

## 디스커버서울패스 제휴시설 모집공고

재단법인 서울관광재단은 미래의 서울관광을 주도할 국내·외 개별관광객을 유치하고 서울관광을 홍보하는 등 「디스커버서울패스」 사업에 참여할 잠재력 높은 제휴시설을 아래와 같이 모집합니다. 우리 재단과 함께 서울관광 발전을 견인할 역량있는 관광시설의 많은 참여를 바랍니다.

2020년 10월 13일

재단법인 서울관광재단 대표이사

### < 디스커버서울패스 개요 >

- 명 칭: 디스커버서울패스(Discover Seoul Pass) ※ 외국인 전용 패스
- 발 행: (재)서울관광재단
- 종 류: 24시간 / 48시간 / 72시간권, 모바일권, 특별판(지역상생 등)
- 가 격: 24시간권 39,900원 / 48시간권 55,000원 / 72시간권 70,000원  
※ 모바일권 가격 동일
- 주요기능: 서울시 대표관광시설 37개소 무료입장, 31개소 할인 혜택, 교통카드
- 사용방법: 첫 관광지 방문시간부터 표지시간동안 사용가능(교통카드 영구사용)

24시간권	48시간권	72시간권	서울-지방 연계 패스
			

## 1. 모집분야: 2개 분야 50개소 내외

- 무료입장 제휴시설: 관광객 패스 확인 후 무료입장 제공
- 할인제공 제휴시설: 관광객 패스 제시 시 할인혜택 제공

구분	모집수	모집분야
무료입장 제휴시설	20개소 내외	쇼핑, 교통, 관광지, 관광서비스 등 보유 기관
할인제공 제휴시설	30개소 내외	(※식음, 유흥, 위생, 레저, 사행업종 등은 신청할 수 없음)

※ 제휴시설 모집수는 신청수에 따라 변경될 수 있음

※ 무료 및 할인 제휴시설의 구분은 신청서에서 구분할 것

## 2. 신청자격: 서울 소재의 관광시설(아래조건 참조)

- 외국인 대응이 가능하며 외국어 홍보 콘텐츠 1종 이상 보유할 것
  - ※ 홍보콘텐츠는 온·오프라인 모두 포함(SNS계정, 전자브로슈어, 팸플릿 등)
- 서울 시내에 소재하며 서울을 대표하는 독특한 자원성을 보유할 것
  - ※ 서울특별시 운영시설은 소재지 제한 없음
  - ※ 사업자등록증상 사업장 소재지가 서울인 시설
- 상시 운영시설. 단, 계절성 프로그램은 대상에 포함(스키장, 스케이트장 등)
- 입장료, 시설 체험료 및 이용료(서비스 요금)가 유료의 고정 요금이어야 함
- 고급형 회원제 시설, 비합법적 시설, 유흥시설 등 신청할 수 없음

## 3. 신청기간: 2020.10.13.(화)~10.23.(금) 18:00까지 도착분

## 4. 신청방법: 이메일 신청 ※ 코로나19로 인해 우편 및 방문 접수 불가

- 제출처: [dsp@sto.or.kr](mailto:dsp@sto.or.kr) ※파일작성 및 제출은 .hwp(한글) 기준임
  - ※ 제출문서: 제출서류 총 5종 파일을 ZIP 등 압축하며, '제목'을 통알하여 이메일 제출
  - ※ 파일 및 이메일 제목: 「디스커버서울패스 제휴시설 신청서 제출 - 기관명」으로 제출
- 이메일 접수이므로 반드시 유선확인 필요(확인되지 않은 접수는 신청자 귀책사유임)

## 5. 구비서류(총5종)

- 디스커버서울패스 제휴시설 가입 신청서 1부(양식활용)
- 개인정보 동의서 1부
- 시설 소개자료 1부(양식활용)
- 사업자등록증(최근 3개월) 사본 1부
- 외국어 홍보물 1부(전자파일)

## 6. 신청서 다운로드

- 서울관광재단 홈페이지: [www.sto.or.kr](http://www.sto.or.kr) (소통공간 - 모집공고)
- 한국관광공사: <http://kto.visitkorea.or.kr> (알림-소식-공고/공모)
- 서울관광공식포털: [www.visitseoul.net](http://www.visitseoul.net) (국문 - 공지사항)

## 7. 평가기준

- 정량 평가: 운영기간, 시설 규모, 서비스 수준 등을 고려하여 평가
  - 현장 실사: 신청내용과 현장시설 확인, 방역관리 위험도 등을 고려하여 평가
  - 정성 평가: 상징성, 적합성, 지속성, 접근성, 안전성을 고려하여 평가
  - 계약 체결 시: 입장 정산금 효율(할인율) 및 제공 서비스 협상
- ※ 문화·관광 분야 자문위원 평가단을 구성하여 심사 추진

## 8. 제휴시설 참여혜택 안내

무료입장 제휴시설 특별 참여혜택	제휴시설(할인제공) 참여혜택
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 관광객 대상 공동 홍보 및 유치 지원(정산)</li> <li>○ 홍보마케팅 추진 시 광고비용 집행(SNS 등)</li> <li>○ 공동 프로젝트 추진 시 우선 참여 기회 부여</li> <li>○ 서울시 행사 시 팸투어 기회 제공 및 방송 연계</li> <li>○ 방역태세 운영 매뉴얼 지원 및 물품 지원(긴급시)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 제휴시설 홍보(홈페이지, 브로슈어 등)</li> <li>○ 시스템 무료등록 및 운영장비 지원</li> <li>○ 제휴시설 소개 자료 4개 국어 번역 제공</li> <li>○ 해외 홍보 행사 시 관광지 로고 노출</li> <li>○ 재단 내 종합지원센터 컨설팅 지원</li> <li>○ 기타 서울시 관광 정책 및 관련 정보 제공</li> </ul>

## 9. 모집 및 운영 절차

- 무료입장/할인제공 제휴시설(※할인시설은 별도 정산 없음)

모집 공고	신청서 접수	무료/할인 심사	제휴계약 체결	신규 관광지 운영
DSP 제휴시설 모집공고	⇒ 제휴시설 참여 의향 접수	⇒ 1차 서면평가 2차 현장 시설 확인 3차 외부 전문가 평가	⇒ 제휴 계약 및 DSP 운영 시스템 적용	⇒ 홈페이지 업로드, 가이드북 게재 및 마케팅 지원

- ※ 무료와 할인은 선정절차에 차이는 없으며, 신청서 양식에 따라 무료/할인 구분
- ※ 안전성 평가를 위해 현장 시설을 확인할 수 있음

- 심사평가를 통해 적정성이 확인되었다고 하여도 제휴계약 협의 시 수수료 및 할인율 합의가 결렬되면 계약체결이 불가능함
- 정산과정: 제휴시설 관광객 방문 → 정산(상호확인) → 대금지급

관광객 입장	정산	대금지급	입금
제휴시설 방문 및 서비스 이용 완료 (QR시스템확인)	⇒ 서울관광재단과 제휴시설 간 입장객 상호 확인	⇒ 확인된 입장객수에 따른 입장요금 정산 (STO→제휴시설)	⇒ 현재기준 익월 15일 지급 (예: 입장:3.1~3.31, 지급: 4.15)

- 계약기간은 2021.12.31.까지이며, 1년씩 자동연장 추진

## 10. 추진일정

- 신청접수: 2020.10.13.(화)~2020.10.23.(금) 18:00까지
  - ※ 이메일 접수 후 반드시 유선확인 필요(확인되지 않은 접수는 신청자 귀책사유임)
- 1차 심사평가: 2020.10.26.(월) ※신청 접수분에 한하여 심사 추진
- 2차 현장 시설 확인: 2020.10.28.(수)~2020.11.04.(수)
- 3차 심사평가: 2020.11.06.(금)
- 협상대상자 발표: 2020.11.10.(화) ※당일 재단 홈페이지 게재
- 계약체결 및 취합: 2020.11.11.(수)~2020.11.20.(금) ※개별 통보
- 장비설치: 2020.11.20.(금)~2020.11.27.(금) ※QR 리더기 1대
- 시범운영: 2020.11.27.(금)~2020.12.04.(금)
- 정상운영: 2020.12.07.(월)~2021.12.31.(금) ※계약 자동 연장
  - ※ 상기 일정은 신청접수 규모 및 사업추진상황에 따라 변경될 수 있음

## 11. 기타사항

- 디스커버서울패스에 대한 자세한 소개는 첨부된 소개자료를 참고하시기 바랍니다.
- 참가 신청은 이메일로 제출하여야 하며, 우편접수는 불가합니다.
- 제출된 서류는 일체 반환하지 않습니다.
- 제출서류 누락 시 통보없이 평가에서 제외될 수 있습니다.
- 계약체결 이후 운영기간 중 「관광기본법」 및 「관광진흥법」 등 관계 법률 위반 등으로 인한 부적절한 사유 발생, 사업 참여도가 현저히 저조한 기관에 대해서는 심사를 거쳐 취소 될 수 있습니다.
- 참가 신청 서식은 서울관광재단 홈페이지([www.sto.or.kr](http://www.sto.or.kr)) 및 서울관광 통합 포털사이트([www.visitseoul.net](http://www.visitseoul.net)) 등에서 다운로드 하여 사용하기 바랍니다.
- 관광시설 내 이용 또는 체험 가격이 모두 다를 경우, 가장 일반적인 상품 중 성인 1명을 기준으로 하여 할인된 가격을 기재하시기 바랍니다.
- 제휴시설 모집에 관련 문의사항은 서울관광재단 관광서비스팀 박연수 주임(☎02-3788-0812), 우택규 과장(☎02-3788-0895)으로 문의하여 주시기 바랍니다.