

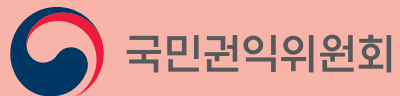
# 적극행정 국민신청 소극행정 재신고

국민신문고([www.epeople.go.kr](http://www.epeople.go.kr))로 하세요!



국민의 권리를 찾는 길에  
함께 하겠습니다.

적극행정 국민신청 공익성 민원 또는 국민제안이 거부·불채택되면 신청  
소극행정 재 신고 소극행정 신고 처리 결과에 불만족하면 다시 신고



## 적극행정 국민신청이란?

### 국민권익구제 패스트트랙

국민이 민원·제안 등 정책 아이디어를  
내면 국민권익위가 국민의 눈높이에서  
검토하여 관계기관에 권고하는 제도

## 소극행정 재신고란?

소관 행정기관에서 시정되지 않은  
소극행정을 국민권익위에  
다시 신고할 수 있는 제도

### 처리절차 (적극·소극 공통)



※ 근거 : 「적극행정 운영규정」 제18조의2, 제18조의3  
「지방공무원 적극행정 운영규정」 제17조의2, 제17조의3

### 신청요건



#### 적극행정 국민신청

공익성 민원 거부 또는  
국민제안 불채택

#### 소극행정 재 신고

공무원의 소극적 업무행태로  
인한 국민권익 침해 또는  
국가 재정상 손실 발생



### 조치방법

#### 적극행정 국민신청

국민권익위원회

개선의견 권고

소관기관

적극적 처리방안 마련

#### 소극행정 재신고

국민권익위원회

재조사 또는 업무 개선 등 권고

소관기관

시정 및 재발 방지 조치 등

## 소극행정 재신고 조치 사례

### 통학로 파손된 육교시설 방지

- 사연** 초등학교생들이 자주 통학하는 노후 육교가 파손되어 위험하고 아찔한 상황을 목격하고 신고하였지만, 지자체는 전혀 조치가 없네요. 답답합니다.
- 개선** 계단에 미끄럼방지 패드를 설치하고, 부식되어 파손된 목재데크를 보수하는 등 조치 강구

### 불법 옥외광고물 행정조치 기준 부재

- 사연** 불법 광고물을 신고했는데, 세상에!!! 조치기준이 없다며 자진정거를 안내했다고 손 놓고 있네요. 이럴 수가 있나요?
- 개선** 불법 광고물 특성을 반영한 기준 마련 및 시행

### 업무처리 지연

- 사연** 진정 사건 처리기한을 2차례 연장하고, 9개월 동안 방치하고 있습니다. 제발 도와주세요!!
- 개선** 처리 지연을 방지하는 민원 관리 대책 마련

## 적극행정 국민신청 개선 사례

### 1 통학로 안전

신축 아파트 단지에 입주하여 초등학교 자녀를 근처 학교에 보내고 있습니다. 통학로에 보도는 물론이고 횡단보도, 신호등 어느 하나 제대로 갖추어진 것이 없네요.

#### 이렇게 개선

자녀의 등하굣길 안전이 걱정입니다. 안심하세요! 어린이 보호구역을 지정하고, 보도와 횡단보도, 신호등 같은 안전시설을 조속히 설치하겠습니다.

### 2 보도 위 가로수·전주

가로수와 전주가 보도 한가운데 있어, 불편이 이만저만이 아니네요. 어떻게 안 되나요?

#### 이렇게 개선

가로수와 전주를 옮기기에 적합한 장소를 알아보고 즉시 옮겨 보겠습니다.

### 3 군인 육아휴직

군인 육아휴직이 법으로 보장되는데, 휴령을 근거로 허용 안 된다고요. 개선될까요?

#### 이렇게 개선

법을 근거로 휴령을 개정하고, 육아휴직을 허용 하도록 하겠습니다.

### 4 전통시장 소방시설

소화전이 상가에서 쌓아놓은 물건에 가려 전혀 보이지 않네요. 불이라도 나면 정말 속수무책으로 당할까 겁납니다.

#### 이렇게 개선

소화전 주변에 물건을 쌓지 않도록 소화전 안전 보호대를 설치하고, 소방용수 표지판을 설치하여, 화재 대응에 차질이 없도록 하겠습니다.

### 5 전기차 충전시설

지역 내 전기차동차가 크게 늘어나고 있는데 충전시설은 늘어나지 않아 충전에 불편을 겪고 있습니다.

#### 이렇게 개선

전기자동차 증가 추세를 반영하여 주차장에 충전 시설을 확대하겠습니다.

### 6 공립 어린이집

정원이 미달이라기에 신청하였는데, 연령별 정원은 채워져 있기에 입소를 할 수 없다고 하네요. 너무 엉터리로 계획하고 운영하는 것 아닐까요?

#### 이렇게 개선

이용 수요를 감안하여 연령별 정원을 탄력적으로 조정하겠습니다.

### 7 영농 폐기물

불법소각과 무단투기가 심각한 수준이기에 신고 하였습니다. 그런데 군청이 소극적으로 대응하고 있어 문제가 전혀 해결되지 않아 속상합니다.

#### 이렇게 개선

‘영농 폐기물 집중 수거의 날’ 운영과 같은 효과적 대응 방안을 마련하여 문제를 해결하겠습니다.

### 8 자연공원 관리

지저분하고 관리도 되지 않아 시민들의 건강을 해칠 수 있으니, 조치를 해주세요.

#### 이렇게 개선

자연공원의 건강한 이용을 위해 시설을 설치 및 관리를 적법하게 수행하도록 하겠습니다.