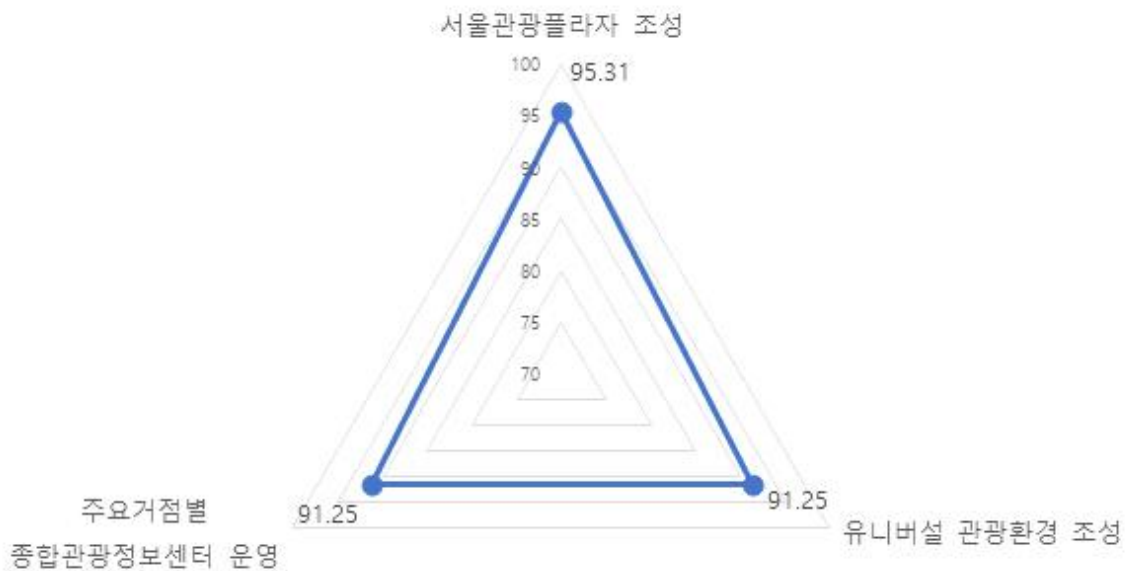


# 인권영향평가 결과보고(사업)

2021. 12.

○ 사업영향평가 종합 : 93.29점 (1등급)



연번	구분	사업별 달성도	등급	비고
1	서울관광플라자 조성	95.31	1등급	6개부문
2	유니버설 관광환경 조성	91.25	1등급	6개부문
3	주요거점별 종합관광정보센터 운영	91.25	1등급	6개부문
종합		92.60	1등급	

## 2-1 서울관광플라자조성

## 평가결과

연번	구분	외부위원	내부위원	최종
1	고객인권	100.00	100.00	100.00
2	공정운영	100.00	100.00	100.00
3	근무자 인권	92.50	95.00	93.75
4	협력사 관리	75.00	87.50	81.25
5	사회적 약자편의	93.75	100.00	96.88
6	안전보장	100.00	100.00	100.00
분야 종합		93.54	97.08	95.31

- 서울관광플라자조성 사업의 종합 점수는 95.31점으로 1등급이 부여되었음
- 평가결과 전반적으로 적절한 경영체계를 구축하고 있으나 ‘근무자 인권’과 ‘협력사 관리’의 일부 보완이 필요한 것으로 나타남

## 잘된점

- 서울관광재단은 고객인권, 공정운영, 근무자 인권, 협력사 관리, 사회적 약자편의를 위한 전사 차원의 규정과 지침 마련을 통해 개별 사업 단위까지 적용되도록 하고 있음
- 또한 협력사를 포함한 관광업계 대상 인권교육 지원으로 협력사 관리의 일부 지표가 전년 대비 일부 개선됨
- 이에 따라, 기 사업 또한 재단 전사 규정과 지침에 대한 사항을 적절히 준수하고 실행에 옮기고 있는 점이 긍정적으로 평가됨

## 개선할 점

- 일회성 제도에 그치거나 관련 제도가 부재한 협력사 관리 분야는 전사차원의 개선과 더불어 사업의 적용이 요구됨
- 기간제 근로자에 대한 동일가치, 동일임금 지급을 위한 규정정비 노력과 더불어 협력사의 인권경영 관리 및 환산을 위한 제도적인 차원의 개선이 요구됨
- 또한, 향후 평가를 위해 근무자 복지와 관련하여 주 52시간 초과 근무 여부, 협력사의 고충 또는 인권침해 방지를 위한 제도적 절차 및 작동여부 등을 확인할 수 있는 근거 자료를 지속적으로 관리할 필요가 있음

## 2-2 유니버설 관광환경 조성

### 평가결과

연번	구분	외부위원	내부위원	최종
1	고객인권	100.00	100.00	100.00
2	공정운영	100.00	100.00	100.00
3	근무자 인권	90.00	92.50	91.25
4	협력사 관리	75.00	87.50	81.25
5	사회적 약자편의	75.00	75.00	75.00
6	안전보장	100.00	100.00	100.00
분야 종합		90.00	92.50	91.25

- 유니버설 관광환경 조성의 종합 점수는 91.25점으로 1등급이 부여되었음
- 평가결과 전반적으로 적절한 경영체계를 구축하고 있으나, ‘근무자 인권’, ‘협력사 관리’, ‘사회적 약자편의’의 일부 보완이 필요한 것으로 나타남

### 잘된점

- 서울관광재단은 고객인권, 공정운영, 근무자 인권, 협력사 관리, 사회적 약자편의를 위한 전사 차원의 규정과 지침 마련을 통해 개별 사업 단위까지 적용되도록 하고 있음
- 이에 따라, 기 사업 또한 재단 전사 규정과 지침에 대한 사항을 적절히 준수하고 실행에 옮기고 있는 점이 긍정적으로 평가됨

### 개선할 점

- 본 사업은 서울다누림센터의 협소한 공간 내 여성 전용 시설을 설치하기 어려운 점은 인정되나, 근접한 모성보호시설 연계 및 안내 등 실질적인 도움을 받을 수 있도록하는 조치 및 방안을 모색할 필요가 있다 평가됨
- 장기적으로는, 근무자가 충분한 휴식을 취할 수 있는 휴게시설 연계 등 근무자 인권 개선을 위한 조치 및 방안도 함께 개선할 필요가 있음
- (상기 외 평가 내용은 앞 사업 평가 내용과 동일함)

## 2-3 주요거점별 종합관광정보센터 운영

### 평가결과

연번	구분	외부위원	내부위원	최종
1	고객인권	100.00	100.00	100.00
2	공정운영	100.00	100.00	100.00
3	근무자 인권	90.00	92.50	91.25
4	협력사 관리	75.00	87.50	81.25
5	사회적 약자편의	75.00	75.00	75.00
6	안전보장	100.00	100.00	100.00
분야 종합		90.00	92.50	91.25

- 주요거점별 종합관광정보센터 운영의 종합 점수는 91.25점으로 1등급이 부여되었음
- 평가결과 전반적으로 적절한 경영체계를 구축하고 있으나, ‘근무자 인권’, ‘협력사 관리’, ‘사회적 약자편의’의 일부 보완이 필요한 것으로 나타남

### 잘된점

- 서울관광재단은 고객인권, 공정운영, 근무자 인권, 협력사 관리, 사회적 약자편의를 위한 전사 차원의 규정과 지침 마련을 통해 개별 사업 단위까지 적용되도록 하고 있음
- 이에 따라, 기 사업 또한 재단 전사 규정과 지침에 대한 사항을 적절히 준수하고 실행에 옮기고 있는 점이 긍정적으로 평가됨

### 개선할 점

- 본 사업에서 관광정보센터의 협소한 공간 내 여성 전용 시설을 설치하기 어려운 점은 인정되나, 근접한 모성보호시설 연계 및 안내 등 실질적인 도움을 받을 수 있도록하는 조치 및 방안을 모색할 필요가 있다 평가됨
- 이와 더불어, 근무자가 충분한 휴식을 취할 수 있는 휴게시설 연계 등 근무자 인권 개선을 위한 조치 및 방안도 함께 개선할 필요가 있음
- (상기 외 평가 내용은 앞 사업 평가 내용과 동일함)