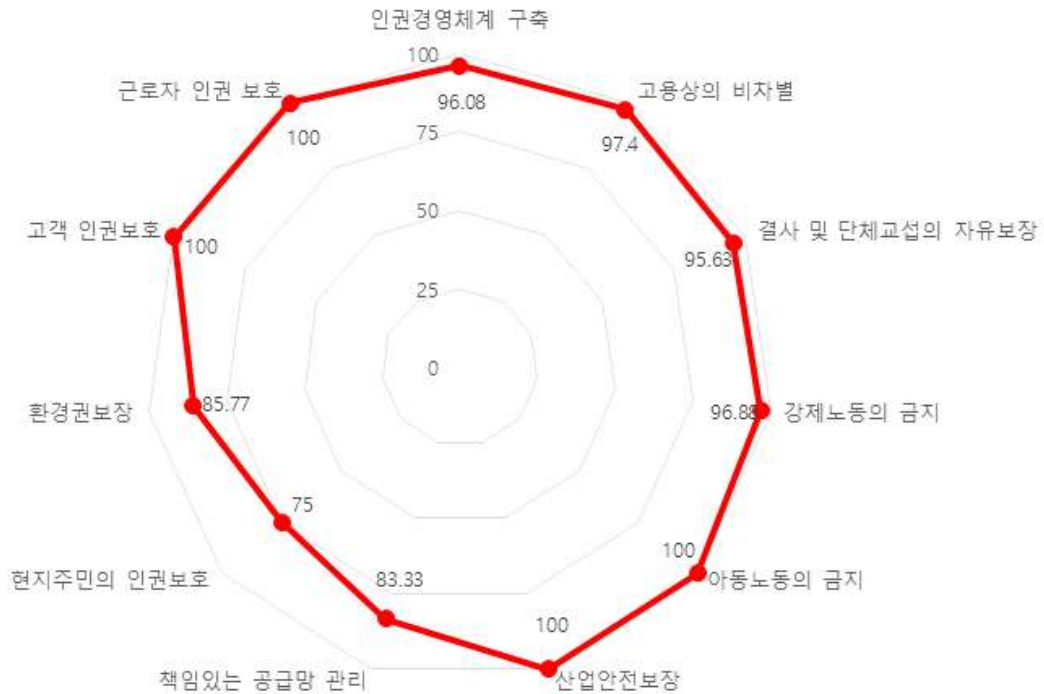


인권영향평가 결과보고(기관운영)

2021. 12.

○ 기관운영 인권영향평가 종합 : 93.64점 (1등급)



연번	구분	구분별 달성도	등급
1	인권경영체계 구축	96.08	1등급
2	고용상의 비차별	97.40	1등급
3	결사 및 단체교섭의 자유보장	95.63	1등급
4	강제노동의 금지	96.88	1등급
5	아동노동의 금지	100.00	1등급
6	산업안전보장	100.00	1등급
7.	책임있는 공급망 관리	83.33	2등급
8.	현지주민의 인권보호	75.00	3등급
9.	환경권보장	85.77	2등급
10.	고객 인권보호	100.00	1등급
11.	근로자 인권 보호	100.00	1등급
종합		93.64	1등급

2-1 인권경영체제의 구축

평가결과

연번	구분	외부위원	내부위원	최종
1	인권존중 정책선언	91.67	91.67	91.67
2	인권영향평가 정기적 실시	100.00	95.83	97.92
3	인권경영 제도화를 위한 필요조치	100.00	90.00	95.00
4	인권경영 성과	100.00	100.00	100.00
5	구제절차 마련	95.83	95.83	95.83
분야 종합		97.50	94.67	96.08

- 평가결과 전반적으로 적절한 경영체계를 구축하고 있으나 ‘인권존중 정책선언’ ‘구제절차마련’ 외 일부 보완이 필요한 것으로 나타남

잘된점

- ’19년 12월 인권경영 선언문과 제도기반을 마련한 이래, ’20년 ~ ’21년 체계적인 과정과 추진을 통해 인권경영 2~4단계에서 요구하는 대부분의 사항을 충실히 이행하고 있는 것으로 평가됨

개선할 점

- 인권경영의 일부활동 추진에 있어, 내외부 전문가를 통해 객관적이고 충실한 인권경영을 추진하고자 노력한 점은 인정되나, 시민, 협력업체 등 재단을 둘러싼 다수 이해관계자들에 대한 의견을 보다 충분하게 수렴하고 인권경영 전반에 이러한 의견을 적극 반영할 필요가 있음
- 재단의 인권침해 구제절차는 마련하였으나, 실효성 확보를 위한 구체적인 절차내용을 보완해야 할 필요가 있음

2-2 고용상의 비차별

평가결과

연번	구분	외부위원	내부위원	최종
1	고용상 비차별	100.00	100.00	100.00
2	고용 상 남녀 비차별	95.83	100.00	97.92
3	비정규직 근로자 비차별	91.67	91.67	91.67
4	외국인 근로자 차별	100.00	100.00	100.00
분야 종합		96.88	97.92	97.40

- 평가결과 고용상 차별을 방지하기 위해 전반적으로 적절한 운영체계와 조치를 취하고 있으나, 비정규직 근로자 비차별과 고용상 남녀차별에 대한 일부 보완이 필요한 것으로 나타남

잘된점

- 재단은 인사규정, 채용규칙, 기간제근로자 인관리에 관한 내규, 인권경영규정을 마련, 블라인드채용 도입 등을 통해 고용을 비롯하여, 보수, 복리후생 등 인사상 처우에 있어 성별, 종교, 장애, 나이, 사회적 신분, 출신지역 등에 따른 차별이 발생하지 않도록 노력을 기울이고 있음이 확인됨

개선할 점

- 기간제근로자의 기본급은 정규직근로자의 보수기준과 별도로 운영되고 있으므로 현 기간제근로자 인사관리에 관한 내규로는 동일가치노동에 대한 동일임금이 지급되고 있는지를 판단하기 어려움
- 따라서, 동일가치노동에 대하여 동일임금을 지급한다는 원칙과 동일가치노동에 대한 판단근거를 명문화 할 필요가 있음
- 또한 동일가치노동에 대한 남녀 평등을 실현하고 있는지, 혹여 승진과정에서 차별 발생을 방지하기 위하여 점검 계획 마련 등 개선방안을 마련할 필요가 있음

2-3 결사 및 단체교섭의 자유보장

평가결과

연번	구분	외부위원	내부위원	최종
1	결사 및 단체교섭의자유	100.00	100.00	100.00
2	노동조합활동 불이익 처우 금지	90.00	90.00	90.00
3	단체교섭 보장 및 성실한 이행	93.75	100.00	96.88
분야 종합		94.58	96.67	95.63

- 평가결과 결사 및 단체교섭 자유보장을 위해 전반적으로 적절한 운영체계와 조치를 취하고 있으나, 노동조합활동 불이익 처우 금지 등 일부 보완이 필요한 것으로 나타남

잘된점

- 재단은 인권경영규정과 더불어 노사간 단체협약을 통해 단결권, 단체교섭권, 단체행동권 등 노동 3권을 보장하고 있으며, 자유로운 조합 활동을 보장하고 근로자가 이러한 활동에 참여함에 따른 불이익을 당하지 않도록 명문화 하고 있음

개선할 점

- 단, 현재 재단은 별도의 유니온숍을 운영하고 있지 않고 있기 때문에 근로자가 특정 노동조합에 가입 또는 가입하지 아니할 것을 고용조건으로 하지 않는다는 점을 취업규칙 또는 단체협약서 내 명문화 할 필요가 있음
- 또한, 재단은 취업규칙(혹은 단체협약 등)에서 사업주 위법행위를 신고하거나 그에 관한 증언을 하였다는 이유로 불이익한 처우를 하지 않는다는 규정을 명문화 하고 있지는 않으므로 이를 개선할 필요가 있음
- 한편, 재단은 단체협약과 인권경영규정을 통해 영업비밀이나 기밀유출 사유가 없는 한 노동조합 활동 수행에 필요한 정보와 자원을 제공하도록 규정하고 있으나, 교섭 과정에서 노동조합이 재단에 자료를 요구한 내역과 그에 따라 재단에서 자료를 제공한 내역, 노사협의회에서 재단의 경영정보 등이 근로자위원들과 공유된 적이 있는지 여부는 실제로 확인하기 어려운바, 향후 해당 사항을 확인할 수 있도록 관리할 필요가 있음

2-4 강제노동의 금지

평가결과				
연번	구분	외부위원	내부위원	최종
1	강제노동 금지	93.75	100.00	96.88
분야 종합		93.75	100.00	96.88
<ul style="list-style-type: none"> 평가결과 강제노동 금지를 위해 전반적으로 적절한 운영체계와 조치를 취하고 있으나, 비정규 근로자의 고용계약과 관련한 일부 보완이 필요한 것으로 나타남 				
잘된점				
<ul style="list-style-type: none"> 재단은 인권경영규정을 통해 근로자 자유의사에 반하는 근로가 발생하지 않도록 명문화하고 있으며, 이에 기반이 되는 고용계약, 고용조건 등을 근로자가 이해할 수 있도록 충분한 정보를 제공하여 강제노동 관련 리스크를 최소화하기 위해 노력하고 있음 				
개선할 점				
<ul style="list-style-type: none"> 취업규칙상 소정근로시간, 근무장소 등 근로조건을 명시하도록 규정하고 있으나, 기간제 근로자에 대한 계약서상 근로시간은 1일 8시간, 1주 40시간으로만 기재되어 있어, 근무시작 및 종료시간에 대한 명확한 명시 등의 개선이 요구됨 같은 이유로 취업규칙과 관련규정 외에도 실제 근무대장 등을 확인하여 주52시간 초과 근로가 발생한 내역이 있는지, 있다면 당사자의 합의에 따른 것인지 점검할 필요가 있음 				

2-5 아동노동의 금지

평가결과				
연번	구분	외부위원	내부위원	최종
1	연소자 고용 금지	100.00	100.00	100.00
분야 종합		100.00	100.00	100.00
<ul style="list-style-type: none"> 연소자 고용 금지 분야의 종합 점수는 100.00점으로 1등급이 부여되었음 평가결과 연소자 고용 금지를 위해 전반적으로 적절한 운영체계와 조치를 취하고 있는 것으로 나타남 				
잘된점				
<ul style="list-style-type: none"> 재단은 인사규정과 인권경영규정을 통해 직원의 채용 하한 연령을 만 18세 이상인 자로 규정하고 있어, 헌법 및 근로기준법 상 근로자로 사용할 수 있는 최저 연령을 적절하게 준수하고 있음 또한, 취업규칙을 통해 가족관계기록사항에 관한 증명서, 주민등록본등을 첨부하여 나이를 확인하고 학력 및 자격 증빙서류, 신원보증증권 등을 통하여 신분증명서의 확실성을 적절히 검토하고 있음 				
개선할 점				
<ul style="list-style-type: none"> 특이사항 없음 				

2-6 산업안전보장

평가결과

연번	구분	외부위원	내부위원	최종
1	작업장 안전	100.00	100.00	100.00
2	임산부 및 장애인 등 보호	100.00	100.00	100.00
3	필수장비 제공 및 교육실시 등	100.00	100.00	100.00
4	산업재해 피해 근로자 지원	100.00	100.00	100.00
분야 종합		100.00	100.00	100.00

- 산업안전보장 분야의 종합 점수는 100.00점으로 1등급이 부여되었음
- 평가결과 작업장 안전, 임산부 및 장애인 보호 등 산업안전보장 분야 전반에 있어 적절한 운영체계와 조치를 취하고 있는 것으로 나타남

잘된점

- 재단은 재단 안전관리 내규 제5조에 따라 매년 안전기본계획을 수립하고 본사 및 외부사업장의 시설안전을 위한 안전점검과 더불어 직원 교육을 충실히 시행해오고 있음
- 특히 임산부 임직원의 보호를 위한 취업규칙, 복무지침을 실시와 더불어 전자파 앞치마 배포, 안내판 제작 등 근로환경 개선을 위한 적극적인 활동을 추진하고 있음
- 또한, 장애인들의 물리적, 심리적 불편이 발생하지 않도록 턱없는 사무환경 조성 및 인식교육을 실시하고 있는 점도 긍정적으로 평가됨
- 재단 근로자의 건강보호를 위해 정규직 뿐만 아니라 비정규직을 포함하는 모든 근로자를 대상으로 건강검진을 실시하고 있는 점도 긍정적으로 평가됨

개선할 점

- 별도 없음

2-7 책임있는 공급망 관리

평가결과				
연번	구분	외부위원	내부위원	최종
1	협력기관 인권침해 예방	87.50	87.50	87.50
2	모니터링 실시	75.00	75.00	75.00
분야 종합		83.33	83.33	83.33
<ul style="list-style-type: none"> 책임있는 공급망 관리 분야의 종합 점수는 83.33점으로 2등급이 부여되었으며, 2개 지표 중 ‘모니터링 실시’가 75.00점으로 가장 낮았고, ‘협력기관 인권침해 예방’이 87.50점의 순으로 나타남 평가결과 협력기관의 인권경영을 확산 강화하기 위해 재단 차원의 보다 적극적인 조치와 관리가 필요한 것으로 나타남 				
잘된점				
<ul style="list-style-type: none"> 재단은 서울시 ‘근로자권리보호이행서약서’를 활용하여, 계약 대상자에 대한 인권의무 이행을 도모하고 인권침해를 예방하기 위한 노력을 기울이고 있음이 인정됨 				
개선할 점				
<ul style="list-style-type: none"> 단, ‘근로자권리보호이행서약서’ 상 내용은 계약대상자의 근로자 인권에 제한적으로 적용되는 한계가 있으므로, 장기적으로 서비스수준협약을 마련하고 인권경영과 관련한 사항을 산입하여 보다 적극적으로 협력회사 인권침해를 예방하고 모니터링하기 위한 방안 마련이 요구됨 				

2-8 현지주민의 인권보호

평가결과				
연번	구분	외부위원	내부위원	최종
1	지역주민의 지적재산권 보호	75.00	75.00	75.00
분야 종합		75.00	75.00	75.00
<ul style="list-style-type: none"> 평가결과, 지역주민의 지적 재산권 보호를 위한 재단 내부 규정 및 절차를 명확히 설정할 필요가 있는 것으로 나타남 				
잘된점				
<ul style="list-style-type: none"> 재단은 인권경영규정을 통해 사업활동이 일어나는 지역에서 현지 주민의 생명권, 개인의 안전에 대한 권리 및 재산권을 존중하고 보호한다라는 내용을 명문화하고 있는 점은 확인됨 				
개선할 점				
<ul style="list-style-type: none"> 단, 주민의 지적재산권을 보호하기 위한 사전 조사와 더불어 지적재산권 협의를 위한 절차 및 보상과 관련한 사항은 확인할 수 없는 바 규정, 메뉴얼 등의 마련을 통해 보다 적극적인 관리와 조치가 이루어 질 수 있도록 개선할 필요가 있음 				

2-9 환경권보장

평가결과

연번	구분	외부위원	내부위원	최종
1	환경경영체계 수립 및 유지	80.00	81.25	80.56
2	환경정보의 공개	75.00	-	75.00
3	환경문제에 대한 예방적 접근의 원칙	100.00	75.00	87.50
4	비상계획수립	100.00	100.00	100.00
분야 종합		88.75	85.42	85.77

- 평가결과, 환경경영체계에 대한 수립을 기반으로 환경권보장을 위한 활동들을 보다 재단 전사차원에서 관리하고 추진할 필요가 있는 것으로 평가됨

잘된점

- 재단은 출자출연경영평가 내 친환경경영을 위한 성과달성을 위해 지속적으로 실적을 관리해 오고 있음
- 또한, 비상계획과 관련하여 관리하고 있는 시설별 재난안전관리 매뉴얼을 제작하여 재난 발생 시 적시 대응할 수 있는 체계를 마련하고 있는 점이 우수하다 평가됨

개선할 점

- 직접적인 환경영향을 미치지 않더라도 최근 계속적으로 경영상 주요한 사항으로 다루어지는 지속가능경영의 측면을 고려하여 환경경영체계를 수립하는 것이 요구됨
- 서울관광재단의 중장기 차원에서 환경경영을 위한 체계 마련 및 정기적 실시가 필요함
- 단, 제품의 제조나 생산 또는 유틸리티 서비스를 제공하는 기관이 아니기 때문에, 반드시 긴급하게 적용하기 보다는 외부 트렌드 및 환경요구에 발맞추어 점진적인 개선을 도모하는 것을 권고함

2-10 고객인권보호

평가결과

연번	구분	외부위원	내부위원	최종
1	고객 보호를 위한 법령 준수	100.00	100.00	100.00
2	서비스 결함시 조치	100.00	100.00	100.00
3	고객 사생활 보호	100.00	100.00	100.00
분야 종합		100.00	100.00	100.00

- 고객인권보호 분야의 종합 점수는 100.00점으로 1등급이 부여되었음
- 평가결과 고객인권보호를 위한 적절한 운영체계와 조치를 취하고 있는 것으로 나타남

잘된점

- 재단은 재단 자체 홈페이지 외 추진하고 있는 사업별 상세 홈페이지를 통해 제공하고 있는 서비스에 대한 상세한 안내와 설명을 제공하는 점이 인상적임
- 또한, 관광서비스업 특성상 영어, 일본어, 중국어 등 다양한 언어를 통해 서비스에 대한 안내를 제공하고 있으며, 서비스의 중지, 취소, 연기 등에 대한 내용 또한 홈페이지 등을 통해 적시 안내하고자 노력하고 있는 점이 인정됨
- 이와 더불어, 고객정보를 보호하기 위해, 개인정보보호처리 방침과 기준을 마련하고, 전문업체와의 위수탁체결을 통해 고객 정보가 유출되지 않도록 체계적인 노력을 기울이고 있음
- 또한, 개인정보 유출과 관련한 징계규정 마련을 통해, 정보의 남용과 오용을 막기 위한 실질적인 조치를 취하고 있는 점도 긍정적으로 평가됨

개선할 점

- 별도 없음

2-11 근로자 인권 보호

평가결과

연번	구분	외부위원	내부위원	최종
1	폭력예방과 구제조치	100.00	100.00	100.00
2	일·가정 양립	100.00	100.00	100.00
3	근로자정보보호	100.00	100.00	100.00
분야 종합		100.00	100.00	100.00

- 근로자 인권보호 분야의 종합 점수는 100.00점으로 1등급이 부여되었음
- 평가결과 근로자인권보호를 위한 적절한 운영체계와 조치를 취하고 있는 것으로 나타남

잘된점

- 재단은 성희롱, 성폭력, 직장내 괴롭힘, 성매매 등 4대 폭력예방을 위해, 취업규칙을 통한 정기교육 시행을 규정하고 근로자 대상 교육을 실시하고 있으며, 성희롱성폭력 사건처리 매뉴얼, 직장내 괴롭힘 예방 및 대응 매뉴얼 마련을 통해 예방과 더불어 적극적인 구제 및 피해자 지원이 이루어 질 수 있도록 노력하고 있는 점이 우수함
- 또한, 최근 지속적으로 화두가 되고 있는 일가정 양립을 위한 문화조성을 위해, 임직원 사기진작 및 소통강화의 일환으로 일과 생활의 균형을 도모하기 위한 컨설팅추진, 유연근무제확대, 모성보호 제도 강화 등을 통해 근로자들의 실질적으로 제도를 활용할 수 있도록 도모하고 적극적인 노력을 기울이고 있는 점이 긍정적임
- 이와 더불어, STO가 일하는 10가지 방법과 같은 내부 교육자료를 통해 업무 외 불필요한 지시 방지, 건전한 회식문화 조성, 정시퇴근하기와 같은 일가정양립 문화를 조성하기 위한 조치를 취하고 있는 점 또한 인상적임

개선할 점

- 별도 없음