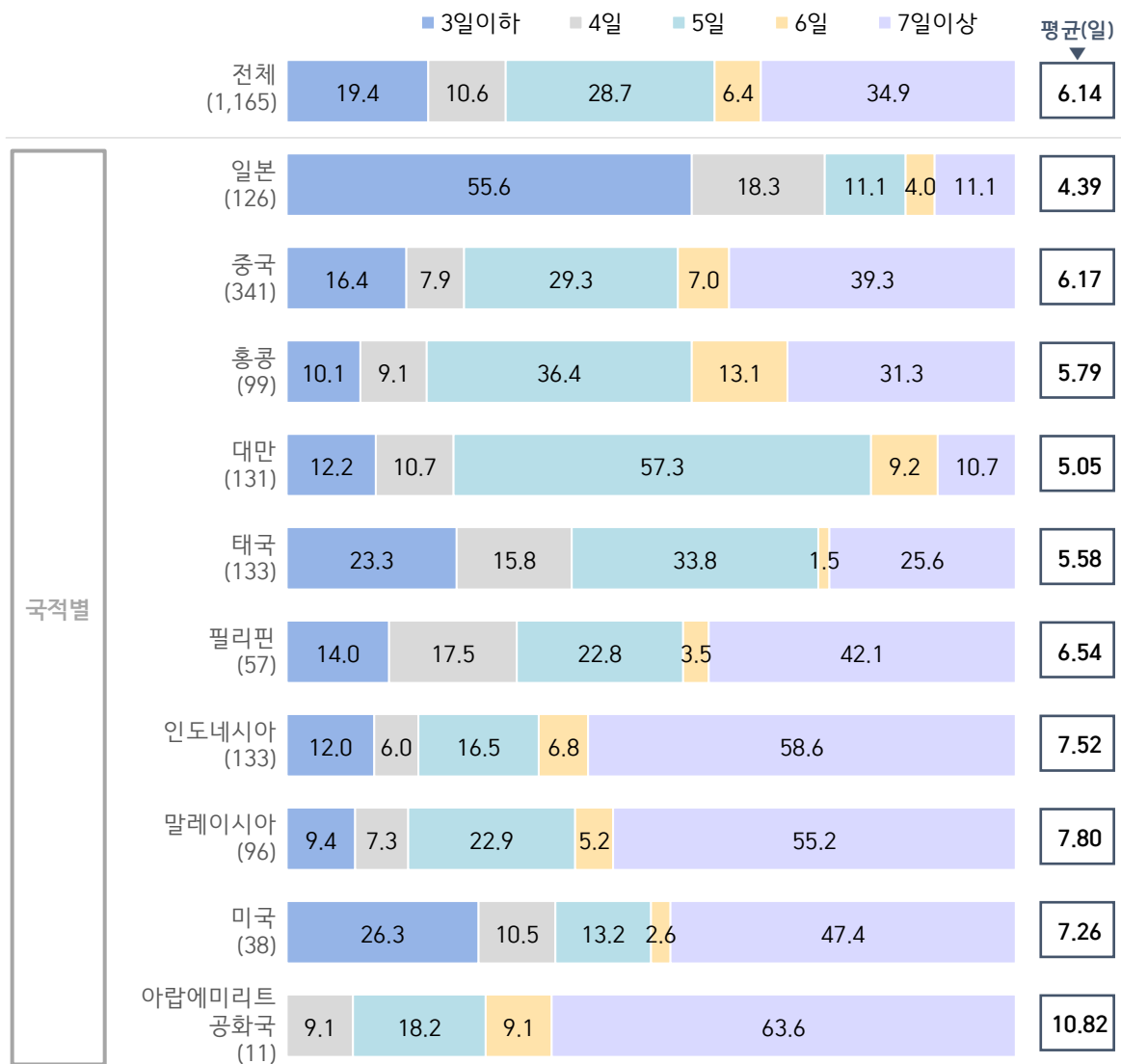
서울 체류 기간

- 서울 체류 기간으로 가장 많은 34.9%가 '7일 이상'을 응답했으며, 다음으로 '5일'(28.7%)이 높은 비중을 차지함
- 서울 평균 체류일은 6.14일로 집계됨
 - 응답자 국적별로 말레이시아, 인도네시아, 미국, 필리핀 관광객 순으로 체류 기간이 보다 길게 나타남

문> 귀하께서 가장 최근 해외여행 경험 도시 여행 시, 해당 도시에서의 여행 일정은 총 몇 일이었습니까?

[사례수: 서울 방문 경험자 1,165명, 단위: %]

그림 II-3. 서울 체류 기간





응답자 특성별 분석

- 연령별로 20대가 6.88일로 타 연령대 대비 평균 체류일이 긴 것으로 나타남
- 결혼여부에 따른 체류일 차이는 크지 않은 가운데, 영유아 자녀를 둔 경우 자녀 연령이 높은 응답자 대비 체류일이 근소한 차이로 길게 나타남

문> 귀하께서 가장 최근 해외여행 경험 도시 여행 시, 해당 도시에서의 여행 일정은 총 몇 일이었습니까?

표 II-3. 서울 체류 기간

		사례수	3일이하	4일	5일	6일	7일이상	평균 (일)
전체		(1,165)	19.4	10.6	28.7	6.4	34.9	6.14
성별	남성	(552)	19.2	10.9	29.3	6.5	34.1	6.20
	여성	(613)	19.6	10.4	28.1	6.2	35.7	6.08
연령	20-29세	(341)	20.8	10.0	28.7	6.7	33.7	6.88
	30-39세	(340)	19.1	12.1	25.3	7.4	36.2	6.17
	40-49세	(374)	18.2	9.9	29.1	6.1	36.6	5.70
	50-69세	(110)	20.0	10.9	37.3	2.7	29.1	5.25
결혼 여부	미혼	(313)	23.6	11.8	27.5	7.0	30.0	6.16
	기혼	(800)	17.8	10.8	28.9	5.9	36.8	6.05
	기타	(52)	19.2	1.9	32.7	9.6	36.5	7.35
자녀 연령	영유아	(349)	22.1	10.0	26.4	6.6	35.0	6.52
	초등	(215)	13.5	11.2	38.6	5.1	31.6	6.04
	중고등	(135)	14.1	7.4	22.2	3.7	52.6	6.07

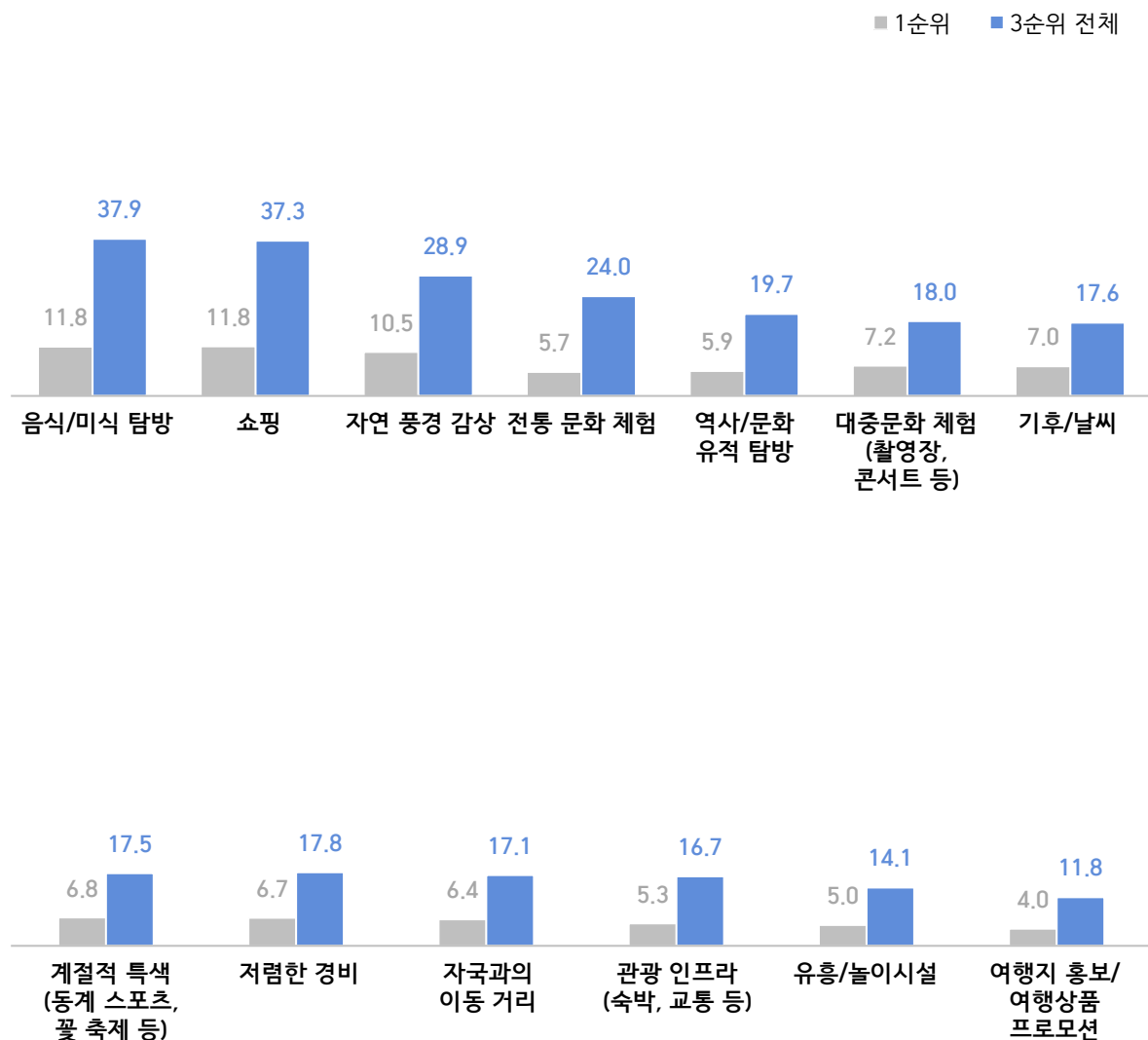
서울여행 선택 이유

- 서울 방문 경험자의 서울여행 선택 이유는 '음식/미식 탐방'(37.9%), '쇼핑'(37.3%), '자연 풍경 감상'(28.9%), '전통 문화 체험'(24.0%), '역사/문화 유적 탐방'(19.7%) 순으로 응답 비율이 높음
- 다음으로, '대중문화 체험'(18.0%), '기후/날씨'(17.6%), '계절적 특색'(17.5%), '저렴한 경비'(17.8%), '자국과의 이동 거리'(17.1%), '관광 인프라'(16.7%), '유흥/놀이시설'(14.1%), '여행지 홍보/여행상품 프로모션'(11.8%) 등이 응답됨

문> 귀하께서 가장 최근 관광 목적지로 최근 해외여행 경험 도시를 선택하신 이유는 무엇입니까?

[사례수: 서울 방문 경험자 1,165명, 단위: %]

그림 II-4. 서울여행 선택 이유



* 복수 응답 기준 응답율이 10% 이상인 응답 보기만 제시함



국적별 분석

- 일본, 홍콩, 필리핀 관광객은 '음식/미식 탐방'을 응답한 비율이 타 국적 대비 더욱 높게 나타났으며, 이와 더불어 홍콩 관광객은 '쇼핑' 응답 비율이 타 국적 대비 높게 나타남
 - 인도네시아 및 말레이시아 관광객은 '자연 풍경 감상', 대만은 '음식/미식 탐방', '쇼핑'이 비교적 높은 순위로 응답됨
 - 전체 응답 경향과 달리, 미국 관광객은 서울여행 선택 이유로 '전통 문화 체험'을 선택한 비율이 높은 편임

문> 귀하께서 가장 최근 관광 목적지로 최근 해외여행 경험 도시를 선택하신 이유는 무엇입니까?

표 II-4-1. 서울여행 선택 이유 (3순위 전체 기준)

		사례수	음식/ 미식 탐방	쇼핑	자연 풍경 감상	전통 문화 체험	역사/ 문화 유적 탐방	대중 문화 체험 (촬영 장, 콘서트 등)	기후/ 날씨	계절 적 특색 (동계 스포츠, 꽃 축제 등)	저렴 한 경비	자국 과의 동거 거리	관광 인프라 (숙박, 교통 등)	유흥/ 놀이 시설	여행 지 홍보/ 여행 상품 프로 모션
1순위		(1,165)	11.8	11.8	10.5	5.7	5.9	7.2	7.0	6.8	6.7	6.4	5.3	5.0	4.0
3순위 전체		(1,165)	37.9	37.3	28.9	24.0	19.7	18.0	17.6	17.5	17.8	17.1	16.7	14.1	11.8
국 적 별	일본	(126)	56.3	50.0	7.9	3.2	7.9	11.9	7.1	4.0	35.7	27.8	24.6	13.5	5.6
	중국	(341)	23.8	33.1	31.7	26.1	20.2	15.5	17.0	17.9	7.6	23.8	22.0	14.1	19.6
	홍콩	(99)	58.6	59.6	31.3	21.2	11.1	16.2	14.1	8.1	32.3	13.1	14.1	9.1	3.0
	대만	(131)	42.0	46.6	29.0	29.0	20.6	11.5	10.7	19.1	22.1	19.1	22.9	6.9	9.2
	태국	(133)	42.9	36.8	29.3	24.8	22.6	15.0	27.1	26.3	22.6	4.5	7.5	20.3	10.5
	필리핀	(57)	52.6	19.3	26.3	22.8	31.6	24.6	45.6	24.6	7.0	14.0	3.5	17.5	3.5
	인도네시아	(133)	30.1	27.8	38.3	22.6	25.6	33.1	9.8	24.1	9.0	6.0	16.5	21.1	15.0
	말레이시아	(96)	35.4	33.3	35.4	32.3	18.8	22.9	28.1	21.9	19.8	10.4	6.3	10.4	7.3
	미국	(38)	28.9	21.1	23.7	42.1	28.9	21.1	15.8	7.9	21.1	26.3	13.2	10.5	5.3
	아랍에미리트공화국	(11)	36.4	18.2	18.2	45.5	18.2	27.3	18.2	0.0	18.2	27.3	0.0	18.2	27.3

* 복수 응답 기준 응답율이 10% 이상인 응답 보기만 제시함



응답자 특성별 분석

- 연령별로는 30대, 결혼상태에서는 미혼의 경우 '음식/미식 탐방', '쇼핑'을 목적으로 한 서울여행 선택 비율이 보다 높은 편으로 나타남
 - 미혼 그룹의 경우, 서울여행 선택 이유로 '저렴한 경비' 응답 비율 또한 비교적 높은 것으로 확인됨

문> 귀하께서 가장 최근 관광 목적지로 최근 해외여행 경험 도시를 선택하신 이유는 무엇입니까?

표 II-4-2. 서울여행 선택 이유 (3순위 전체 기준)

		사례수	음식/ 미식 탐방	쇼핑	자연 풍경 감상	전통 문화 체험	역사/ 문화 유적 탐방	대중 문화 체험 (촬영 장, 콘서 트 등)	기후/ 날씨	계절 적 특색 (동계 스포 츠, 꽃 축제 등)	저렴 한 경비	자국 과의 거리	관광프 라 (숙박, 교통 등)	유흥/ 놀이 시설	여행 지 홍보/ 여행 상품 프로 모션
	1순위	(1,165)	11.8	11.8	10.5	5.7	5.9	7.2	7.0	6.8	6.7	6.4	5.3	5.0	4.0
	3순위 전체	(1,165)	37.9	37.3	28.9	24.0	19.7	18.0	17.6	17.5	17.8	17.1	16.7	14.1	11.8
성별	남성	(552)	36.6	35.9	29.2	26.4	21.4	16.5	18.3	16.8	17.9	18.8	17.0	13.6	13.2
	여성	(613)	39.0	38.7	28.7	21.9	18.3	19.4	17.0	18.1	17.6	15.5	16.5	14.5	10.4
연령	20-29세	(341)	36.4	39.0	27.3	26.1	14.4	21.7	16.4	17.6	14.7	18.5	16.7	21.1	10.6
	30-39세	(340)	40.6	39.4	31.2	22.4	21.8	17.6	16.8	19.7	17.6	16.5	13.5	11.2	11.8
	40-49세	(374)	36.6	35.3	27.3	23.3	21.4	16.3	19.5	16.8	19.8	16.0	18.7	11.2	13.9
	50-69세	(110)	38.2	32.7	32.7	25.5	24.5	13.6	17.3	12.7	20.9	18.2	20.0	10.9	8.2
결혼 여부	미혼	(313)	44.4	44.1	23.6	20.4	17.6	18.2	14.7	13.1	24.9	18.5	16.0	16.0	5.4
	기혼	(800)	35.1	34.3	31.1	25.0	20.8	17.8	18.4	19.3	15.1	16.9	17.5	13.4	14.6
	기타	(52)	40.4	44.2	26.9	30.8	17.3	21.2	23.1	17.3	15.4	11.5	9.6	13.5	5.8
자녀 연령	영유아	(349)	33.8	33.0	30.1	25.2	19.8	21.8	20.1	21.2	14.9	14.9	16.3	15.2	16.0
	초등	(215)	37.2	40.5	33.0	24.7	22.8	14.0	18.1	19.5	13.0	16.7	18.1	12.6	10.2
	중고등	(135)	35.6	30.4	33.3	26.7	23.0	15.6	17.0	19.3	15.6	15.6	18.5	11.1	12.6

* 복수 응답 기준 응답율이 10% 이상인 응답 보기만 제시함

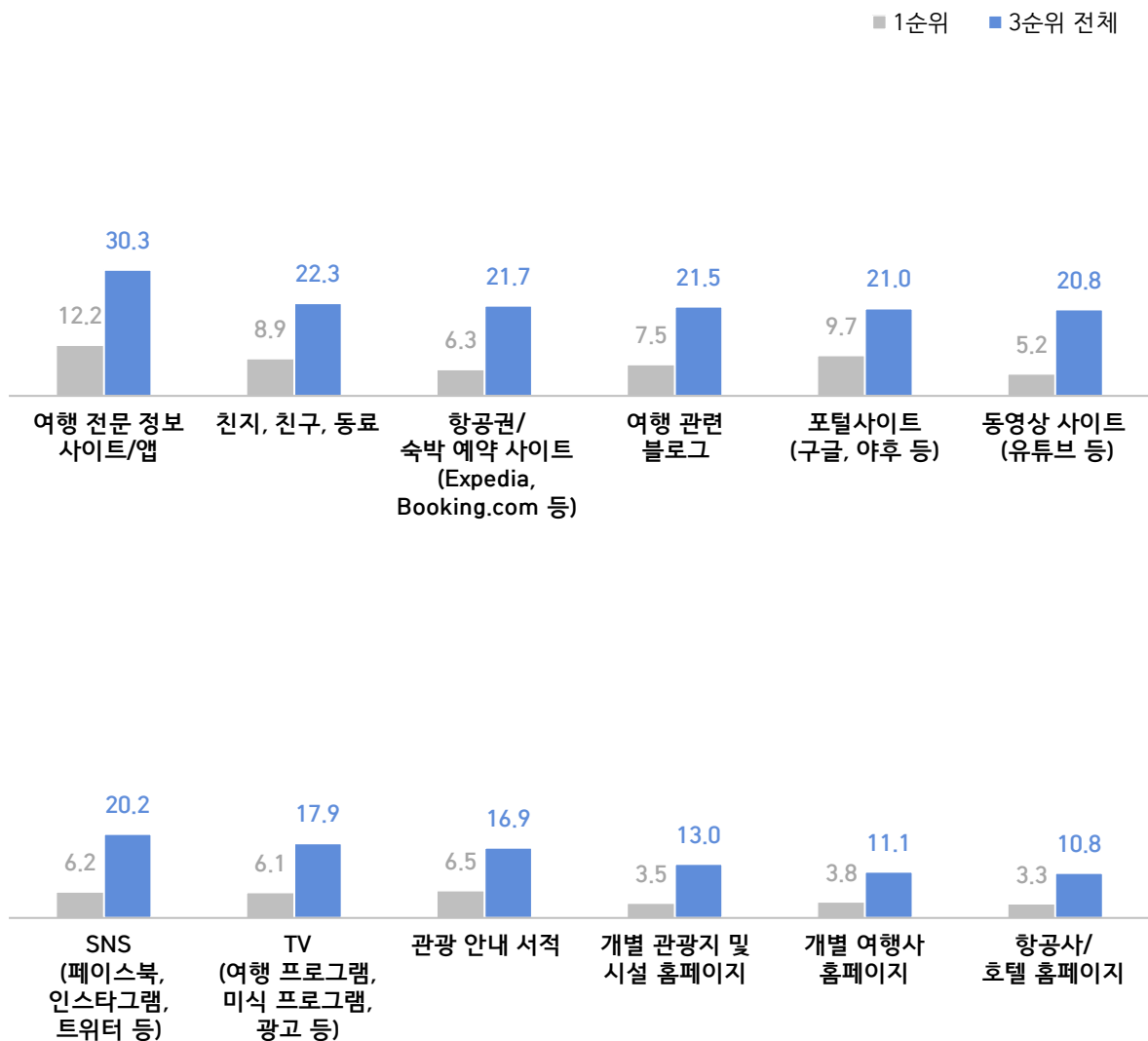
서울여행 준비 시 정보원

- 서울 방문 경험자의 서울여행 준비 시 정보원은 '여행 전문 정보 사이트/앱' 30.3%, '친지, 친구, 동료' 22.3% 순으로 높게 응답됨
- 이어, '항공권/숙박 예약 사이트'(21.7%), '여행 관련 블로그'(21.5%), '포털사이트'(21.0%) 등이 상위를 차지함

문> 귀하께서 가장 최근 해외여행 경험 도시 여행을 준비하실 때 주로 활용한 정보원은 무엇입니까?

[사례수: 서울 방문 경험자 1,165명, 단위: %]

그림 II-5. 서울여행 준비 시 정보원



* 복수 응답 기준 응답율이 10% 이상인 응답 보기만 제시함



국적별 분석

- 홍콩, 태국, 필리핀 관광객은 서울여행 준비 시 정보원으로 'SNS' 응답 비율이 가장 높게 나타남
 - 홍콩 관광객의 경우 '여행 관련 블로그' 이용 비율도 높은 편임
- 인도네시아 및 말레이시아 관광객은 '포털사이트'를 가장 많이 활용하는 것으로 나타남

문> 귀하께서 가장 최근 해외여행 경험 도시 여행을 준비하실 때 주로 활용한 정보원은 무엇입니까?

표 II-5-1. 서울여행 준비 시 정보원 (3순위 전체 기준)

		사례수	여행 전문 정보 사이트 /앱	친지, 친구, 동료	항공권 /숙박 예약 사이트 (Expe dia, Booki ng.co m 등)	여행 관련 블로그	포털 사이트 (구글, 야후 등)	동영상 사이트 (유튜 브 등)	SNS (페이 스북, 인스타 그램, 트위터 등)	TV (여행 프로 그램, 미식 프로 그램, 광고 등)	관광 안내 서적	개별 관광지 및 시설 홈페 이지	개별 여행사 홈페 이지	항공사 /호텔 홈페 이지
1순위		(1,165)	12.2	8.9	6.3	7.5	9.7	5.2	6.2	6.1	6.5	3.5	3.8	3.3
3순위 전체		(1,165)	30.3	22.3	21.7	21.5	21.0	20.8	20.2	17.9	16.9	13.0	11.1	10.8
국 적 별	일본	(126)	31.7	21.4	23.0	21.4	23.8	15.1	24.6	10.3	23.8	4.0	7.9	11.1
	중국	(341)	37.2	23.5	21.7	17.9	17.3	22.3	6.2	23.5	16.1	15.2	9.7	12.6
	홍콩	(99)	25.3	20.2	19.2	34.3	15.2	20.2	35.4	11.1	25.3	19.2	10.1	10.1
	대만	(131)	30.5	29.0	19.8	29.8	14.5	17.6	14.5	29.8	18.3	19.1	10.7	10.7
	태국	(133)	25.6	16.5	25.6	21.8	24.1	19.5	33.8	15.8	13.5	9.8	14.3	9.8
	필리핀	(57)	22.8	24.6	28.1	26.3	12.3	15.8	31.6	21.1	12.3	10.5	8.8	10.5
	인도네시아	(133)	26.3	19.5	20.3	14.3	36.1	27.8	28.6	12.0	12.0	15.8	15.0	4.5
	말레이시아	(96)	28.1	20.8	22.9	22.9	30.2	28.1	19.8	10.4	16.7	3.1	10.4	11.5
	미국	(38)	28.9	26.3	15.8	7.9	15.8	7.9	18.4	18.4	13.2	13.2	13.2	23.7
	아랍에미 리트공화국	(11)	9.1	27.3	0.0	9.1	0.0	18.2	18.2	0.0	9.1	18.2	27.3	0.0

* 복수 응답 기준 응답율이 10% 이상인 응답 보기만 제시함



응답자 특성별 분석

- 서울 방문 경험자 중 20대는 '동영상 사이트' 활용 비율이 상대적으로 높은 편임
- 유아녀 그룹 중 자녀 연령이 높을수록 '여행 전문 정보 사이트/앱' 활용 비중이 높은 것으로 나타남

문> 귀하께서 가장 최근 해외여행 경험 도시 여행을 준비하실 때 주로 활용한 정보원은 무엇입니까?

표 II-5-2. 서울여행 준비 시 정보원 (3순위 전체 기준)

		사례수	여행 전문 정보 사이트 /앱	친지, 친구, 동료	항공권 /숙박 예약 사이트 (Expe dia, Booki ng.co m 등)	여행 관련 블로그	포털 사이트 (구글, 야후 등)	동영상 사이트 (유튜 브 등)	SNS (페이 스북, 인스타 그램, 트위터 등)	TV (여행 프로 그램, 미식 프로 그램, 광고 등)	관광 안내 서적	개별 관광지 및 시설 홈페 이지	개별 여행사 홈페 이지	항공사 / 호텔 홈페 이지
1순위		(1,165)	12.2	8.9	6.3	7.5	9.7	5.2	6.2	6.1	6.5	3.5	3.8	3.3
3순위 전체		(1,165)	30.3	22.3	21.7	21.5	21.0	20.8	20.2	17.9	16.9	13.0	11.1	10.8
성별	남성	(552)	32.2	21.0	23.0	18.7	19.6	21.0	19.0	18.7	18.8	12.9	11.1	11.2
	여성	(613)	28.5	23.5	20.6	24.0	22.3	20.6	21.2	17.3	15.2	13.1	11.1	10.4
연령	20-29세	(341)	30.2	21.7	22.0	21.7	21.7	27.3	21.7	15.8	18.5	11.7	7.3	12.0
	30-39세	(340)	30.6	22.6	22.1	22.4	25.6	19.7	22.6	19.1	12.6	12.1	12.4	7.1
	40-49세	(374)	30.2	21.4	21.4	22.2	17.6	17.1	19.5	18.7	20.1	14.7	11.0	11.5
	50-69세	(110)	30.0	26.4	20.9	15.5	16.4	16.4	10.0	18.2	14.5	13.6	19.1	16.4
결혼 여부	미혼	(313)	29.4	24.3	23.3	24.6	23.6	25.6	26.8	16.3	16.6	7.3	9.3	8.6
	기혼	(800)	31.0	22.0	21.0	19.5	20.6	18.6	17.0	19.1	17.4	15.1	12.0	10.9
	기타	(52)	25.0	15.4	23.1	32.7	11.5	25.0	28.8	9.6	11.5	13.5	7.7	23.1
자녀 연령	영유아	(349)	26.6	21.8	19.8	19.2	21.5	22.9	18.9	21.2	18.9	12.9	11.2	9.7
	초등	(215)	31.6	20.9	20.0	18.1	23.7	16.3	16.3	14.9	20.5	16.7	10.2	11.6
	중고등	(135)	34.1	20.0	31.1	23.0	13.3	14.1	15.6	17.0	14.1	15.6	18.5	11.1

* 복수 응답 기준 응답율이 10% 이상인 응답 보기만 제시함

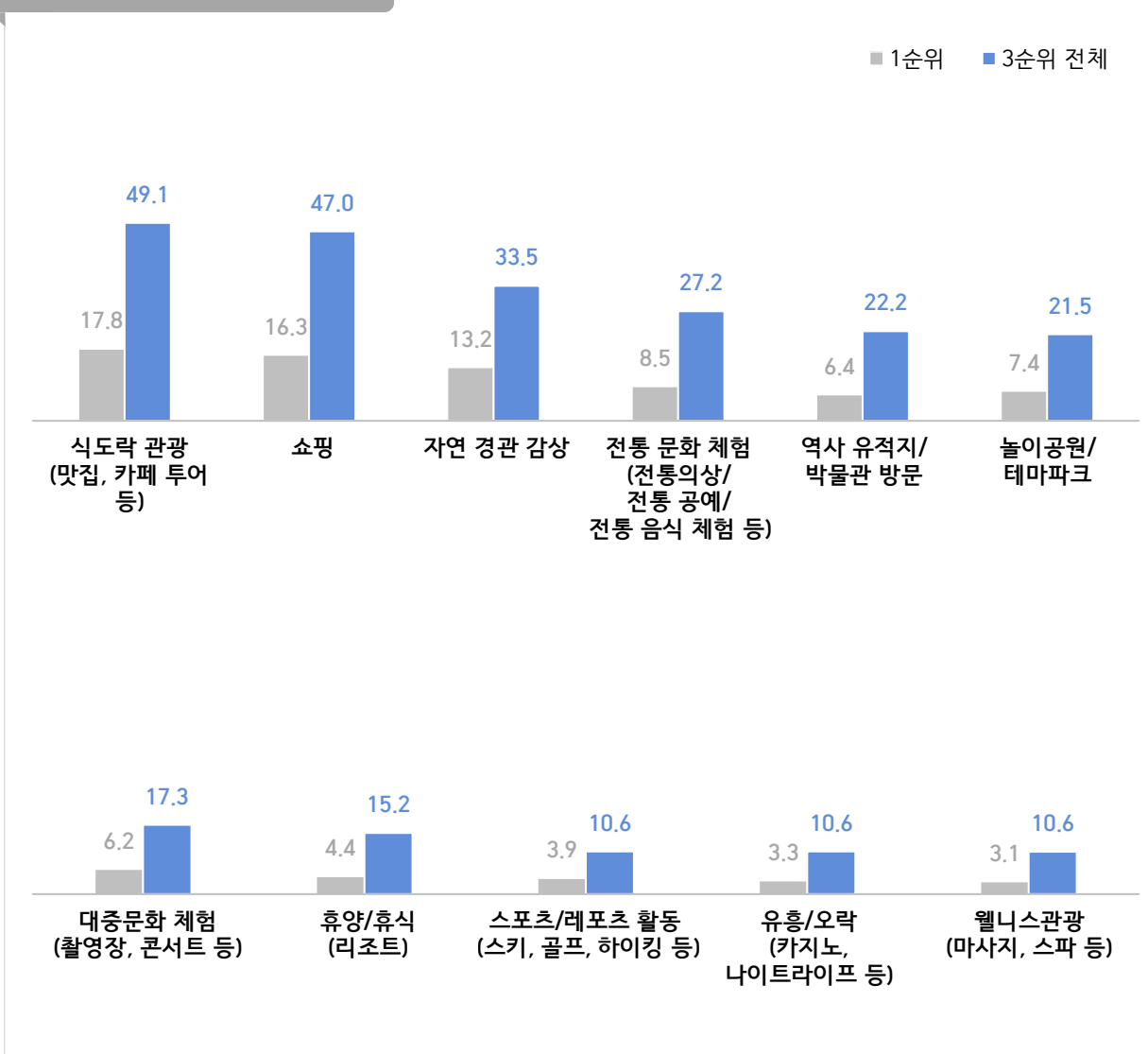
서울여행 시 활동

- 서울 방문 경험자의 서울여행 시 활동은 '식도락 관광'(49.1%)과 '쇼핑'(47.0%)이 높은 비율로 응답되었으며, 이어 '자연 경관 감상'(33.5%), '전통 문화 체험'(27.2%) 등 순으로 높은 순위를 차지함
- 이어, '역사 유적지/박물관 방문'(22.2%), '놀이공원/테마파크'(21.5%), '대중문화 체험'(17.3%), '휴양/휴식'(15.2%), '스포츠/레포츠 활동', '유흥/오락', '웰니스관광' (각 10.6%) 등이 언급됨

문> 귀하께서 가장 최근 해외여행 경험 도시 여행 중 참여하신 활동을 많이 한 순서대로 최대 3개까지 선택해주십시오.

[사례수: 서울 방문 경험자 1,165명, 단위: %]

그림 II-6. 서울여행 시 활동



* 복수 응답 기준 응답율이 10% 이상인 응답 보기만 제시함



국적별 분석

- 일본, 홍콩, 대만 관광객의 경우 '식도락 관광'과 '쇼핑'이 상대적으로 높은 비율로 응답됨
- 한편, 말레이시아 관광객은 '자연 경관 감상' 비중이 가장 높게 나타남
- 미국 관광객은 활동 중 '전통문화체험' 및 '역사 유적지/박물관 방문' 비중이 타 국적 대비 상대적으로 높게 나타남

문> 귀하께서 가장 최근 해외여행 경험 도시 여행 중 참여하신 활동을 많이 한 순서대로 최대 3개까지 선택해주시오.

표 II-6-1. 서울여행 시 활동 (3순위 전체 기준)

		사례수	식도락 관광 (맛집, 카페 투어 등)	쇼핑	자연 경관 감상	전통 문화 체험 (전통 의상/ 전통 공예/ 전통음식 체험 등)	역사 유적지/ 박물관 방문	놀이 공원/ 테마 파크	대중 문화 체험 (촬영 장, 콘서트 등)	휴양/ 휴식 (리조트)	스포츠 /레포츠 활동 (스키, 골프, 하이킹 등)	유흥/ 오락 (카지노 , 나이트 라이프 등)	웰니스 관광 (마사지 ,스파 등)
1순위		(1,165)	17.8	16.3	13.2	8.5	6.4	7.4	6.2	4.4	3.9	3.3	3.1
3순위 전체		(1,165)	49.1	47.0	33.5	27.2	22.2	21.5	17.3	15.2	10.6	10.6	10.6
국 적 별	일본	(126)	62.7	75.4	11.1	4.0	11.1	12.7	7.9	12.7	2.4	20.6	17.5
	중국	(341)	38.4	36.1	35.2	26.1	17.3	27.9	15.2	15.0	18.8	11.4	19.9
	홍콩	(99)	64.6	61.6	35.4	17.2	15.2	22.2	18.2	23.2	6.1	6.1	8.1
	대만	(131)	66.4	56.5	36.6	28.2	22.9	22.1	18.3	11.5	8.4	6.1	6.1
	태국	(133)	51.1	53.4	39.1	26.3	31.6	20.3	18.8	18.0	3.8	8.3	4.5
	필리핀	(57)	57.9	33.3	28.1	35.1	35.1	24.6	28.1	15.8	15.8	7.0	1.8
	인도네시아	(133)	39.1	40.6	34.6	39.1	25.6	17.3	23.3	15.0	8.3	9.8	3.0
	말레이시아	(96)	43.8	38.5	50.0	43.8	30.2	20.8	19.8	12.5	6.3	10.4	2.1
	미국	(38)	39.5	23.7	26.3	44.7	39.5	7.9	13.2	13.2	15.8	10.5	7.9
	아랍에미리트공화국	(11)	9.1	45.5	9.1	27.3	9.1	9.1	9.1	18.2	27.3	27.3	9.1

* 복수 응답 기준 응답율이 10% 이상인 응답 보기만 제시함



응답자 특성별 분석

- 서울여행 시 활동으로 '식도락 관광'과 '쇼핑'을 응답한 비율은 미혼 응답자에서 더욱 높게 나타남
- 50대 이상의 경우, 타 연령대 대비 '자연 경관 감상', '역사 유적지/박물관 방문' 비중이 높음

문> 귀하께서 가장 최근 해외여행 경험 도시 여행 중 참여하신 활동을 많이 한 순서대로 최대 3개까지 선택해주시오.

표 II-6-2. 서울여행 시 활동 (3순위 전체 기준)

		사례수	식도락 관광 (맛집, 카페 투어 등)	쇼핑	자연 경관 감상	전통 문화 체험 (전통 의상/ 전통 공예/ 전통음식 체험 등)	역사 유적지 /박물관 방문	놀이 공원/ 테마 파크	대중 문화 체험 (촬영 장, 콘서트 등)	휴양/ 휴식 (리조 트)	스포츠 /레포 츠 활동 (스키, 골프, 하이킹 등)	유흥/ 오락 (카지노, ไนท์ 라이프 등)	웰니스 관광 (마사 지, 스파 등)
	1순위	(1,165)	17.8	16.3	13.2	8.5	6.4	7.4	6.2	4.4	3.9	3.3	3.1
	3순위 전체	(1,165)	49.1	47.0	33.5	27.2	22.2	21.5	17.3	15.2	10.6	10.6	10.6
성별	남성	(552)	47.1	43.8	35.0	27.5	24.5	21.2	15.4	16.5	11.2	13.6	10.7
	여성	(613)	50.9	49.9	32.1	26.9	20.2	21.7	18.9	14.0	10.1	8.0	10.4
연령	20-29세	(341)	47.2	47.5	31.1	27.3	18.2	25.2	19.4	14.4	9.4	10.0	12.9
	30-39세	(340)	51.8	51.2	32.6	27.4	21.5	18.5	19.7	14.7	10.3	11.2	7.4
	40-49세	(374)	48.4	44.4	34.2	26.7	24.3	21.1	15.2	16.8	11.2	11.5	11.2
	50-69세	(110)	49.1	41.8	40.9	28.2	30.0	20.0	10.0	13.6	13.6	8.2	10.9
결혼 여부	미혼	(313)	59.7	58.1	29.7	25.6	25.6	16.0	15.7	14.1	6.1	11.2	9.3
	기혼	(800)	45.3	43.3	34.4	27.5	20.8	23.6	18.1	15.3	12.6	10.4	10.8
	기타	(52)	44.2	38.5	42.3	32.7	25.0	21.2	13.5	21.2	7.7	11.5	15.4
자녀 연령	영유아	(349)	45.6	42.1	31.5	30.4	18.6	25.8	21.8	13.8	12.3	9.2	9.7
	초등	(215)	43.7	49.8	37.2	21.9	21.9	22.8	15.8	16.7	12.6	14.4	10.7
	중고등	(135)	45.9	42.2	37.8	28.1	28.1	21.5	12.6	20.0	10.4	11.9	7.4

* 복수 응답 기준 응답율이 10% 이상인 응답 보기만 제시함

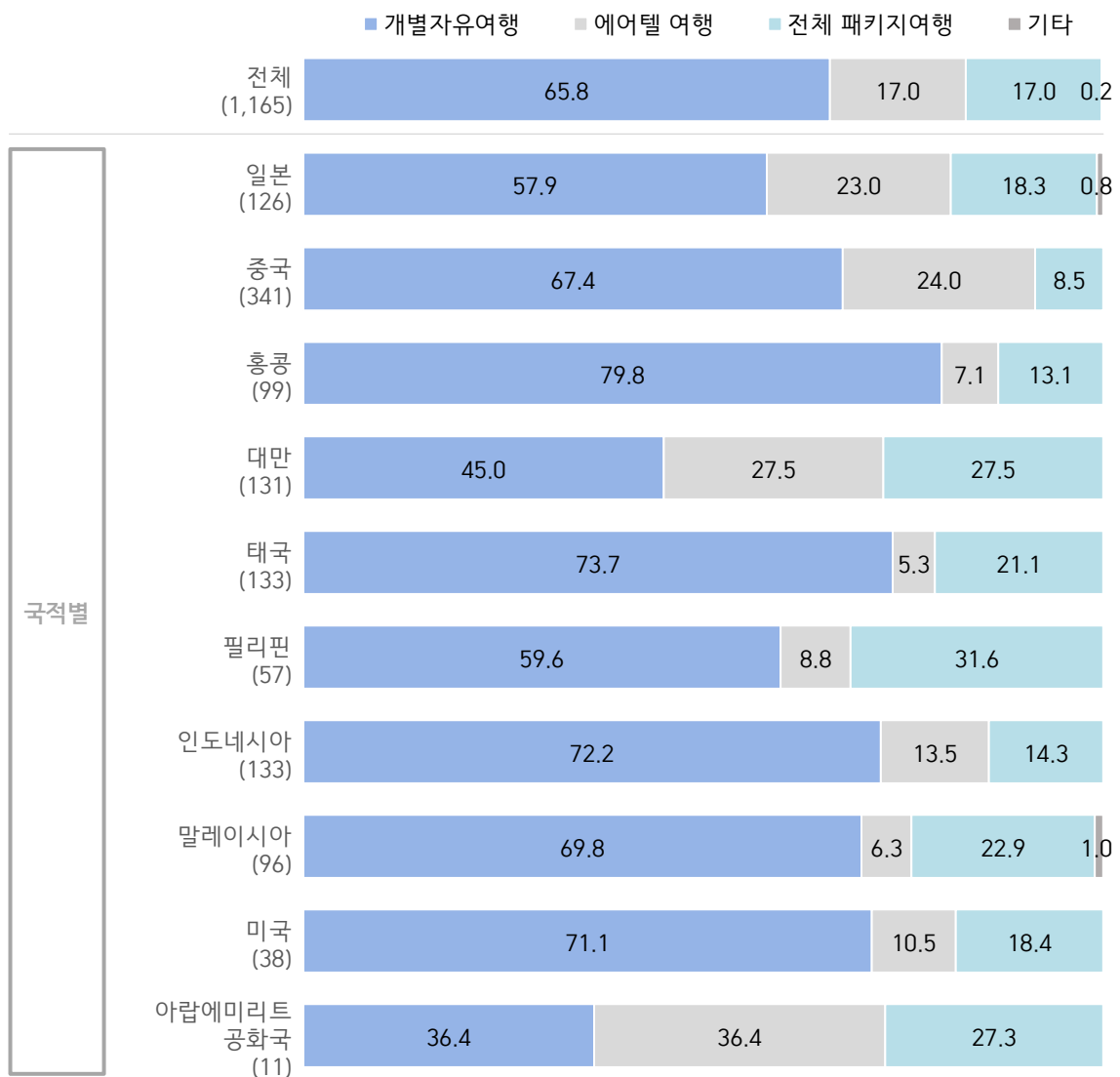
서울여행 형태

- 서울 방문 경험자의 서울여행 형태로 가장 많은 65.8%가 '개별자유여행'을 응답함
- 국적별로 홍콩, 태국, 인도네시아, 미국 관광객의 '개별자유여행' 비율이 보다 높은 편이며 필리핀, 대만 관광객은 '전체 패키지 여행' 비율이 타 국가 대비 다소 높게 나타남

문> 귀하께서 가장 최근 해외여행 경험 도시 여행 시, 다음 중 어떤 형태로 여행하셨습니다?

[사례수: 서울 방문 경험자 1,165명, 단위: %]

그림 II-7. 서울여행 형태





응답자 특성별 분석

- 응답자 특성별 분석 결과 연령이 낮을수록 '개별자유여행' 비중이 높고 '패키지여행' 비중은 낮은 특성이 나타남
- 유아녀 그룹 중에서는 영유아 자녀 그룹이 '개별자유여행' 비중이 상대적으로 높고 초등 이상 자녀를 둔 그룹은 '전체 패키지여행' 비중이 비교적 높은 것이 특징적임

문> 귀하께서 가장 최근 해외여행 경험 도시 여행 시, 다음 중 어떤 형태로 여행하셨습니다?

표 II-7. 서울여행 형태

		사례수	개별 자유여행	에어텔 여행	전체 패키지여행	기타
전체		(1,165)	65.8	17.0	17.0	0.2
성별	남성	(552)	62.1	16.8	20.8	0.2
	여성	(613)	69.2	17.1	13.5	0.2
연령	20-29세	(341)	71.8	17.9	10.3	0.0
	30-39세	(340)	67.4	18.2	13.8	0.6
	40-49세	(374)	63.1	15.2	21.7	0.0
	50-69세	(110)	51.8	16.4	31.8	0.0
결혼 여부	미혼	(313)	63.6	16.6	19.5	0.3
	기혼	(800)	65.9	17.4	16.6	0.1
	기타	(52)	78.8	13.5	7.7	0.0
자녀 연령	영유아	(349)	68.5	19.2	12.0	0.3
	초등	(215)	61.4	16.7	21.9	0.0
	중고등	(135)	62.2	15.6	22.2	0.0

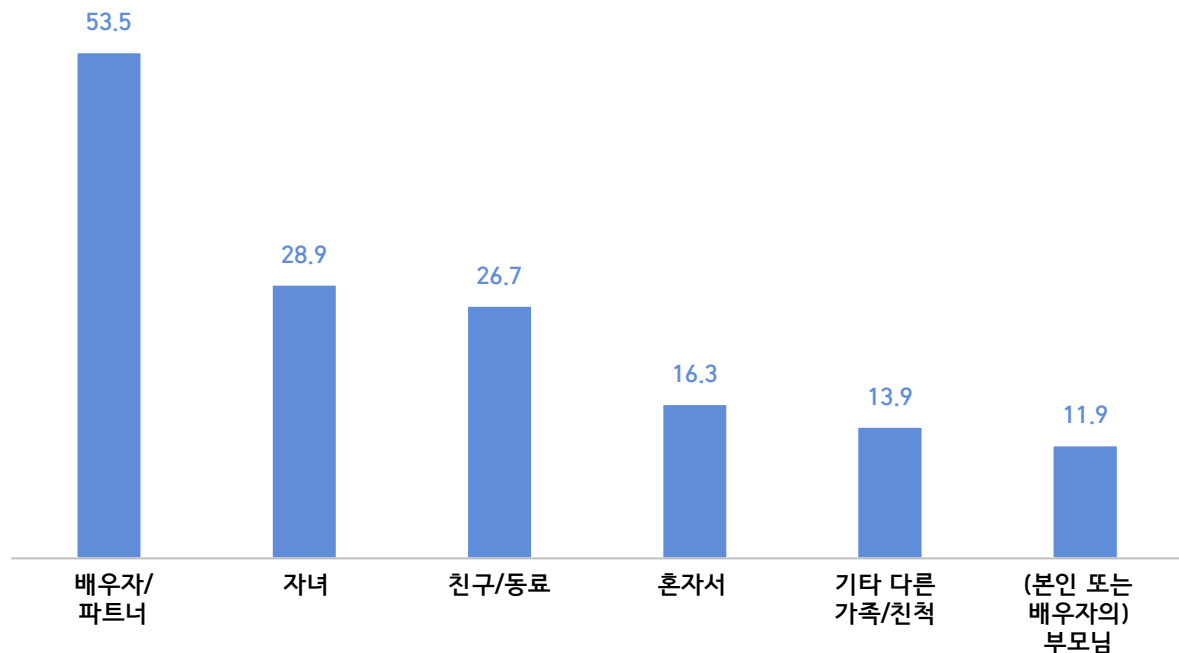
서울여행 시 동반자

- 서울 방문 경험자의 서울여행 시 동반자로 '배우자/파트너'가 53.5%로 가장 높은 비중을 차지했으며, 이어 '자녀' 28.9%, '친구/동료' 26.7% 순으로 응답됨
- 다음으로, '혼자서' 16.3%, '기타 다른 가족/친척' 13.9%, '부모님' 11.9% 순임

문> 가장 최근 해외여행 경험 도시로의 여행은 누구와 함께 다녀오셨습니까? 모두 선택해주시요.

[사례수: 서울방문 경험자 1,165명, 단위: %]

그림 II-8. 서울여행 시 동반자 (복수 응답)



* 응답 보기 중 '기타'는 제시하지 않음



국적별 분석

- 응답자 국적별로 인도네시아 관광객은 '배우자/파트너'와 '자녀' 동반 비율이 타 국적 대비 두드러지게 높아, 가족 여행 경향이 높은 것으로 파악됨
- 일본, 홍콩, 대만, 태국, 말레이시아 관광객은 서울여행 동반자로 '친구/동료' 비중이 타 국적 대비 높은 편으로 나타남.
- 한편, '혼자서' 여행한 비율은 타 국적 대비 일본, 중국, 미국 관광객에게서 높게 나타남

문> 가장 최근 해외여행 경험 도시로의 여행은 누구와 함께 다녀오셨습니까? 모두 선택해주시요.

표 II-8-1. 서울여행 시 동반자 (복수 응답)

		사례수	배우자/ 파트너	자녀	친구/동료	혼자서	기타 다른 가족/친척	(본인 또는 배우자의) 부모님
	전체	(1,165)	53.5	28.9	26.7	16.3	13.9	11.9
국 적 별	일본	(126)	26.2	19.0	42.9	23.0	6.3	7.1
	중국	(341)	55.4	22.3	16.7	28.7	3.5	6.2
	홍콩	(99)	59.6	18.2	32.3	4.0	16.2	10.1
	대만	(131)	44.3	23.7	35.9	8.4	23.7	13.7
	태국	(133)	50.4	25.6	32.3	13.5	24.8	21.1
	필리핀	(57)	50.9	22.8	29.8	15.8	24.6	14.0
	인도네시아	(133)	77.4	65.4	16.5	5.3	16.5	11.3
	말레이시아	(96)	58.3	39.6	37.5	4.2	17.7	22.9
	미국	(38)	60.5	34.2	2.6	26.3	7.9	13.2
	아랍에미리트 공화국	(11)	54.5	27.3	18.2	0.0	54.5	27.3

* 응답 보기 중 '기타'는 제시하지 않음



응답자 특성별 분석

- 남성은 서울여행 동반자로 '배우자/파트너', '자녀' 응답 비율이 여성 대비 높으며 여성은 '친구/동료' 비중이 상대적으로 높은 특징이 나타남

문> 가장 최근 해외여행 경험 도시로의 여행은 누구와 함께 다녀오셨습니까? 모두 선택해주시요.

표 II-8-2. 서울여행 시 동반자 (복수 응답)

		사례수	배우자/ 파트너	자녀	친구/동료	혼자서	기타 다른 가족/친척	(본인 또는 배우자의) 부모님
전체		(1,165)	53.5	28.9	26.7	16.3	13.9	11.9
성별	남성	(552)	60.9	31.0	23.2	15.0	12.0	10.9
	여성	(613)	46.8	27.1	29.9	17.5	15.7	12.9
연령	20-29세	(341)	37.8	14.4	35.8	17.9	17.0	17.9
	30-39세	(340)	64.7	37.1	25.0	9.7	14.4	13.8
	40-49세	(374)	54.0	31.6	20.6	21.1	11.5	7.5
	50-69세	(110)	65.5	40.0	24.5	15.5	10.9	2.7
결혼 여부	미혼	(313)	0.0	1.9	54.0	21.4	21.1	16.3
	기혼	(800)	71.5	40.9	17.1	15.4	11.1	9.9
	기타	(52)	98.1	7.7	9.6	0.0	13.5	17.3
자녀 연령	영유아	(349)	70.8	43.8	20.3	11.7	14.9	14.9
	초등	(215)	75.3	43.7	14.9	12.6	10.7	8.4
	중고등	(135)	66.7	52.6	15.6	18.5	8.9	4.4

* 응답 보기 중 '기타'는 제시하지 않음

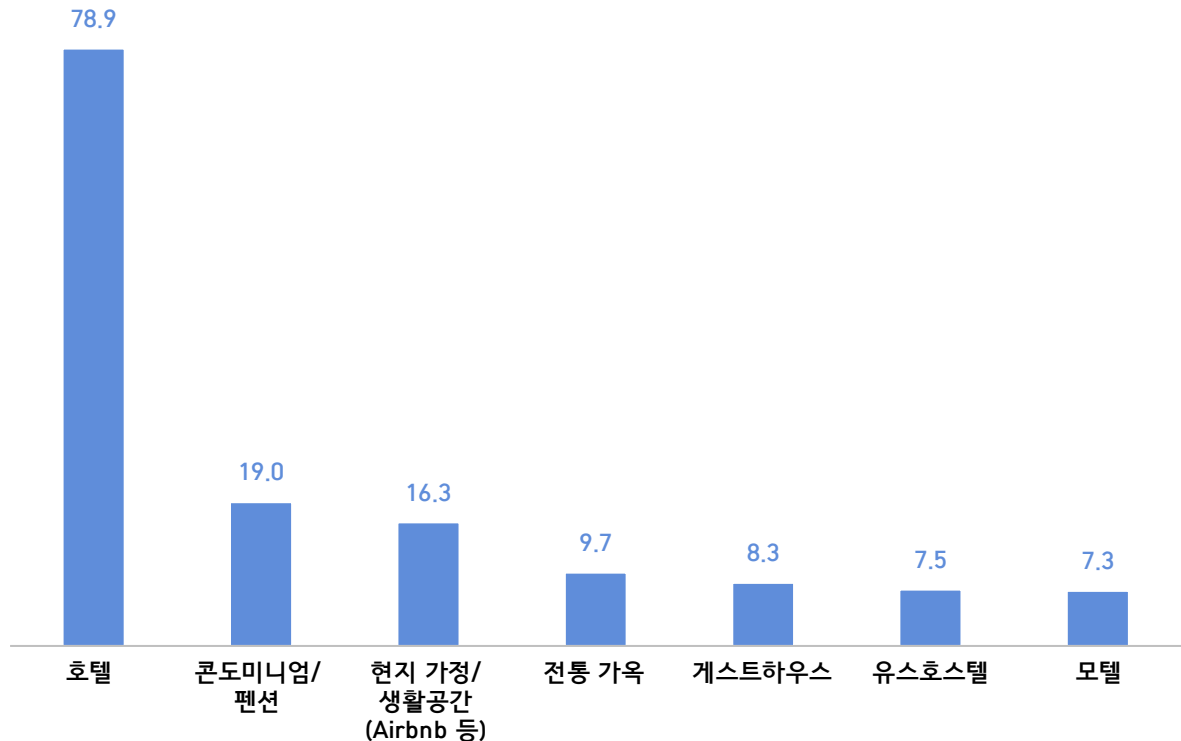
서울여행 시 이용 숙박 시설

- 서울 방문 경험자가 서울여행 시 이용한 숙박시설로 '호텔'(78.9%)이 두드러지게 높게 응답되었으며, 이어 '콘도미니엄/펜션'(19.0%), '현지 가정/생활공간'(16.3%) 순으로 응답됨

문> 귀하께서 가장 최근 해외여행 경험 도시로 여행하셨을 때, 어떤 숙박시설에서 머무르셨습니까?
모두 선택해주시시오.

[사례수: 서울 방문 경험자 1,165명, 단위: %]

그림 II-9. 서울여행 시 이용 숙박 시설 (복수 응답)



* 응답 보기 중 '기타'는 제시하지 않음



국적별 분석

- 서울 방문을 경험한 중국, 필리핀 관광객은 '호텔' 이용 비율이 타 국적 대비 더욱 높게 나타남
- 중화권(중국, 홍콩, 대만) 관광객은 '콘도미니엄/펜션' 이용 비율이 타 국적 대비 높고, 인도네시아 관광객은 '현지 가정/생활공간' 이용 비율이 비교적 높은 편임

문> 귀하께서 가장 최근 해외여행 경험 도시로 여행하셨을 때, 어떤 숙박시설에서 머무르셨습니까?
모두 선택해주십시오.

표 II-9-1 서울여행 시 이용 숙박 시설 (복수 응답)

		사례수	호텔	콘도 미니엄/ 펜션	현지 가정/ 생활공간 (Airbnb 등)	전통 가옥	게스트 하우스	유스 호스텔	모텔
전체		(1,165)	78.9	19.0	16.3	9.7	8.3	7.5	7.3
국 적 별	일본	(126)	78.6	3.2	7.1	2.4	8.7	5.6	4.0
	중국	(341)	86.5	24.9	10.9	8.2	2.9	8.5	4.1
	홍콩	(99)	62.6	23.2	23.2	11.1	10.1	9.1	1.0
	대만	(131)	69.5	32.8	16.0	5.3	5.3	13.0	6.9
	태국	(133)	81.2	19.5	14.3	20.3	16.5	7.5	5.3
	필리핀	(57)	86.0	3.5	12.3	12.3	7.0	1.8	8.8
	인도네시아	(133)	76.7	17.3	33.8	12.8	10.5	3.8	23.3
	말레이시아	(96)	82.3	8.3	21.9	6.3	13.5	5.2	8.3
	미국	(38)	73.7	7.9	15.8	15.8	13.2	10.5	13.2
	아랍에미리트 공화국	(11)	54.5	36.4	18.2	9.1	9.1	0.0	0.0

* 응답 보기 중 '기타'는 제시하지 않음



응답자 특성별 분석

- 응답자 특성별로, 20대는 '호텔' 응답 비율이 연령대 중 가장 낮고 '현지 가정/생활 공간' 비중이 상대적으로 높게 나타남
- 한편, 유자녀 관광객 중 초등 이하 자녀 그룹의 경우 '호텔' 및 '콘도미니엄/펜션' 이용 비율이 상대적으로 높은 특성을 보임

문> 귀하께서 가장 최근 해외여행 경험 도시로 여행하셨을 때, 어떤 숙박시설에서 머무르셨습니까?
모두 선택해주시요.

표 II-9-2. 서울여행 시 이용 숙박 시설 (복수 응답)

		사례수	호텔	콘도 미니엄/ 펜션	현지 가정/ 생활공간 (Airbnb 등)	전통 가옥	게스트 하우스	유스 호스텔	모텔
전체		(1,165)	78.9	19.0	16.3	9.7	8.3	7.5	7.3
성별	남성	(552)	78.8	18.8	15.9	9.4	8.0	7.6	6.7
	여성	(613)	79.0	19.1	16.6	10.0	8.6	7.3	7.8
연령	20-29세	(341)	73.0	19.9	20.5	13.2	11.7	8.8	8.5
	30-39세	(340)	82.1	23.5	15.6	10.9	10.0	9.4	11.5
	40-49세	(374)	81.8	14.7	13.6	6.4	4.8	5.3	4.0
	50-69세	(110)	77.3	16.4	14.5	6.4	4.5	4.5	1.8
결혼 여부	미혼	(313)	73.8	12.5	15.3	7.3	9.3	8.0	6.7
	기혼	(800)	81.4	21.6	16.4	10.1	7.8	7.0	7.6
	기타	(52)	71.2	17.3	21.2	17.3	11.5	11.5	5.8
자녀 연령	영유아	(349)	79.7	26.9	18.3	14.9	10.6	8.3	12.3
	초등	(215)	87.4	23.3	13.0	8.4	5.6	6.0	4.7
	중고등	(135)	74.1	7.4	22.2	5.2	3.7	3.0	3.7

* 응답 보기 중 '기타'는 제시하지 않음

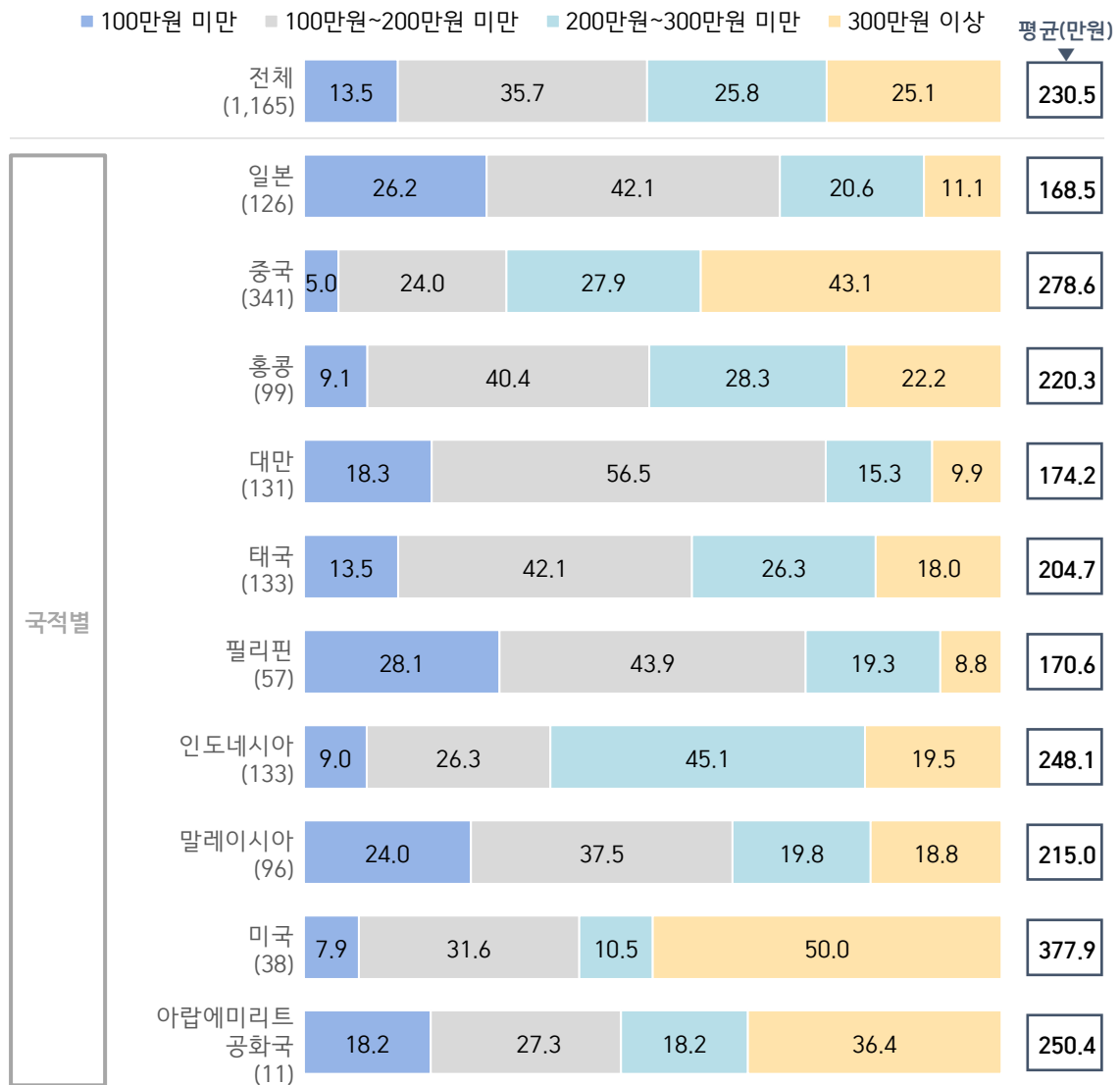
서울여행 시 지출 경비: 전체

- 서울 방문 경험자가 서울여행 시 지출 경비는 한화 기준 평균 230.5만원으로 집계됨
- 국적별로 일본 관광객이 평균 168.5만원을 지출해 여행 시 가장 낮은 경비를 사용했으며, 미국 관광객의 경비가 평균 377.9만원으로 가장 높게 나타남

문> 가장 최근 해외여행 경험 도시 여행 시 사용한 경비는 얼마입니까?

[사례수: 서울 방문 경험자 1,165명, 단위: %]

그림 II-10. 서울여행 시 지출 경비: 전체





응답자 특성별 분석

- 연령대 중 40대의 지출 비용이 가장 높고, 여성에 비해 남성 응답자의 지출 경비가 상대적으로 높게 나타남
- 기혼, 유자녀 그룹의 지출 경비가 상대적으로 높은 편임
 - 자녀연령 중 중고등 자녀를 둔 경우 지출 경비가 가장 높게 나타남

문> 가장 최근 해외여행 경험 도시 여행 시 사용한 경비는 얼마입니까?

표 II-10. 서울여행 시 지출 경비: 전체

		사례수	100만원 미만	100만원~200만원 미만	200만원~300만원 미만	300만원 이상	평균 (만원)
전체		(1,165)	13.5	35.7	25.8	25.1	230.5
성별	남성	(552)	12.0	37.0	24.5	26.6	235.2
	여성	(613)	14.8	34.6	26.9	23.7	226.4
연령	20-29세	(341)	17.9	36.7	20.8	24.6	209.2
	30-39세	(340)	11.8	38.5	26.5	23.2	228.2
	40-49세	(374)	10.4	31.3	29.4	28.9	255.3
	50-69세	(110)	15.5	39.1	26.4	19.1	220.1
결혼 여부	미혼	(313)	26.2	43.1	19.5	11.2	171.8
	기혼	(800)	8.1	32.4	29.1	30.4	254.9
	기타	(52)	19.2	42.3	11.5	26.9	209.5
자녀 연령	영유아	(349)	10.0	32.4	28.9	28.7	245.8
	초등	(215)	5.6	38.6	25.1	30.7	251.6
	중고등	(135)	8.1	26.7	37.8	27.4	263.4

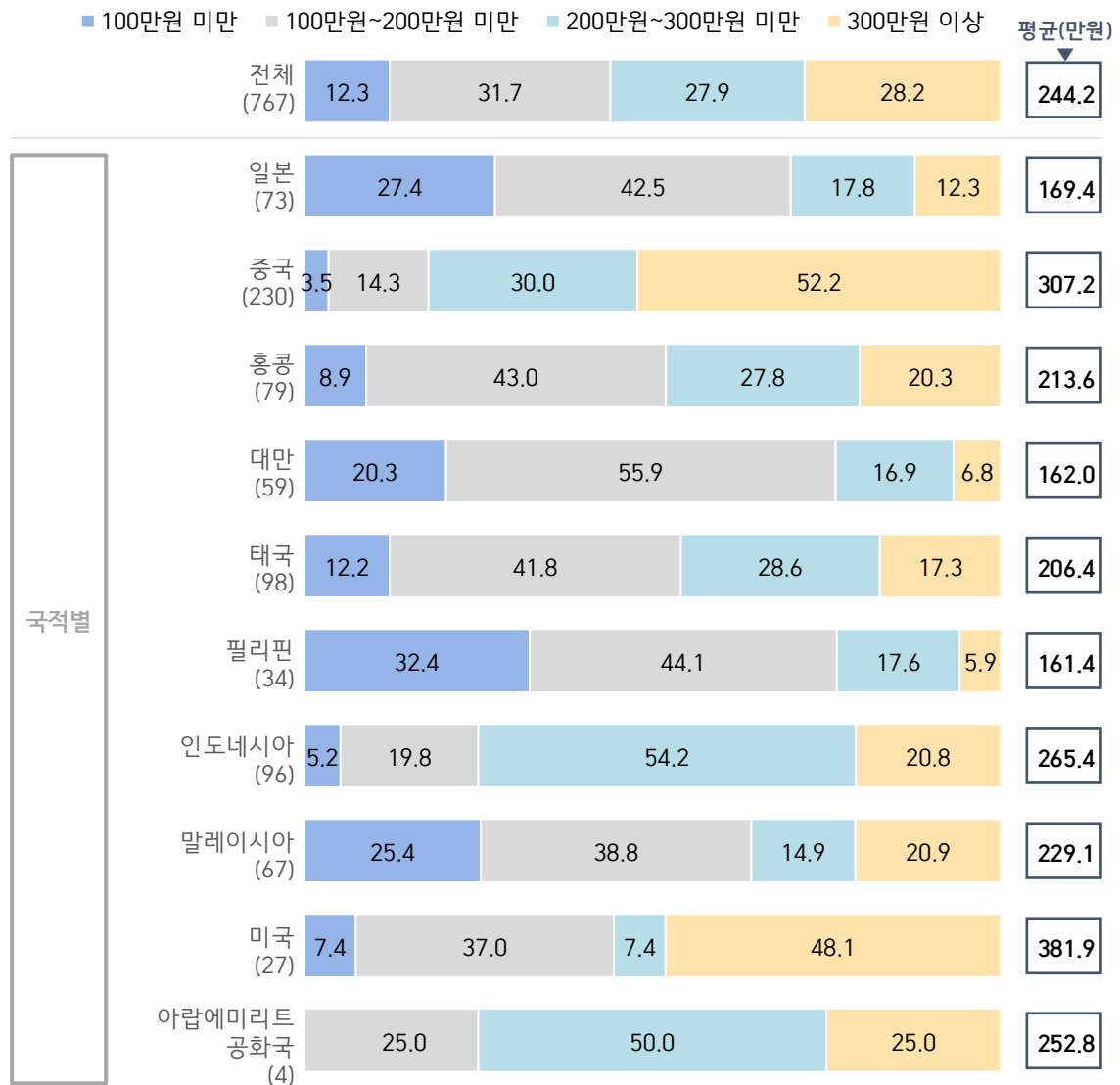
서울여행 시 지출 경비: 개별자유여행

- 서울 방문 경험자 중 개별자유여행으로 서울을 방문한 응답자의 해당 여행 지출 경비 평균은 244.2만원으로 집계됨
- 국적별로 필리핀(161.4만원), 대만(162만원), 일본(169.4만원) 관광객의 지출 경비가 낮은 수준으로 나타남

문> 가장 최근 해외여행 경험 도시 여행 시 사용한 경비는 얼마입니까?

[사례수: 개별자유여행객 767명, 단위: %]

그림 II-11. 서울여행 시 지출 경비: 개별자유여행





응답자 특성별 분석

- 연령대 중 40대 이상의 지출 비용이 30대 이하 대비 높은 것으로 나타남
- 한편, 미혼 대비 기혼 그룹의 지출 비용 평균이 두드러지게 높으며, 유자녀 응답자 중에서는 자녀 연령대가 높을수록 타 그룹 대비 지출 비용이 높은 것으로 확인됨



문> 가장 최근 해외여행 경험 도시 여행 시 사용한 경비는 얼마입니까?

표 II-11. 서울여행 시 지출 경비: 개별자유여행

		사례수	100만원 미만	100만원~200만원 미만	200만원~300만원 미만	300만원 이상	평균 (만원)
전체		(767)	12.3	31.7	27.9	28.2	244.2
성별	남성	(343)	10.5	35.6	25.4	28.6	243.9
	여성	(424)	13.7	28.5	30.0	27.8	244.5
연령	20-29세	(245)	15.9	34.3	23.3	26.5	217.1
	30-39세	(229)	13.1	34.5	27.9	24.5	234.1
	40-49세	(236)	8.1	26.3	30.5	35.2	281.2
	50-69세	(57)	10.5	31.6	36.8	21.1	248.8
결혼 여부	미혼	(199)	26.6	39.7	20.1	13.6	179.9
	기혼	(527)	6.5	27.9	32.1	33.6	270.6
	기타	(41)	17.1	41.5	12.2	29.3	217.1
자녀 연령	영유아	(239)	8.4	29.7	32.6	29.3	251.9
	초등	(132)	6.8	32.6	28.0	32.6	261.1
	중고등	(84)	6.0	17.9	42.9	33.3	297.1

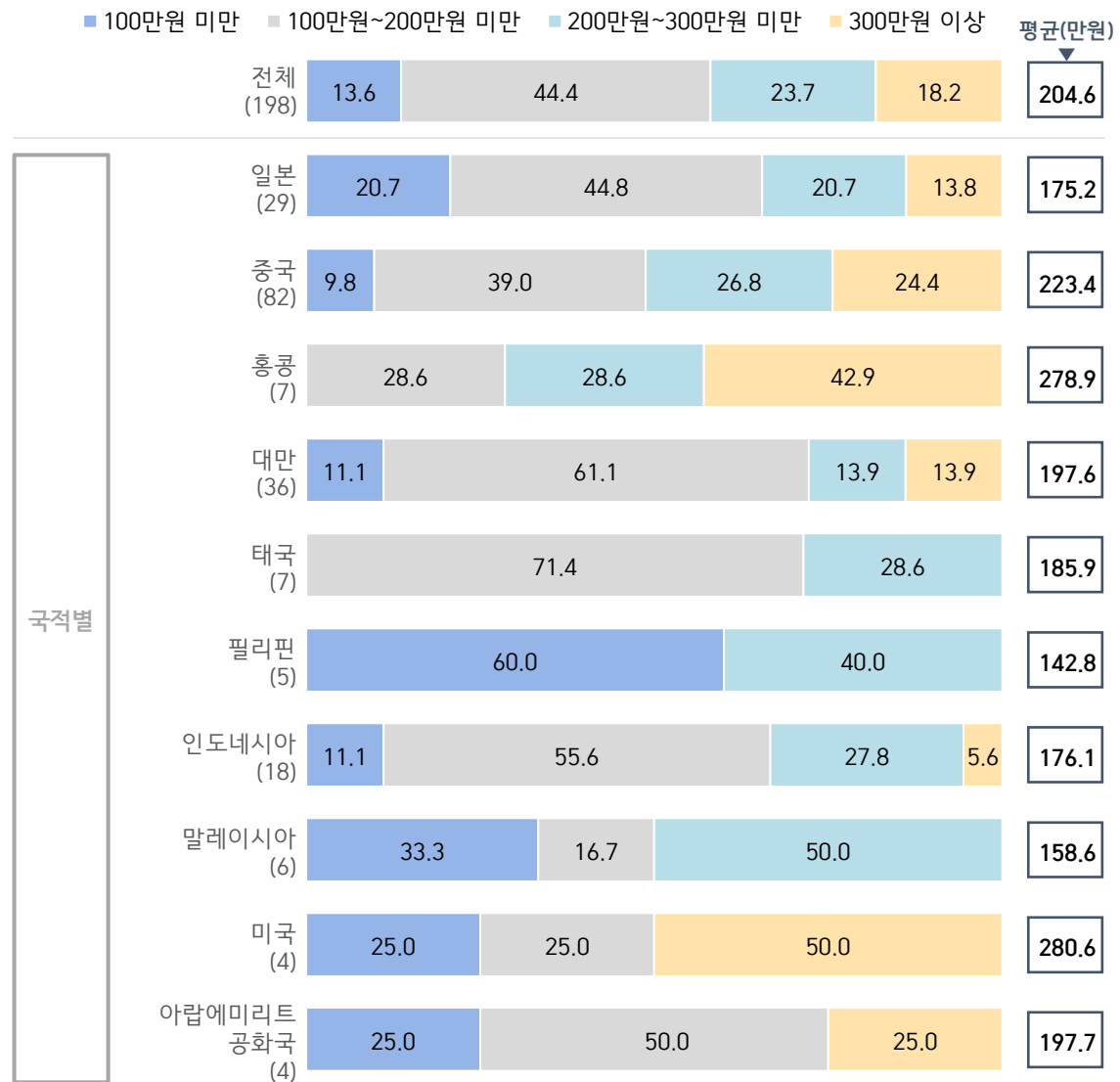
서울여행 시 지출 경비: 에어텔

- 서울 방문 경험자 중 에어텔로 서울을 방문한 응답자의 해당 여행 지출 경비 평균은 204.6만원으로 집계됨

문> 가장 최근 해외여행 경험 도시 여행 시 사용한 경비는 얼마입니까?

[사례수: 에어텔 여행객 198명, 단위: %]

그림 II-12. 서울여행 시 지출 경비: 에어텔





응답자 특성별 분석

- 연령대 중 30-40대의 지출 비용이 가장 높은 것으로 나타남
- 미혼 대비 기혼 그룹의 지출 비용 평균이 두드러지게 높으며, 유자녀 응답자의 경우 초등자녀 그룹의 지출 비용이 높은 경향을 보임

문> 가장 최근 해외여행 경험 도시 여행 시 사용한 경비는 얼마입니까?

표 II-12. 서울여행 시 지출 경비: 에어텔

		사례수	100만원 미만	100만원~200만원 미만	200만원~300만원 미만	300만원 이상	평균 (만원)
전체		(198)	13.6	44.4	23.7	18.2	204.6
성별	남성	(93)	10.8	38.7	28.0	22.6	225.0
	여성	(105)	16.2	49.5	20.0	14.3	186.6
연령	20-29세	(61)	21.3	47.5	13.1	18.0	179.3
	30-39세	(62)	8.1	45.2	25.8	21.0	215.0
	40-49세	(57)	12.3	35.1	36.8	15.8	222.6
	50-69세	(18)	11.1	61.1	11.1	16.7	197.6
결혼 여부	미혼	(52)	21.2	50.0	15.4	13.5	172.8
	기혼	(139)	9.4	43.2	27.3	20.1	218.4
	기타	(7)	42.9	28.6	14.3	14.3	168.1
자녀 연령	영유아	(67)	10.4	47.8	22.4	19.4	214.1
	초등	(36)	2.8	38.9	33.3	25.0	236.2
	중고등	(21)	9.5	47.6	23.8	19.0	213.9

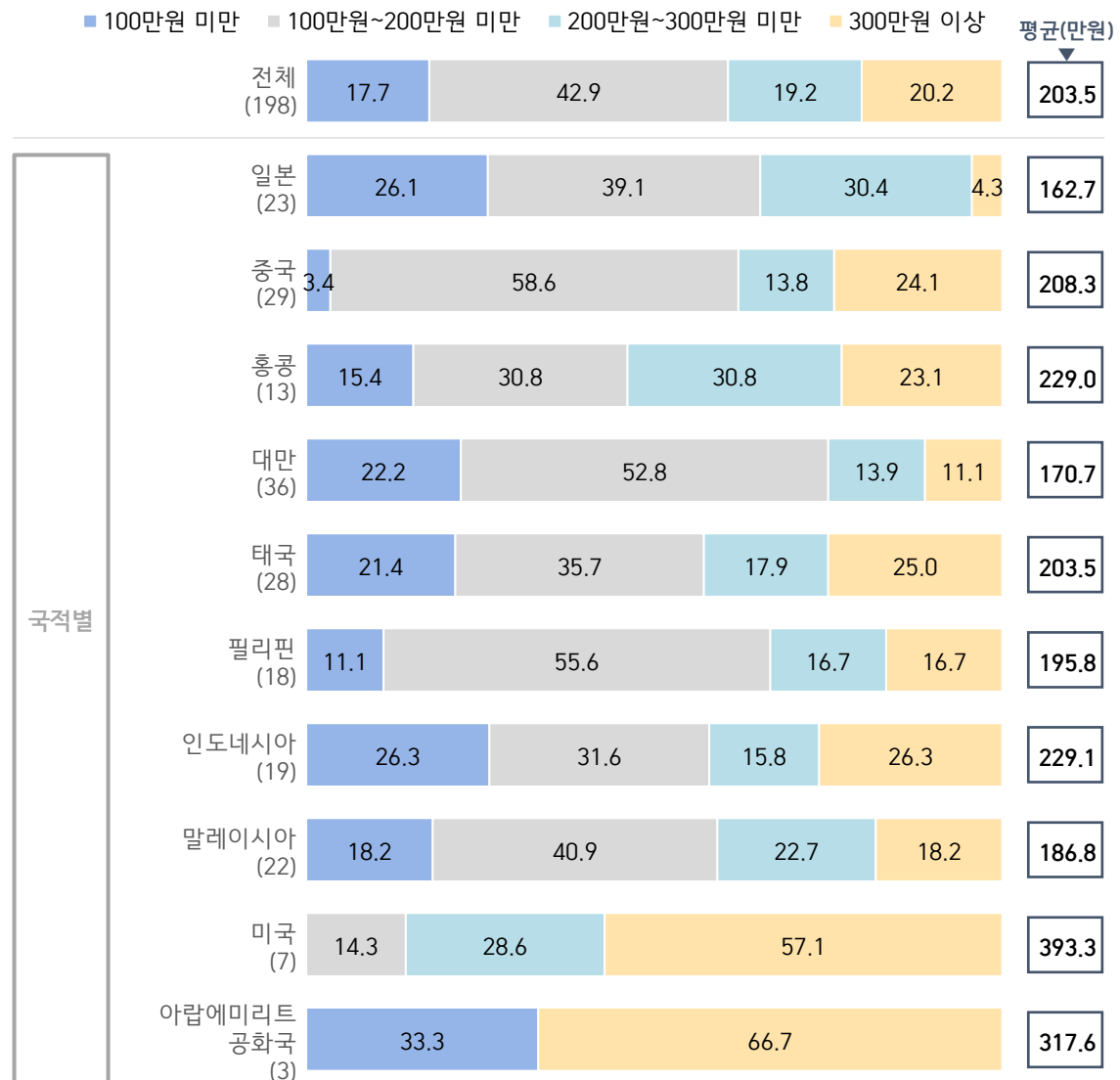
서울여행 시 지출 경비: 패키지

- 서울 방문 경험자 중 가장 패키지 여행으로 서울을 방문한 응답자의 해당 여행 지출 경비 평균은 203.5만원으로 집계됨

문> 가장 최근 해외여행 경험 도시 여행 시 사용한 경비는 얼마입니까?

[사례수: 패키지 여행객 198명, 단위: %]

그림 II-13. 서울여행 시 지출 경비: 패키지





응답자 특성별 분석

- 패키지 여행객의 경우 연령대 중 50대 이상의 경비 수준이 가장 낮으며, 이외 연령대는 비슷한 지출 수준을 보임
- 미혼 대비 기혼 그룹의 지출 비용 평균이 두드러지게 높으며, 유자녀 응답자의 경우 자녀 연령이 높을수록 지출 비용은 낮아지는 경향이 나타남

문> 가장 최근 해외여행 경험 도시 여행 시 사용한 경비는 얼마입니까?

표 II-13. 서울여행 시 지출 경비: 패키지

		사례수	100만원 미만	100만원~200만원 미만	200만원~300만원 미만	300만원 이상	평균 (만원)
전체		(198)	17.7	42.9	19.2	20.2	203.5
성별	남성	(115)	17.4	40.0	18.3	24.3	215.7
	여성	(83)	18.1	47.0	20.5	14.5	186.7
연령	20-29세	(35)	25.7	34.3	17.1	22.9	206.1
	30-39세	(47)	8.5	51.1	19.1	21.3	220.6
	40-49세	(81)	16.0	43.2	21.0	19.8	202.7
	50-69세	(35)	25.7	40.0	17.1	17.1	179.9
결혼 여부	미혼	(61)	29.5	49.2	19.7	1.6	143.5
	기혼	(133)	12.8	39.1	19.5	28.6	231.0
	기타	(4)	0.0	75.0	0.0	25.0	204.4
자녀 연령	영유아	(42)	16.7	23.8	19.0	40.5	262.4
	초등	(47)	4.3	55.3	10.6	29.8	236.6
	중고등	(30)	13.3	36.7	33.3	16.7	203.7

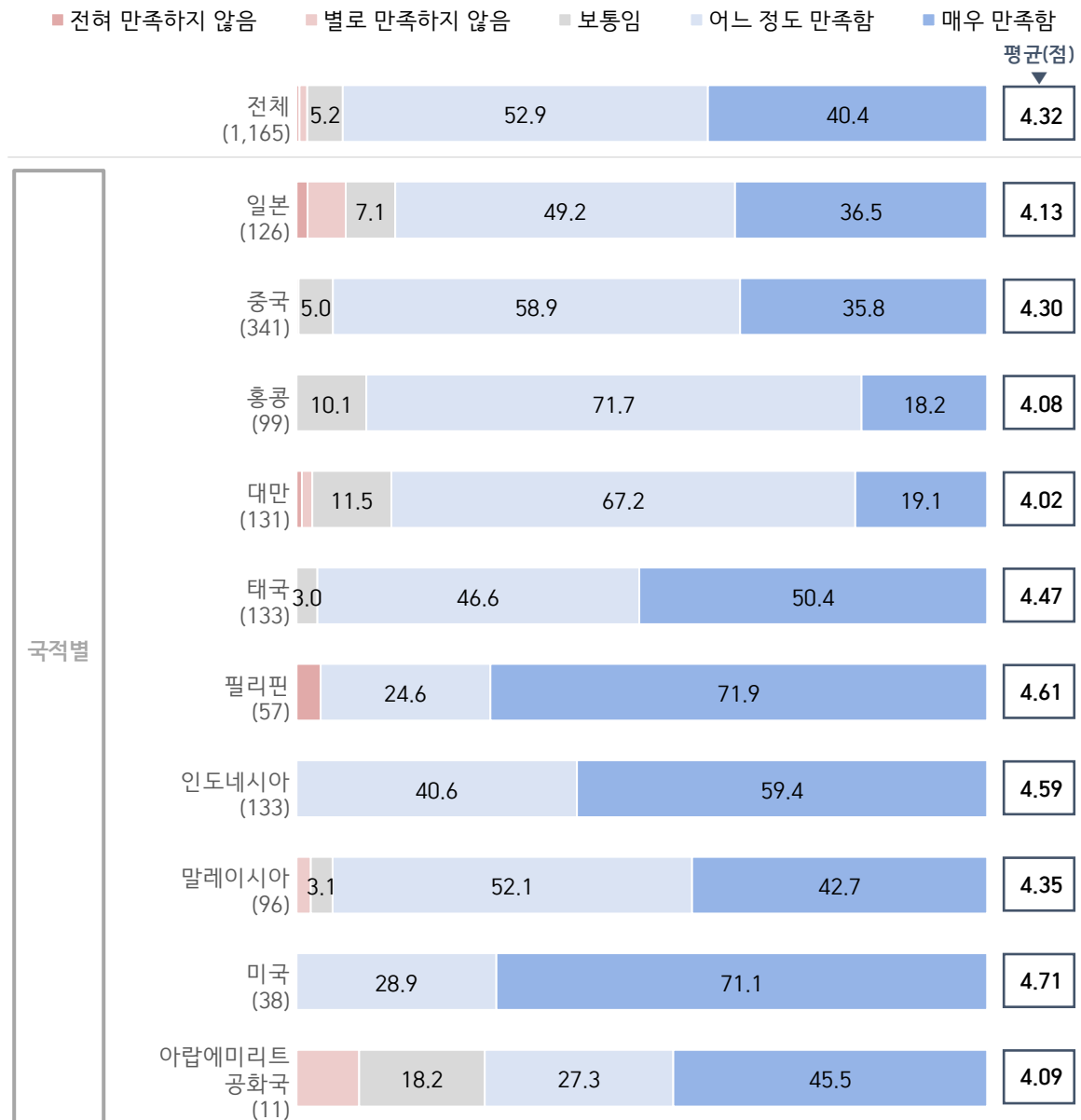
서울여행 전반적 만족도

- 서울 방문 경험자의 서울여행 전반적 만족도 평가 결과, 93.3%가 전반적으로 '만족'했다고 응답했으며, 만족도는 5점 평균 기준 4.32점으로 집계됨
- 국적별로 미국 관광객의 만족도가 평균 4.71점으로 가장 높게 나타남

문> 귀하께서는 가장 최근 해외여행 경험 도시로의 여행에 대해 전반적으로 어느 정도 만족하셨습니다?

[사례수: 서울 방문 경험자 1,165명, 단위: %]

그림 II-14. 서울여행 전반적 만족도





응답자 특성별 분석

- 연령 중 20대의 만족도가 타 연령대 대비 낮은 편임

문> 귀하께서는 가장 최근 해외여행 경험 도시로의 여행에 대해 전반적으로 어느 정도 만족하셨습니다?

표 II-14. 서울여행 전반적 만족도

		사례수	전혀 만족하지 않음	별로 만족하지 않음	보통임	어느 정도 만족함	매우 만족함	5점 환산 평균 (점)
전체		(1,165)	0.4	1.1	5.2	52.9	40.4	4.32
성별	남성	(552)	0.7	1.3	4.5	51.4	42.0	4.33
	여성	(613)	0.2	1.0	5.7	54.2	39.0	4.31
연령	20-29세	(341)	0.6	2.3	5.0	56.0	36.1	4.25
	30-39세	(340)	0.3	0.6	4.4	51.5	43.2	4.37
	40-49세	(374)	0.3	0.5	5.6	53.7	39.8	4.32
	50-69세	(110)	0.9	0.9	6.4	44.5	47.3	4.36
결혼 여부	미혼	(313)	1.0	2.6	5.8	53.4	37.4	4.24
	기혼	(800)	0.3	0.4	4.8	52.6	42.0	4.36
	기타	(52)	0.0	3.8	7.7	53.8	34.6	4.19
자녀 연령	영유아	(349)	0.3	0.0	3.4	54.2	42.1	4.38
	초등	(215)	0.5	0.5	3.7	47.0	48.4	4.42
	중고등	(135)	0.7	0.0	4.4	48.1	46.7	4.40

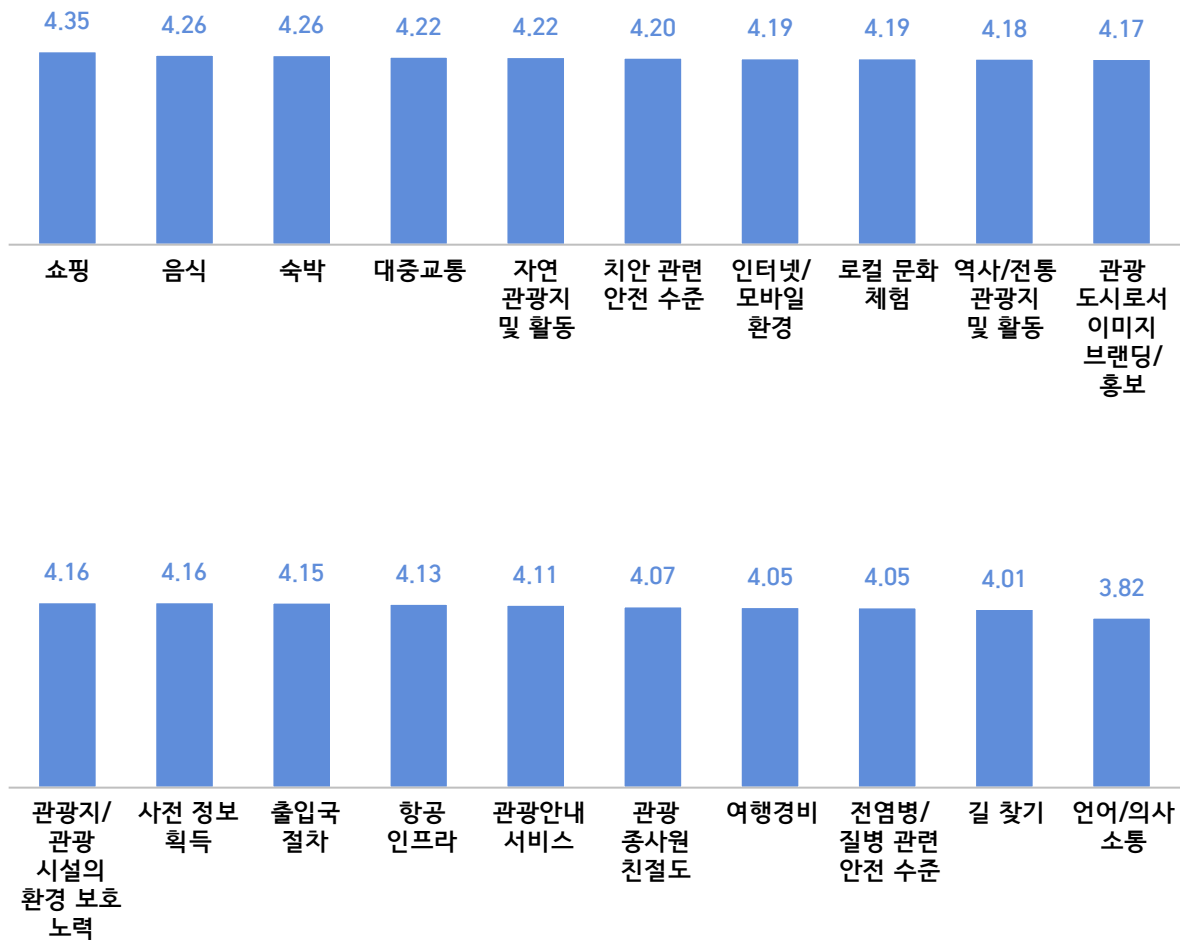
서울여행 속성별 만족도

- 서울 방문 경험자의 서울여행을 속성별로 평가한 결과, '쇼핑'(4.35점), '음식'(4.26점), '숙박'(4.26점), '대중교통' 및 '자연관광지 및 활동'(각 4.22점)에 대한 만족도가 높은 것으로 나타남
- 반면, '언어/의사소통'(3.82점), '길 찾기'(4.01점), '전염병/질병 관련 안전 수준'(4.05점), '여행경비'(4.05점)는 만족도가 비교적 낮은 것으로 확인됨

문> 가장 최근 해외여행 경험 도시로의 여행에 대해 다음 각 속성별로 어느 정도 만족하셨는지 평가해주시요.

[사례수: 서울 방문 경험자 1,165명, 단위: 점]

그림 II-15. 서울여행 속성별 만족도





국적별 분석

- 국적별로 태국, 필리핀, 인도네시아 관광객은 대체로 높은 만족도를 보임

문> 가장 최근 해외여행 경험 도시로의 여행에 대해 다음 각 속성별로 어느 정도 만족하셨는지 평가해주시요.

표 II-15-1. 서울여행 속성별 만족도

		사례수	쇼핑	음식	숙박	대중교통	자연 관광지 및 활동	치안 관련 안전 수준	인터넷/ 모바일 환경	로컬 문화 체험	역사/ 전통 관광지 및 활동	관광 도시 로서 이미지 브랜딩/ 홍보
	전체	(1,165)	4.35	4.26	4.26	4.22	4.22	4.20	4.19	4.19	4.18	4.17
국 적 별	일본	(126)	4.25	4.21	4.10	3.96	3.69	3.94	4.10	3.56	3.78	3.96
	중국	(341)	4.35	4.25	4.28	4.25	4.21	4.22	4.14	4.29	4.20	4.21
	홍콩	(99)	4.20	3.98	4.02	3.90	4.06	4.09	3.95	4.03	3.97	3.93
	대만	(131)	4.22	4.05	4.06	4.12	3.99	3.89	3.85	3.98	3.89	3.95
	태국	(133)	4.53	4.44	4.49	4.47	4.47	4.34	4.40	4.37	4.38	4.41
	필리핀	(57)	4.53	4.56	4.49	4.46	4.67	4.47	4.56	4.58	4.60	4.46
	인도 네시아	(133)	4.46	4.43	4.47	4.38	4.50	4.46	4.43	4.37	4.45	4.38
	말레이 시아	(96)	4.31	4.32	4.23	4.20	4.31	4.26	4.31	4.28	4.22	3.98
	미국	(38)	4.32	4.37	4.21	4.47	4.45	4.45	4.32	4.53	4.53	4.29
	아랍에 미리트 공화국	(11)	3.82	3.91	4.18	3.91	4.18	3.73	4.18	3.73	4.09	4.45



국적별 분석

- 대체로 낮은 만족도를 보였던 '길 찾기' 및 '언어/의사소통'에 대해 대만 관광객의 만족도가 더욱 낮은 편임

문> 가장 최근 해외여행 경험 도시로의 여행에 대해 다음 각 속성별로 어느 정도 만족하셨는지 평가해주시요.

표 II-15-1. 서울여행 속성별 만족도

		사례수	관광지/ 관광 시설의 환경 보호 노력	사전 정보 획득	출입국 절차	항공 인프라	관광 안내 서비스	관광 종사원 친절도	여행 경비	전염병/ 질병 관련 안전 수준	길 찾기	언어/ 의사 소통
전체		(1,165)	4.16	4.16	4.15	4.13	4.11	4.07	4.05	4.05	4.01	3.82
국 적 별	일본	(126)	3.79	3.94	3.94	3.87	3.83	3.77	3.96	3.81	3.63	3.77
	중국	(341)	4.24	4.23	4.19	4.06	4.17	4.10	4.10	4.09	4.10	3.99
	홍콩	(99)	3.92	3.93	4.02	4.04	3.83	3.89	3.86	3.71	3.87	3.58
	대만	(131)	3.84	3.98	3.96	4.01	3.83	3.77	3.77	3.73	3.68	3.45
	태국	(133)	4.41	4.34	4.27	4.30	4.28	4.26	4.24	4.35	4.18	3.86
	필리핀	(57)	4.46	4.40	4.44	4.49	4.46	4.49	4.28	4.30	4.23	3.77
	인도 네시아	(133)	4.40	4.24	4.30	4.36	4.39	4.28	4.25	4.34	4.23	4.10
	말레이 시아	(96)	4.14	4.11	4.08	4.17	4.07	4.02	3.82	3.96	4.01	3.48
	미국	(38)	4.34	4.37	4.39	4.32	4.18	4.37	4.29	4.21	4.18	4.16
	아랍에 미리트 공화국	(11)	4.45	3.91	4.18	3.91	3.82	4.27	4.00	4.09	4.36	3.91



응답자 특성별 분석

- 서울여행 속성별 만족도에 대한 성/연령 등 인구통계학적 특성별 차이는 크지 않음
 - 다만, 연령 중 20대의 만족도가 타 연령대 대비 대체로 낮은 편이며, 서울여행 주요 만족사항인 '쇼핑'과 '음식'에 대해, 50대 이상 관광객은 비교적 낮은 만족도를 보인 점이 특징적임

문> 가장 최근 해외여행 경험 도시로의 여행에 대해 다음 각 속성별로 어느 정도 만족하셨는지 평가해주시요.

표 II-15-2. 서울여행 속성별 만족도

		사례수	쇼핑	음식	숙박	대중교통	자연 관광지 및 활동	치안 관련 안전 수준	인터넷/ 모바일 환경	로컬 문화 체험	역사/ 전통 관광지 및 활동	관광 도시 로서 이미지 브랜딩/ 홍보
전체		(1,165)	4.35	4.26	4.26	4.22	4.22	4.20	4.19	4.19	4.18	4.17
성별	남성	(552)	4.32	4.22	4.25	4.22	4.23	4.25	4.23	4.19	4.21	4.22
	여성	(613)	4.37	4.30	4.28	4.22	4.21	4.16	4.15	4.18	4.15	4.12
연령	20-29세	(341)	4.30	4.20	4.21	4.14	4.15	4.06	4.13	4.12	4.09	4.11
	30-39세	(340)	4.39	4.27	4.31	4.25	4.25	4.25	4.21	4.22	4.23	4.18
	40-49세	(374)	4.36	4.34	4.26	4.29	4.24	4.29	4.25	4.22	4.25	4.23
	50-69세	(110)	4.28	4.20	4.29	4.15	4.25	4.20	4.11	4.20	4.07	4.10
결혼 여부	미혼	(313)	4.36	4.27	4.20	4.20	4.14	4.11	4.15	4.07	4.09	4.10
	기혼	(800)	4.36	4.28	4.30	4.24	4.26	4.26	4.21	4.23	4.22	4.21
	기타	(52)	4.04	4.06	4.10	4.10	4.04	3.92	4.12	4.19	4.08	4.00
자녀 연령	영유아	(349)	4.40	4.29	4.32	4.19	4.29	4.24	4.19	4.25	4.24	4.19
	초등	(215)	4.41	4.32	4.32	4.32	4.30	4.32	4.31	4.24	4.25	4.27
	중고등	(135)	4.37	4.27	4.33	4.27	4.37	4.29	4.22	4.30	4.25	4.27



응답자 특성별 분석

- 서울여행 속성별 만족도에 대한 성/연령 등 인구통계학적 특성별 차이는 크지 않음
 - 한편, 만족도가 가장 낮은 '언어/의사소통'의 경우, 특히 50대 이상 관광객의 만족도가 타 연령대 대비 더욱 낮은 것으로 나타남

문> 가장 최근 해외여행 경험 도시로의 여행에 대해 다음 각 속성별로 어느 정도 만족하셨는지 평가해주시요.

표 II-15-2. 서울여행 속성별 만족도

		사례수	관광지/ 관광 시설의 환경 보호 노력	사전 정보 획득	출입국 절차	항공 인프라	관광 안내 서비스	관광 종사원 친절도	여행 경비	전염병/ 질병 관련 안전 수준	길 찾기	언어/ 의사 소통
전체		(1,165)	4.16	4.16	4.15	4.13	4.11	4.07	4.05	4.05	4.01	3.82
성별	남성	(552)	4.20	4.20	4.18	4.12	4.15	4.11	4.08	4.12	4.05	3.84
	여성	(613)	4.13	4.12	4.13	4.14	4.07	4.04	4.03	3.98	3.97	3.80
연령	20-29세	(341)	4.13	4.13	4.07	4.08	4.07	3.99	3.99	3.98	3.95	3.77
	30-39세	(340)	4.16	4.16	4.10	4.16	4.09	4.11	4.06	4.04	4.03	3.83
	40-49세	(374)	4.22	4.18	4.27	4.17	4.16	4.12	4.10	4.14	4.06	3.89
	50-69세	(110)	4.06	4.15	4.15	4.08	4.07	4.05	4.03	3.97	3.95	3.73
결혼 여부	미혼	(313)	4.06	4.11	4.01	4.06	3.99	3.95	3.95	3.93	3.89	3.68
	기혼	(800)	4.21	4.19	4.21	4.17	4.16	4.13	4.11	4.10	4.06	3.87
	기타	(52)	4.10	4.02	4.08	3.98	3.96	3.98	3.85	3.96	3.88	3.81
자녀 연령	영유아	(349)	4.23	4.19	4.15	4.21	4.19	4.12	4.10	4.10	4.06	3.93
	초등	(215)	4.29	4.23	4.26	4.17	4.20	4.24	4.16	4.19	4.11	3.96
	중고등	(135)	4.24	4.21	4.27	4.20	4.18	4.15	4.11	4.17	4.04	3.79

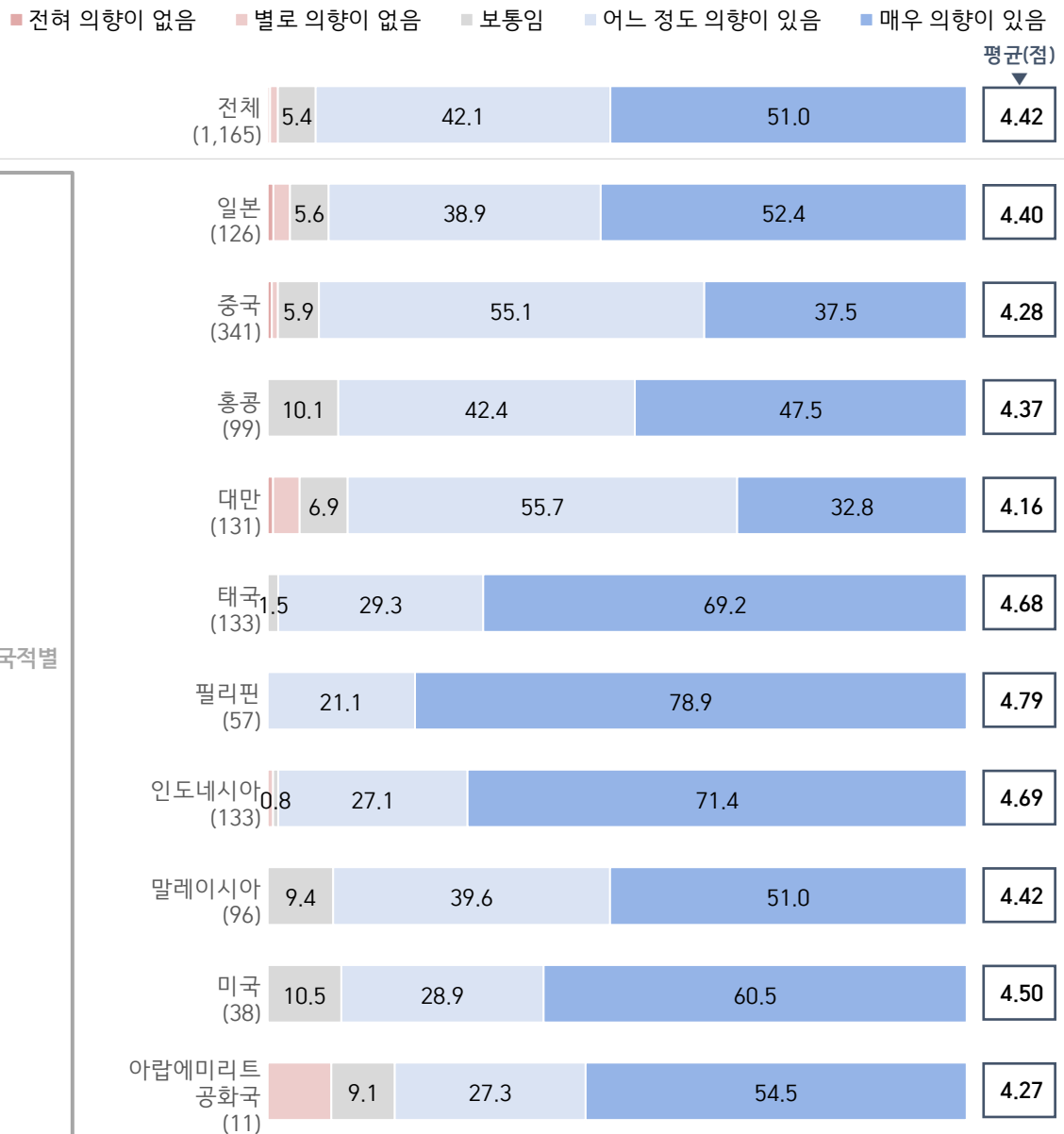
서울 재방문 의향

- 서울 방문 경험자의 서울 재방문 의향 평가 결과 서울 방문 경험자의 93.1%가 재방문 의향이 있다고 응답했으며, 재방문 의향 평균은 4.42점으로 집계됨
- 국적별로는 필리핀 관광객의 서울 재방문 의향이 가장 높은 편으로 나타남

문> 귀하께서는 최근 해외여행 경험 도시를 관광 목적으로 다시 방문할 의향이 어느 정도 있습니까?

[사례수: 서울 방문 경험자 1,165명, 단위: %]

그림 II-16. 서울 재방문 의향





응답자 특성별 분석

- 응답자 특성별 비교 결과 대부분 유사한 의향 수준을 보이는 가운데, 30~40대의 재방문 의향이 근소한 차이로 높게 나타남

문> 귀하께서는 최근 해외여행 경험 도시를 관광 목적으로 다시 방문할 의향이 어느 정도 있습니까?

표 II-16. 서울 재방문 의향

		사례수	전혀 의향이 없음	별로 의향이 없음	보통임	어느 정도 의향이 있음	매우 의향이 있음	5점 환산 평균 (점)
전체		(1,165)	0.3	1.1	5.4	42.1	51.0	4.42
성별	남성	(552)	0.2	0.7	7.4	40.9	50.7	4.41
	여성	(613)	0.5	1.5	3.6	43.2	51.2	4.43
연령	20-29세	(341)	0.3	1.5	6.7	43.4	48.1	4.38
	30-39세	(340)	0.0	0.3	3.5	44.4	51.8	4.48
	40-49세	(374)	0.5	1.3	4.3	41.4	52.4	4.44
	50-69세	(110)	0.9	1.8	10.9	33.6	52.7	4.35
결혼 여부	미혼	(313)	0.3	2.2	4.5	41.2	51.8	4.42
	기혼	(800)	0.3	0.8	5.4	42.6	51.0	4.43
	기타	(52)	1.9	0.0	11.5	40.4	46.2	4.29
자녀 연령	영유아	(349)	0.3	0.3	3.4	44.1	51.9	4.47
	초등	(215)	0.5	1.4	5.6	33.5	59.1	4.49
	중고등	(135)	0.7	1.5	5.2	33.3	59.3	4.49

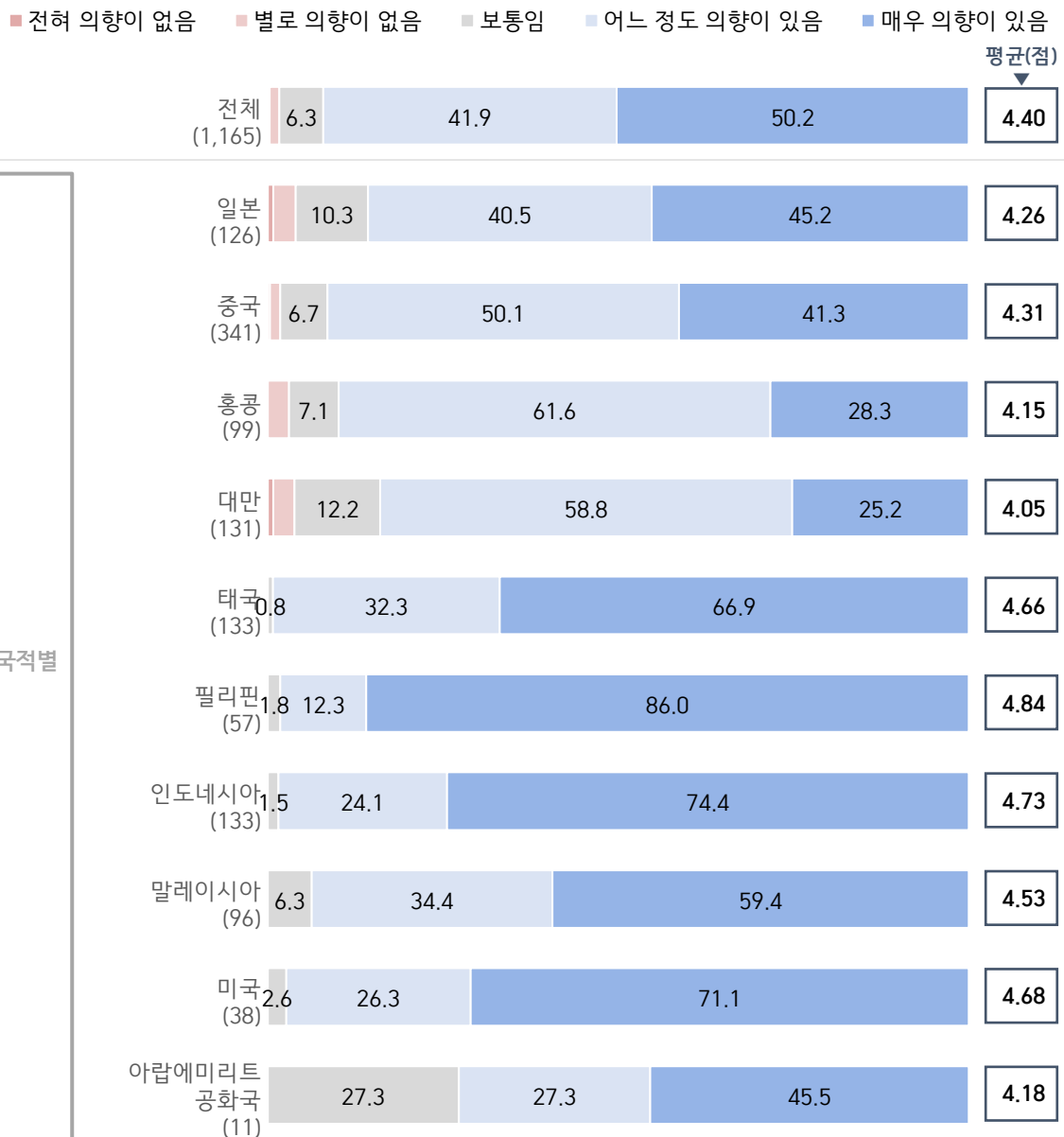
서울 추천 의향

- 서울 방문 경험자의 서울 추천 의향 평가 결과 92.1%가 추천 의향이 있다고 응답했으며, 추천 의향 평균은 4.40점으로 집계됨
- 국적별로는 필리핀 관광객의 서울 추천 의향이 가장 높은 편임

문> 귀하께서는 최근 해외여행 경험 도시를 지인에게 추천할 의향이 어느 정도 있습니까?

[사례수: 서울 방문 경험자 1,165명, 단위: %]

그림 II-17. 서울 추천 의향





응답자 특성별 분석

- 응답자 특성별 분석 결과 30~40대, 기혼 그룹이 타 그룹 대비 서울 추천 의향이 보다 높은 특성을 보임

문> 귀하께서는 최근 해외여행 경험 도시를 지인에게 추천할 의향이 어느 정도 있습니까?

표 II-17. 서울 추천 의향

		사례수	전혀 의향이 없음	별로 의향이 없음	보통임	어느 정도 의향이 있음	매우 의향이 있음	5점 환산 평균 (점)
전체		(1,165)	0.3	1.4	6.3	41.9	50.2	4.40
성별	남성	(552)	0.4	1.1	7.2	41.5	49.8	4.39
	여성	(613)	0.2	1.6	5.4	42.3	50.6	4.41
연령	20-29세	(341)	0.0	1.8	9.1	40.5	48.7	4.36
	30-39세	(340)	0.3	0.6	5.0	41.8	52.4	4.45
	40-49세	(374)	0.3	1.3	4.8	44.4	49.2	4.41
	50-69세	(110)	0.9	2.7	6.4	38.2	51.8	4.37
결혼 여부	미혼	(313)	0.3	1.9	8.6	41.2	47.9	4.35
	기혼	(800)	0.3	1.1	5.0	41.8	51.9	4.44
	기타	(52)	0.0	1.9	11.5	48.1	38.5	4.23
자녀 연령	영유아	(349)	0.6	0.3	3.7	39.8	55.6	4.50
	초등	(215)	0.0	0.5	7.0	35.3	57.2	4.49
	중고등	(135)	0.7	2.2	3.7	34.8	58.5	4.48

PART



해외여행 트렌드

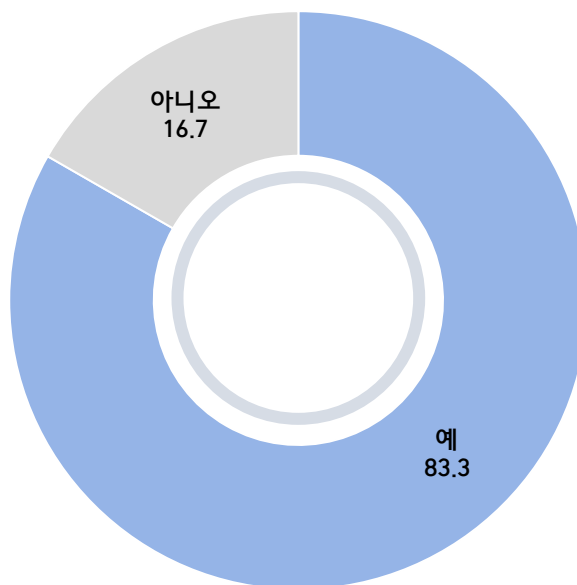
코로나19 이전 해외여행 계획/의향 여부

- 서울 방문 경험자의 83.3%가 코로나19 발생 이전에 해외여행을 계획하거나, 희망하는 해외여행 목적지가 있었다고 응답함

문> 귀하께서는 코로나19 발생 이전에 여행을 계획하거나 가고 싶었던 해외여행 목적지가 있었습니까?

[사례수: 서울 방문 경험자 1,165명, 단위: %]

그림 III-1. 코로나19 이전 해외여행 계획/의향 여부





국적별 분석

- 코로나19 발생 이전에 해외여행을 계획하거나, 희망하는 해외여행 목적지가 있었다고 응답한 비율은 홍콩, 태국, 인도네시아 관광객에게 더욱 높게 나타났으며, 미국은 가장 낮은 비율을 보임

문> 귀하께서는 코로나19 발생 이전에 여행을 계획하거나 가고 싶었던 해외여행 목적지가 있었습니까?

표 III-1-1. 코로나19 이전 해외여행 계획/의향 여부

		사례수	예	아니오
전체		(1,165)	83.3	16.7
국적별	일본	(126)	84.9	15.1
	중국	(341)	68.9	31.1
	홍콩	(99)	91.9	8.1
	대만	(131)	86.3	13.7
	태국	(133)	91.7	8.3
	필리핀	(57)	78.9	21.1
	인도네시아	(133)	99.2	0.8
	말레이시아	(96)	89.6	10.4
	미국	(38)	78.9	21.1
	아랍에미리트공화국	(11)	81.8	18.2



응답자 특성별 분석

- 응답자 특성별 분석 결과 코로나19 발생 이전 해외여행 계획/의향 비율은 연령 중 20~30대에서 보다 높게 나타났으며, 유자녀 그룹의 경우 자녀 연령이 낮을수록 코로나19 발생 이전 해외여행 계획/의향 비율이 높은 것으로 확인됨

문> 귀하께서는 코로나19 발생 이전에 여행을 계획하거나 가고 싶었던 해외여행 목적지가 있었습니까?

표 III-1-2. 코로나19 이전 해외여행 계획/의향 여부

		사례수	예	아니오
전체		(1,165)	83.3	16.7
성별	남성	(552)	85.7	14.3
	여성	(613)	81.1	18.9
연령	20-29세	(341)	85.6	14.4
	30-39세	(340)	89.7	10.3
	40-49세	(374)	76.5	23.5
	50-69세	(110)	79.1	20.9
결혼 여부	미혼	(313)	85.3	14.7
	기혼	(800)	82.3	17.8
	기타	(52)	86.5	13.5
자녀 연령	영유아	(349)	93.4	6.6
	초등	(215)	80.0	20.0
	중고등	(135)	74.1	25.9

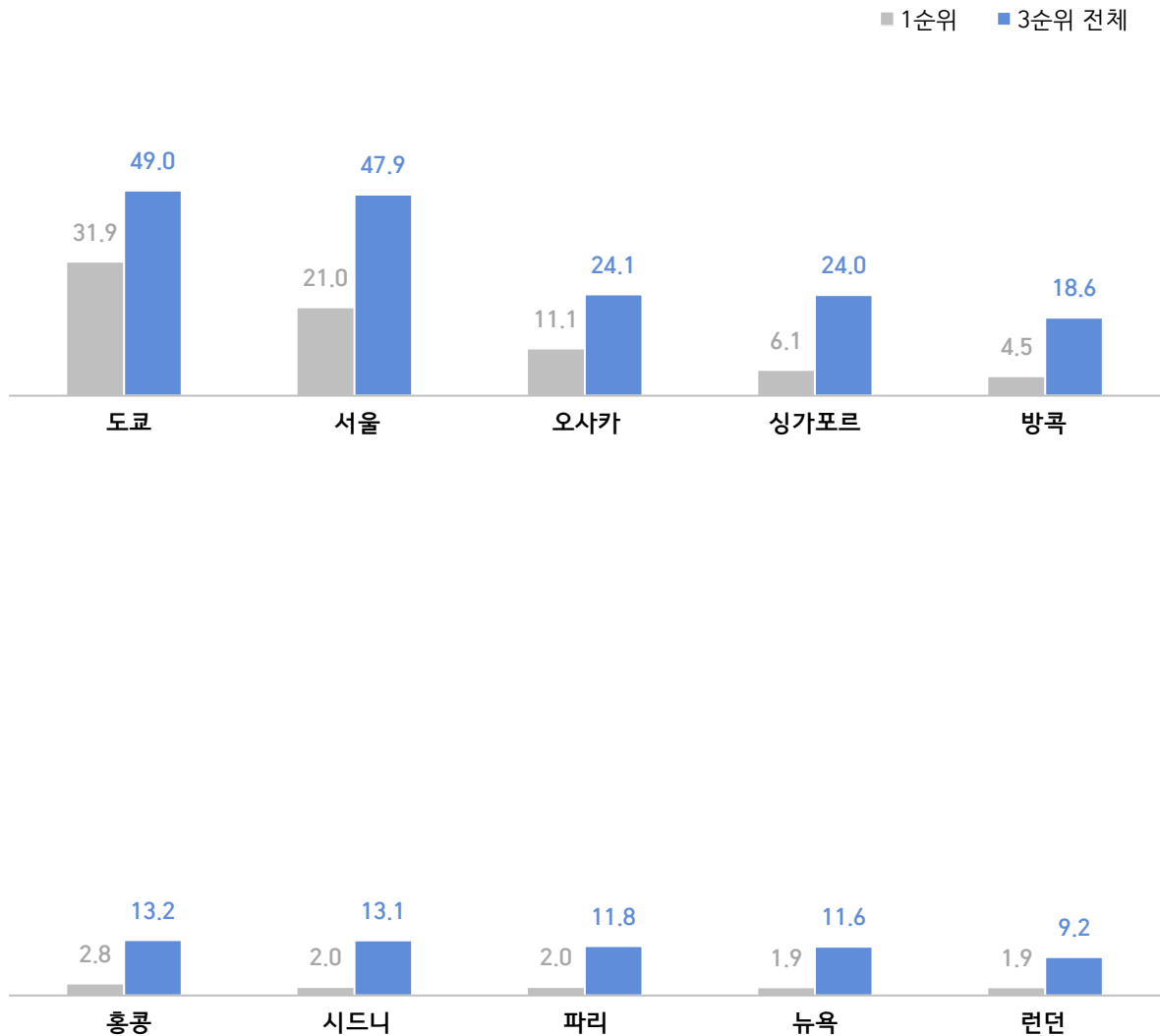
코로나19 이전 해외여행 계획/의향 목적지

- 서울 방문 경험자가 코로나19 발생 이전에 해외여행을 계획했거나 희망했던 목적지로 '도쿄'(49.0%)가 가장 많이 응답되었으며, 이어 '서울'(47.9%) 순임
- 다음으로 '오사카'(24.1%), '싱가포르'(24.0%), '방콕'(18.6%) 등이 응답됨

문> 코로나19 발생 이전에 여행을 계획하거나 가고 싶었던 해외여행지를 가장 희망했던 순서대로 최대 3개까지 선택해 주십시오.

[사례수: 코로나19이전 해외여행을 계획한 응답자 970명, 단위: %]

그림 III-2. 코로나19 이전 해외여행 계획/의향 목적지



* 복수 응답 기준 상위 10개 도시만 제시



국적별 분석

- 중화권(중국, 홍콩, 대만) 관광객 및 태국과 필리핀 관광객은 '도쿄'를 응답한 비율이 타국적 대비 높으며, 특히 태국 관광객은 70.5%가 여행 계획 또는 의향 도시로 '도쿄'를 응답함
- 한편, 인도네시아 관광객은 여행 계획 또는 의향 도시로 '서울'을 가장 많이 응답했으며, 유사 문화권인 말레이시아의 경우 '서울'과 '도쿄'가 비슷한 수준으로 높게 응답됨

문> 코로나19 발생 이전에 여행을 계획하거나 가고 싶었던 해외여행지를 가장 희망했던 순서대로 최대 3개까지 선택해 주십시오.

표 III-2-1. 코로나19 이전 해외여행 계획/의향 목적지 (3순위 전체 기준)

		사례수	도쿄	서울	오사카	싱가포르	방콕	홍콩	시드니	파리	뉴욕	런던
1순위		(970)	31.9	21.0	11.1	6.1	4.5	2.8	2.0	2.0	1.9	1.9
3순위 전체		(970)	49.0	47.9	24.1	24.0	18.6	13.2	13.1	11.8	11.6	9.2
국 적 별	일본	(107)	-	42.1	-	29.9	12.1	21.5	13.1	12.1	14.0	9.3
	중국	(235)	56.2	44.7	14.9	31.9	23.0	15.3	10.2	18.7	19.6	9.8
	홍콩	(91)	62.6	53.8	48.4	13.2	31.9	-	6.6	11.0	6.6	7.7
	대만	(113)	65.5	45.1	43.4	21.2	27.4	10.6	3.5	8.8	8.0	8.0
	태국	(122)	70.5	50.0	37.7	19.7	-	20.5	13.9	5.7	7.4	8.2
	필리핀	(45)	60.0	28.9	15.6	24.4	22.2	26.7	11.1	8.9	11.1	11.1
	인도네시아	(132)	39.4	77.3	18.2	28.0	16.7	4.5	25.8	8.3	10.6	9.1
	말레이시아	(86)	38.4	33.7	27.9	14.0	18.6	10.5	23.3	12.8	5.8	10.5
	미국	(30)	33.3	23.3	10.0	13.3	3.3	13.3	10.0	6.7	-	6.7
	아랍에미리트 공화국	(9)	44.4	33.3	22.2	22.2	44.4	11.1	0.0	22.2	44.4	22.2

* 복수 응답 기준 상위 10개 도시만 제시



응답자 특성별 분석

- 응답자 특성별로, 남성은 '도쿄' 응답 비율이 보다 높으며, 여성은 근소한 차이로 '서울'이 높게 응답됨
- 30~40대는 '서울' 응답 비율이 타 연령대 대비 높은 편이며, 유자녀 그룹 중에서는 초등 자녀를 둔 경우 '오사카' 계획 비율이 보다 높게 나타남

문> 코로나19 발생 이전에 여행을 계획하거나 가고 싶었던 해외여행지를 가장 희망했던 순서대로 최대 3개까지 선택해 주십시오.

표 III-2-2. 코로나19 이전 해외여행 계획/의향 목적지 (3순위 전체 기준)

		사례수	도쿄	서울	오사카	싱가포르	방콕	홍콩	시드니	파리	뉴욕	런던
1순위		(970)	31.9	21.0	11.1	6.1	4.5	2.8	2.0	2.0	1.9	1.9
3순위 전체		(970)	49.0	47.9	24.1	24.0	18.6	13.2	13.1	11.8	11.6	9.2
성별	남성	(473)	51.6	47.1	24.3	25.6	18.8	13.5	11.4	12.3	11.6	8.5
	여성	(497)	46.5	48.7	23.9	22.5	18.3	12.9	14.7	11.3	11.7	9.9
연령	20-29세	(292)	52.4	45.2	18.5	31.5	20.9	15.4	10.6	11.6	16.4	9.9
	30-39세	(305)	51.1	51.1	29.2	19.0	15.1	13.8	12.1	11.5	11.8	9.8
	40-49세	(286)	45.8	50.0	25.5	22.7	17.8	11.2	13.6	13.6	8.4	7.7
	50-69세	(87)	40.2	39.1	20.7	20.7	25.3	10.3	23.0	6.9	5.7	9.2
결혼여부	미혼	(267)	42.3	43.1	25.1	28.8	20.2	15.0	10.5	9.4	7.5	8.2
	기혼	(658)	50.9	50.9	23.6	22.3	17.8	12.2	14.6	12.3	13.1	9.6
	기타	(45)	60.0	33.3	26.7	20.0	20.0	17.8	6.7	17.8	15.6	8.9
자녀연령	영유아	(326)	55.5	53.1	19.0	24.2	15.0	14.7	12.6	10.4	16.6	10.4
	초등	(172)	52.9	52.3	30.2	23.8	23.3	10.5	7.6	15.7	11.0	9.9
	중고등	(100)	42.0	54.0	24.0	21.0	16.0	10.0	31.0	13.0	8.0	5.0

* 복수 응답 기준 상위 10개 도시만 제시

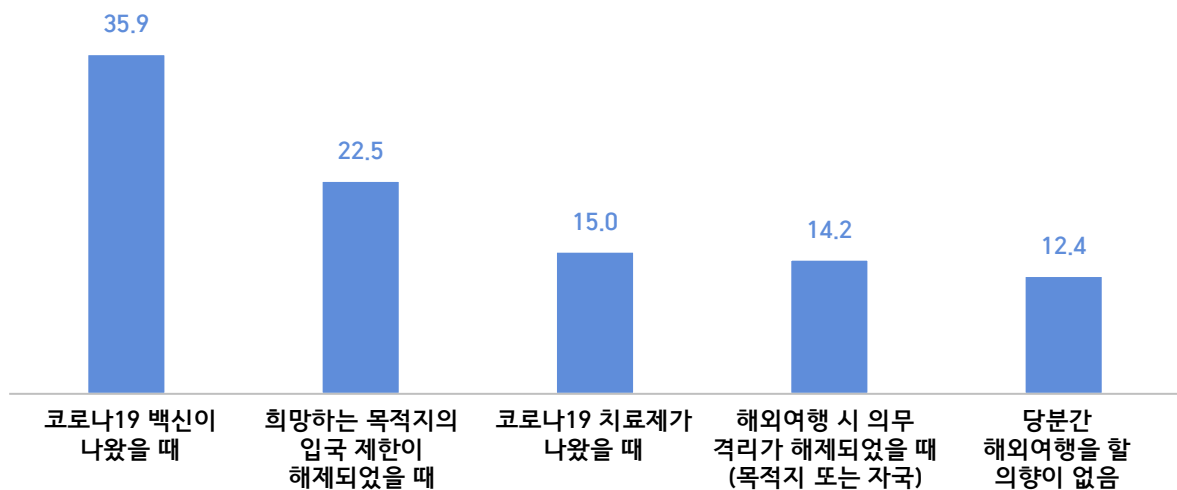
향후 해외여행 의향 시점

- 서울 방문 경험자는 향후 해외여행 의향 시점으로, 가장 많은 35.9%가 '코로나19 백신이 나왔을 때'를 응답했으며, 22.5%는 '희망하는 목적지의 입국 제한 해제 시' 해외여행을 하겠다고 응답함

문> 귀하께서는 언제 다시 해외여행을 떠나실 계획이십니까?

[사례수: 서울방문 경험자 1,165명, 단위: %]

그림 III-3. 향후 해외여행 의향 시점





국적별 분석

- 국적별로 분석 시 필리핀 관광객은 '코로나19 백신이 나왔을 때' 여행을 하겠다는 비율이 타 국가 대비 높게 나타난 한편, 미국 관광객은 '희망하는 목적지의 입국 제한이 해제되었을 때' 여행을 계획하겠다는 비율이 상대적으로 높은 편임



문> 귀하께서는 언제 다시 해외여행을 떠나실 계획이십니까?

표 III-3-1. 향후 해외여행 의향 시점

		사례수	코로나19 백신이 나왔을 때	희망하는 목적지의 입국 제한이 해제 되었을 때	코로나19 치료제가 나왔을 때	해외여행 시 의무 격리가 해제되었을 때 (목적지 또는 자국)	당분간 해외여행을 할 의향이 없음
전체		(1,165)	35.9	22.5	15.0	14.2	12.4
국 적 별	일본	(126)	26.2	17.5	19.0	18.3	19.0
	중국	(341)	35.8	27.0	15.5	10.0	11.7
	홍콩	(99)	29.3	17.2	16.2	12.1	25.3
	대만	(131)	28.2	26.0	12.2	19.1	14.5
	태국	(133)	35.3	18.8	27.1	14.3	4.5
	필리핀	(57)	57.9	8.8	10.5	15.8	7.0
	인도네시아	(133)	46.6	27.8	3.0	18.8	3.8
	말레이시아	(96)	46.9	15.6	11.5	10.4	15.6
	미국	(38)	18.4	31.6	15.8	15.8	18.4
	아랍에미리트 공화국	(11)	27.3	27.3	27.3	18.2	0.0



응답자 특성별 분석

- 연령 중 40대 이상 그룹은 30대 이하 대비 '백신 개발 시' 응답 비율이 높음
 - 30대 이하 그룹은 40대 이상 대비 '희망 목적지 입국 제한 해제 시' 응답 비율이 높게 나타남

문> 귀하께서는 언제 다시 해외여행을 떠나실 계획이십니까?

표 III-3-2. 향후 해외여행 의향 시점

		사례수	코로나19 백신이 나왔을 때	희망하는 목적지의 입국제한이 해제되었을 때	코로나19 치료제가 나왔을 때	해외여행 시 의무 격리가 해제되었을 때 (목적지 또는 자국)	당분간 해외여행을 할 의향이 없음
전체		(1,165)	35.9	22.5	15.0	14.2	12.4
성별	남성	(552)	36.6	24.3	14.3	13.8	11.1
	여성	(613)	35.2	20.9	15.7	14.5	13.7
연령	20-29세	(341)	31.4	27.0	17.9	12.9	10.9
	30-39세	(340)	32.6	23.5	14.4	16.5	12.9
	40-49세	(374)	40.6	19.5	13.1	14.7	12.0
	50-69세	(110)	43.6	15.5	14.5	9.1	17.3
결혼 여부	미혼	(313)	32.3	15.3	18.8	16.3	17.3
	기혼	(800)	38.1	24.9	13.4	13.5	10.1
	기타	(52)	23.1	28.8	17.3	11.5	19.2
자녀 연령	영유아	(349)	32.4	31.5	13.5	14.9	7.7
	초등	(215)	31.2	26.5	13.0	19.1	10.2
	중고등	(135)	57.8	12.6	8.1	6.7	14.8

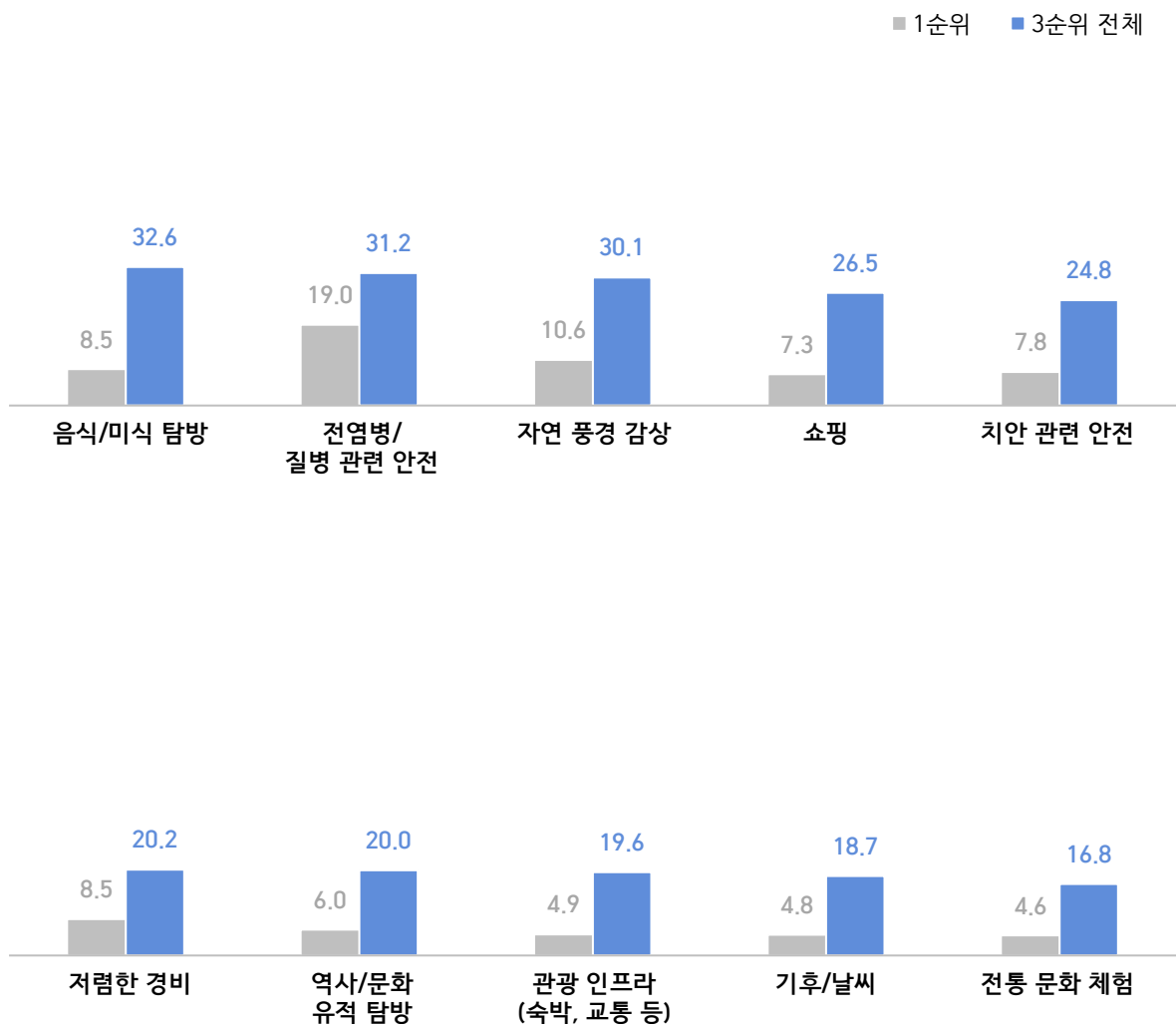
향후 해외여행 목적지 선택 요인

- 서울 방문 경험자의 향후 해외여행 목적지 선택 시 중요 고려 요인으로 '음식/미식 탐방'(32.6%), '전염병/질병 관련 안전'(31.2%), '자연 풍경 감상'(30.1%) 순으로 나타남
 - 단, 1순위 응답 기준으로는 '전염병/질병 관련 안전'이 19.0%로, 다음 순위인 '자연 풍경 감상'과 격차를 보임

문> 귀하께서 향후 해외여행 목적지 선택 시, 가장 중요하다고 생각하시는 속성은 무엇입니까?
가장 중요한 순서대로 최대 3개까지 선택해주시요.

[사례수: 서울방문 경험자 1,165명, 단위: %]

그림 III-4. 향후 해외여행 목적지 선택 요인



* 복수 응답 기준 응답율이 10% 이상인 응답 보기만 제시함



국적별 분석

- 응답자 국적별 분석 결과 '음식/미식 탐방'은 필리핀 관광객이 가장 높은 응답을 보였으며, '전염병/질병 관련 안전'은 홍콩 관광객, '자연 풍경 감상'은 대만 관광객이 타 국적 대비 높게 고려하는 것으로 나타남
- 한편, '쇼핑'과 '치안'은 일본 관광객, '저렴한 경비'는 홍콩, 말레이시아 관광객, '역사/문화 유적 탐방'은 미국 관광객이 비교적 높은 응답을 보임

문> 귀하께서 향후 해외여행 목적지 선택 시, 가장 중요하다고 생각하시는 속성은 무엇입니까?
가장 중요한 순서대로 최대 3개까지 선택해주시시오.

표 III-4-1. 향후 해외여행 목적지 선택 요인 (3순위 전체 기준)

		사례 수	음식/ 미식 탐방	전염병/ 질병 관련 안전	자연 풍경 감상	쇼핑	치안 관련 안전	저렴한 경비	역사/ 문화 유적 탐방	관광 인프라 (숙박, 교통 등)	기후/ 날씨	전통 문화 체험
1순위		(1,165)	8.5	19.0	10.6	7.3	7.8	8.5	6.0	4.9	4.8	4.6
3순위 전체		(1,165)	32.6	31.2	30.1	26.5	24.8	20.2	20.0	19.6	18.7	16.8
국 적 별	일본	(126)	49.2	34.1	11.1	33.3	34.1	20.6	13.5	26.2	12.7	4.0
	중 국	(341)	21.4	29.9	34.9	24.6	26.1	7.3	22.6	21.7	19.6	22.3
	홍콩	(99)	46.5	41.4	28.3	27.3	29.3	41.4	15.2	13.1	21.2	7.1
	대만	(131)	44.3	32.1	38.2	27.5	20.6	13.7	19.1	29.8	14.5	14.5
	태국	(133)	30.8	33.8	28.6	30.1	17.3	27.8	18.8	14.3	22.6	21.1
	필리핀	(57)	50.9	35.1	22.8	24.6	15.8	24.6	24.6	7.0	31.6	15.8
	인도네시아	(133)	29.3	18.8	34.6	29.3	25.6	18.0	21.8	20.3	10.5	16.5
	말레이시아	(96)	22.9	37.5	31.3	15.6	26.0	40.6	15.6	12.5	22.9	18.8
	미국	(38)	18.4	18.4	21.1	23.7	21.1	21.1	39.5	15.8	21.1	31.6
	아랍에미 리트공화국	(11)	27.3	18.2	45.5	27.3	18.2	27.3	9.1	9.1	27.3	0.0

* 복수 응답 기준 응답율이 10% 이상인 응답 보기만 제시함



응답자 특성별 분석

- 응답자 특성별 분석 결과 50대는 '치안'을 고려하는 비율이 보다 높은 편이며, 미혼은 '음식/미식 탐방'에 대한 고려 정도가 높은 편임

문> 귀하께서 향후 해외여행 목적지 선택 시, 가장 중요하다고 생각하시는 속성은 무엇입니까?
가장 중요한 순서대로 최대 3개까지 선택해주시요.

표 III-4-2. 향후 해외여행 목적지 선택 요인 (3순위 전체 기준)

		사례수	음식/ 미식 탐방	전염병/ 질병 관련 안전	자연 풍경 감상	쇼핑	치안 관련 안전	저렴한 경비	역사/ 문화 유적 탐방	관광 인프라 (숙박, 교통 등)	기후/ 날씨	전통 문화 체험
1순위		(1,165)	8.5	19.0	10.6	7.3	7.8	8.5	6.0	4.9	4.8	4.6
3순위 전체		(1,165)	32.6	31.2	30.1	26.5	24.8	20.2	20.0	19.6	18.7	16.8
성별	남성	(552)	32.1	29.0	31.3	26.6	23.9	18.8	20.5	20.1	19.6	15.9
	여성	(613)	33.1	33.1	29.0	26.4	25.6	21.4	19.6	19.1	17.9	17.6
연령	20-29세	(341)	30.8	31.4	30.2	27.0	26.1	20.5	19.6	19.6	16.7	16.1
	30-39세	(340)	38.2	30.9	34.4	28.8	21.8	15.9	22.4	18.5	17.4	16.8
	40-49세	(374)	30.2	31.3	26.5	24.3	24.9	22.5	18.4	21.7	22.7	14.4
	50-69세	(110)	29.1	30.9	29.1	25.5	30.0	24.5	19.1	15.5	15.5	27.3
결혼 여부	미혼	(313)	41.9	33.2	27.8	27.2	28.8	25.2	19.8	18.5	18.2	13.1
	기혼	(800)	28.8	30.1	31.1	26.5	23.4	17.9	20.5	20.4	18.4	18.6
	기타	(52)	36.5	34.6	28.8	23.1	23.1	25.0	13.5	13.5	26.9	11.5
자녀 연령	영유아	(349)	30.1	29.5	33.0	25.5	25.5	18.1	20.9	18.6	17.2	18.1
	초등	(215)	29.3	29.8	32.1	31.6	20.0	14.9	20.9	21.4	20.0	15.3
	중고등	(135)	26.7	27.4	26.7	24.4	25.2	20.7	22.2	22.2	17.8	25.2

* 복수 응답 기준 응답율이 10% 이상인 응답 보기만 제시함

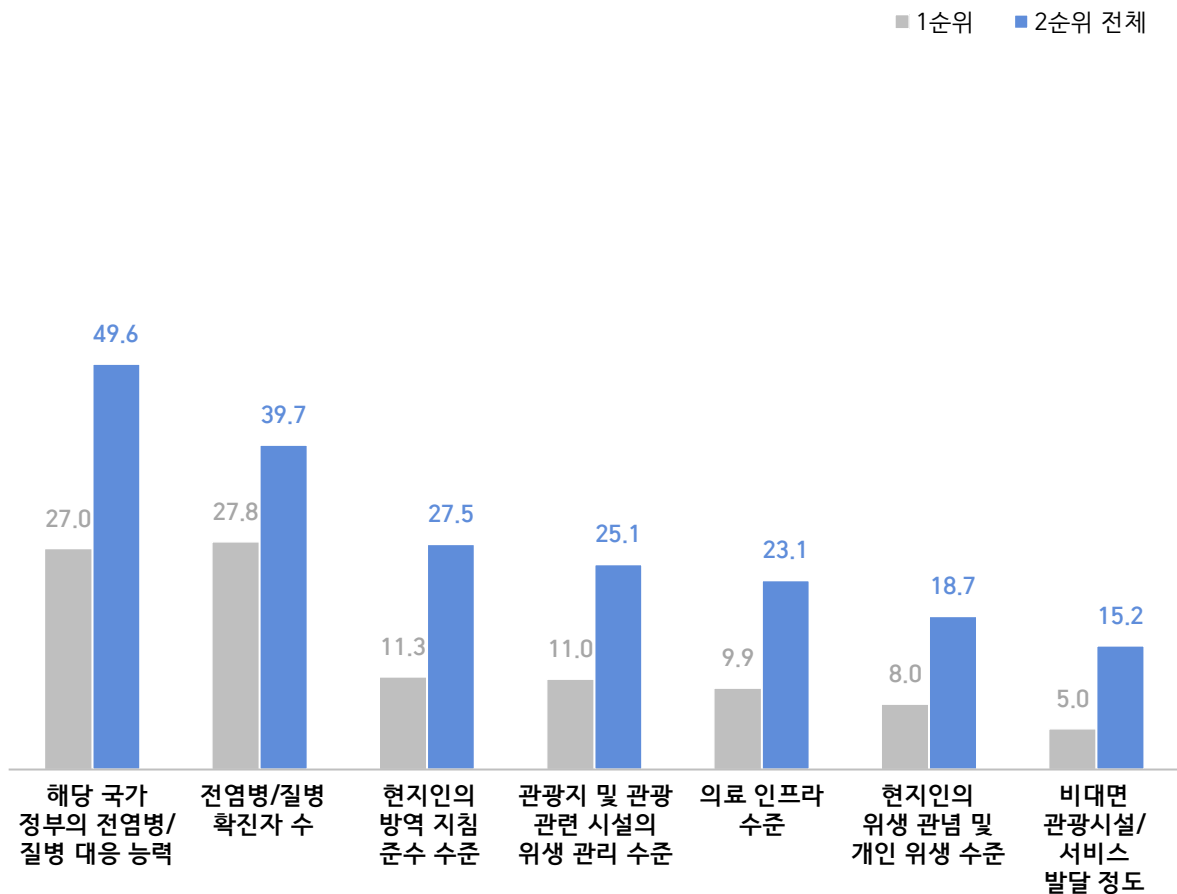
해외여행 목적지 전염병/질병 안전 기준

- 서울 방문 경험자의 해외여행 목적지 전염병/질병 관련 안전 판단 기준으로 '해당 국가 정부의 전염병/질병 대응 능력'(49.6%)이 가장 많이 응답되었고, 이어 '전염병/질병 확진자 수'(39.7%) 순으로 응답됨

문> 그렇다면, 귀하께서 해외여행 목적지의 전염병/질병 관련 안전을 판단하시는 기준은 무엇입니까?
가장 주된 순서대로 최대 2개까지 선택해주시요.

[사례수: 향후 해외여행 목적지 선택 요인으로 '전염병/질병 관련 안전'을 선택한 서울 방문 경험자 363명, 단위: %]

그림 III-5. 해외여행 목적지 전염병/질병 안전 기준



* 응답 보기 중 '기타'는 제시하지 않음



국적별 분석

- 중국, 대만, 태국, 말레이시아 관광객의 경우 해외여행 목적지의 전염병/질병 관련 안전 판단 기준으로 '해당 국가 정부의 대응 능력'을 타 국적 대비 더욱 높게 고려하는 편이며, 일본, 말레이시아, 미국 관광객은 '확진자 수'가 가장 주된 기준인 것으로 나타남
- 한편, 대만과 인도네시아 관광객의 경우 '현지인 방역 지침 준수 수준'에 대한 중시 정도가 타 국적 대비 상대적으로 높은 특성이 나타남

문> 그렇다면, 귀하께서 해외여행 목적지의 전염병/질병 관련 안전을 판단하시는 기준은 무엇입니까?
가장 주된 순서대로 최대 2개까지 선택해주시시오.

표 III-5-1. 해외여행 목적지 전염병/질병 안전 기준 (2순위 전체 기준)

		사례수	해당 국가 정부의 전염병/ 질병 대응 능력	전염병/ 질병 확진자 수	현지인의 방역 지침 준수 수준	관광지 및 관광 관련 시설의 위생 관리 수준	의료 인프라 수준	현지인의 위생 관념 및 개인 위생 수준	비대면 관광시설/ 서비스 발달 정도
	1순위	(363)	27.0	27.8	11.3	11.0	9.9	8.0	5.0
	2순위 전체	(363)	49.6	39.7	27.5	25.1	23.1	18.7	15.2
국 적 별	일본	(43)	39.5	58.1	16.3	23.3	30.2	18.6	7.0
	중국	(102)	58.8	29.4	28.4	23.5	27.5	10.8	20.6
	홍콩	(41)	46.3	46.3	26.8	19.5	14.6	34.1	12.2
	대만	(42)	54.8	42.9	45.2	9.5	16.7	21.4	9.5
	태국	(45)	55.6	24.4	26.7	33.3	26.7	20.0	13.3
	필리핀	(20)	45.0	45.0	0.0	35.0	20.0	15.0	40.0
	인도네시아	(25)	32.0	36.0	40.0	36.0	16.0	20.0	20.0
	말레이시아	(36)	50.0	50.0	25.0	27.8	19.4	19.4	8.3
	미국	(7)	14.3	71.4	14.3	42.9	28.6	28.6	0.0
	아랍에미리트 공화국	(2)	0.0	0.0	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0

* 응답 보기 중 '기타'는 제시하지 않음



응답자 특성별 분석

- 연령대 중 50대 이상은 '정부 대응 능력' 고려 정도가 더욱 높으며, 연령이 낮을수록 '현지인 방역 지침 준수' 및 '의료 인프라' 중시 정도가 상대적으로 높은 특성이 확인됨

문> 그렇다면, 귀하께서 해외여행 목적지의 전염병/질병 관련 안전을 판단하시는 기준은 무엇입니까?
가장 주된 순서대로 최대 2개까지 선택해주시오.

표 III-5-2. 해외여행 목적지 전염병/질병 안전 기준 (2순위 전체 기준)

		사례수	해당 국가 정부의 전염병/ 질병 대응 능력	전염병/ 질병 확진자 수	현지인의 방역 지침 준수 수준	관광지 및 관광 관련 시설의 위생 관리 수준	의료 인프라 수준	현지인의 위생 관념 및 개인 위생 수준	비대면 관광시설/ 서비스 발달 정도
1순위		(363)	27.0	27.8	11.3	11.0	9.9	8.0	5.0
2순위 전체		(363)	49.6	39.7	27.5	25.1	23.1	18.7	15.2
성별	남성	(160)	56.3	41.9	25.0	23.1	23.1	13.8	15.6
	여성	(203)	44.3	37.9	29.6	26.6	23.2	22.7	14.8
연령	20-29세	(107)	49.5	30.8	34.6	24.3	30.8	18.7	11.2
	30-39세	(105)	43.8	48.6	26.7	28.6	19.0	14.3	18.1
	40-49세	(117)	49.6	41.9	26.5	22.2	19.7	22.2	15.4
	50-69세	(34)	67.6	32.4	11.8	26.5	23.5	20.6	17.6
결혼 여부	미혼	(104)	51.0	41.3	35.6	23.1	17.3	20.2	9.6
	기혼	(241)	50.6	39.8	22.4	25.3	24.5	17.8	18.7
	기타	(18)	27.8	27.8	50.0	33.3	38.9	22.2	0.0
자녀 연령	영유아	(103)	46.6	39.8	23.3	29.1	30.1	13.6	16.5
	초등	(64)	56.3	43.8	17.2	25.0	20.3	15.6	21.9
	중고등	(37)	48.6	27.0	32.4	24.3	27.0	21.6	18.9

* 응답 보기 중 '기타'는 제시하지 않음

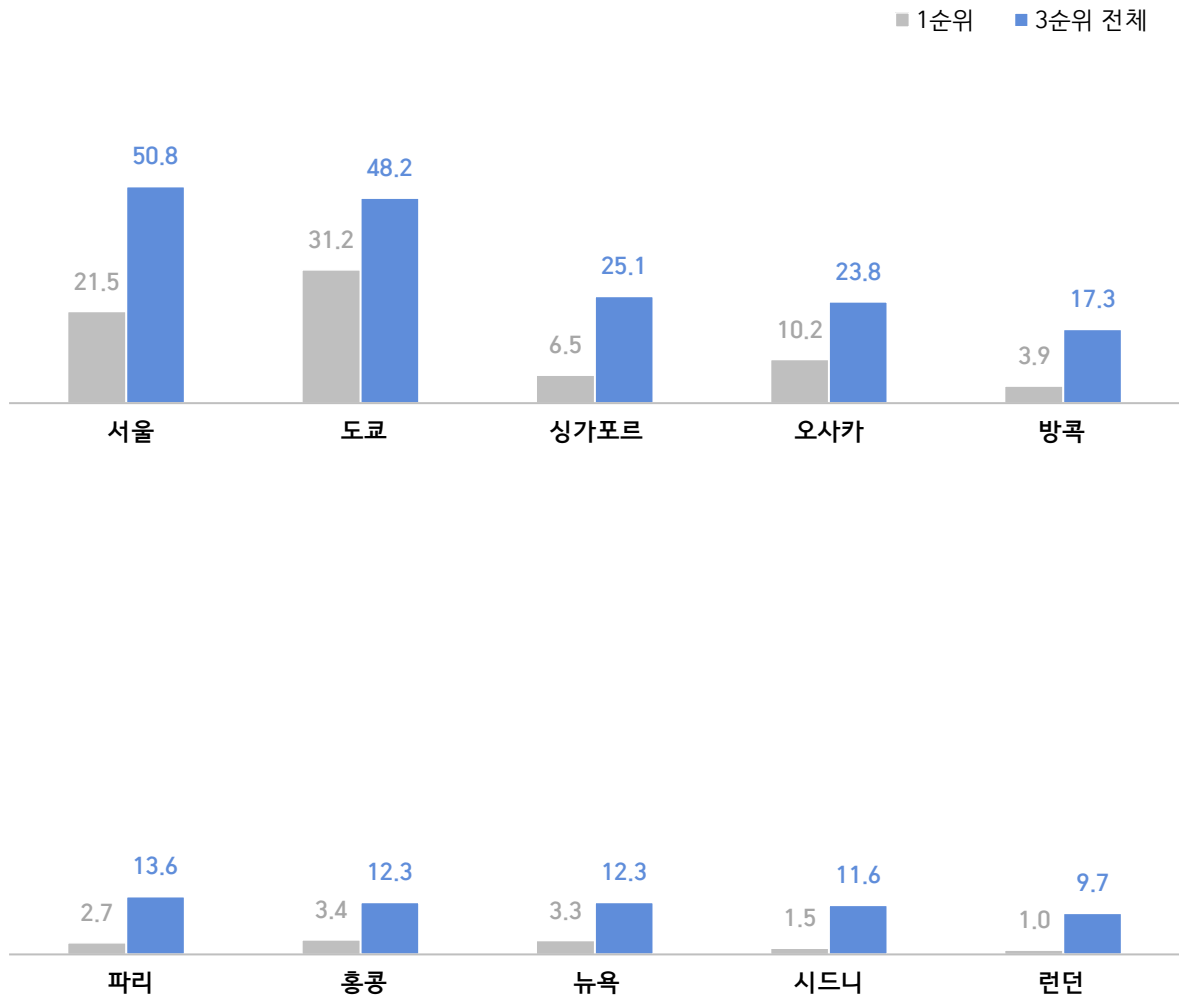
향후 해외여행 의향 도시

- 서울 방문 경험자의 향후 해외여행 의향 도시는 '서울'(50.8%)이 가장 높고, 이어 '도쿄'(48.2%), '싱가포르'(25.1%), '오사카'(23.8%) 순으로 나타남

문> 귀하께서 향후 여행하고 싶으신 도시는 다음 중 어디입니까? 여행 의향이 높은 순서대로 최대 3개까지 선택해 주십시오.

[사례수: 서울 방문 경험자 1,165명, 단위: %]

그림 III-6. 향후 해외여행 의향 도시



* 복수 응답 기준 상위 10개 도시만 제시



국적별 분석

- 중화권(중국, 홍콩, 대만) 관광객 및 인도네시아 관광객은 '서울'을 응답한 비율이 타 국적 대비 높으며, 홍콩, 대만, 태국 관광객은 '도쿄'를 응답한 비율이 타 국적 대비 더욱 높은 편임
- 홍콩 관광객은 서울, 도쿄에 이어 '오사카' 여행을 희망하는 비율이 타 국적 대비 가장 높게 나타남

문> 귀하께서 향후 여행하고 싶으신 도시는 다음 중 어디입니까? 여행 의향이 높은 순서대로 최대 3개까지 선택해 주십시오.

표 III-6-1. 향후 해외여행 의향 도시 (3순위 전체 기준)

		사례수	서울	도쿄	싱가포르	오사카	방콕	파리	홍콩	뉴욕	시드니	런던
	1순위	(1,165)	21.5	31.2	6.5	10.2	3.9	2.7	3.4	3.3	1.5	1.0
	3순위 전체	(1,165)	50.8	48.2	25.1	23.8	17.3	13.6	12.3	12.3	11.6	9.7
국 적 별	일본	(126)	40.5	-	32.5	-	14.3	14.3	19.8	21.4	13.5	13.5
	중국	(341)	47.8	51.0	35.5	17.3	26.7	16.7	17.9	14.7	6.7	9.1
	홍콩	(99)	56.6	61.6	11.1	43.4	22.2	6.1	-	9.1	14.1	10.1
	대만	(131)	51.9	61.1	18.3	38.2	21.4	6.9	3.1	9.2	5.3	7.6
	태국	(133)	55.6	70.7	19.5	39.8	-	14.3	19.5	10.5	10.5	7.5
	필리핀	(57)	49.1	57.9	31.6	12.3	10.5	19.3	17.5	8.8	8.8	14.0
	인도네시아	(133)	72.9	39.8	23.3	19.5	12.8	10.5	5.3	10.5	27.1	10.5
	말레이시아	(96)	43.8	49.0	11.5	34.4	13.5	14.6	7.3	10.4	15.6	8.3
	미국	(38)	26.3	42.1	13.2	10.5	10.5	23.7	5.3	-	10.5	13.2
	아랍에미리트 공화국	(11)	27.3	27.3	36.4	18.2	27.3	18.2	9.1	18.2	0.0	0.0

* 복수 응답 기준 상위 10개 도시만 제시



응답자 특성별 분석

- 서울 방문 경험자 중 남성은 '도쿄' 선호가 높고, 여성은 '서울'을 보다 선호함
- 미혼 대비 기혼 그룹에서 '서울' 및 '도쿄' 선호가 유사하게 더욱 높은 것으로 나타남
 - 한편, 중고등 자녀 그룹의 경우 '서울'에 대한 선호가 압도적으로 높은 편임

문> 귀하께서 향후 여행하고 싶으신 도시는 다음 중 어디입니까? 여행 의향이 높은 순서대로 최대 3개까지 선택해 주십시오.

표 III-6-2. 향후 해외여행 의향 도시 (3순위 전체 기준)

		사례수	서울	도쿄	싱가포르	오사카	방콕	파리	홍콩	뉴욕	시드니	런던
1순위		(1,165)	21.5	31.2	6.5	10.2	3.9	2.7	3.4	3.3	1.5	1.0
3순위 전체		(1,165)	50.8	48.2	25.1	23.8	17.3	13.6	12.3	12.3	11.6	9.7
성별	남성	(552)	49.8	51.8	26.4	22.6	16.8	13.4	12.9	11.8	11.8	8.3
	여성	(613)	51.7	44.9	23.8	24.8	17.8	13.9	11.7	12.7	11.4	10.9
연령	20-29세	(341)	47.8	51.3	23.8	20.2	13.8	16.4	10.9	16.7	9.4	13.2
	30-39세	(340)	51.5	51.8	21.8	27.9	14.4	11.5	11.8	12.6	9.7	10.3
	40-49세	(374)	56.7	43.3	28.9	24.1	21.7	11.5	14.7	9.9	12.6	6.7
	50-69세	(110)	38.2	43.6	26.4	20.9	22.7	19.1	10.0	5.5	20.9	7.3
결혼여부	미혼	(313)	48.6	42.5	22.0	23.3	16.0	12.8	11.2	11.2	11.2	12.8
	기혼	(800)	51.9	50.5	26.9	22.8	18.1	14.3	13.0	12.6	11.9	8.4
	기타	(52)	48.1	46.2	15.4	42.3	13.5	9.6	7.7	13.5	9.6	11.5
자녀연령	영유아	(349)	55.0	54.4	24.4	22.3	10.6	16.0	13.5	14.6	9.5	8.6
	초등	(215)	53.0	55.3	26.5	27.0	23.7	10.7	10.2	10.7	7.4	8.4
	중고등	(135)	57.0	34.1	31.1	20.7	24.4	8.9	14.1	9.6	24.4	7.4

* 복수 응답 기준 상위 10개 도시만 제시

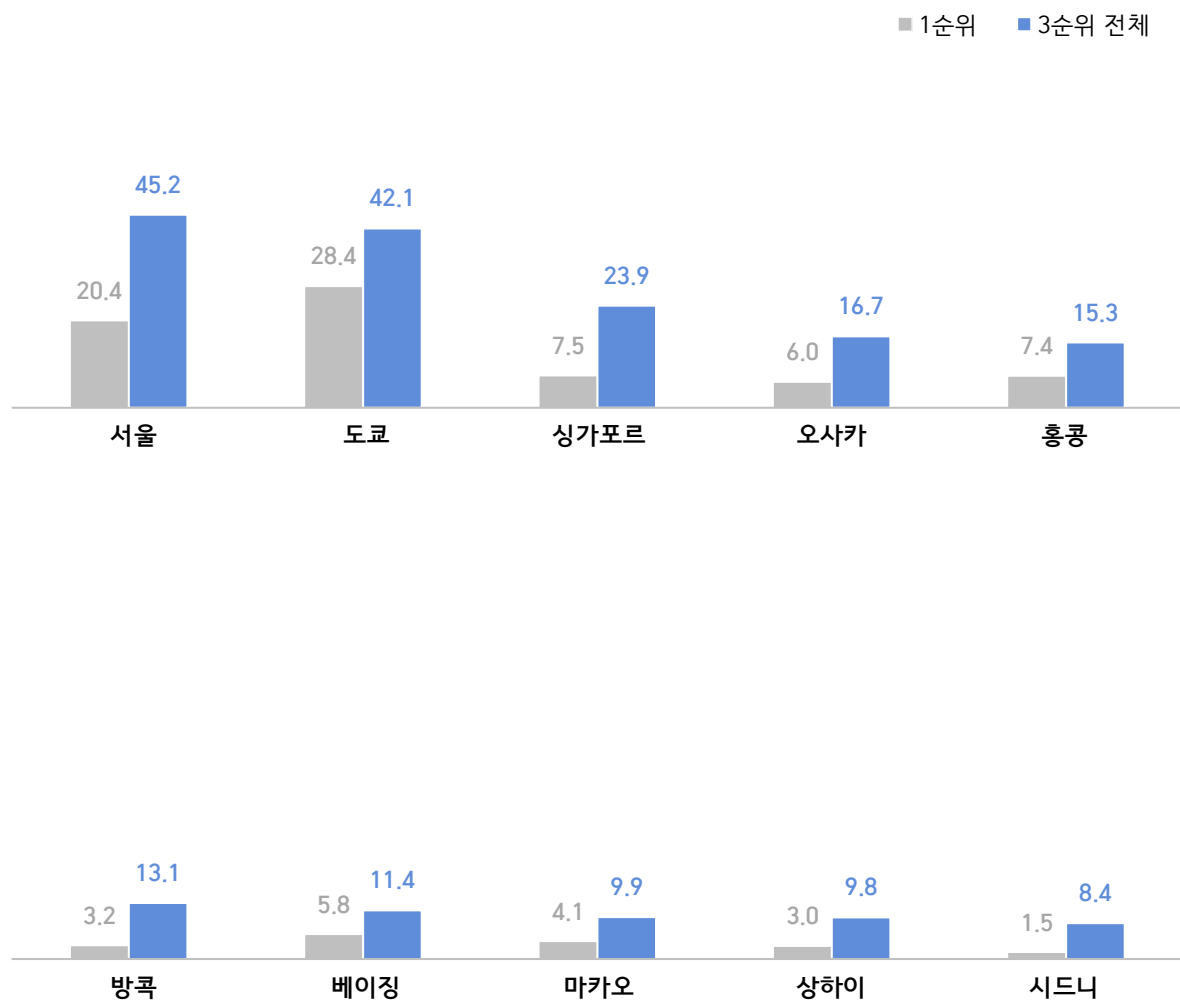
해외여행 가능 도시 예상

- 서울 방문 경험자가 생각하는 코로나19 대처가 우수해 향후 해외여행이 빠르게 가능해질 것 같은 도시로, '서울'이 45.2%로 가장 많이 응답되었고, 이어 '도쿄' 42.1%, '싱가포르' 23.9% 순으로 나타남

문> 귀하께서 생각하시기에, 다음 중 코로나19 에 대한 대처(방역, 백신/치료제 개발 등)가 우수해 해외여행이 빠르게 가능해질 것 같은 도시는 어디입니까?

[사례수: 서울 방문 경험자 1,165명, 단위: %]

그림 III-7. 해외여행 가능 도시 예상



* 복수 응답 기준 상위 10개 도시만 제시

* 응답자 국적에 해당하는 도시는 분석 시 제외함



국적별 분석

- 필리핀 관광객은 '도쿄'를 응답한 비율이 타 국적 응답자 대비 매우 높은 편이며, 인도네시아 관광객은 '서울'을 가장 높게 응답함
- 미국 관광객은 '서울'을 52.6%로 가장 높게 응답해 코로나19 이후 해외여행이 빠르게 가능해질 도시로 서울을 가장 긍정적으로 인식함

문> 귀하께서 생각하시기에, 다음 중 코로나19 에 대한 대처(방역, 백신/치료제 개발 등)가 우수해 해외여행이 빠르게 가능해질 것 같은 도시는 어디입니까?

표 III-7-1. 해외여행 가능 도시 예상 (3순위 전체 기준)

		사례수	서울	도쿄	싱가포르	오사카	홍콩	방콕	베이징	마카오	상하이	시드니
	1순위	(1,165)	20.4	28.4	7.5	6.0	7.4	3.2	5.8	4.1	3.0	1.5
	3순위 전체	(1,165)	45.2	42.1	23.9	16.7	15.3	13.1	11.4	9.9	9.8	8.4
국적별	일본	(126)	29.4	-	27.0	-	10.3	10.3	13.5	6.3	12.7	11.9
	중국	(341)	41.3	42.8	15.5	12.0	26.7	11.7	-	10.9	-	1.8
	홍콩	(99)	30.3	45.5	14.1	30.3	-	22.2	28.3	36.4	28.3	1.0
	대만	(131)	44.3	48.9	32.1	28.2	6.1	11.5	13.0	9.9	12.2	4.6
	태국	(133)	51.1	57.1	18.0	22.6	16.5	-	19.5	2.3	15.0	7.5
	필리핀	(57)	61.4	75.4	47.4	14.0	12.3	12.3	10.5	5.3	3.5	10.5
	인도네시아	(133)	73.7	44.4	34.6	13.5	10.5	17.3	8.3	1.5	6.0	26.3
	말레이시아	(96)	37.5	37.5	30.2	19.8	14.6	30.2	24.0	9.4	19.8	14.6
	미국	(38)	52.6	44.7	18.4	21.1	18.4	7.9	13.2	5.3	13.2	10.5
	아랍에미리트공화국	(11)	36.4	36.4	27.3	36.4	18.2	9.1	0.0	18.2	0.0	9.1

* 복수 응답 기준 상위 10개 도시만 제시

* 응답자 국적에 해당하는 도시는 분석 시 제외함



응답자 특성별 분석

- 응답자 특성별로 남성은 '도쿄'를 '서울' 대비 더욱 신뢰하는 반면, 여성은 '서울'을 보다 신뢰함
- 유자녀 응답자 중 초등 이하 자녀 가정은 '서울'과 '도쿄'에 대한 신뢰가 비슷한 수준임
 - 반면, 중고등 자녀 그룹의 경우 도쿄 대비 '서울'에 더욱 높은 신뢰를 보임

문> 귀하께서 생각하시기에, 다음 중 코로나19에 대한 대처(방역, 백신/치료제 개발 등)가 우수해 해외여행이 빠르게 가능해질 것 같은 도시는 어디입니까?

표 III-7-2. 해외여행 가능 도시 예상 (3순위 전체 기준)

		사례수	서울	도쿄	싱가포르	오사카	홍콩	방콕	베이징	마카오	상하이	시드니
1순위		(1,165)	20.4	28.4	7.5	6.0	7.4	3.2	5.8	4.1	3.0	1.5
3순위 전체		(1,165)	45.2	42.1	23.9	16.7	15.3	13.1	11.4	9.9	9.8	8.4
성별	남성	(552)	42.8	45.1	27.2	16.3	15.6	12.5	13.0	10.0	11.2	7.2
	여성	(613)	47.5	39.3	21.0	17.1	15.0	13.7	10.0	9.8	8.5	9.5
연령	20-29세	(341)	47.8	45.7	26.4	13.8	16.4	14.1	10.9	8.5	8.8	8.5
	30-39세	(340)	46.2	45.0	22.6	20.3	14.7	12.4	12.1	12.1	10.3	5.3
	40-49세	(374)	44.9	36.9	21.7	17.1	14.4	11.8	11.8	8.8	9.4	10.2
	50-69세	(110)	35.5	39.1	28.2	13.6	16.4	17.3	10.0	10.9	12.7	11.8
결혼여부	미혼	(313)	37.4	33.5	25.6	16.0	15.0	16.0	14.7	10.5	10.5	8.9
	기혼	(800)	49.0	44.8	23.0	16.1	15.8	11.5	9.8	9.6	8.9	8.4
	기타	(52)	34.6	51.9	28.8	30.8	9.6	21.2	17.3	9.6	19.2	5.8
자녀연령	영유아	(349)	53.9	54.2	25.2	14.9	17.5	11.2	8.9	7.7	7.4	7.7
	초등	(215)	43.3	43.7	21.9	22.3	9.8	14.9	9.8	13.0	9.8	7.4
	중고등	(135)	54.1	30.4	19.3	11.1	15.6	9.6	13.3	8.1	10.4	16.3

* 복수 응답 기준 상위 10개 도시만 제시

* 응답자 국적에 해당하는 도시는 분석 시 제외함

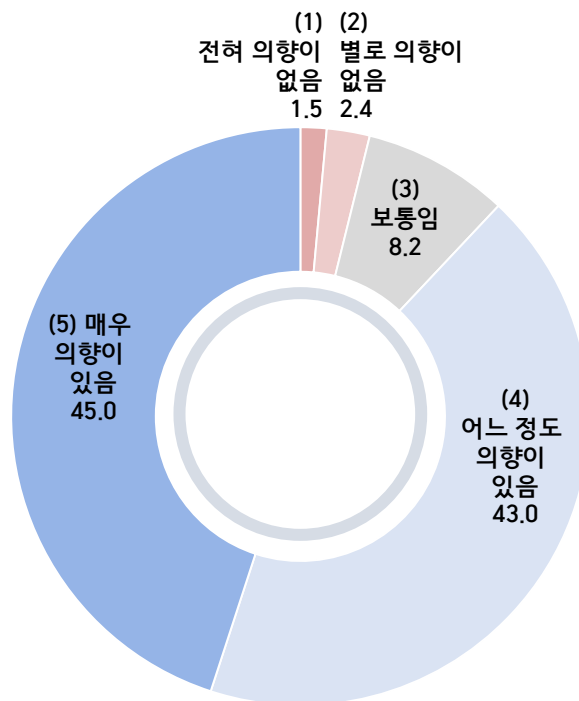
서울 코로나19 안전 시 방문 의향

- 서울 방문 경험자 중 서울이 코로나19로부터 안전한 경우 방문 의향이 있다고 응답한 비율은 88.0%로 나타났으며, 5점 평균 4.28점으로 집계됨

문> 향후 서울이 코로나19로부터 안전한 상태가 된다면, 서울을 관광 목적으로 방문하실 의향이 어느정도 있습니까?

[사례수: 서울방문 경험자 1,165명, 단위: %]

그림 III-8. 서울 코로나19 안전 시 방문 의향



평균 4.28점



국적별 분석

- 코로나19로부터 안전 시 서울 방문 의향은 국적 중 태국, 필리핀, 인도네시아 관광객에게서 상대적으로 높게 나타나며, 타 국적 관광객 역시 대체로 평균 4점 이상으로 높은 방문 의향을 보임

문> 향후 서울이 코로나19로부터 안전한 상태가 된다면, 서울을 관광 목적으로 방문하실 의향이 어느정도 있습니까?

표 III-8-1. 서울 코로나19 안전 시 방문 의향

		사례수	전혀 의향이 없음	별로 의향이 없음	보통임	어느 정도 의향이 있음	매우 의향이 있음	5점 환산 평균 (점)
	전체	(1,165)	1.5	2.4	8.2	43.0	45.0	4.28
국 적 별	일본	(126)	4.0	4.8	8.7	38.9	43.7	4.13
	중국	(341)	1.2	2.1	7.0	53.4	36.4	4.22
	홍콩	(99)	1.0	1.0	17.2	47.5	33.3	4.11
	대만	(131)	1.5	4.6	14.5	51.1	28.2	4.00
	태국	(133)	0.8	0.8	2.3	35.3	60.9	4.55
	필리핀	(57)	0.0	1.8	1.8	17.5	78.9	4.74
	인도네시아	(133)	0.0	0.0	2.3	30.1	67.7	4.65
	말레이시아	(96)	4.2	1.0	9.4	47.9	37.5	4.14
	미국	(38)	0.0	10.5	7.9	28.9	52.6	4.24
	아랍에미리트 공화국	(11)	0.0	9.1	45.5	18.2	27.3	3.64



응답자 특성별 분석

- 응답자 특성별로 기혼 그룹이 미혼 대비 서울 방문 의향이 높은 것으로 나타났으며, 영유아 자녀 가정이 초등 이상 자녀 가정 대비 보다 높은 방문 의향을 보임
 - 중고등 자녀 가정은 '매우 의향이 있음' 비율이 51.1%로 타 그룹 대비 가장 높아 신뢰가 두터운 그룹의 경우 보다 높은 방문 의향을 가진 것으로 해석됨

문> 향후 서울이 코로나19로부터 안전한 상태가 된다면, 서울을 관광 목적으로 방문하실 의향이 어느정도 있습니까?

표 III-8-2. 서울 코로나19 안전 시 방문 의향

		사례수	전혀 의향이 없음	별로 의향이 없음	보통임	어느 정도 의향이 있음	매우 의향이 있음	5점 환산 평균 (점)
전체		(1,165)	1.5	2.4	8.2	43.0	45.0	4.28
성별	남성	(552)	1.3	2.5	8.0	41.3	46.9	4.30
	여성	(613)	1.6	2.3	8.3	44.5	43.2	4.25
연령	20-29세	(341)	2.3	3.2	9.1	44.3	41.1	4.18
	30-39세	(340)	1.2	2.1	6.5	41.5	48.8	4.35
	40-49세	(374)	1.1	1.1	7.5	45.7	44.7	4.32
	50-69세	(110)	0.9	5.5	12.7	34.5	46.4	4.20
결혼 여부	미혼	(313)	2.9	2.9	11.2	39.6	43.5	4.18
	기혼	(800)	0.9	1.9	6.6	44.3	46.4	4.33
	기타	(52)	1.9	7.7	13.5	44.2	32.7	3.98
자녀 연령	영유아	(349)	0.6	1.4	3.7	45.3	49.0	4.41
	초등	(215)	0.9	1.9	9.3	38.6	49.3	4.33
	중고등	(135)	0.7	3.0	8.1	37.0	51.1	4.35

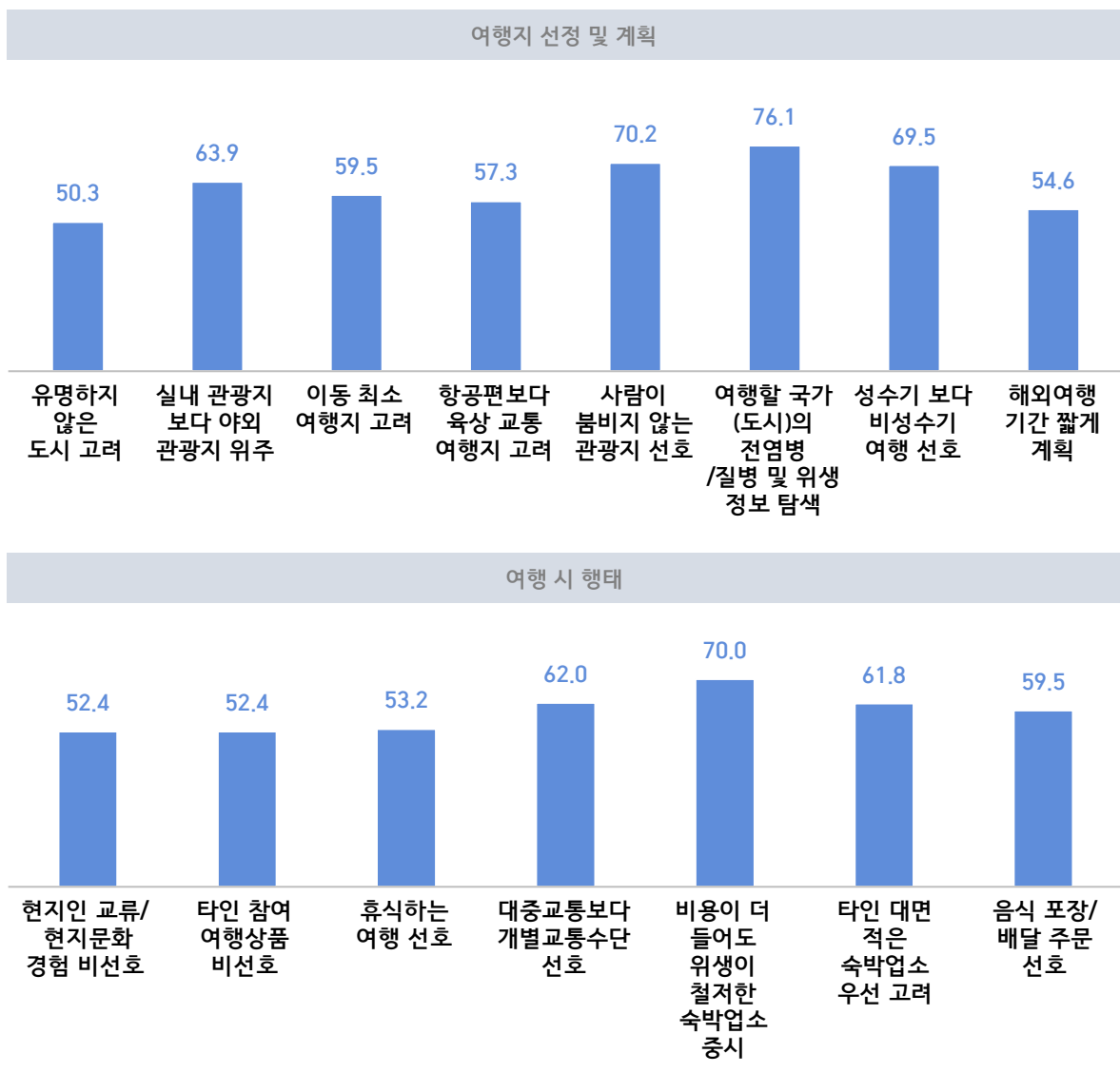
코로나19 이후 해외여행 인식 변화

- 서울 방문 경험자에게 코로나19 이후 해외여행 인식 변화를 질문한 결과, 여행지 선정 및 계획 측면에서는 '여행할 국가(도시) 질병 및 위생 정보 탐색'(76.1%), '사람이 붐비지 않는 관광지'(70.2%), '비용이 더 들어도 위생이 철저한 숙박업소 중시'(70.0%) 순으로 긍정율이 높게 나타남
 - 한편, '사람이 붐비지 않는' 관광지를 선호하면서도, '유명하지 않은 도시 선호' 경향은 낮은 것이 특징적임

문> 코로나19 이후 해외여행에 대한 귀하의 인식은 과거와 비교해 어떻게 달라졌습니까?

[사례수: 서울 방문 경험자 1,165명, 단위: 긍정 응답 %]

그림 III-9. 코로나19 이후 해외여행 인식 변화





국적별 분석

- 대부분 국가가 '여행할 국가(도시) 질병 및 위생 정보 탐색'에 대한 긍정율이 가장 높은 가운데, 태국 관광객은 '이동 최소 여행지 고려', 미국 관광객은 '성수기 보다 비성수기 여행 선호'를 가장 높게 선택하는 차이를 보임

문> 코로나19 이후 해외여행에 대한 귀하의 인식은 과거와 비교해 어떻게 달라졌습니까?

표 III-9-1. 코로나19 이후 해외여행 인식 변화: 여행지 선정 및 계획

		사례수	유명하지 않은 도시 고려	실내 관광지 보다 야외 관광지 위주	이동 최소 여행지 고려	항공편 보다 육상 교통 여행지 고려	사람이 붐비지 않는 관광지 선호	여행할 국가 (도시)의 전염병 /질병 및 위생 정보 탐색	성수기 보다 비성수기 여행 선호	해외여행 기간 짧게 계획
전체		(1,165)	50.3	63.9	59.5	57.3	70.2	76.1	69.5	54.6
국적별	일본	(126)	38.1	46.8	54.8	47.6	68.3	75.4	54.0	42.1
	중국	(341)	56.6	78.0	69.8	68.6	78.9	83.6	83.0	69.2
	홍콩	(99)	31.3	40.4	32.3	38.4	38.4	58.6	47.5	35.4
	대만	(131)	45.8	62.6	67.9	55.0	84.0	90.1	82.4	58.8
	태국	(133)	64.7	65.4	72.2	57.9	67.7	62.4	63.9	54.9
	필리핀	(57)	54.4	68.4	50.9	68.4	75.4	91.2	71.9	57.9
	인도네시아	(133)	53.4	63.9	51.9	49.6	59.4	67.7	57.9	47.4
	말레이시아	(96)	55.2	59.4	42.7	56.3	71.9	76.0	69.8	40.6
	미국	(38)	31.6	60.5	60.5	55.3	68.4	68.4	73.7	55.3
	아랍에미리트 공화국	(11)	9.1	54.5	63.6	63.6	72.7	63.6	54.5	54.5



국적별 분석

- 여행 시 행태 측면의 경우, '비용이 더 들어도 위생이 철저한 숙박업소 중시'가 가장 높게 응답되는 한편, 태국 관광객은 '음식 포장/배달 주문 선호', 일본, 대만, 필리핀 관광객은 '타인 대면 적은 숙박업소 우선 고려'를 각각 2순위로 높게 응답함

문> 코로나19 이후 해외여행에 대한 귀하의 인식은 과거와 비교해 어떻게 달라졌습니까?

표 III-9-2. 코로나19 이후 해외여행 인식 변화: 여행 시 행태

		사례수	현지인 교류/ 현지문화 경험 비선호	타인 참여 여행상품 비선호	휴식하는 여행 선호	대중교통 보다 개별교통 수단 선호	비용이 더 들어도 위생이 철저한 숙박업소 중시	타인 대면 적은 숙박업소 우선 고려	음식 포장/ 배달 주문 선호
전체		(1,165)	52.4	52.4	53.2	62.0	70.0	61.8	59.5
국적별	일본	(126)	48.4	55.6	57.1	55.6	68.3	61.1	58.7
	중국	(341)	70.4	67.2	67.4	79.2	85.6	73.3	74.8
	홍콩	(99)	28.3	30.3	31.3	39.4	44.4	45.5	42.4
	대만	(131)	60.3	45.0	58.0	58.8	74.0	61.1	51.9
	태국	(133)	50.4	48.9	52.6	59.4	63.9	57.1	61.7
	필리핀	(57)	29.8	54.4	40.4	59.6	71.9	61.4	38.6
	인도네시아	(133)	50.4	51.9	39.1	52.6	56.4	60.9	63.2
	말레이시아	(96)	30.2	32.3	39.6	54.2	63.5	49.0	37.5
	미국	(38)	42.1	52.6	57.9	60.5	71.1	60.5	63.2
	아랍에미리트 공화국	(11)	54.5	54.5	54.5	72.7	72.7	54.5	54.5



응답자 특성별 분석

- 응답자 특성별 분석 결과, '전염병/질병 및 위생 정보 탐색' 경향은 영유아 자녀를 둔 경우 가장 높은 편임
- 한편, 기혼 그룹은 대부분 항목에 대해 미혼 응답자 보다 높은 응답률을 보여 인식 변화 수준이 보다 높은 것으로 분석됨



문> 코로나19 이후 해외여행에 대한 귀하의 인식은 과거와 비교해 어떻게 달라졌습니까?

표 III-9-3. 코로나19 이후 해외여행 인식 변화: 여행지 선정 및 계획

		사례수	유명하지 않은 도시 고려	실내 관광지 보다 야외 관광지 위주	이동 최소 여행지 고려	항공편 보다 육상 교통 여행지 고려	사람이 붐비지 않는 관광지 선호	여행할 국가 (도시)의 전염병 /질병 및 위생 정보 탐색	성수기 보다 비성수기 여행 선호	해외여행 기간 짧게 계획
전체		(1,165)	50.3	63.9	59.5	57.3	70.2	76.1	69.5	54.6
성별	남성	(552)	48.6	61.1	57.4	56.7	67.8	74.8	68.5	51.6
	여성	(613)	51.9	66.4	61.3	57.9	72.4	77.3	70.5	57.3
연령	20-29세	(341)	48.7	61.6	54.8	54.3	70.1	72.1	65.1	53.7
	30-39세	(340)	52.6	67.1	62.1	59.4	72.1	80.3	75.3	56.2
	40-49세	(374)	52.9	64.2	62.6	60.7	70.3	77.3	69.0	56.7
	50-69세	(110)	39.1	60.0	55.5	49.1	64.5	71.8	67.3	45.5
결혼 여부	미혼	(313)	44.4	54.0	55.3	48.6	72.2	75.7	64.9	47.6
	기혼	(800)	52.8	68.1	62.3	61.0	69.9	77.1	71.3	57.4
	기타	(52)	48.1	57.7	42.3	53.8	63.5	63.5	71.2	53.8
자녀 연령	영유아	(349)	58.2	68.5	59.9	61.0	70.8	78.8	70.8	60.2
	초등	(215)	49.3	69.3	61.9	59.5	67.4	74.4	71.6	55.3
	중고등	(135)	43.7	56.3	54.1	59.3	61.5	75.6	60.7	50.4



국적별 분석

- 여행 시 행태 관련 항목에서 역시 미혼 보다는 기혼 그룹의 응답 비율이 대체로 높아 여행 시 행태 변화 수준이 상대적으로 높은 것으로 분석됨
- 한편, 영유아 자녀를 둔 경우 '해외여행 기간 짧게 계획', '대중교통보다 개별교통 수단 선호', '타인 대면 적은 숙박업소 우선 고려' 응답 비율이 타 그룹 대비 높게 나타남

문> 코로나19 이후 해외여행에 대한 귀하의 인식은 과거와 비교해 어떻게 달라졌습니까?

표 III-9-4. 코로나19 이후 해외여행 인식 변화: 여행 시 행태

		사례수	현지인 교류/ 현지문화 경험 비선호	타인 참여 여행상품 비선호	휴식하는 여행 선호	대중교통 보다 개별교통 수단 선호	비용이 더 들어도 위생이 철저한 숙박업소 중시	타인 대면 적은 숙박업소 우선 고려	음식 포장/ 배달 주문 선호
전체		(1,165)	52.4	52.4	53.2	62.0	70.0	61.8	59.5
성별	남성	(552)	50.0	52.4	54.0	62.3	70.1	60.1	59.8
	여성	(613)	54.5	52.4	52.5	61.7	70.0	63.3	59.2
연령	20-29세	(341)	49.9	49.6	49.9	58.9	69.8	61.0	56.6
	30-39세	(340)	53.2	53.8	54.1	64.7	70.9	65.0	61.2
	40-49세	(374)	54.0	56.4	57.0	65.0	72.5	61.0	61.8
	50-69세	(110)	51.8	42.7	48.2	52.7	60.0	57.3	55.5
결혼 여부	미혼	(313)	45.7	46.3	50.5	53.4	66.1	54.3	52.4
	기혼	(800)	56.0	55.6	54.5	66.1	72.3	64.8	62.6
	기타	(52)	36.5	38.5	50.0	50.0	59.6	61.5	53.8
자녀 연령	영유아	(349)	52.1	53.0	55.3	69.3	72.5	69.9	61.6
	초등	(215)	56.7	56.7	54.0	60.9	71.2	57.7	62.8
	중고등	(135)	49.6	49.6	47.4	62.2	63.0	55.6	60.0



서울시 도시 관광경쟁력 조사

- 설문지 -

도시 관광경쟁력 조사

안녕하십니까? 저희는 일반인들을 대상으로 해외여행에 대한 조사를 진행하고 있습니다.

본 설문에 대한 여러분의 응답은 이런 의견을 갖고 있는 사람이 몇 퍼센트 (%)라는 식으로 통계를 내는 데에만 사용되며, 그 외의 목적에는 절대로 사용되는 일이 없습니다.

설문에 참여해 주셔서 대단히 감사드리며, 모든 질문에 대해 성실하게 응답해 주실 것을 부탁드립니다.

표본 할당

- 방한 입국객 수 상위 국가 20-69 세 남녀
- 최근 2 년 이내 해외여행 경험자
 - 2018 년 1 월 이후 관광 목적으로 서울 방문 경험자 300 명 이상 할당
(각 국적별 표본 수의 10% 이상은 서울 방문 경험자로 할당할 것)
 - 2018 년 1 월 이후 관광경쟁력 상위 도시 방문 경험자: 19 개 도시 * 도시별 최대 100 명 할당
 - 나머지 표본에 대해 그 외 도시 방문 경험자 할당

- 국적, 성, 연령별 할당안

국적	성별		연령				표본 할당
	남성	여성	20-29 세	30-39 세	40-49 세	50-69 세	
일본	225	225	135	135	135	45	450
중국	275	275	165	165	165	55	550
홍콩	125	125	75	75	75	25	250
대만	150	150	90	90	90	30	300
태국	125	125	75	75	75	25	250
필리핀	125	125	75	75	75	25	250
인도네시아	125	125	75	75	75	25	250
말레이시아	125	125	75	75	75	25	250
미국	175	175	105	105	105	35	350
UAE	50	50	30	30	30	10	100
합계	1,500	1,500	900	900	900	300	3,000

응답자 선정 질문

SQ1) 귀하의 국적을 선택해 주십시오. [Quota 확인]

- | | |
|--|--|
| 1. 일본
2. 중국
3. 홍콩
4. 대만
5. 싱가포르
6. 베트남
7. 태국
8. 필리핀
9. 인도네시아 | 10. 말레이시아
11. 캄보디아
12. 미국
13. 캐나다
14. UAE
15. 프랑스
16. 영국
17. 뉴질랜드
18. 기타 (구체적으로 기록해 주십시오: _____) |
|--|--|

[보기 1-4, 7-10, 12, 14 중 응답한 경우에만 조사 진행]

SQ2) 귀하의 성별을 선택해 주십시오. [Quota 확인]

1. 남성 2. 여성

SQ3) 귀하는 몇 세이십니까? [Quota 확인]

_____ 세 [20~ 69 세만 조사 진행]

SQ4) 다음에 제시된 도시들은 주요 국제관광도시입니다. 각 도시에 대해 해당하는 국가를 연결해 주십시오.

[도시와 국가 보기 각각 랜덤 로테이션]

번호	도시명	국가명
1	바르셀로나	스페인
2	파리	프랑스
3	베를린	독일
4	도쿄	일본
5	뉴욕	미국
6	런던	영국
7	로마	이탈리아
8	베이징	중국
9	서울	한국
10	방콕	태국

[서울-한국을 반드시 연결하고, 도시와 국가 연결을 3개 이하로 틀린 경우 조사 진행]

SQ5) 귀하께서는 2018년 1월부터 지금까지 해외여행을 몇 회나 다녀오셨습니까?

사업/전문활동, 지인 방문 목적으로 여행하신 경우에도 현지에서 관광을 하셨다면, 횟수에 포함하시면 됩니다.

단, 3개월 이상 장기 체류한 경험은 제외해 주십시오.

2018년 1월부터 지금까지 관광 목적 해외여행 경험이 없으시면, '0'을 입력해 주시면 됩니다.

[대만] 여기서 해외여행이란 중국 본토로의 여행도 포함합니다.

[홍콩] 여기서 해외여행이란 중국 본토, 마카오로의 여행도 포함합니다.

회

[0 회 응답자 조사 중단]

[응답자 국적 보기는 제외하고 제시]

SQ6) 다음 중 귀하께서 **2018 년 1 월부터 지금까지 관광 목적으로** 여행한 경험이 있는 **도시**는 어디입니까? 가장 최근에 다녀오신 순서대로 **최대 5 개까지** 선택해주시시오.

(동일한 도시를 중복하여 방문하신 경우라면, 동일한 도시 보기를 중복해서 선택해주시면 됩니다.)

사업/전문활동, 또는 친지/지인 방문 목적으로 여행하신 경우에도 현지에서 1 일 이상 관광을 겸하셨다면 선택해주시시오. 단, 항공 경유를 위해 공항에만 머무른 경우에는 제외하고 응답해주시시오.

SQ6-1. 가장 최근	SQ6-2. 그 이전	SQ6-3. 그 이전	SQ6-4. 그 이전	SQ6-5. 그 이전

구분	번호	도시명	국가명 [국가명은 응답자에게 제시하지 않음]
아시아	1	도쿄	일본
	2	오사카	
	3	베이징	중국
	4	상하이	
	5	홍콩	홍콩
	6	서울	한국
	7	싱가포르	싱가포르
	8	방콕	태국
	9	마카오	마카오
	10	쿠알라룸푸르	말레이시아
미주	11	뉴욕	미국
	12	밴쿠버	캐나다
	13	칸쿤	멕시코
유럽	14	바르셀로나	스페인
	15	파리	프랑스
	16	베를린	독일
	17	런던	영국
	18	로마	이탈리아
	19	루체른	스위스
	20	비엔나	오스트리아
	21	리스본	포르투갈
	22	암스테르담	네덜란드
	23	오슬로	노르웨이
오세아니아	24	시드니	호주
	25	오클랜드	뉴질랜드
기타	26	두바이	UAE
	27	이스탄불	터키
	28	기타	(구체적으로 기록해 주십시오: _____)

[Quota 조건]

- 5 개 중 하나라도 '6. 서울'을 응답한 경우 '서울 방문 경험자'로 할당
- 서울을 제외한 관광경쟁력 상위 도시(하늘색 음영 도시)를 응답한 경우 가장 최근 방문한 관광경쟁력 상위 도시로 할당
- 위 경우 외에는 모두 '그 외 도시 방문 경험자'로 할당

최근 해외여행 경험

['최근 해외여행 경험' 질문 도시]

- SQ6 에서 '서울'을 선택한 경우는 '서울'에 대해 질문
- SQ6 에서 서울을 제외한 관광경쟁력 상위 도시를 응답한 경우 가장 최근 방문한 관광경쟁력 상위 도시에 대해 질문
- 그 외의 경우는 SQ6-1(가장 최근) 응답 도시에 대해 질문

Q1) 귀하께서 가장 최근 관광 목적으로 (SQ6 의 최근 해외여행 경험 도시)를 방문하신 시기는 언제입니까?

_____년 _____월 [2018 년 1 월 이전 입력 불가]

Q2) 귀하께서는 (SQ6 의 최근 해외여행 경험 도시)를 지금까지 몇 번이나 방문하셨습니다?

총 _____회

Q3) 귀하께서 가장 최근 (SQ6 의 최근 해외여행 경험 도시) 여행 시, 해당 도시에서의 여행 일정은 총 몇 일이었습니까?
(사업/전문활동, 또는 친지/지인 방문 목적으로 여행하시고 관광을 겸하신 경우에도 해당 도시에서의 전체 여행 일정을 고려하여 응답해 주십시오)

_____일 [90 이하만 입력 가능]

Q4) 귀하께서 가장 최근 관광 목적지로 (SQ6 의 최근 해외여행 경험 도시)를 선택하신 이유는 무엇입니까?
가장 주된 이유 순서대로 최대 3개까지 선택해주시요.

1순위	2순위	3순위

[보기 로테이션]

- | | |
|--|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. 음식/미식 탐방 2. 쇼핑 3. 자연 풍경 감상 4. 역사/문화 유적 탐방 5. 전통 문화 체험 6. 유흥/놀이시설 7. 대중문화 체험(촬영장, 콘서트 등) 8. 관광 인프라 (숙박, 교통 등) | <ol style="list-style-type: none"> 9. 치안 관련 안전 10. 전염병/질병 관련 안전 11. 자국과의 이동 거리 12. 여행지 홍보/여행상품 프로모션 13. 저렴한 경비 14. 기후/날씨 15. 계절적 특색 (동계 스포츠, 꽃 축제 등) 16. 기타(구체적으로 기록: _____) |
|--|--|

Q5) 귀하께서 가장 최근 (SQ6 의 최근 해외여행 경험 도시) 여행을 준비하실 때 주로 활용한 정보원은 무엇입니까?
주로 활용한 순서대로 최대 3개까지 선택해주시요.

1순위	2순위	3순위

[보기 로테이션]

온라인	오프라인
1. 포털사이트 (구글, 야후 등) 2. 여행 전문 정보 사이트/앱 3. SNS (페이스북, 인스타그램, 트위터 등) 4. 동영상 사이트 (유튜브 등) 5. 여행 관련 블로그 6. 항공권/숙박 예약 사이트 (Expedia, Booking.com 등) 7. 개별 여행사 홈페이지 8. 현지 투어 예약 사이트 (Klook 등) 9. 개별 관광지 및 시설 홈페이지 10. 항공사/호텔 홈페이지 11. 공공기관 홈페이지 (관광청, 대사관, 지자체 등)	12. 개별 여행사 대리점 13. TV (여행 프로그램, 미식 프로그램, 광고 등) 14. 신문, 잡지 15. 친지, 친구, 동료 16. 관광 안내 서적 17. 항공사, 호텔 18. 목적지 도시 공공기관(관광청, 대사관, 지자체 등) 19. 여행 관련 전시회/박람회
20. 기타(구체적으로 기록: _____)	

Q6) 귀하께서 가장 최근 (SQ6 의 최근 해외여행 경험 도시) 여행 중 참여하신 활동을 많이 한 순서대로 최대 3 개까지 선택해주시요.

1순위	2순위	3순위

[보기 로테이션]

- | | |
|-------------------------|--------------------------------------|
| 1. 식도락 관광(맛집, 카페 투어 등) | 9. 공연 및 축제 관람 |
| 2. 쇼핑 | 10. 전통 문화 체험 (전통의상/전통 공예/전통 음식 체험 등) |
| 3. 자연 경관 감상 | 11. 뷰티관광(헤어샵, 네일케어 등) |
| 4. 역사 유적지/박물관 방문 | 12. 웰니스관광(마사지, 스파 등) |
| 5. 유흥/오락(카지노, 나이트라이프 등) | 13. 의료관광(피부과/성형외과 등 병원 방문) |
| 6. 전시회 관람 | 14. 스포츠/레포츠 활동(스키, 골프, 하이킹 등) |
| 7. 놀이공원/테마파크 | 15. 대중문화 체험(촬영장, 콘서트 등) |
| 8. 휴양/휴식(리조트) | 16. 기타(구체적으로 기록: _____) |

Q7) 귀하께서 가장 최근 (SQ6 의 최근 해외여행 경험 도시) 여행 시, 다음 중 어떤 형태로 여행하셨습니까?

1. **완전 개별자유여행** (항공, 숙소, 교통, 일정 계획 등 여행 전 과정을 여행자가 스스로 기획)
2. **에어텔 여행** (항공과 숙소만 포함되어 있는 여행상품을 구매하고, 일정은 여행자가 기획)
3. **전체 패키지여행** (항공, 숙소, 교통, 일정 등 여행 전체를 여행사에서 기획)
4. **기타**(구체적으로 기록: _____)

Q8) 가장 최근 (SQ6 의 최근 해외여행 경험 도시)로의 여행은 누구와 함께 다녀오셨습니까? **모두** 선택해주시요.

- | | |
|--------------------|------------------------|
| 1. 혼자서 | 5. 기타 다른 가족/친척 |
| 2. 배우자 | 6. 친구/동료 |
| 3. 자녀 | 7. 기타(구체적으로 기록: _____) |
| 4. (본인 또는 배우자의)부모님 | |

[보기 1 선택 시 다른 보기 선택 불가]

Q9) 귀하께서 가장 최근 (SQ6 의 최근 해외여행 경험 도시)로 여행하셨을 때, 어떤 숙박시설에서 머무르셨습니까?
모두 선택해주시요.

[보기 로테이션]

- | | |
|-----------|-------------------------|
| 1. 호텔 | 5. 현지 가정/생활공간(Airbnb 등) |
| 2. 모텔 | 6. 유스호스텔 |
| 3. 게스트하우스 | 7. 콘도미니엄/펜션 |
| 4. 전통 가옥 | 8. 기타(구체적으로 기록: _____) |

Q10) 가장 최근 (SQ6 의 최근 해외여행 경험 도시) 여행 시 사용한 경비는 얼마입니까?
본인 1인 여행객 기준으로, 각각의 항목에 대해 응답해 주십시오.

[전체 패키지 여행] Q7 에서 보기 3 을 선택한 경우

항목	금액 [국가별 화폐단위 자동 표시]
패키지비용(항공 등 국가간 이동 교통편 +숙박+식사+여행일정)	
쇼핑비	
기타 추가 비용	
전체 합계	[자동입력 되도록 할 것]

[FIT 여행객] Q7 에서 보기 1 또는 보기 2 또는 보기 4 를 선택한 경우

항목		금액
에어텔	에어텔 패키지비용(항공 등 국가간 이동 교통편+숙박)	
개별자유	항공 등 국가간 이동 교통편 비용	
	숙박비	
식음료비		
쇼핑비		
현지 투어비 (현지 여행상품 비용)		
관광비 (관광지입장료, 현지 교통비 등)		
기타 추가 비용		
전체 합계		[자동입력 되도록 할 것]

[에어텔 입력 시 항공 등 국가간 이동 교통편 비용, 숙박비 항목이 추가로 입력되지 않도록 할 것]

Q11) 가장 최근 (SQ6 의 최근 해외여행 경험 도시)로의 여행에 대해 다음 각 속성별로 어느 정도 만족하셨는지 평가해주시요.

	전혀 만족하지 않음 1	별로 만족하지 않음 2	보통임 3	어느 정도 만족함 4	매우 만족함 5
1. 항공 인프라 (항공편 수, 항공편 시간대, 공항 이용 편의성 등)	1	2	3	4	5
2. 출입국 절차(수속, VISA발급)	1	2	3	4	5
3. 대중교통(편리성, 서비스 품질)	1	2	3	4	5
4. 사전 정보 획득(관광지 정보 등)	1	2	3	4	5
5. 길 찾기(길 안내 표지판 편리성)	1	2	3	4	5
6. 관광안내서비스(관광안내소/관광정보, 관광안내원)	1	2	3	4	5
7. 숙박(편리성, 시설/서비스 품질)	1	2	3	4	5
8. 음식(맛, 서비스)	1	2	3	4	5
9. 쇼핑(편리성, 시설 및 서비스)	1	2	3	4	5
10. 관광종사원 친절도	1	2	3	4	5
11. 언어/의사소통	1	2	3	4	5
12. 인터넷/모바일 환경	1	2	3	4	5
13. 자연 관광지 및 활동	1	2	3	4	5
14. 역사/전통 관광지 및 활동	1	2	3	4	5
15. 로컬 문화 체험	1	2	3	4	5
16. 여행경비(관광 상품가격, 관광지 물가)	1	2	3	4	5
17. 치안 관련 안전 수준	1	2	3	4	5
18. 전염병/질병 관련 안전 수준 (위생, 의료 인프라 등)	1	2	3	4	5
19. 관광도시로서 이미지 브랜딩/홍보	1	2	3	4	5
20. 관광지/관광 시설의 환경 보호 노력 (일회용품 사용 저감 노력, 분리수거, 관광객 수 제한 등)	1	2	3	4	5

Q12) 귀하께서는 가장 최근 (SQ6 의 최근 해외여행 경험 도시)로의 여행에 대해 전반적으로 어느 정도 만족하십니까?

1. 전혀 만족하지 않음
2. 별로 만족하지 않음
3. 보통임
4. 어느 정도 만족함
5. 매우 만족함

Q13) 귀하께서는 (SQ6의 최근 해외여행 경험 도시)을 관광 목적으로 다시 방문할 의향이 어느 정도 있습니까?

1. 전혀 의향이 없음
2. 별로 의향이 없음
3. 보통임
4. 어느 정도 의향이 있음
5. 매우 의향이 있음

Q14) 귀하께서는 (SQ6의 최근 해외여행 경험 도시)을 지인에게 추천할 의향이 어느 정도 있습니까?

1. 전혀 의향이 없음
2. 별로 의향이 없음
3. 보통임
4. 어느 정도 의향이 있음
5. 매우 의향이 있음

해외여행 트렌드 변화

Q15) 귀하께서는 코로나19 발생 이전에 여행을 계획하거나 가고 싶었던 해외여행 목적지가 있었습니까?

1. 예
2. 아니오 [Q17로 이동]

Q16) 코로나19 발생 이전에 여행을 계획하거나 가고 싶었던 해외여행지를 가장 희망했던 순서대로 최대 3개까지 선택해 주십시오.

1순위	2순위	3순위

[SQ6의 도시 보기 중 응답자 국적 제외하고 제시]

Q17) 귀하께서는 언제 다시 해외여행을 떠나실 계획이십니까?

1. 희망하는 목적지의 입국 제한이 해제되었을 때
2. 해외여행 시 의무 격리가 해제되었을 때 (목적지 또는 자국)
3. 코로나19 치료제가 나왔을 때
4. 코로나19 백신이 나왔을 때
5. 당분간 해외여행을 할 의향이 없음

Q18) 귀하께서 향후 해외여행 목적지 선택 시, 가장 중요하다고 생각하시는 속성은 무엇입니까? 가장 중요한 순서대로 **최대 3개까지** 선택해주십시오.

1순위	2순위	3순위

[보기 로테이션]

- | | |
|------------------------|-----------------------------|
| 1. 음식/미식 탐방 | 9. 치안 관련 안전 |
| 2. 쇼핑 | 10. 전염병/질병 관련 안전 |
| 3. 자연 풍경 감상 | 11. 자국과의 이동 거리 |
| 4. 역사/문화 유적 탐방 | 12. 여행지 홍보/여행상품 프로모션 |
| 5. 전통 문화 체험 | 13. 저렴한 경비 |
| 6. 유흥/놀이시설 | 14. 기후/날씨 |
| 7. 대중문화 체험(촬영장, 콘서트 등) | 15. 계절적 특색 (동계 스포츠, 꽃 축제 등) |
| 8. 관광 인프라 (숙박, 교통 등) | 16. 기타(구체적으로 기록: _____) |

[Q18의 3순위 응답 이내에 '10. 전염병/질병 관련 안전'을 응답한 경우에만 제시]

Q19) 그렇다면, 귀하께서 해외여행 목적지의 **전염병/질병 관련 안전**을 판단하시는 기준은 무엇입니까? 가장 주된 순서대로 **최대 2개까지** 선택해주십시오.

1순위	2순위

1. 전염병/질병 확진자 수
2. 의료 인프라 수준
3. 해당 국가 정부의 전염병/질병 대응 능력
4. 관광지 및 관광 관련 시설의 위생 관리 수준
5. 현지인의 위생 관념 및 개인 위생 수준
6. 현지인의 방역 지침 준수 수준
7. 비대면 관광시설/서비스 발달 정도
8. 기타 (구체적으로 기록: _____)

Q20) 귀하께서 **향후 여행하고 싶으신 도시**는 다음 중 어디입니까? 여행 의향이 높은 순서대로 **최대 3개까지** 선택해주십시오. 과거 여행 경험이 있는 도시도 다시 방문하고 싶으시다면 선택하실 수 있습니다.

1순위	2순위	3순위

[SQ6의 도시 보기 중 응답자 국적 제외하고 제시]

Q20-1) 향후 (Q20의 1순위 응답 도시) 여행 시 여행 경비를 항공권을 포함하여 **최대 얼마까지** 지불하실 의향이 있습니까?
본인 1인 여행객 기준으로, 3박 4일간 여행한다고 가정하여 응답해 주십시오.

[입력칸 앞에 국가별 화폐 단위 제시] _____

[Q20의 2-3순위에 서울을 응답한 경우 제시]

Q20-2) 향후 **서울** 여행 시 여행 경비를 항공권을 포함하여 **최대 얼마까지** 지불하실 의향이 있습니까?
본인 1인 여행객 기준으로, 3박 4일간 여행한다고 가정하여 응답해 주십시오.

[입력칸 앞에 국가별 화폐 단위 제시] _____

[Q20의 1-3순위에 서울을 응답한 경우 제시]

Q20-3) 향후 **서울이 코로나 19로부터 안전한 상태가 된다면**, **서울** 여행 시 여행 경비를 항공권을 포함하여 **최대 얼마까지** 지불하실 의향이 있습니까? **본인 1인 여행객 기준으로, 3박 4일간** 여행한다고 가정하여 응답해 주십시오.

1. 앞서 응답한 금액(19-2의 응답 금액 제시)과 비슷하거나 같은 수준을 지불할 것이다
2. 앞서 응답한 금액(19-2의 응답 금액 제시)보다 더 많이 지불할 것이다.
: (19-2의 응답 금액 제시)보다 _____ 더 지불

Q21) 귀하께서 생각하시기에, 다음 중 **코로나 19에 대한 대처(방역, 백신/치료제 개발 등)**가 **우수해 해외여행이 빠르게 가능해질 것 같은 도시**는 어디입니까? 주된 순서대로 **최대 3개까지** 선택해 주십시오.

1순위	2순위	3순위

[SQ6의 도시 보기(응답자 국적 포함) 제시]

Q21-1) 향후 **서울이 코로나 19로부터 안전한 상태가 된다면**, **서울**을 관광 목적으로 방문하실 의향이 어느정도 있습니까?

1. 전혀 의향이 없음
2. 별로 의향이 없음
3. 보통임
4. 어느 정도 의향이 있음
5. 매우 의향이 있음

Q22) 다음의 도시 관광 환경과 관련한 각 항목에 대해 우수한 환경을 보유하고 있다고 생각하는 도시를 모두 선택해 주십시오.

	서울	상해	도쿄	방콕	홍콩	싱가포르
1. 항공 인프라 (항공편 수, 항공편 시간대, 공항 이용 편의성 등)	1	2	3	4	5	6
2. 출입국 절차(수속, VISA발급)	1	2	3	4	5	6
3. 대중교통(편리성, 서비스 품질)	1	2	3	4	5	6
4. 사전 정보 획득(관광지 정보 등)	1	2	3	4	5	6
5. 길 찾기(길 안내 표지판 편리성)	1	2	3	4	5	6
6. 관광안내서비스(관광안내소/관광정보, 관광안내원)	1	2	3	4	5	6
7. 숙박(편리성, 시설/서비스 품질)	1	2	3	4	5	6

8. 음식(맛, 서비스)	1	2	3	4	5	6
9. 쇼핑(편리성, 시설 및 서비스)	1	2	3	4	5	6
10. 관광종사원 친절도	1	2	3	4	5	6
11. 언어/의사소통	1	2	3	4	5	6
12. 인터넷/모바일 환경	1	2	3	4	5	6
13. 자연 관광지 및 활동	1	2	3	4	5	6
14. 역사/전통 관광지 및 활동	1	2	3	4	5	6
15. 로컬 문화 체험	1	2	3	4	5	6
16. 여행경비(관광 상품가격, 관광지 물가)	1	2	3	4	5	6
17. 치안 관련 안전 수준	1	2	3	4	5	6
18. 전염병/질병 관련 안전 수준 (위생, 의료 인프라 등)	1	2	3	4	5	6
19. 관광도시로서 이미지 브랜딩/홍보	1	2	3	4	5	6
20. 관광지/관광 시설의 환경 보호 노력 (일회용품 사용 저감 노력, 분리수거, 관광객 수 제한 등)	1	2	3	4	5	6

Q23) 코로나 19 이후 해외여행에 대한 귀하의 인식은 과거와 비교해 어떻게 달라졌습니까?

아래 항목 각각에 대해 응답해 주십시오.

항목		전혀 그렇지 않다 1	별로 그렇지 않다 2	보통이다 3	어느 정도 그렇다 4	매우 그렇다 5
여행지 선택	1. 유명 관광 도시보다는 잘 알려지지 않은 도시를 고려하게 되었다	1	2	3	4	5
	2. 실내 관광지보다는 야외 관광지 위주로 일정을 계획하게 되었다	1	2	3	4	5
	3. 이동을 최소화할 수 있는 여행지를 고려하게 되었다	1	2	3	4	5
	4. 항공편보다는 육상 교통수단으로 갈 수 있는 여행지를 고려하게 되었다	1	2	3	4	5
	5. 사람이 붐비지 않는 관광지를 선호하게 되었다.	1	2	3	4	5
여행준비	6. 여행할 국가(도시)의 전염병/질병 현황이나 위생 관련 정보를 필수적으로 찾아보게 되었다	1	2	3	4	5
여행 시기/일정	7. 여름 휴가 시즌, 연말 등 성수기보다는 비성수기 여행을 선호하게 되었다	1	2	3	4	5
	8. 해외여행 기간을 짧게 계획하게 되었다	1	2	3	4	5
관광활동	9. 현지인과 교류하거나 현지문화를 경험하는 것을 꺼리게 되었다	1	2	3	4	5
	10. 패키지여행, 데이투어 등 다른 사람들과 참여하는 여행상품을 꺼리게 되었다	1	2	3	4	5
	11. 관광활동보다는 숙소에 머무르며 휴식하는 여행을 선호하게 되었다	1	2	3	4	5
교통/숙박 /음식	12. 버스, 지하철 등 대중교통보다는 렌트카, 택시 등 개별적인 교통수단을 선호하게 되었다	1	2	3	4	5
	13. 비용이 더 들더라도 위생이 철저한 숙박업소를 중시하게 되었다	1	2	3	4	5
	14. 타인을 마주칠 기회가 적은 숙박업소를 우선 고려하게 되었다	1	2	3	4	5
	15. 음식을 식당에서 먹기보다는 포장하거나 배달 주문하게 되었다	1	2	3	4	5

응답자 특성

D1) 귀하의 혼인상태에 해당하는 것을 선택해 주십시오.

1. 미혼

2. 기혼

3. 기타

D2) 귀하께서는 자녀가 있으십니까?

1. 있음

2. 없음

[D2에서 보기 1 응답자에게만 질문]

D3) 귀하의 자녀 중 가장 어린 자녀의 연령은 몇 세입니까?

_____세

D4) 실례지만, **귀택의 연 평균 가구소득**(전체 가족 구성원 소득의 합계)은 어느 정도입니까?

[국가별 소득 구간 제시]

2020 서울시 도시 관광경쟁력 조사

발 행 처 : 서울관광재단

조사주관기관 : 서울관광재단

조사실사기관 : (주)코어마인드

발 행 일 : 2021년 4월
