
2023년 인권경영 결과보고

2024. 1.



(감 사 관)

사업 결과보고 사전점검 리스트

구 분	점검 항목	검토 완료	해당 없음	비 고																		
사업수행 노 력	◆ 주요업무별 추진 중 발생한 경영환경 변화, 문제점 등에 대한 대응 노력 및 추진 결과 - 환경변화 및 문제점 대응 우수사례 발굴	■	□	p.1																		
	◆ 사업계획 달성을 위한 예산 변경 및 집행결과 - 추경, 예산 이용·전용·조정 등	□	■																			
사업성과 분 석	◆ 계량지표 추진성과 분석 - 목표 대비 달성률, 전년 대비 성장률	■	□	p.2																		
	◆ 비계량지표 추진성과 분석 - 계량화된 근거자료, 수상실적, 보도실적 등	■	□	p.2																		
	◆ 사업 지속가능성 제고 및 ESG 경영 추진성과	□	■																			
	<table><tr><td>구분</td><td>주요내용</td><td>실적유무</td></tr><tr><td>일자리</td><td>직간접 일자리 창출 실적</td><td>유 □ 무 ■</td></tr><tr><td>사회공헌</td><td>공익적 프로그램 운영 실적</td><td>유 □ 무 ■</td></tr><tr><td>희망구매</td><td>희망기업 제품 구매 실적</td><td>유 □ 무 ■</td></tr><tr><td>녹색구매</td><td>녹색제품 의무구매 실적</td><td>유 □ 무 ■</td></tr><tr><td>안전관리</td><td>시설물 및 대시민 안전관리 추진</td><td>유 □ 무 ■</td></tr></table>			구분	주요내용	실적유무	일자리	직간접 일자리 창출 실적	유 □ 무 ■	사회공헌	공익적 프로그램 운영 실적	유 □ 무 ■	희망구매	희망기업 제품 구매 실적	유 □ 무 ■	녹색구매	녹색제품 의무구매 실적	유 □ 무 ■	안전관리	시설물 및 대시민 안전관리 추진	유 □ 무 ■	
	구분			주요내용	실적유무																	
일자리	직간접 일자리 창출 실적			유 □ 무 ■																		
사회공헌	공익적 프로그램 운영 실적			유 □ 무 ■																		
희망구매	희망기업 제품 구매 실적	유 □ 무 ■																				
녹색구매	녹색제품 의무구매 실적	유 □ 무 ■																				
안전관리	시설물 및 대시민 안전관리 추진	유 □ 무 ■																				
※ 희망기업 : 중증장애인, 장애인기업, 사회적기업, 소기업, 소상공인																						
사업환류 결 과	◆ 사업 결과분석 및 개선방향 도출 - (결과분석) 사업 추진 문제점 분석 - (이해관계자) 의견청취활동 결과 분석 - (개선계획 수립) 차년도 사업 개선방향 도출	■	□	p.17																		
	◆ 외부 평가결과 반영 등 지적사항 이행실적 - 경영평가 및 감사 지적사항 이행실적 - 시책 및 시정명령 이행여부	□	■																			

<목 차>

1. 추진개요	1
---------	---

2. 2023년 주요 성과	2
----------------	---

3. 세부 추진결과	4
------------	---

가 원칙에 기반한 인권경영체계 견고화	4
----------------------	---

나 인권침해 예방을 위한 인권 리스크 대응력 강화	9
-----------------------------	---

다 인권존중 문화 정착 및 확산	14
-------------------	----

4. 시사점 및 개선계획	17
---------------	----

1 추진개요

☐ 추진근거

- 공공기관·공기업 인권경영 강화를 위한 인권경영 보고 및 평가지침 적용 권고(국가인권위원회 '22. 7.)
- 2024년(2023년 실적) 인권경영 평가지표 알림(인권담당관-2920, '23. 3. 27.)
- 2023년 인권경영 기본 계획(감사관-635)

☐ 추진방향

- 국가인권위원회의 공공기관 인권경영 강화 권고에 발맞춘 재단의 인권경영체계 전면 개편
- 인권경영 도입 5년 차로써 적극적인 대내외 인권경영 실행과 홍보를 통한 인권존중 문화 정착 및 확산

☐ 참고. 2023년 서울시 인권경영평가 지표

지표명	세부지표
① 경영체계 및 정책(0.4점)	가. 인권경영추진체계(0.2점)
	나. 인권정책선언 및 확산(0.2점)
② 인권영향평가(0.8점)	가. 인권이슈도출(0.4점)
	나. 대응계획 수립 및 실행(0.4점)
③ 구제 절차(0.4점)	가. 구제절차 제공(0.2점)
	나. 운영실적(0.2점)
④ 소통 및 교육(0.4점)	가. 인권경영 공개(0.2점)
	나. 인권경영교육(0.2점)

2 2023년 주요 성과

□ 주요 추진결과

추진전략	전략과제	주요 추진결과	인권경영지표
[기반강화] 원칙에 기반한 인권경영체계 견고화	인권경영 추진체계 고도화	- 인권경영 추진체계 재정립 - 중장기 계획 수립	- 경영체계 및 정책 (인권경영 추진체계)
	인권보호를 위한 내부제도 정비 강화	- 인권경영선언문 개정 및 공표	- 인권정책선언 및 확산 (인권경영 추진체계)
	참여 확대를 통한 인권경영위원회의 운영 실효성 확보	- 인권경영위원회 개최 - 인권영향평가 심의의결 등	- 경영체계 및 정책 (인권경영 추진체계) - 인권영향평가 (인권이슈도출)
[실행력 제고] 인권침해 예방을 위한 인권 리스크 대응력 강화	주요 인권이슈 선정 및 지속점검을 통한 인권리스크 개선	- 중대성 평가 실시 - 인권영향평가 일부 지표 개선 - 인권영향평가 개선요구사항 단기과제 100% 이행	- 인권영향평가 (인권이슈도출) - 소통 및 교육 (인권경영공개)
	인권침해 대응을 위한 구제절차 실효성 확보	- 인권침해 구제절차 효용성평가 - 익명신고 모의훈련 및 교육 실시	- 구제절차 (구제절차제공) - 구제절차 (운영실적-활성화 방안)
[가치확산] 인권존중 문화 정착 및 확산	내부 구성원의 인권경영 내재화 교육을 통한 인권 감수성 제고	- 재단 자체 인권경영 교육 실시 - 교육 설문을 통한 인권경영 교육 체계 환류 - 전직원 인권경영 교육 이수 (부서성과평가 연계)	- 소통 및 교육 (인권경영교육)
	외부 이해관계자 대상 인권경영 문화 확산	- KTO-RTO 윤리인권 네트워크 참여 - 외부 이해관계자 대상 인권 청렴 간담회 실시 - 인권경영 게시판 활성화	- 소통 및 교육 (인권경영공개)

□ 주요 추진성과

- ◇ 인권경영 중대성 평가 최초 실시로 인권영향평가 품질 개선 및 실효성 제고
- ◇ 인권영향평가 결과 4개 단기과제 모두 이행, 3개 장기과제는 지속적인 이행현황 관리 체계 마련
- ◇ 인권경영 대내외 홍보를 위한 참여형 인권 행사 개최(인권경영교육, 인권영향평가 워크숍, 모의신고 훈련, 협력사 인권간담회 개최 등)

□ 인권경영 전략체계 및 중장기 로드맵

재단 미션	서울 관광산업 진흥을 통한 지속가능한 관광도시 구현		
인권경영 비전	인권을 중심으로 인본가치를 실현하는 관광재단		
인권경영 목표	기관운영 및 주요사업에 대한 인권영향요인(리스크) 예방	인권침해사고 방지를 위한 상시적 모니터링 체계 강화	
	인권영향평가 전 영역 1등급	인권침해 사고 ZERO	
전략방향	[기반강화] 원칙에 기반한 인권경영체계 견고화	[실행력 제고] 인권침해 예방을 위한 인권 리스크 대응력 강화	[가치확산] 인권존중 문화 정착 및 확산
전략과제	1. 인권경영 추진체계 고도화 2. 인권보호를 위한 내부 제도 정비 강화 3. 참여 확대를 통한 인권경영위원회 운영 실효성 확보	1. 주요 인권이슈 선정 및 지속점검을 통한 인권영향평가 개선 2. 인권침해 대응을 위한 구제절차 실효성 확보	1. 내부 구성원의 인권경영 내재화 교육을 통한 인권 감수성 제고 2. 외부 이해관계자 대상 인권경영 문화 확산
중장기 로드맵	2021~2022년 기반확립 단계	2023년~2024년 질적향상 단계	2025년~ 확산 단계
	<ul style="list-style-type: none"> - 인권경영선언문 고도화 - 외부이해관계자 참여확대 - 인권위원회 외부참여 확대 - 인권영향평가 고도화 - 구제절차 정착 - 내부 교육 및 외부 문화 확산 	<ul style="list-style-type: none"> - 인권경영 기본계획 및 실행, 지침 재정립 - 이해관계자 참여 시스템 개선 - 인권영향평가 질적 제고 - 구제절차 모니터링 강화 - 내부교육 및 외부 문화 확산 	<ul style="list-style-type: none"> - 인권경영 기본계획 및 실행, 지침 재정립 - 이해관계자 참여 시스템 정착 - 인권영향평가 질적 제고 - 구제절차 운영 안정화 - 내부 교육 및 외부 문화 확산

3 세부 추진계획

가 원칙에 기반한 인권경영체계 견고화

1. 인권경영 추진체계 고도화

○ 이해관계자 참여를 통한 인권영향평가 고도화

- 직원 대상 인권경영 인지도, 인권실태 현황파악을 위한 사전 인권실태조사 실시 (5. 25. ~ 6. 2.)

No.	분야	내용
1	기본 인권인식	인권에 대해 알고 있는 정도
		사내 신고절차 등 구제절차 인식
2	인권존중 및 침해	본인 및 이해관계자 인권존중 정도
		인권존중 문화 조성 정도
		인권증진을 위한 사규·제도
		재단의 인권증진 노력
		불이익, 불공정 대우 직·간접 경험
		인권침해 발생 원인 및 대처 방안
		재단 인권침해 구제절차 및 해결방안 만족도
3	인권경영 중요도	인권경영 정책 수립 시 가장 중요한 이해관계자
		인권영향평가, 인권경영선언문의 가장 중요한 인권 이슈
4	직장내 괴롭힘 및 성희롱 관련 실태조사	직장 내 괴롭힘, 성희롱 및 성폭력 관련 경험
		사내 고충 처리 현황 및 상담 창구
5	재단 내 인권침해 구제절차 효용성	사내 인권침해 구제절차 관련 경험
		구제절차를 알게 된 경로
		사내 인권침해 구제절차 이용 의향

- 직원 과반수가 재단 인권경영규정을 인지하고 있으나 구제절차에 대한 인지도는 40% 미만으로 적극적인 제도 홍보 필요
- 이해관계자들에 대한 인권존중 정도에 대해 70%내외 긍정적이라는 응답이 있었고, 인권침해경험은 대체로 해당 없다는 응답이었으나 부서별 근무지별로 응답의 비율이 격차가 있어 세부 부서별 조직문화의 차이가 있는 것을 확인
- ‘직장 내 인권보호’를, 재단의 인권경영선언문 중에서는 ‘차별금지’ 및 ‘인권침해 구제절차’를 가장 중요한 인권 이슈로 선택

- 인권경영위원 자문, 노무 전문가 주최 인권영향평가 담당자 워크숍(6. 19.)을 통한 평가지표 확정

구분	연번	평가분야	평가지표	주요 개선사항
기관운영	1	인권경영 체제의 구축	44	- 2023년 인권경영 평가 지표 고도화로 인한 지표 현행화
	2	고용상의 비차별	16	
	3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	16	- 단체교섭 자유 관련 세부지표 고도화
	4	강제 노동의 금지	8	
	5	아동노동의 금지	6	
	6	산업안전 보장	17	
	7	책임 있는 공급망 관리	6	
	8	현지주민의 인권 보호	3	
	9	환경권 보장	18	
	10	고객인권 보호	12	
	11	직장내 인권보호	25	- 직장 내 인권 침해사건 예방 제도 및 절차 실효성 평가 부분 고도화
	합 계		171	
구분	연번	평가분야	평가지표	주요 개선사항
사업영향 (온라인 서비스 운영)	1	사업인권체제	2	- 사업 특성에 맞는 고유 지표 개발
	2	이용자인권	11	- 사업 특성에 맞는 고유 지표 개발
	3	협력사 인권	2	
	4	공정운영	2	
	5	개인정보보호	1	
	합 계		90	

○ 인권경영 전략체계 및 기본계획 재정립을 통한 인권경영 선진화

- 대내외 환경 및 재단 이슈를 고려하여 추진체계 및 전략과제 일부 정비
- 추진전략(안)

외부 이슈		내부 이슈		
• 인권경영 국제 표준 및 인권활동 요구 증대 • 인권경영 평가, 성과공시 촉구		• 인권경영체계 확립 및 개선 • 인권실태조사 및 구제절차 효용성 검토		
미션	서울 관광산업 진흥을 통한 지속가능한 관광도시 구현			
비전	인권을 중심으로 인본가치를 실현하는 관광재단			
추진 전략	인권경영체계 고도화	인권침해 방지체계 고도화	인권친화문화 확산	
추진 과제	<ul style="list-style-type: none">인권경영 선언문 개정내·외부 참여 확대를 통한 인권경영위원회 운영인권영향평가 정기적 실시자체 인권 진단지수 개발인권경영보고서 발간	<ul style="list-style-type: none">인권보호를 위한 내부 제도 정비 강화구제절차 실효성 검토신고자 보호 강화인권리스크 진단 및 환류체계 강화인권침해 모니터링 실시	<ul style="list-style-type: none">인권경영 내부 교육, 캠페인을 통한 인권 감수성 제고외부 이해관계자 대상 인권경영 문화 확산	
추진 체계	전담조직	규범체계	신고상담	구제절차
	<ul style="list-style-type: none">인권경영위원회인권상담원감사관	<ul style="list-style-type: none">인권경영선언문인권경영규정인권경영기본계획	<ul style="list-style-type: none">클린신고, 레드휘슬직장 내 괴롭힘 상담성희롱·성폭력 상담	<ul style="list-style-type: none">신고접수사건조사 및 조정심의 및 보호조치
중장기 로드맵	2022~2023년 변화 단계	2024년~2025년 강화 단계	2026년~ 확산 단계	
	<ul style="list-style-type: none">인권경영선언문 내실화 (주요 인권이슈 등 반영)인권위원회 외부참여 확대인권영향평가 고도화 (전문기관,이해관계자참여)구제절차 접근성 향상 및 프로세스 세분화내부 교육 및 외부 문화 확산 (인권경영교육, 캠페인)	<ul style="list-style-type: none">인권경영 기본계획 및 실행, 지침 재정립인권영향평가 질적 제고 (심층평가 및 결과별 세부 대응 조치 마련)구제절차 모니터링 강화 (모의훈련, 실효성 조사)내부 교육 및 외부 문화 정립인권 모니터링 및 예방 계획 수립	<ul style="list-style-type: none">인권경영체제 고도화 (자체 윤리인권 진단지수 개발, 인권경영보고서 발간)인권영향평가 정례화구제절차 운영 안정화 (이해관계자별 내외부구제 조치 확립 및 전문성 강화)내부 교육 및 외부 문화 공유 (위킹그룹, 우수사례 공유)인권침해 모니터링 및 예방 고도화	

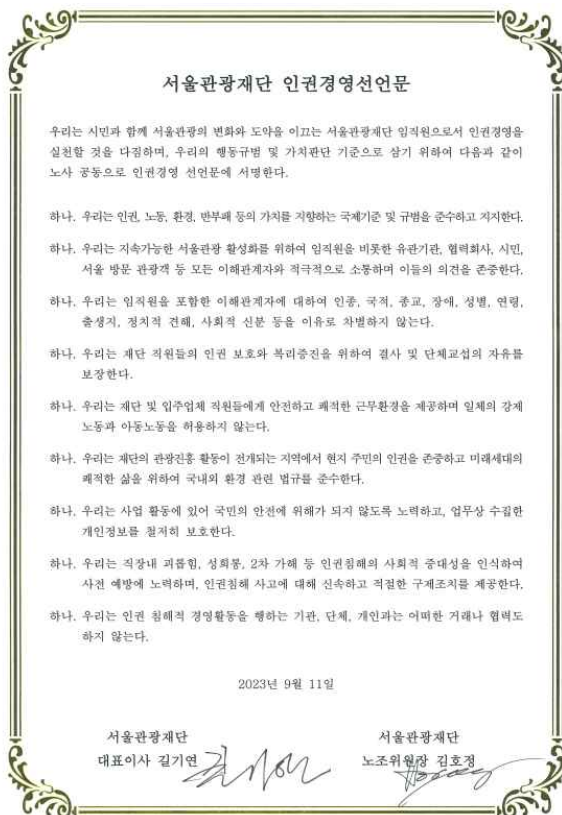
2. 인권보호를 위한 내부제도 정비 강화

○ 국제인권기준 100% 준수 명시한 인권경영선언문 고도화

- (주요 개정사항) ① 대내외 이해관계자 명시 및 소통 약속
- ② 재단 대표이사, 노동조합 위원장 연명 서명을 통한 선언 주체 명시
- ③ 인권침해 사건이 빈번한 관계자와의 거래 단절 등 불타협 의지
- 인권경영위원회 심의 의결을 통한 타당성 검증(9. 11.), 노사 공동 인권경영선언문 서명 및 선포(11. 22.)



전 직원 인권경영선언문 선포(11. 22.)



Declaration of Human Rights Management by Seoul Tourism Organization

We, as executives and employees of the Seoul Tourism Organization, are dedicated to leading the change and development of Seoul tourism in partnership with citizens. In pursuit of this goal, we hereby jointly declare our commitment to Human Rights Management. This declaration shall serve as our guiding standard of conduct and value judgment.

Principles of Our Commitment:

1. We pledge to uphold international criteria and norms that prioritize the values of human rights, labor, environmental protection, and anti-corruption in all our management activities, always keeping people at the forefront.
2. To promote sustainable tourism in Seoul, we actively engage in open communication with all stakeholders, including our executives, employees, affiliated organizations, partner companies, citizens, and tourists visiting Seoul. We value their opinions and input.
3. We unequivocally reject discrimination based on gender, nationality, religion, disability, age, political orientation, or social status among all our stakeholders and employees.
4. We ensure the freedom of association and collective bargaining to protect the rights of our workforce.
5. We provide a safe and welcoming working environment for our employees at Seoul Tourism Plaza, and we prohibit forced labor and child labor in any form.
6. We respect the human rights of local residents in areas where our tourism promotion activities take place, and we adhere to both domestic and international environmental laws to safeguard the well-being of future generations.
7. We are committed to not compromising the safety of people in our business activities and to rigorously protect the personal information collected for our work.
8. We recognize the gravity of human rights violations such as bullying, sexual harassment, and secondary abuse in the workplace. We proactively strive to prevent such violations and promptly and appropriately address any incidents that may occur.
9. We steadfastly refrain from engaging in any transactions or cooperation with institutions, organizations, or individuals involved in human rights-violating management activities.

Sep 11th, 2023

개정 인권경영선언문

3. 참여 확대를 통한 인권경영위원회의 운영 실효성 확보

○ 외부위원 중심 인권경영위원회 개최 및 운영

- 양성평등 실현을 위한 특정 성별 60% 초과하지 않는 위원회 지속 운영
- 인권·관광·공공부문 전문가 외부위원 7인 운영으로 전문성 제고

연번	구분	성명	성별	소속	임기
1	내부	OOO (위원장)	남	서울관광재단 대표이사	당연직
2		OOO	남	서울관광재단 노동이사	당연직
3		OOO	여	서울관광재단 노동조합 위원장	당연직
4	외부	OOO (인권구제책임관)	남	경기대학교 관광개발학과 교수	'19.12.6.~'25.4.14. (인권구제책임관 '21.4.15.~'25.4.14.)
5		OOO	여	법무법인 H 대표변호사	'20.12.17.~'24.12.16.
6		OOO	남	서울시립대학교 도시사회학과 조교수	
7		OOO	남	지구촌한가족운동본부 이사장	'21.12.21.~'23.12.20.
8		OOO	남	투원스컴 대표이사	
9		OOO	여	한국환경체육청소년연맹 상임이사	'22.7.28.~'24.7.27.
10		OOO	여	전 도시철도공사 사외이사	

○ 인권경영위원회 2회 개최로 위원회 실효성 강화

- 1차 인권경영위원회(5. 24.)

연번	구분	건명	비고
1	보고	2023년 인권경영 기본계획	원안접수
2	의결	인권구제책임관 선임	OOO 위원 위촉

- 2차 인권경영위원회(서면, 9. 4. ~ 9. 11.)

연번	구분	건명	비고
1	의결	2023년 인권영향평가 결과 심의	원안의결
2	의결	인권경영선언문 개정 심의	원안의결
3	보고	2023년 인권경영 개선계획	원안접수

나 인권침해 예방을 위한 인권 리스크 대응력 강화

1. 주요 인권이슈 선정 및 지속점검을 통한 인권리스크 개선

○ 2023년 인권영향평가 결과

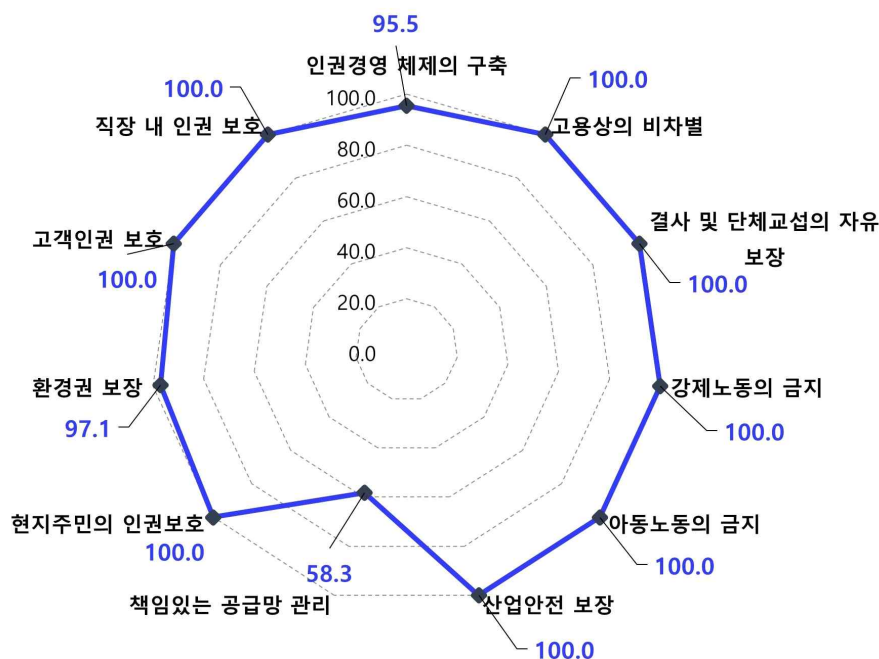
[평가절차]

- (내 부) 1차) 지표교육, 2차) 자체평가
- (외 부) 3차) 내·외부 이해관계자 인터뷰(현장 실사), 4차) 전문가 평가
- (위원회) 5차) 인권경영위원회 심의의결

- 기관운영 평가결과: 97점

- ▶ 2022년 결과 96점 대비 전반적으로 소폭 상승
- ▶ 2022년 대비 ‘인권실태 및 구제절차 효용성 조사 실시, 감정노동 보호제도 마련, 인권경영선언문 개정, ESG 경영 추진 계획 및 실적을 통한 환경 관련 정보수집 및 목표 점검’ 측면에서 보완, 개선된 사항 확인
- ▶ 인권경영 체제의 구축, 책임 있는 공급망 관리, 환경권 보장은 상대적으로 미흡, 보완 필요

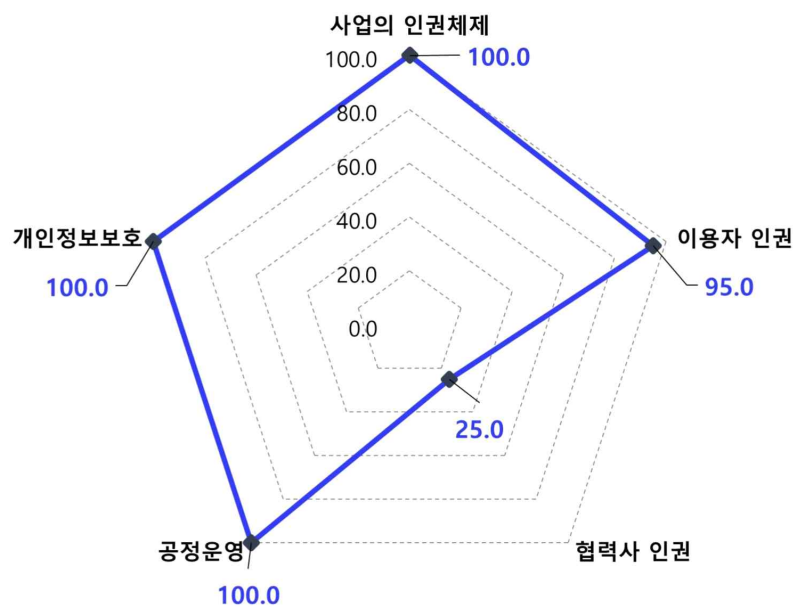
기관운영 인권영향평가 종합점수



- 사업영향 평가결과: 88.2점

- ▶ 주요사업 영향평가 결과 88.2점으로 대부분 우수, 양호하게 운영하고 있음
- ▶ 사업의 인권체제, 이용자 인권, 공정 운영, 개인정보 보호 분야는 우수, 양호하게 운영
- ▶ 협력사 인권 분야는 상대적으로 미흡, 제도 수립 등 보완 필요

주요사업 인권영향평가 종합점수



○ 중대성 평가 신설로 재단 고유의 중요 인권이슈 도출

- 중대성 평가 결과 주요 이슈 3개 분야 도출

분야	중대성 평가 요소			합계
	이행수준	영향 심각도	발생 가능성	
인권경영 체제의 구축	3점	3점	3점	9점
	이행률 95%	일반적 운영관리 외에 추가적인 관리 필요	현재 및 향후 발생가능성 있음	
책임 있는 공급망 관리	5점	4점	4점	13점
	이행률 58%	발생할 경우, 회사 업무·사업성과에 부정적 영향을 크게 줄 수 있음	현재 및 향후 발생가능성 높음	
직장 내 괴롭힘·갑질 방지	1점	3점	5점	9점
	이행률 100%	발생할 경우, 회사 업무·사업성과에 부정적 영향을 줄 수 있음	현재 및 향후 발생가능성 높음	

○ 인권 리스크 사후관리를 통한 예방체계 구축

- 인권영향평가 결과에서 도출된 인권 리스크에 대한 주기적인 개선방안 수립 및 대책 마련

〈2022년도 개선권고 의견(중장기) 사후관리 점검결과〉

분 야	2022인권영향평가 결과 개선 필요사항	이행현황
1. 인권경영 체제의 구축	◇ 인권존중 정책선언 - 인권정책선언은 재단 내·외부 전문가와 이해관계자의 적절한 자문을 통해 만들어지고, 정기적으로 재검토 및 개선되도록 권고 - 인권침해 피해자가 요구하는 경우 재단의 자원을 활용하여 법률자문, 심리상담 등 지원	○ 인권경영 정책 개정 - 2022년, 2023년 자문 및 개정을 통한 인권경영선언문 개선
2. 책임 있는 공급망 관리	◇ 협력사 등의 인권침해 예방 - 협력기관의 인권보호 상황에 따른 선정 절차 마련 ◇ 모니터링 실시 - 인권보호 준수 여부를 모니터링 및 모니터링 결과 인권침해 발견 시 시정 요구	○ 협력회사의 인권존중 방안 마련 - 협력기관 대상 인권교육 지속 제공 - 협력기관 대상 인권침해 예방 및 모니터링 관련 간담회 실시 - 타 법률 충돌 소지 등 장기 과제로 추진 중
3. 환경권 보장	◇ 환경경영체제 수립 및 유지 - 환경 관련 정보를 체계적으로 수집하고 평가 및 환경개선을 위한 측정 가능한 목표를 설정하고 정기적으로 목표가 적절한지 점검	○ 환경경영체제 수립 및 유지 - 2022-2023년 ESG 체계 수립 및 운영으로 환경분야 KPI 실적관리 중 - 녹색구매 추진계획 및 실적 홈페이지 공개
4. 직원 인권 보호	◇ 갑질·폭력 예방 및 괴롭힘 금지 - 갑질 및 직장 내 괴롭힘 등 행위의 실태파악을 위한 실태조사 실시 - 고객의 부당한 요구나 언행으로부터 직원을 보호하는 사항 반영	○ 연수프로그램 등 교육 참여기회 - 갑질 행위 발생 시 피해자 불이익 처우 금지, 2차 피해방지, 피해자 적응지원, 분리조치 등의 보호 대책 수립, 정기적 교육 시행 ○ 직원보호 지침 제정 및 운영
5. 서울관광플라자 운영	◇ 협력사 관리 - 협력사를 대상으로 인권 교육 기회 제공 ◇ 안전보장 - 산업재해 안전관리 및 재난관리체계 구축 - 화재, 침수 등 재해 발생 시 신속한 상황전파를 위해 유관기관과 핫라인구축	○ 협력사에 교육 기회 제공 - 협력사 및 입주사에 제공할 인권교육 및 기타 공통교육 제공 및 시행 ○ 위험성평가 실시 - 안전경영을 위하여 2022년 이후 정기적으로 위험성평가 실시

○ 2023년 인권영향평가 결과 개선사항 100% 이행

- 기관운영평가 분야 조치사항




2023년 시정 및 권고사항	조치사항
<p>◇ 인권존중 정책선언</p> <ul style="list-style-type: none"> - 재단의 인권경영선언문에 재단의 핵심 이해관계자 명시 필요 - 재단 홈페이지에 인권 관련 정보를 적극 공개하고 인권경영 메뉴 클릭과 함께 '인권정책선언문'이 나타나게 하여 내외 이해관계자의 정보 접근성 향상 필요 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 부서 의견: 완료(연내이행) <input type="checkbox"/> 주관부서: 감사관 <input type="checkbox"/> 추진사항 <ul style="list-style-type: none"> ○ 인권경영선언문 상 재단 고유 이해관계자 명시 및 개정(9. 11.) ○ 인권경영 게시판 내 인권경영선언문 상단 고정 ○ 인권경영 게시판 접근성 강화를 위한 홈페이지 메인화면 홍보 배너 업로드(12월)
<p>◇ 인권경영 제도화를 위한 필요조치</p> <ul style="list-style-type: none"> - 인권경영 메뉴 하에도 인권침해 관련 신고가 가능하도록 조치가 필요. 실명/익명을 선택할 수 있고, 신고할 수 있는 내용에 대한 설명, 구제절차에 대한 간단한 설명을 함께 게시하는 것이 필요 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 부서 의견: 완료(연내이행) <input type="checkbox"/> 주관부서: 감사관 <input type="checkbox"/> 추진사항 <ul style="list-style-type: none"> ○ 사내 게시판 내 인권신고채널 공지 완료 ○ 홈페이지 인권경영 게시판 인권구제절차 및 신고채널 게시 완료
<p>◇ 협력회사 등의 인권침해 예방</p> <ul style="list-style-type: none"> - 협력업체와 계약 시 인권보호 서약서(인권이행서약서) 등을 징구함으로써 인권보호를 간접적으로 요구(장기적으로는 자체적으로 협력업체 인권보호 평가 기준 절차를 마련하여 협력사 선정 시 반영할 필요가 있음). 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 부서 의견: 완료(장기이행) <input type="checkbox"/> 주관부서: 감사관 <input type="checkbox"/> 추진사항 및 일정 <ul style="list-style-type: none"> ○ 담당자 협의 및 간담회 추진(11. 22.) ○ 협력사 기준 명시하여 모니터링 절차 마련: ~'24년
<p>◇ 모니터링 실시</p> <ul style="list-style-type: none"> - 인권침해 사실여부에 따른 시정요구 등에 대한 내용을 계약서, 계약처리규정 등에 명기하여 운영이 필요 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 부서 의견: 완료(장기이행) <input type="checkbox"/> 주관부서: 감사관 <input type="checkbox"/> 추진사항 및 일정 <ul style="list-style-type: none"> ○ 담당자 협의 및 간담회 추진(11. 22.) ○ 협력사 기준 명시하여 모니터링 절차 마련: ~'24년
<p>◇ 환경정보의 공개</p> <ul style="list-style-type: none"> - 추후 발생할 환경 정보(환경 사고)의 홈페이지 공개 등 방안 수립 요구됨. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 부서 의견: 완료(장기이행) <input type="checkbox"/> 주관부서: 경영지원팀 <input type="checkbox"/> 추진사항 및 일정 <ul style="list-style-type: none"> ○ 환경정보 중 재단 녹색제품 구매계획 공시 ○ 녹색제품 실적 홈페이지 공개: ~'24년 3월 ※ 연단위 실적 공시를 위하여 3월까지 공개
<p>◇ 직장 내 괴롭힘 및 갑질 금지</p> <ul style="list-style-type: none"> - 임직원들이 신고채널을 실제로 활용해볼 수 있도록 모의신고 훈련을 실시하여 추후 사건 발생 시 즉각적으로 활용할 수 있도록 도모 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 부서 의견: 완료(연내이행) <input type="checkbox"/> 주관부서: 감사관 <input type="checkbox"/> 추진사항 <ul style="list-style-type: none"> ○ 익명신고 모의훈련 실시(11. 14. ~ 11. 16.) ○ 익명신고채널 교육 개최(11. 24.)

- 사업영향평가 분야 조치사항

권고사항	조치사항
<p>◇ 이용자 인권</p> <ul style="list-style-type: none"> - 홈페이지는 시각장애인을 위한 자동 음성 지원 서비스 등 Barrier Free 장치 및 접근성 개선 권고 - [안전하게 여행하기]의 내용은 관광객이 많이 겪는 불편하고 어려운 사항을 근거로 지속적인 콘텐츠 보강 및 개정 필요 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 부서 의견: 완료(연내 이행) <input type="checkbox"/> 주관부서: 스마트관광팀 <input type="checkbox"/> 추진사항 <ul style="list-style-type: none"> ○ WA(웹접근성) 인증 연장 및 자동 음성 지원 서비스 지원으로 접근성개선 완료 ○ 서울 안전하게 여행하기 콘텐츠 보강 완료

2. 인권침해 적정 대응을 위한 구제절차 실효성 확보

- **인권경영위원회 외부위원 중심의 인권침해 구제 절차 활동**
 - 2023년 인권침해 신고건수: 0
- **구제절차에 대한 효용성 평가 및 환류**
 - (주요결과) 구제절차 정보, 신고자 보호조치, 홍보 노력에 과반의 긍정답변, 비밀 누설 및 신고자 보호에 관한 우려(28.6%) 존재 확인
 - (조치사항) 재단 자체 신고채널 인지도 제고를 위한 익명신고 채널 홍보, 모의신고 훈련 개최

 <p>익명신고 모의훈련 안내</p> <ul style="list-style-type: none"> • 추진기간: 11/14(화) ~ 11/16(목), 단 3일간 • 참여대상: 서울관광재단 전 직원 • 참여방법: 주어진 3개 상황 중 1개 선택하여 모의신고 • 경 품: 스타벅스 아메리카노 쿠폰 (총 20명 증정) • 결과발표: 11/27(월) <p>모두의 적극적인 의지가 행복한 직장문화를 만들어 갈 수 있습니다.</p>	 <p>익명신고 모의훈련 상황(3)</p> <p>2023. 11. 1. 총회의실에서 F대리의 연성이 높아지는 것 같아 심해보았더니, F대리가 함께 일하는 G주임을 혼내고 있었다.</p> <p>그런데 F대리가 화가 풀리지 않아서인지 폭언을 하며 G주임에게 손찌검 하였다.</p> <p>앞날 큰소리로 화를 내 주변 부서도 신경이 쓰이는 듯한 눈치였으며, G주임을 따로 불러 확인해보니 자신을 향한 F대리의 폭언과 질책이 비밀비재하여 괴롭다고 했다.</p> <p>항상 이야기를 듣고 여러 주변 동료에게 확인해보니 G주임의 업무상 과실이 아닌데도 부당한 대우를 받았다고 느꼈다. 래드위수를 통해 내기 대신 신고해 보고자 한다.</p>	 <p>익명신고 채널소개 및 신고방법</p>
<p>익명신고 모의훈련(11. 14. ~ 11. 16.)</p>	<p>익명신고 교육(11. 24.)</p>	

다 인권존중 문화 정착 및 확산

1. 내부 구성원의 인권경영 내재화 교육을 통한 인권 감수성 제고

○ 인권경영 교육체계 정비 및 맞춤형 인권교육 제공

- 직급별 인권존중 가이드라인 제공 및 감사관 주관 인권경영 교육 개최(2회)

일시	교육명	주요 교육내용	참석인원
6.19.(월) 14:00~15:00	인권경영교육	- 재단 인권경영 소개 - 인권경영 구성원 인식조사 결과 - 각종 인권침해 사례(성희롱, 직장 내 괴롭힘, 갑질 등) 및 대상자별 가이드라인 설명	82명
6.19.(월) 15:00~16:00	인권영향평가 체크리스트 작성법	- 업무분장 및 세부지표 협의	7명



인권경영 교육



인권영향평가 교육

- 직급별 만족도 조사결과: 전반적 만족도 4.7점
- 주요의견: 간부 필수 참석, 재단 맞춤형 사례교육 개발, 정기적 개최 등 요청

○ 인권경영 교육 수강 의무화

- 재단 간부(대표이사, 본부장, 부서장) 인권경영 100% 이수
- 인권교육 부서 성과 반영으로 전 직원 100% 수료 및 인당 평균 3시간 이수

2. 외부 이해관계자 대상 인권경영 문화 확산

○ KTO-RTO 윤리인권경영 네트워크 연계 공동캠페인 적극 참여

- KTO-RTO 공동 관광업계 윤리인권교육 수강지원(총 3개사, 28명 지원)
- 윤리·인권경영 실천 합동 워크숍 참석 및 관광기관 인권경영 업무 사례 공유(5. 12.)

<p>KTO-RTO 윤리인권경영 네트워크 공동사업 관광업계 대상 윤리·인권 교육지원 사업</p> <p>윤리·인권 온라인 교육 지원 사업 개요</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 기 간 : 6월~11월 ▪ 추진목적 : 관광업계 대상 윤리인권 교육 제공을 통한 윤리경영 문화 확산 및 윤리의식 제고 ▪ 주요내용 <ul style="list-style-type: none"> - 자체 교육 진행이 어려운 영세 관광기업 대상 수강 지원 - 지역별 관광기업 대상 홍보 강화로 교육 참여기업 확대 ▪ 역할분담 <table border="1"> <tr> <td>KTO</td> <td>청탁금지법, 4대폭력예방법 등 윤리인권관련 온라인 교육 플랫폼 제공(예산 부담)</td> </tr> <tr> <td>RTO</td> <td>지역 관광업계(여행사, 관광벤처 등) 대상 홍보 및 수강신청 지원</td> </tr> </table> 	KTO	청탁금지법, 4대폭력예방법 등 윤리인권관련 온라인 교육 플랫폼 제공(예산 부담)	RTO	지역 관광업계(여행사, 관광벤처 등) 대상 홍보 및 수강신청 지원	
KTO	청탁금지법, 4대폭력예방법 등 윤리인권관련 온라인 교육 플랫폼 제공(예산 부담)				
RTO	지역 관광업계(여행사, 관광벤처 등) 대상 홍보 및 수강신청 지원				
<p>윤리인권교육 지원 사업개요</p>	<p>합동워크숍(5. 12.)</p>				

- 전국 관광기관협의회 윤리인권경영 공동 선포(7. 6.)

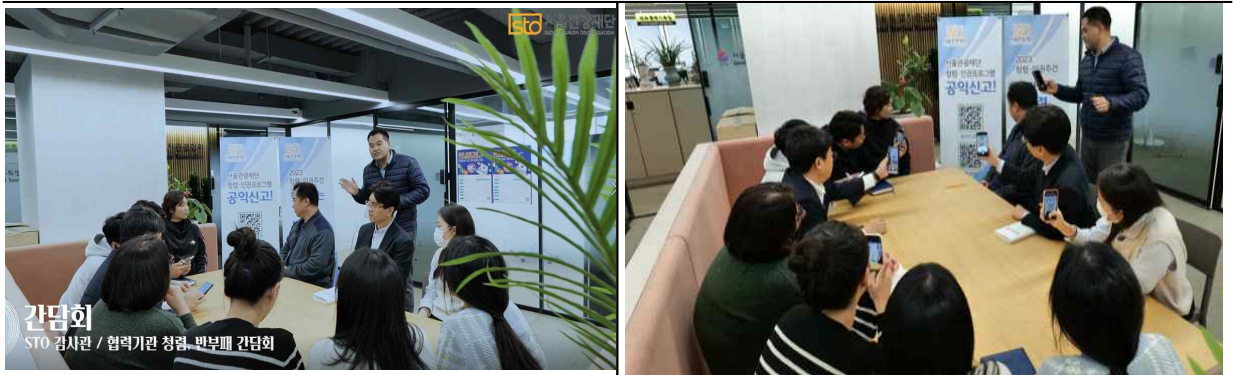
<p>전국관광기관협의회 윤리·인권경영 공동 선언문</p> <p>우리는 관광산업 진흥을 통해 국민경제와 국민복지를 향상시키며 건전한 국민관광의 발전을 선도하는 공공기관으로서, 윤리·인권 가치가 건강하고 지속가능한 관광산업 생태계 조성을 위한 최우선 조건임을 인식하고, 다음과 같이 윤리·인권경영 공동 선언을 통해 이를 성실히 실천하고 관광산업 전반에 확산시켜 나갈 것을 약속한다.</p> <p>하나, 우리는 기업윤리를 모든 경영활동의 최우선 가치로 생각하며, 경쟁적 이해관계나 단기적인 경영성과 등에 관계없이 지속적으로 윤리경영을 추진한다.</p> <p>하나, 우리는 법과 원칙을 준수하여 투명하고 공정하게 업무를 수행하며, 모든 이해관계자와 상호 협력하는 공동체적인 관계를 구축하여 공동의 번영을 추구한다.</p> <p>하나, 우리는 업무상 취득한 정보를 이용하여 사적인 이득을 취하지 아니하며, 우월적 지위를 이용한 권한남용, 이권개입, 부당한 앞선·정탁, 금품·향응 수수 등 청렴성에 위배되는 일체의 행위를 하지 아니한다.</p> <p>하나, 우리는 윤리적 가치관과 인권존중의 태도를 견지하여 관광산업 현장에 올바른 윤리·인권 문화가 정착될 수 있도록 앞장 선다.</p> <p>하나, 우리는 인간의 존엄과 가치를 존중하는 세계인권선언을 지지하고 이를 실천하기 위해 노력한다.</p> <p>하나, 우리는 인권, 노동, 환경, 반부패 등의 가치를 지지하는 국제기준 및 규범을 존중하고 지지한다.</p> <p>하나, 우리는 윤리·인권 관련 공동 협력사업 추진을 통해 관광산업 현장에 윤리·인권 문화가 확산될 수 있도록 노력한다.</p>	<p>2023년 7월 6일</p> <table border="1"> <tr> <td>GWTO 강원도관광재단</td> <td>강원도관광재단 대표이사 강득희</td> <td>강득희</td> </tr> <tr> <td>경기관광공사</td> <td>경기관광공사 사장 조원철</td> <td>조원철</td> </tr> <tr> <td>GNTG 경남관광재단</td> <td>경남관광재단 대표이사 황희곤</td> <td>황희곤</td> </tr> <tr> <td>GNTO 경남북도문화관광공사</td> <td>경상북도문화관광공사 사장 김성조</td> <td>김성조</td> </tr> <tr> <td>GJTO 광주관광재단</td> <td>광주관광재단 대표이사 김진강</td> <td>김진강</td> </tr> <tr> <td>대구문화예술진흥원</td> <td>대구문화예술진흥원 원장 김경길</td> <td>김경길</td> </tr> <tr> <td>DAEJEON 대전관광공사</td> <td>대전관광공사 사장 윤성국</td> <td>윤성국</td> </tr> <tr> <td>bt 부산관광공사</td> <td>부산관광공사 사장 이정길</td> <td>이정길</td> </tr> <tr> <td>ISTC 서울관광재단</td> <td>서울관광재단 대표이사 권기연</td> <td>권기연</td> </tr> <tr> <td>충남문화관광재단</td> <td>충남문화관광재단 대표이사 최병권</td> <td>최병권</td> </tr> <tr> <td>충북문화관광재단</td> <td>충북문화관광재단 대표이사 김명진</td> <td>김명진</td> </tr> <tr> <td>전라남도관광재단</td> <td>전라남도관광재단 대표이사 이경윤</td> <td>이경윤</td> </tr> <tr> <td>제주관광공사</td> <td>제주관광공사 사장 고은숙</td> <td>고은숙</td> </tr> <tr> <td>충남문화관광재단</td> <td>충남문화관광재단 대표이사 서홍식</td> <td>서홍식</td> </tr> <tr> <td>한국관광공사</td> <td>한국관광공사 사장 김장식</td> <td>김장식</td> </tr> </table>	GWTO 강원도관광재단	강원도관광재단 대표이사 강득희	강득희	경기관광공사	경기관광공사 사장 조원철	조원철	GNTG 경남관광재단	경남관광재단 대표이사 황희곤	황희곤	GNTO 경남북도문화관광공사	경상북도문화관광공사 사장 김성조	김성조	GJTO 광주관광재단	광주관광재단 대표이사 김진강	김진강	대구문화예술진흥원	대구문화예술진흥원 원장 김경길	김경길	DAEJEON 대전관광공사	대전관광공사 사장 윤성국	윤성국	bt 부산관광공사	부산관광공사 사장 이정길	이정길	ISTC 서울관광재단	서울관광재단 대표이사 권기연	권기연	충남문화관광재단	충남문화관광재단 대표이사 최병권	최병권	충북문화관광재단	충북문화관광재단 대표이사 김명진	김명진	전라남도관광재단	전라남도관광재단 대표이사 이경윤	이경윤	제주관광공사	제주관광공사 사장 고은숙	고은숙	충남문화관광재단	충남문화관광재단 대표이사 서홍식	서홍식	한국관광공사	한국관광공사 사장 김장식	김장식
GWTO 강원도관광재단	강원도관광재단 대표이사 강득희	강득희																																												
경기관광공사	경기관광공사 사장 조원철	조원철																																												
GNTG 경남관광재단	경남관광재단 대표이사 황희곤	황희곤																																												
GNTO 경남북도문화관광공사	경상북도문화관광공사 사장 김성조	김성조																																												
GJTO 광주관광재단	광주관광재단 대표이사 김진강	김진강																																												
대구문화예술진흥원	대구문화예술진흥원 원장 김경길	김경길																																												
DAEJEON 대전관광공사	대전관광공사 사장 윤성국	윤성국																																												
bt 부산관광공사	부산관광공사 사장 이정길	이정길																																												
ISTC 서울관광재단	서울관광재단 대표이사 권기연	권기연																																												
충남문화관광재단	충남문화관광재단 대표이사 최병권	최병권																																												
충북문화관광재단	충북문화관광재단 대표이사 김명진	김명진																																												
전라남도관광재단	전라남도관광재단 대표이사 이경윤	이경윤																																												
제주관광공사	제주관광공사 사장 고은숙	고은숙																																												
충남문화관광재단	충남문화관광재단 대표이사 서홍식	서홍식																																												
한국관광공사	한국관광공사 사장 김장식	김장식																																												
<p>전국관광기관협의회 윤리인권경영 공동 선언문(7. 6.)</p>																																														

○ 서울관광플라자 입주사 대상 청렴인권 간담회 개최

- 협력 기관 대상 인권경영 전파 및 인권 모니터링 추진 관련 의견수렴

[주요의견]

- 재단 인권경영 추진사항 홍보 및 인권보호 의무사항 설명
- 전대차 계약 체결 이후 신청하고 있는 ‘제소전 화해’ 제도에 대해서는 법적 부담감을 갖고 있고, 인권모니터링도 실효성 있는 운영을 위해서라도 장기적인 호흡으로 추진하자는 의견 다수
- 기타 재단의 공익신고, 익명신고 채널 홍보 및 절차 안내



서울관광플라자 입주사 대상 청렴인권 간담회(11. 22.)

○ 재단 인권경영 홍보 캠페인 강화

- 재단 홈페이지 내 인권경영 게시판, 인트라넷 노동이사 게시판의 주기적 등록을 통한 인권경영 전 과정 대내외 지속 공유

인권경영

전체 검색어를 입력하세요

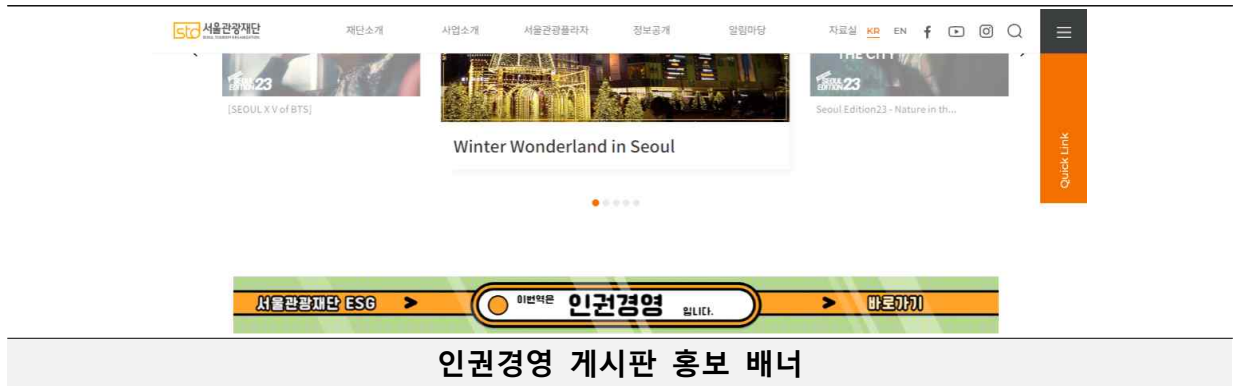
번호	제목	작성자	작성일	조회
1	서울관광재단 인권경영선언문(2023. 9. 11. 제정)	서울관광재단	2023-12-27	237
2	서울관광재단 인권 정책 구체화(2022. 11. 22. 제정)	김시원	2023-12-31	1154
18	서울관광재단 인권경영선언문(2023. 9. 11. 제정)	서울관광재단	2023-12-27	237
17	2023년 인권경영평가 결과	김시원	2023-10-11	202
16	서울관광재단 인권경영선언문(2022. 12. 13. 제정)	김시원	2023-07-04	419
15	2023년 제1회 인권경영위원회 결과보고	김시원	2023-07-03	332
14	2023년 제2회 인권경영위원회 결과보고	김시원	2023-12-30	509

재단 홈페이지 인권경영 게시판



사내 노동이사 게시판 인권경영 홍보

- 인권경영 게시판 접근성 향상을 위한 홈페이지 메인화면 배너 제작 및 삽입



4 시사점 및 개선계획

☐ 시사점

- 이전 인권경영 개선사항 반영여부 확인을 위한 이행현황 추적 점검으로 지속적인 사후관리 시스템 확보
- 인권경영 개선사항 단기과제 모두 이행, 장기 과제도 단계별 추진실적 관리하여 지속 점검 예정
- 중대성 평가 최초 실시, 인권실태조사 고도화로 실효성 있는 인권경영 체계 운영

☐ 개선계획

- 인권경영위원회 외부 전문위원 주관 인권교육 추진 등 재단 인권경영 확산과 관련한 업무 발굴 및 운영 활성화 필요
- 자체 인권교육에 따른 만족도 조사결과 전반적 만족도가 4.7점으로 정기적인 인권교육 과정 개설 필요
- 제도적인 홍보에서 나아가 재단의 고유 사업별로 인권경영 우수 사례 발굴 및 대내외 홍보 필요
- 인권실태조사 결과 일부 부정적인 사항에 대한 지속적인 현황 관리 필요