

서울관광재단 직무기술서 : 전문직(관광안내)

분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	12.숙박·여행·오락	03.관광레저	01.여행서비스	03.국내여행안내
주요사업	<ul style="list-style-type: none"> 서울관광재단은 “시민과 함께 글로벌 관광도시를 만드는 관광전문기관”으로 서울 관광시민 행복증대, 관광 생태계 지원·협력 강화, 글로벌 관광 고부가가치 기반 조성, 균등한 서울관광 기회 제공, 공인기관 조직 역량 강화를 위한 다양한 사업을 수행 			
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> (관광자원 해설) 내·외국인 관광정보 제공 및 안내, 서울관광 홍보물 제작 및 배포 업무 (국내여행고객 만족관리) 관광객 만족도 관리를 위한 안내소/센터 기반 마케팅 및 프로모션, 관광객 통계 및 데이터 분석·활용, 서울관광 기념품 관리 및 판매 업무 			
필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> 관광 지식, 다문화 지식, 마케팅 관련 지식, 인적자원 관리 관련 지식, 관광 정보(통계) 분석을 위한 프로그램 및 솔루션 활용 지식 등 			
필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> 외국어 활용 능력, 커뮤니케이션 및 관계구축 능력, 안내 서비스 능력, 시장환경분석 기술, 마케팅 기획 능력, 사업계획서 및 결과보고서 작성 능력, 관광 정보(통계)의 수집, 분석 및 활용 능력 등 			
직무 수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> 고객 중심 사고, 문제 해결을 위한 적극성, 분석적 사고, 공공서비스 마인드, 윤리의식 등 			
직업 기초능력	<ul style="list-style-type: none"> 의사소통능력, 문제해결능력, 정보능력, 조직이해능력, 대인관계능력, 직업윤리 			
필요자격	<ul style="list-style-type: none"> 관광통역안내사 자격증(영, 중, 일) 혹은 기준점수 이상의 외국어 성적 등 			
참고 사이트	www.ncs.go.kr , www.sto.or.kr			